

مديرية الأمن العام



إدارة الشرطة السياحية



التقرير السنوي ٢٠١٧
الإصدار التاسع



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الَّذِينَ آمَنُوا وَلَمْ يَلْبِسُوا إِيمَانَهُمْ بِظُلْمٍ أُولَٰئِكَ لَهُمُ الْأَمْنُ وَهُمْ مُهْتَدُونَ
صدق الله العظيم

سورة آل عمران الآيات : ٨١-٨٢



كلمات مضيئة



إن نجاحنا في الماضي قدما على طريق النمو والازدهار والتصدي لقوى الظلام وخوارج العصر لم يتحقق إلا بفضل تماسك وتكاتف الأردنيين والأردنيات.
ونستذكر هنا العطاء الموصول للقوات المسلحة الأردنية - الجيش العربي، والأجهزة الأمنية الساهرين على أمن الوطن وحماة عزه واستقلاله، فلهم منا جميعا تحية الإجلال والتقدير لتضحياتهم وبطولاتهم والالتزام بدعمهم وتمكينهم من القيام بمهامهم الجليلة

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الثانية لمجلس
الأمّة الثامن عشر ١١ / تشرين الثاني / ٢٠١٧م



حضرة صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالعزيز الثاني (حفظه الله)
ولي العهد



كلمة وزيرة السياحة والآثار



بينما ينعم الوطن بالآلاف من المواقع السياحية والأثرية ، ويُشكل مقصداً مهما لعشرات الآلاف من الزوار والسياح ، برزت على الدوام الحاجة الهامة لإضفاء أجواء الأمن والاستقرار لهؤلاء الضيوف ، وحمل واجب حمايتهم ومرافقتهم أثناء المرور بكل المواقع السياحية المنتشرة على امتداد مساحة المملكة ، فقد أضحت إدارة الشرطة السياحية ومنذ تشكيلها ، شريكاً أساسياً ومهماً للقطاع السياحي ولوزارة السياحة والآثار ،

وقد حملت على عاتقها حمل أمانة الحفاظ على كل الذين قصدوا المملكة من الزوار والسياح ، وبينما تطور جهاز الأمن العام ، فقد نال هذه الإدارة المهمة التطوير والتحديث ، حرصاً من قيادة هذا الجهاز على أداء دورها الوطني المهم بكل كفاءة واقتدار .

اليوم تنتشر الشرطة السياحية في جميع المواقع السياحية والأثرية في المملكة ، وتنهض مع الوزارة ومع شركائنا في القطاع السياحي بواجب وطني مهم ، وقد أولت إدارة الشرطة السياحية سبيل تنفيذ هذا الواجب كل إمكانياتها وأدواتها ، فضلاً عن رفدها بكادر بشري مؤهل ومدرب ، يقدم في كل تعامله الحضاري الإنساني صورة مشرقة للوطن بكل تقاليد ضيافته العريقة وتاريخه المجيد وشعبه المضياف . لقد شكل العمل المؤسسي المشترك للقطاع السياحي وللشرطة السياحية ، نموذجاً مهما يحاكي التجارب العالمية في الأمن السياحي ، ولقد أسهمت الإدارة المميّزة بالنجاحات التي يشهدها القطاع عاماً تلو عام ، ولم يكن ذلك ممكناً لولا الاهتمام المشكور الذي تمنحه قيادة جهاز الأمن العام لهذه الإدارة والتدريب المستمر للكوادر البشرية على حسن الضيافة والحماية .

أؤكد على الشراكة الحقيقية بين الوزارة والقطاع السياحي وبين إدارة الشرطة السياحية ، وأقدم الشكر والامتنان لقيامها بدورها الوطني المميز على الوجه الأمثل ، باسم وزارة السياحة والآثار وموظفيها ، وباسم القطاع السياحي الوطني .

حفظ الله الوطن وقائده جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين ، وحفظ شعبنا الكريم .

معالي وزيرة السياحة والآثار
السيدة لينا عناب



كلمة عطوفة مدير الأمن العام



إن الحديث عن مفهوم الأمن المعاصر يقودنا للحديث عن فلسفة العمل في شتى مناحي الحياة السياسية واقتصادية كانت أو جنائية أو اجتماعية أو بيئية أو سياحية ، ذلك أن التحول الكبير في المجالات الحياتية المختلفة استدعت تحولاً جذرياً في مفهوم الأمن العام تجاوز كثيراً معطيات الفكر التقليدي إلى آفاق أكثر شمولية ، جعلت من مهمة الأمن مهمة أساسية مستمرة متجددة و متطورة بأشكال وأنماط من بينها على مفهوم الأمن السياحي .

فالأمن السياحي جزء لا يتجزأ من الأمن الشامل حيث يمتد دور الأجهزة الأمنية خلاله إلى شمول كافة أنواع التسهيلات و الخدمات التي تتخذ في الموانئ و المطارات سواء بالنسبة للأفواج السياحية و الأفراد ، بشقين أساسيين ؛ الأول يتمثل بالجرائم التي تقع ضمن نطاق العمل السياحي ، و الثاني يتعلق بالإجراءات الأمنية المتبعة للحفاظ على امن السائح على أراضي المملكة .

و تشكل السياحة عصباً مهماً للمملكة الأردنية و رافداً أساسياً من روافد الاقتصاد الوطني لا يمكن التغاضي عن دورها في دفع عجلة التنمية الشاملة ، ذلك أن مردودها الايجابي على وضع الاقتصاد في المملكة ساهم إلى حد كبير في تحقيق نقلة نوعية امتدت آثارها لتصل إلى جميع قطاعات و شرائح المجتمع ، فضلاً عن دورها في إيصال الصورة المشرقة التي تكشف عن الإرث التاريخي و الجغرافي و الديموغرافي للأردن ممثلاً بالقيادة الهاشمية الحكيمة لجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم

ولا يخفى على احد أن وجود الأردن وسط إقليم ملتهب ، جعل من المملكة الأردنية نقطة جذب سياحي في المنطقة بأكملها ، استدعى بذل المزيد من الجهود الأمنية لتنشيط السياحة ، و الحفاظ على أمن و استقرار الحركة السياحية على مدار الساعة ، فلا وجود للسياحة دون وجود قاعدة أمنية متينة تحقق للسياح الأمن و الطمأنينة ، يتصدرها أفراد و ضباط صف و ضباط إدارة الشرطة السياحية ، الذين هم الجنود المجهولين الذين يبذلون قصارى جهدهم للحفاظ على الأمن العام و توفير جميع المتطلبات اللازمة للسياح لحظة و صولهم إلى الأردن حين مغادرتهم .

اللواء الركن مدير الأمن العام
أحمد سرحان الفقيه



كلمة مدير إدارة الشرطة السياحية



يعتبر الأمن مطلباً أساسياً للمجتمع ومرتكز أساسي من مرتكزات تشييد الحضارة لما يبعثه من راحة وطمأنينة بين أفرادها و انطلاقاً من واجباتنا ، يأتي دور إدارة الشرطة السياحية و استكمالاً لانجازاتها السابقة بالمحافظة على امن و سلامة زوار بلدنا من كافة الجنسيات وذلك لما يتمتع به من سمعة طيبة و طبيعة جغرافية و مواقع أثرية وتنوع أشكاله السياحية تجعله محط أنظار لدى الكثيرين على المستوى السياحي .

حيث أصبحت السياحة رديفاً لجميع القطاعات الاقتصادية و رافد أساسي في بناء الاقتصاد و تعزيزه ، ولما كانت السياحة تتأثر بالظروف المحيطة السائدة وتزدهر في أجواء الأمن كان لا بد من تأصيل لمفهوم الأمن السياحي نابعا من الإيمان بمشروعيته وأن أي نجاح للسياحة يكون بالالتزام في الأمن السياحي فأصبحت توعية المواطنين وتكاتفهم السبيل الأمثل لتحقيق أعلى درجات الأمن ولا يتأتى ذلك إلا بتوعية المجتمع بمفهوم الأمن السياحي و قيامنا جميعا في إنجاحه وقابليته للتطبيق ويحول دون استيراد النظريات والمبادئ الخاطئة والتي تنعكس سلباً على التعامل مع السياح .

وكان للتدريب و صقل مهارات العاملين في إدارة الشرطة السياحية الأثر الأبرز في تقديم خدمات متميزة لزوار المواقع الأثرية و السياحية من خلال عقد دورات متخصصة في مجال عملها لإظهار الجانب المتميز في أداء و أجباتها على أكمل وجه .

إن الحاجة إلى الأمن لا تقتصر على السياحة القادمة من الخارج بل يندرج ضمنها السياحة الداخلية و قد نجحت إدارة الشرطة السياحية على مدار أعوام في تطبيق منظومة الأمن السياحي و تطويره في كافة المجالات من تدريب و تطوير و متابعة كافة المتطلبات التي كان لها الأثر الأبرز في إظهار هذا القطاع في أبهى صورته حمى الله الأردن و حفظ لنا قيادته الهاشمية الحكيمة و على رأسها

جلالة القائد الأعلى الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله و رعاه .

العقيد مدير إدارة الشرطة السياحية

سامي وراود الشموط





مدراء إدارة الشرطة السياحية منذ التأسيس ١٢/١١/١٩٩٤

الرقم عسكري	الرتبة	الاسم	من	إلى
١٠٦٢	عقيد	محمد عبدالرحمن الروسان	١٩٩٤/١١/١٢	١٩٩٦/١/١٥
١٠٧٥	عقيد	حبيب جوزيف كركر	١٩٩٦/١/١٥	١٩٩٧/١٢/١٧
٩٢١	عقيد	موسى محمد فالح	١٩٩٧/١٢/١٧	١٩٩٩/١١/٢٧
١٠٦٢	عميد	محمد عبدالرحمن الروسان	١٩٩٩/١١/٢٧	٢٠٠٠/٦/١٨
٨٦١	عميد	محمود ناجي عبيدات	٢٠٠٠/٦/١٨	٢٠٠٠/٨/٣١
١٢٤٠	عقيد	عبد الرحمن عبد العلي الدلاهمة	٢٠٠٠/٨/٣١	٢٠٠١/٣/١٩
١٢٤٧	عقيد	احمد محمد العجلوني	٢٠٠١/٣/١٩	٢٠٠٥/٣/١٠
٦٥٥	عقيد	زياد رجا الطراونه	٢٠٠٥/٣/١٠	٢٠٠٥/٩/٨
١٤٣٧	عقيد	يحيى خالد الشيخ سالم	٢٠٠٥/٩/٨	٢٠٠٥/١٢/١٩
١٦٥٨	عقيد	جمال علي الفواز	٢٠٠٥/١٢/١٩	٢٠٠٦/٦/١٤
١٩٤٤	عقيد ركن	محمود إبراهيم الربابعة	٢٠٠٦/٦/١٤	٢٠٠٧/١٢/٢٩
٢١٠٧	عميد مهندس	مصدق عبدالحافظ عربيات	٢٠٠٧/١٢/٢٩	٢٠٠٨/٦/٢٠
٢٠٨١	عقيد	ثابت كمال الناصر	٢٠٠٨/٦/٢٠	٢٠٠٩/٧/١٩
٢٣٧٠	عقيد	زهدي إسماعيل جانبك	٢٠٠٩/٧/١٩	٢٠١٢/٦/٢٧
٢٢٣٥	عميد	داوود سعدالدين هاكوز	٢٠١٢/٦/٢٧	٢٠١٣/٥/٩
٢٥١٩	عميد	منتصر احمد النوايسة	٢٠١٣/٥/٩	٢٠١٣/٧/٤
٢٨٩٣	عقيد	مهند عبدالرحمن العطار	٢٠١٣/٧/٤	٢٠١٣/١٢/٥
٣٢٤٧	عميد مهندس	باسم إبراهيم قطيشات	٢٠١٣/١٢/٥	٢٠١٤/١٢/٣
٣٢١٣	عميد	فوزي علي العمري	٢٠١٤/١٢/٣	٢٠١٥/٨/٥
٣٤٢٧	عميد	هاشم عواد المجالي	٢٠١٥/٨/٥	٢٠١٦/٢/٢٣
٣٨٨٤	عقيد دكتور	علي أحمد صالح الزعبي	٢٠١٦/٢/٢٣	٢٠١٧/٢/١١
٣٦٧٩	عميد مهندس	عماد جميل الشواوره	٢٠١٧/٢/١١	٢٠١٧/٩/١٩
٣٩٠٨	عقيد	سامي وراد شموط	٢٠١٧/٩/١٩	



نشأة إدارة الشرطة السياحية

إن ما تنعم به المملكة الأردنية الهاشمية من أمن واستقرار انعكس إيجاباً على السياحة الوطنية بحيث أصبح العنصر الأمني أحد الركائز الأساسية في منظومة الأمن الشامل وذلك للنهوض بالسياحة واستدامتها والمقصود هنا هو توفير كافة السبل التي من شأنها ضمان واستقرار ونجاح وتحقيق أهداف القطاع السياحي بغض النظر عن الزمان والمكان .

العام	التطورات
١٩٥٨م	تم تشكيل شرطة الأديان ومقرها القدس الشريف ولها مفارز في البترا قمران بيت لحم أريحا والخليل .
١٩٦٧م	أعيد تسمية شرطة الأديان لتصبح وحدة الشرطة السياحية ومقرها مبنى سلطة السياحة في عمان وتتبع لإدارة العمليات في مديرية الأمن العام .
١٩٨٨م	أعيد تسمية الوحدة لتصبح قسم الشرطة السياحية ومقرها وزارة السياحة والآثار في عمان .
١٩٩٠م	تم إتباع القسم بإدارة الأمن الوقائي .
١٩٩٤ / ١١ / ١٢م	تم استحداث إدارة الشرطة السياحية كوحدة متخصصة بالأمن السياحي تتبع للمساعد للعمليات والتدريب .
ومنذ ذلك الوقت ولغاية الآن توسعت واجبات الإدارة لتشمل أمن الإنسان وأمن المكان وجودة المنتج السياحي الوطني والتخصص النوعي في قضايا السياح .	



الرؤية

" بيئة سياحية آمنة "

الرسالة

" تحقيق الأمن السياحي للسائح والمواقع
السياحية والأثرية من خلال إنفاذ القانون
، تعزيز العمل التشاركي مع الشركاء ،
التوعية والتثقيف وتمكين العاملين في
إدارة الشرطة السياحية "



القيم المؤسسية

المهنية ❖

المؤسسية ❖

التشاركية ❖

التميز ❖

الحيادية ❖

المعرفة ❖

التمكين ❖

الشفافية ❖





محاور عمل إدارة الشرطة السياحية

المحور الأول	تأمين الحماية للمجموعات السياحية، من خلال الترفيق الأمني السياحي منذ لحظة الدخول وحتى المغادرة.
المحور الثاني	حماية المواقع السياحية والأثرية وتوفير الأمن للمجموعات السياحية أثناء تواجدها وتجوّلها داخل تلك المواقع.
المحور الثالث	استقبال شكاوى السياح في المواقع السياحية والأثرية وأثناء إقامتهم بالفنادق والاستراحات والمخيمات السياحية أو التي ترد عن طريق وزارة السياحة أو هيئة تنشيط السياحة أو بواسطة البريد الإلكتروني الخاص بالإدارة وتوديعها للجهات المختصة.
المحور الرابع	المساهمة في تطوير وتحسين المنتج السياحي الوطني من خلال المشاركة في أعمال اللجنة الأمنية ووحدة الرقابة المشتركة والعمل على تنفيذ ما يصدر عن هذه اللجان بهدف تحفيز فعاليات القطاع السياحي المختلطة لتقديم الخدمات المثلى للسياح .

واجبات إدارة الشرطة السياحية

❖ المحافظة على أمن وسلامة المجموعات السياحية في كافة مراحل العملية السياحية.
❖ القيام بأعمال الدورية في المناطق السياحية والأثرية والفنادق من خلال الوظائف الثابتة والدوريات الراجلة.
❖ مراقبة أداء الفعاليات السياحية ومدى مطابقتها للتشريعات، وضبط المخالفات، واتخاذ الإجراءات اللازمة.
❖ تلقي الشكاوى والملاحظات سواء من السياح أو من العاملين بالقطاع السياحي والتعامل معها بالتنسيق مع المعنيين وفقاً للتشريعات.
❖ تقديم التسهيلات اللازمة للوفود الرسمية أثناء زيارتهم للمواقع الأثرية والسياحية.
❖ التنسيق مع وزارة السياحة والآثار والقطاع السياحي الخاص، من خلال مكتب الارتباط فيما يتعلق بالأعمال المشتركة المتعلقة بالعملية السياحية.
❖ إصدار الأوامر والتعليمات المتعلقة بأمن السياح والمواقع السياحية في المملكة بالتنسيق مع مديرية الأمن العام.
❖ إعداد التقارير والإحصائيات المتعلقة بالنشاطات والحوادث السياحية ورفعها للجهات المختصة.
❖ التنسيق مع قيادات أمن الأقاليم المختصة وإدارة الدوريات الخارجية حول حراسة الأفواج السياحية وتخصيص آليات لمرافقتها إذا دعت الحاجة.
❖ تنفيذ أية واجبات أخرى تطلب في حينه.



في مجال التدريب

لقد خطت إدارة الشرطة السياحية خطوه كبيرة في مجال التدريب والإعداد لمرتباتها حتى غدت الأولى بين نظيراتها من إدارات الأمن العام من حيث نسبة عدد الدورات التدريبية المحلية التي عقدت و تهدف إلى دعم وتسليح مرتبات الشرطة السياحية بكل أنواع العلوم والمعرفة العسكرية والأكاديمية ورهدفهم بكل ما هو جديد من أفكار وأنظمة ومعارف مما يساهم في دفع العملية السياحية نحو الأمام والى الأفضل والقيام بواجباتهم على أكمل وجه وأحسن انجاز بالإضافة إلى تطبيق الخطة التدريبية التي توضع من قبل إدارة التدريب في مديرية الأمن العام والتي تعقد في مدارس ومعاهد الأمن العام والقوات المسلحة (الجيش العربي) والدرك والدفاع المدني .

الداخلية (المحلية) (١٧)		معاهد ومدارس الأمن العام والمعاهد المدنية (١٠٤)		معاهد ومدارس القوات المسلحة والدرك والدفاع المدني (١٣)	
عدد المشاركين		عدد المشاركين		عدد المشاركين	
السنة	ضباط	رتب أخرى	ضباط	رتب أخرى	ضباط
٢٠١٥م	١٠٠	٨٦٤	٣٣	٨٥	٠
٢٠١٦م	١٤	٢٢٢	٤٨	١٢٧	٦٦
٢٠١٧	١٩	١٤٩	١٠٨	١٠٣	٢





النشاط الرياضي

يعتبر النشاط الرياضي من الأمور الضرورية التي تولي إدارة الشرطة السياحية الاهتمام به وذلك لسخيها الدائم إلى غرس المفاهيم الصحيحة للتربية البدنية والنشاط الرياضي والعمل بروح الفريق الواحد وذلك لرفع مستوى الكفاءة والمهارات والقدرات الحركية للمرتبات وإعطائهم الفرصة للمشاركة في النشاطات والبطولات التي تعقد على مستوى مديرية الأمن العام وخارجها .

حيث تم مشاركة مرتبات الشرطة السياحية في خماسي كرة القدم على مستوى مديرية غرب معان .





في مجال العمليات

بلغ مجموع (القضايا ، الحوادث ، المخالفات و الخدمات) التي تم التعامل معها خلال عام ٢٠١٧م بالمقارنة مع عام ٢٠١٦م و عام ٢٠١٥م موزعة كالتالي :

السنة	الحادث		
	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
سقوط	١٦٤	١١٢	٨٤
حادث سير	٦٢	٤٠	٢٦
رشق بالحجارة	١٤	٤	٣
تحرش جنسي	١٢	١٥	٨
سرقة	٦٣	٧٨	٨٦
احتيال	٧	٦	٠
فقدان ممتلكات	١٣٤	٨٤	٨٧
فقدان سياح	١١	٩	٢
وفاة طبيعية	٢٤	١٤	١٦
التنقيب عن دفائن	٢	١	١
مشاجرة	٤٢	٧١	٣٦
إغلاق راحة عامة	١٠	٧	٧
إطلاق عيارات نارية	١٢	١٥	١٢
وعكة صحية	٨٤	٦٥	٤٢
حريق	١٨	٢٦	٢٢
مخالفات قانون وزارة السياحة والآثار	٢٠٦	٢٣٠	٢٩٢
إلحاق الضرر بمال الغير	١٩	٦	١٠
مطلوبين	١٤٠	١٨٤	٢٢١
متفرقة	٤٨٤	٣٧٥	٣٦٥
المجموع	١٥٠٨	١٣٤٢	١٣٢٠



❖ عدد السياح الذين زاروا المواقع السياحية والأثرية خلال عام ٢٠١٧م بالمقارنة مع عام ٢٠١٦م و عام ٢٠١٥م موزعة كالتالي .:

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	العام
٢٣٤٣٥٠٩	١٩٠٦٦٨٤	١٨٠١٣٢٥	السياح الذين زاروا المواقع السياحية والأثرية

❖ عدد المجموعات السياحية التي زارت البلاد خلال عام ٢٠١٧م بالمقارنة مع عام ٢٠١٦م و عام ٢٠١٥م موزعة كالتالي :

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	المجموعات
١٦٤٦٨	١١٩٥٠	١٠٦٤٧	المجموعات السياحية التي زارت البلاد
٥٤٠٩	٤٣٨٩	٣٦٩٩	المجموعات السياحية التي تم ترفيقها
١١٠٥٩	٧٥٦١	٦٩٤٨	المجموعات السياحية غير المرفقة

❖ الوفود الرسمية (المدنية والعسكرية) التي زارت المواقع السياحية والأثرية خلال عام ٢٠١٧م بالمقارنة مع عام ٢٠١٦م و عام ٢٠١٥م موزعة كالتالي :

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	العام
٣٦٤	٣٧٨	٤٥٦	الوفود الرسمية التي تم تقديم التسهيلات اللازمة لها

في مجال القضائية :

❖ عدد الشكاوي الواردة إلينا عبر البريد الإلكتروني عام ٢٠١٧م بالمقارنة مع عام ٢٠١٦م و عام ٢٠١٥م موزعة كالتالي :

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	العام
١٨	١٦	٣٥	الشكاوي التي تم التعامل معها



تابع في مجال القضائية :

عدد القرارات الواردة إلى الإدارة/ قسم القضائية عام ٢٠١٧م (٨٧٩) بالمقارنة مع عامي ٢٠١٥م و ٢٠١٦م موزعة كالآتي .

#	القرار / القضية	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
٠١	إغلاق المكاتب السياحية	٤٦	٢١	١٠١
٠٢	إعادة فتح المكاتب السياحية	٤٧	٢٥	٧٩
٠٣	إيقاف أدلاء سياحيين عن العمل	٨	٨٠	٣١
٠٤	إغلاق مطاعم وكوفي شوب	٥٨	٦٤	٨٠
٠٥	إعادة فتح مطاعم وكوفي شوب	٥٢	٥٦	٧٧
٠٦	إغلاق نوادي ليلية وبارات وديسكوهات	٣٥	٤١	٣٠
٠٧	إعادة فتح نوادي ليلية وبارات وديسكوهات	٣٦	٣٦	٢٩
٠٨	منشآت سياحية مغلقة وغير فعالة	٠	٦٧	٨٦
٠٩	إغلاق محلات تحف شرقية	١١	١٨	١٥
٠١٠	إعادة فتح محلات تحف شرقية	٧	١٦	١٩
٠١١	توديع أصحاب منشآت سياحية للحاكم الإداري	٦٩	٢٧	٣٢
٠١٢	منشآت لم يتم العثور عليها	٠	٤٣	١٠
٠١٣	إغلاق مخيمات سياحية	١	٠	٠
٠١٤	إعادة فتح مخيمات سياحية	١	٠	٠
٠١٥	إغلاق فنادق	٢	١٢	٩
٠١٦	إعادة فتح فنادق	٤	١٢	٨
٠١٧	قضايا أودعت لمديريات الشرطة والحاكم الإداري	٣٨٩	٣٢٦	٢٧٣
	المجموع	٧٦٦	٨٤٤	٨٧٩



في مجال التوعية السياحية:

❖ عدد الدورات والمحاضرات التوعوية عام ٢٠١٦ م وعام ٢٠١٥ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٧ م

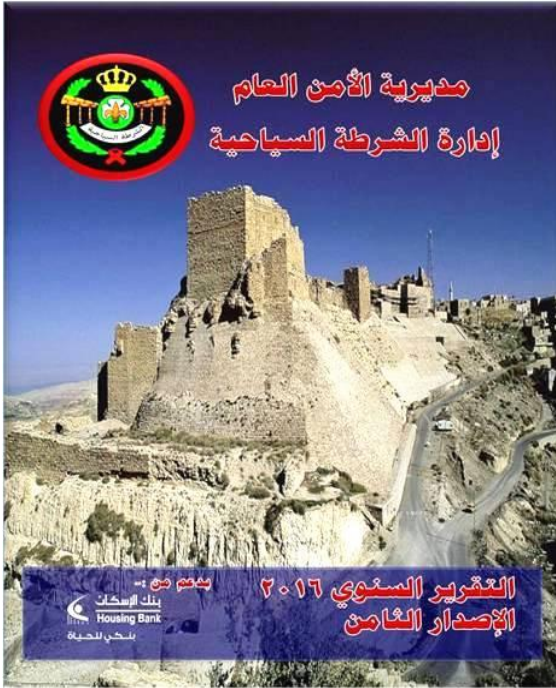
٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	العام
١٠٢	٨٩	١٥٣	المحاضرات التوعوية في المدارس والمشاركين في جائزة الحسن للشباب
١٣	٢٤	١٢	دورات التثقيف الأمني لموظفي الأمن في الفنادق والمولات





في مجال التسويق والترويج الإعلامي للإدارة

- ❖ ٣٠٠ نسخة من التقرير السنوي السابع للإدارة لعام ٢٠١٦ م .
- ❖ ٢٠٠ نسخة رزنامة لعام ٢٠١٧ م .
- ❖ ٥٠٠٠ نشرة عن الإدارة باللغة العربية .
- ❖ ٥٠٠٠ نشرة عن الإدارة باللغة الانجليزية .
- ❖ ١٧٠٠٠ نشرة عن الخط الساخن ١١٧٧٧٧ .
- ❖ ٤٠٠٠٠ نشرة توعوية مع الأسواق الحرة .
- ❖ ٢٥٠٠ ستكرز الخط الساخن ١١٧٧٧٧ .
- ❖ ٢٠٠٠ فليز الخط الساخن بمناسبة شهر رمضان الكريم .





المبادرات :-

١- بتاريخ ٢٠١٧/٩/٢١ قامت المدارس الرقمية الأمريكية بالتعاون مع إدارة الشرطة السياحية بإطلاق المبادرة الوطنية الأولى أعرف بلدك الأردن في محافظتي جرش و عجلون. و تهدف هذه المبادرة إلى إيجاد جيل مؤمن بوطنه ، واعي و مدرك و لديه معلومات تاريخية عن كل بقعه في وطننا الحبيب و تعزيز انتماء الطالب لبلده و لقيادته الحكيمة حيث تم مشاركة المدارس الرقمية الأمريكية في المبادرة أيضا في محافظة الطفيلة بتاريخ (٢-٣) / ١١ / ٢٠١٧ م .





تابع المبادرات :-

٢- بهدف تعزيز انتماء الطالب لوطنه و تاريخه و دينه أقامت المدارس الرقمية الأمريكية / قسم الأنشطة بالتعاون مع إدارة الشرطة السياحية مسابقة تحت عنوان بلدنا يستحق و الذي تعتبر قصة نجاح لزيادة معرفة الطالب بالمناطق السياحية في بلدنا من خلال عمل جدارية واحدة في كل صف ، تتحدث عن منطقة سياحية واحدة . و تم تشكيل لجنة تحكيم مكونة من (إدارة الشرطة السياحية ، وزارة السياحة والآثار ، هيئة تنشيط السياحة وفنان تشكيلي) وبرعاية مدير إدارة الشرطة السياحية تم تكريم الطلاب الفائزين في حفل داخل المدارس الرقمية الأمريكية وسيتم تعميم هذه المبادرة على كافة المدارس الخاصة و الحكومية مستقبلاً .





المساهمة في الفعاليات السياحية :

ساهمت إدارة الشرطة السياحية في إنجاح العملية السياحية بكافة أنواعها من خلال تقديم الواجبات التي تقع على عاتقها من حماية وتسهيل الإجراءات لزوار المملكة من خلال الفعاليات

التالية :

١. في مطلع العام تم مرافقة الطوائف المسيحية لإنجاح الحج المسيحي في موقع
عماد السيد المسيح (المغطس) :-



٢٠١٧/١/١٣ م المساهمة في إنجاح الحج للطائفة
الروم اللاتين إلى موقع عماد السيد المسيح في
المغطس .



٢٠١٧/١/١٩ م المساهمة في إنجاح الحج
المسيحي الخاص بالطائفة السريانية إلى موقع
عماد السيد المسيح في المغطس .



٢٠١٧/١/٢٠ م المساهمة في إنجاح الحج
للطائفة الأرثوذكسية إلى موقع عماد السيد
المسيح في المغطس .



تابع المساهمة في الفعاليات السياحية :

٢- ٢٠١٧/٥/١٢ م تمت المساهمة في إنجاح
ماراثون الصحراء الليلي في منطقة الرحايب
flashback Adventure و لمدة يومين .



٣- ٢٠١٧/٣/٢٩ م تم مرافقة الوفد الكوري
ممثلاً بالمدير الإقليمي لشركة إل جي
للإلكترونيات في المشرق العربي خلال زيارتهم
إلى حمامات ماعين و جبل نيبو و المغطس .



٤- ٢٠١٧/٤/١٠ م تم مرافقة فريق الرد بول لتصوير
فيديوهات ترويجية عن المملكة ولدة خمسة أيام في
عدة مناطق شملت البتراء إحدى عجائب الدنيا
السبعة و البحر الميت و تشرفنا بمشاركة صاحب
السمو الملكي ولي العهد الأمير الحسين بن عبدالله
الثاني .



٥- ٢٠١٧/٤/٢٧ م المساهمة في إنجاح فعاليات
الدرجات النارية رالي جوردن رايدرز .





تابع المساهمة في الفعاليات السياحية :



٦- ٢٧/٤/٢٠١٧م المساهمة في مهرجان عجلون السياحي
ولمدة يومين .



٧- ٤/٥/٢٠١٧م المساهمة في مهرجان أم قيس
السياحي ولمدة يومين .



٨- ١٥/٦/٢٠١٧م مرافقة الرئيس التنفيذي لشركة ال
جي لاللكترونيات في الشرق الأوسط وإفريقيا
والوفد المرافق خلال زيارته المغطس وجبل نيبو.



٩- ٢١/٦/٢٠١٧م مرافقة الرئيس العالمي لشركة إل
جي لاللكترونيات والوفد المرافق خلال زيارته
المغطس وجبل نيبو ولمدة ثلاث أيام .



تابع المساهمة في الفعاليات السياحية :

١٠ - ٢٠١٧/٧/١٢ م مرافقة رالي عمان رايدرز
خلال إطلاق فعاليات الرالي من البحر الميت
البترا إلى العقبة و لمدة ثلاث أيام .

١١ - ٢٠١٧/٨/٢ م المساهمة في مهرجان الفحيص في
دورته السادسة والعشرين في ساحة دير الروم في
الفحيص .

١٢ - ٢٠١٧/٨/٤ م المساهمة في مهرجان الشعلة
السياحي الأول الذي تنظمه مبادرة شباب
سحم للتجديد والتطوير بالتعاون مع وزارة
السياحة والآثار وبلدية الشعلة في موقع
معركة اليرموك الخـــــالدة .

١٣ - ٢٠١٧/٩/٦ م مرافقة نجوم وأساطير لاعبي
كرة القدم العالمين أثناء إقامة مباراة
الأســـــاطير التاريخية في ملعب مدينة
الحسين الرياضية بدعم من هيئة تنشيط
السيـــــاحة الأردنية و لمدة ثلاث أيام .

١٤ - ٢٠١٧/٩/١٤ م المساهمة في إنجاح رالي
هارلي ديفيدسون تحت شعار جولة الأنباط
٢٠١٧ و لمدة ثلاث أيام



المشاركات الداخلية



❖ ٢٨/٢/٢٠١٧م المشاركة في برنامج الوجهات السياحية المميزة في مركز السلط الثقافي برعاية وزارة السياحة وبلدية السلط الكبرى وبدعم من مشروع السياحة USAID .



❖ ١/٣/٢٠١٧م المشاركة في الاجتماع لإعداد الخطط التنفيذية الخاصة بقطاع السياحة المبنية من إستراتيجية الوطنية للسياحة في مركز محافظة جرش رؤية الأردن ٢٠٢١م .



❖ ٦/٣/٢٠١٧م المشاركة في ملتقى طلال أبو غزالة برعاية وزير السياحة وسعادة الدكتور طلال أبو غزالة في جلسة الطاولة المستديرة بعنوان السياحة في الأردن .

❖ ٦/٣/٢٠١٧م المشاركة في الاجتماع لإعداد الخطة الوطنية للتوعية السياحية ٢٠١٧-٢٠٢١ المعد من قبل وزارة السياحة والآثار .



تابع المشاركات الداخلية :

❖ ٢٠١٧/٣/١٢م المشاركة في حفل الإفطار

بحضور السفير المصري سعادة السيد طارق عادل و وزير السياحة والآثار في فندق كراون بلازا.



❖ ٢٠١٧/٠٣/٢٤م المشاركة في سوق الكرك

وذلك إحياء لذكرى شهداء الكرك منظم من قبل جمعية سكان حي جبل عمان القديم جارا وبرعاية وزير السياحة والآثار السيدة لينا عناب .



❖ ٢٠١٧/٠٣/٣٠م لقاء مع السيدة ساليينا

سالييس من مكتب اليونسكو عمان بخصوص تقييم الاحتياجات الخاصة للحد من ظاهرة الاتجار الغير المشروع بالمتلكات الثقافية .



❖ ٢٠١٧/٤/٥م المشاركة في زيارة الباخرة

النرويجية بتنظيم من وكلاء الخطوط البحرية النرويجية في ميناء العقبة .



تابع المشاركات الداخلية :

- ❖ ٢٠١٧/٠٤/٠٤م المشاركة في افتتاح بيت الضيافة / ضانا مع وزارة السياحة والآثار السيدة ليلى عذاب و عطوفة الأمين العام .
- ❖ ٢٠١٧/٠٥/٠٤م المشاركة في حضور حفل اختتام مشروع " ارض العزم " مدارس أكاديمية الرواد الدولية .
- ❖ ٢٠١٧/٥/١٧م المشاركة في حضور حفل افتتاح عمان عاصمة الثقافة الإسلامية لعام ٢٠١٧م .
- ❖ ٢٠١٧/٠٥/١٣م المشاركة في حفل الاختتام مسير درب الأردن في العقبة تحت رعاية معالي وزير السياحة والآثار .
- ❖ ٢٠١٧/٠٦/٠٦م مشاركة وزارة السياحة والآثار في حفل الإفطار الرمضاني للأيتام في منطقة جبل القلعة .





تابع المشاركات الداخلية :

❖ ٢٠١٧/٠٧/٠٢م المشاركة في حفل افتتاح مهرجان جرش للثقافة والفنون لعام ٢٠١٧ .

❖ ٢٠١٧/٠٧/٠٩م المشاركة في حفل توزيع جوائز جائزة الحسن على الداعمين في جامعة سمو الأميرة سمية .

❖ ٢٠١٧/٠٧/١٠م المشاركة في حفل إطلاق أسطول النقل الجديد للشركة الأردنية للنقل السياحي - ألفا .

❖ ٢٠١٧/٠٧/٢٤م المشاركة في حفل تدشين حجر الأساس لمعهد التدريب الفندققي البحر الميت / دعوه من جمعية الفنادق الأردنية تحت رعاية دوله رئيس الوزراء الأفخم .

❖ ٢٠١٧/٠٩/١٨م المساهمة في تنظيم حفل الفنان العالمي ذو الشهرة العالمية الواسعة اندريا بوتشيلي (ANDERA BOCELLI) في الساحة البيضاوية / جرش .





تابع المشاركات الداخلية :



❖ ٢٧/٠٩/٢٠١٧م المشاركة في يوم السياحة العالمي
مع وزارة السياحة والآثار تحت شعار السياحة
المستدامة – أداة التنمية .



❖ ٢٩/١٠/٢٠١٧م المشاركة في حفل إفطار جمعية
السياحة الوافدة (JITOA) تحت رعاية معالي
وزير السياحة والآثار و بحضور السفير الايطالي
في عمان.

❖ ٠٤/١١/٢٠١٧م حفل إطلاق جمعية مسار لدعم و
تطوير السياحة الداخلية .

❖ ٠٥/١١/٢٠١٧م حضور حفل بمناسبة يوم القوات
المسلحة الايطالية في فندق الفور سيزون .



❖ ١٨/١١/٢٠١٧م المشاركة في حوارية بعنوان (دور
المرأة في الثقافة السياحية) في تجمع لجان المرأة
في العقبة .

❖ ٠١/١٢/٢٠١٧م المشاركة في الحفل الختامي
لجمعية درب الأردن بعنوان ((اركض درب
الأردن)) في محافظة العقبة الشاطئ الجنوبي .



تابع المشاركات الداخلية :



❖ ٢٠١٧/١٢/١٧م المشاركة في ورشة عمل حول مشروع إدماج التنوع الحيوي في قطاع السياحة UNDP في وزارة السياحة والآثار وذلك لتقييم اثر السياسات والخطط الاستراتيجية بشأن البيئة الاجتماعية والطبيعية .

❖ ٢٠١٧/١٢/١٨م المشاركة في ورشة العمل حول سياحة المغامرات (ATTA) وذلك للتحضير والاستعداد لمؤتمر سياحة المغامرات القادم والذي سيعقد في شهر أيار لعام ٢٠١٨م .



❖ ٢٠١٧/١٢/١٨م المشاركة في حفل الاستقبال لجمعية السياحة الوافدة للاطلاع على ما تم انجازه من قبل مكاتب السياحة والسفر الأردنية لعام ٢٠١٧م ووضع إستراتيجية لاستقبال عام ٢٠١٨م .

❖ ٢٠١٧/١٢/٩م المشاركة في حفل إضاءة شجرة عيد الميلاد في موقع معمودية السيد المسيح عليه السلام - المغطس- البحر الميت .



❖ ٢٠١٧/١٢/١١م مشاركة الإدارة في افتتاح معرض الحرف والفنون الإسلامية بتنظيم وزارة السياحة والآثار وبالتعاون مع جمعية صناع الحرف التقليدية .



تابع المشاركات الداخلية :

❖ ٢٠١٧/١١/٢٣ م حضور حفل افتتاح Amman Gourmet Food Weekend في مركز

زارعة وادي صقره .

❖ ٢٠١٧/١٢/٩ م المشاركة في حفل إضاءة شجرة عيد الميلاد في موقع معمودية السيد المسيح عليه السلام -

المغطس- البحر الميت .

❖ ٢٠١٧/١٢/٩ م المشاركة في لجنة تحكيم اختيار أفضل جداريه في مبادرة بلدنا يستحق في المدارس

الرقمية الأمريكية و روضة الآلاء النموذجية .





المشاركة في المؤتمرات الداخلية :

❖ ٢٠١٧/٠٥/٠٤م حضور افتتاح فعاليات المؤتمر البيئي الطلابي الثالث بعنوان “ التدوير طوق نجاة لكوكبنا” المدارس الرقمية الأمريكية .

❖ ٢٠١٧/٠٥/١٨م المشاركة في مؤتمر سياحة المغامرات العالمية (ATTA) والمنظم من قبل هيئة تنشيط السياحة الأردنية والذي تم افتتاحه من قبل دولة رئيس الوزراء الأفخم هاني الملقى في فندق الكمبنسكي البحر الميت .

❖ ٢٠١٧/١٠/٠٤م المشاركة في المؤتمر الأول للسياحة والآثار في محافظة معان بالتنظيم من قبل كرسي اليونسكو للتراث والسياحة المستدامة في جامعة الحسين بن طلال .

❖ ٢٠١٧/٩/٢٤م المشاركة في التحضير لاجتماع مجلس المحافظين السابع والعشرين للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية والذي سيعقد خلال الفترة من (٨-١٠) /٥/٢٠١٨م .

❖ ٢٠١٧/١١/١٣م المشاركة في مؤتمر السياحة في الشرق الأوسط و شمال إفريقيا في فندق جراند حياة عمان .

❖ ٢٠١٧/١٢/١٢م المشاركة في المؤتمر الثامن للسلامة المرورية / الأردن بتنظيم مديرية الأمن العام / المعهد المروري الأردني .





ورش العمل الداخلية :-

❖ ٢٠١٧/٠١/٠٤م المشاركة في ورشة عمل لمناقشة الأمور الفنية الخاصة بنسب الصوت والضجيج والإزعاج الصادر عن المنشآت السياحية بتنظيم من جمعية الفنادق والمطاعم مع معهد SAE .

❖ ٢٠١٧/٠٤/١٠م المشاركة في ورشة عمل بعنوان إصابات الملاعب والإسعافات الأولية في الاتحاد الرياضي للشرطة الدولية .

❖ ٢٠١٧/٠٥/٢٢م المشاركة في ورشه عمل تقييم الاحتياجات المطلوبة لمكافحة ظاهرة الاتجار غير المشروع بالممتلكات الثقافية وتهريبها بتنظيم دائرة الآثار العامة وبدعم من مكتب اليونسكو في عمان .





المشاركات الخارجية :

❖ ٢٠١٧/٠٥/١٣م شارك المقدم محمود فريحات ممثلاً عن إدارة الشرطة السياحية في دورة إدارة الكوارث في المناطق السياحية والأثرية المنعقدة في إيطاليا والتي تهدف للمحافظة على الموروث الأثري والبيئي والاستعداد لما قد يحدث والتعامل مع ما حدث في الموقع .



❖ ٢٠١٧/١٠/٤م شاركت إدارة الشرطة السياحية ممثلة بالمقدم وليد الرفاعي والنقيب طلال الرشيدة لنقل تجربة الأمن السياحي على متن الباخرة النرويجية أبيك في ثلاث بلدان هي إيطاليا، فرنسا واسبانيا وكانت من التجارب الناجحة و نتائج المشاركة ايجابية .





البعد الإعلامي :

❖ لتسليط الضوء على أداء مرتبات إدارة الشرطة السياحية أثناء تأدية واجباتهم فقد تم إجراء اللقاءات المبينة بالجدول أدناه .

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	
٦	٩	٧	المقابلات التلفزيونية
٠	٣	٤	اللقاءات الصحفية
١٥	٢٣	٢٥	المقابلات الإذاعية





البعد الإنساني :



❖ تقوم إدارة الشرطة السياحية بعمل
زيارة للمرضى سواء من السياح
والمرتب .



❖ توزيع التمور و المياه على الصائمين
في شهر رمضان المبارك .



❖ تكريم احد المواطنين لصدقه وأمانته .



كتب

الشكر والثناء



مكتب الوزير

عطوفة مدير الأمن العام

إسمحوا لي بنقل تحياتي وشكري البالغين لعطوفة مدير إدارة الشرطة السياحية وكافة مرتبات إدارة الشرطة السياحية لجهودهم المتميزة وعلمهم الذوؤ لخدمة القطاع السياحي حيث أنهم الشريك الرئيسي للقطاع السياحي .

متمنية للجميع موفور الصحة والعافية لخدمة أردننا الغالي ، مكررة للجميع
آسمى آيات الشكر والتقدير وعاطر الثناء.

والله الموفق.

واقبلوا الإحترام،،

لينا مظهر عتاب

وزارة السياحة والآثار



November 17, 2017

Dear Ramzi,

We are back to the US safely two days ago. I thought I can still talk to you before we parted ways to say THANK YOU for doing your job well in keeping us all safe. I fell in love with Jordan especially Petra, Wadi Rum and the Dead Sea. I wish I could stay longer but the short stay made me desire to come and visit again someday. I hope you will still be there to escort us when that time comes.

I am not sure if you will get this letter but I am just taking my chance. Thanksgiving Holiday is coming next week and I am just thinking of those people I met along the way that I am thankful for. That little token that you gave to me is on my key chains now. I am just assuming that it is a lucky charm and it will bring good luck to my life that whatever wishes I have in my heart will all come true...and that includes of seeing you again someday. ☺

Anyway, I will be praying for your safety too. I know your job is taking risks everyday but Jordan is not as bad as I thought. The place is amazing and filled with beautiful people including you. I have a very good time in all those days of my stay there. I loved the ride in Wadi Rum and it caught my attention of you when you picked my Aunt's hat, which was very nice. The Dead Sea experience is very good. Lie and I came back in the morning and just the two of us when the water was clear and so peaceful. I was crying with joy because I never experienced such beauty that gave so much joy and peace in my heart. I wanted to talk to you and tell you how great it is my days in Jordan but I underestimated our time.

If this letter reaches you I would like to Thank you for keeping us all safe and making me feel special especially for the small token that you gave. I will keep it and it will always remind me that somehow I met someone in Jordan as nice as you.

I hope I will see you again someday.
THANK YOU.



It's me,
MARINA

I had an amazing trip. ✖

بسم الله الرحمن الرحيم

ROTSCHAFT
DES
HASCHEMITISCHEN
KONIGREICHESJORDANIEN
WIEN



سفارة
المملكة الأردنية الهاشمية
في
فيينا

عطوفة اللواء الركن أحمد مرسلان الفقيه
مدير الأمن العام

لربو ان لميت لموتكم بليلت النجيات مقربة بأصدق حيلارت القدر والامتنان لكافة دوائر وضباط وفراد جهاز الأمن العام على الرعاية والاهتمام الكبير الذي أبديت به الوفد الأردني من سيدات وأهجع المهنات ومطولات السفرات الأجيب المخلصين في فيينا، وذلك خلال الزيارة التي قامت بطريقها من الأردن في الفترة ما بين 30/10/2017 وحتى تسلمت على زيارة لكل من عمان وأبها وأجرى ومجلون والبصر والميث ورواني رح والقرن، وشلبا.

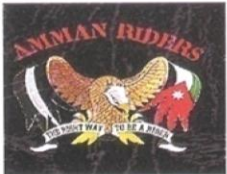
لقد كان للبعود الكبيرة والمليحة التي خلالها ضباط وفراد الأجهزة الأمنية عامة وإدارة الحدود والجبهة، وأمن المطار وأمن العاصمة والشرطة السياحية والضمان والفرقة الخاصة مع وصوله إلى مطار الملكة علياء وطون معاديرهم للملكة، أكبر الأثر في تسهيل الزيارة وإتمامها وما نذكره لتي القارات كبريات الجبابرة والاصطلاح غير المألوفة الأمنية وحروبها ورفعة أسلحتها الأردنية لأصيرة، وعزز تفهم الكثير للأمن والأمان في وطننا العالي، وتقدموا لحسن الترحيب والضيافة التي أبديتها يا خلال الزيارة، وبتكريم من الاستيحاء بحمل وروعة الأمان السياحية في أرضنا الحبيبة.

وفيما أربو اعتدلي هذه الرسالة بتأية كلمة شكر لكل واحد منهم، فربو ان أخص بالشكر والافتخار كل من المزارع وراس عوسات والوكيل شرف المحامنة والرفيق هاني ناصر الزواجرة من مريب إدارة الشرطة السياحية والذي خربنا أروع اللؤل في رعدة الخليل والهيبة والامتزاز خلال مرافقتهم للوفد الأردني.

حفظكم الله ورعاكم وكافة أجهزة الأمن العامة والمخيرة ووفقكم في معكم الجالية تحت قيادة مولانا صاحب الملائكة الهاشمية للملك عبد الله الثاني ان الحسنة للظلم حفظه الله وأمره ملكه.

وتفضلوا بقبول فائق الامتنان والافتخار

الحسين
حسام الحسيني



BIKERS
NETWORK

شهادة مشاركة

نشوة ادارة رالي عمان رايدرز الثاني 2017

بان الكابتن بسادة / إدارة الشرطة السياحية

قد شارك في فعاليات رالي عمان رايدرز الثاني 7/12 ولغاية 7/15

وله جزيل الشكر

لجنة نشاطات عمان رايدرز





تتقدم جمعية الفنادق الأردنية بالشكر الى

ادارة الشرطة السياحية

لاسهامها بتغطية محاضرات التتقيف الأمني لفنادق ال (٣/٤/٥) نجوم بمواضيع الأمن السياحي ودور ادارة الشرطة السياحية في توفير بيئة امنة للسياح منذ لحظة دخولهم البلاد لحين مغادرتها والتي عقدت تحت إشراف جمعية الفنادق الأردنية وبالتعاون مع مديرية الأمن العام .

ميشيل نزال

رئيس جمعية الفنادق الأردنية

عمان في ٢٠١٧/٥/١١



VICARIATUS PATRIARCHATUS LATINI - AMMAN

مطاربته اللاتين - عمان / الأردن

الرقم: م.ل. / ٢٠١٧/٢٠

التاريخ: ٢٠١٧/٠١/١٩

عظوة العقيد الدكتور علي الزعي الأكرم
مدير إدارة الشرطة السياحية

تحيةة أخوية وبعد:

تتقدم البطريركية اللاتينية/عمرانية اللاتين في الأردن والمثقلة بكنستها ومؤسساتها،
بأحلى التحيات وأوفر مشاعر التقدير والشكر، لما قدمتموه من جهود مباركة، لإعاج يوم
الحج المسيحي التاريخي الذي جرى يوم الجمعة الموافق الثالث عشر من كانون ثاني ٢٠١٧
إلى موقع المعظم.

عاش الأردن، وعاشت الوحدة الوطنية، وعاش حالة القائد حامى الحسى ورائد النهضة
والتطوير، حالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم.

✠ المطران مارون النعام
مطران اللاتين في الأردن



مؤتمر الشؤون السياحية الدولي الخامس عشر
وحفل ترويج المنتج السياحي
البحر الميت - الأردن



رقم: ٢١٥٩ / ٢٠١٧
التاريخ: 2017/12/19

مديرية الأمن العام / الشرطة السياحية
القليم البشرا

تحية طيبة وبعد،،،

مع انتهاء فعاليات المؤتمر الدولي الخامس عشر للشؤون السياحية والذي عقدته الهيئة المستقلة
للتحالف في البحر الميت والذي شارك به ممثلوا 56 دولة بطلب لي ان اتقدم من متبرينكم ومن كادر
الشرطة السياحية الموقرة فرداً فرداً بالشكر الجزيل على الجهود الكبيرة والتي قمتموها لإعاج هذا الحدث.
مشهداً لمتبرينكم تولم التقدم والأزهار في ظل حضرة مولاي صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

رئيس مجلس مفوضي الهيئة المستقلة للانتخاب

د. خالد النكلا



بسم الله الرحمن الرحيم

BOTSCHAFT
DES
HASCHEMITISCHEN
KONIGREICHESJORDANIEN
WIEN



سفارة
المملكة الأردنية الهاشمية
فيينا

عطوفة اللواء الركن أحمد سرحان الفقيه
مدير الأمن العام

أرجو أن أبعث لعطوفتكم بأطيب التحيات مقرونة بأصدق عبارات التقدير والاعتراف بكافة دوائر وضباط وأفراد جهاز الأمن العام على الرعاية والاهتمام الكبير الذي أحيط به الوفد الزائر من سيدات المجتمع النسائي وعقيلات السفراء الأجانب المعتمدين في فيينا، وذلك خلال الزيارة التي قامت عقيلتي بترتيبها لهن إلى الأردن في الفترة ما بين 4/30 ولغاية 2017/5/7، والتي اشتملت على زيارة لكل من: عمان ومأدبا وجرش وعجلون والبحر الميت ووادي رم والبتراء والعقبة.

لقد كان للجهود الكبيرة والمميزة التي بذلها ضباط وأفراد الأجهزة الأمنية خاصة إدارة الحدود والهجرة، وأمن المطار وأمن العاصمة والشرطة السياحية والذين رافقوا الوفد منذ وصوله إلى مطار الملكة علياء ولحين مغادرتهم المملكة، أكبر الأثر في تسهيل الزيارة وإنجاحها وما ترك لدى الزائرات الكريمات أطيب الأثر والاطمئنان بتميز أجهزتنا الأمنية وحرفيتها ورفعته أخلاقها الأردنية الأصيلة، وعزز ثقتهم الكبيرة بالأمن والأمان في وطننا الغالي، وتقديرهم لحسن الرعاية والضيافة التي أحيطوا بها خلال الزيارة، ومكنتهم من الاستمتاع بجمال وروعة الأماكن السياحية في أردنا الحبيب.

وفيما أرجو اعتبار هذه الرسالة بمثابة كلمة شكر لكل واحد منهم، فأرجو أن أخص بالشكر والتقدير كل من الملازم فراس خريسات والوكيل شرف الحباشنة والرقيب هاني ناصر الزوااهرة من مرتب إدارة الشرطة السياحية والذي ضربوا أروع المثل في رفعة الخلق والمهنية والاحتراف خلال مرافقتهم للوفد الزائر.

حفظكم الله ورعاكم وكافة أجهزتنا الأمنية الباسلة والمتميزة ووقفكم في مهامكم الجليلة تحت قيادة مولانا صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله وأعز ملكه.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

المسفير
حسام الحسيني



إدارة الشرطة السياحية



الجنازات في صور



زيارة عطوفة أمين عام وزارة السياحة

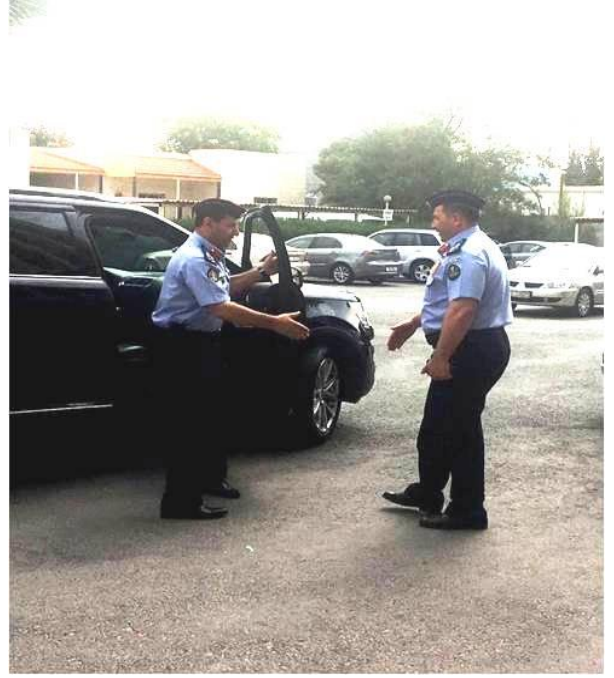


زيارة عطوفة مدير عام دائرة الآثار العامة و عطوفة مدير عام هيئة تنشيط السياحة





زيارة عطوفة المساعد للعمليات و التدريب العميد محمد الخرابشه





زيارة الشركاء الاستراتيجيين للإدارة





تكریم الإدارة من قبل القطاع السياحي ومؤسسات المجتمع المدني



تكریم وزيرة السياحة والآثار للمدير
السابق العمید المتقاعد عماد الشواورة

تكریم المدارس الرقمية الأمريكية لعطوفة
العقید سامي الشموط في مبادرة بلدنا يستحق



تكریم نائب المدير العقید رائد العوران من
قبل سابلة الحسن



مندوباً عن مدير الإدارة تكریم وزيرة
السياحة والآثار لإدارة الشرطة السياحية
المقدم إياد الربيع





تكريم الإدارة من قبل القطاع السياحي ومؤسسات المجتمع المدني

تكريم جمعية الفنادق للمدير السابق
العقيد الدكتور علي الزعبي



مندوباً عن مدير الإدارة تكريم جمعية
المطاعم السياحية لإدارة الشرطة السياحية
المقدم محمود فريحات



تكريم المدارس الرقمية الأمريكية للنقيب
طلال الرشايده للجهد المبذول في إنجاح
مبادرة اعرف بلدك الأردن ٢





مشاركة الإدارة في ورشات عمل و مؤتمرات تطوير القطاع السياحي





مشاركة الإدارة في الفعاليات السياحية





مشاركة الإدارة في التوعية بالأمن السياحي





تابع مشاركة الإدارة في التوعية بالأمن السياحي





زيارة أساطير كرة القدم إلى موقع المغطس



زيارة وفود شركة LG لموقع الغطس







جانب من الدورات المنعقدة في الإدارة





أرقام هواتف الشعب والأقسام الخارجية للإدارة

شعبة سياحة العاصمة والوسط (٠٧٧.٩٩٦٩٢٠)			
قسم سياحة العاصمة ٠٧٧.٩٩٦٩١٧			
	٠٧٧.٩٩٦٩٥٦	ديون قسم سياحة العاصمة	
٠٧٧.٩٩٦٩٢٢	فرع الفنادق	٠٧٧.٩٩٦٩٢٦	مفرزة جبل القلعة
٠٧٧.٩٩٦٩٢٨	مفرزة مطار ماركا	٠٧٧.٩٩٦٩٦٥	مفرزة مطار الملكة علياء
٠٧٧.٩٩٦٩٢٣	مفرزة بيت الشعر	٠٧٧.٩٩٦٩٢٣	مفرزة المدرج الروماني
قسم سياحة الوسط ٠٧٧.٩٩٦٨٣٠			
٠٧٧.٩٩٦٨١٩	مفرزة مكاور	٠٧٧.٩٩٦٨٧٥	جسر الملك حسين
٠٧٧.٩٩٦٨١٦	مفرزة أم الرصاص	٠٧٧.٩٩٦٨٢٠	حمامات ماعين
٠٧٧.٩٩٦٨٢٧	مفرزة العمري	٠٧٧.٩٩٦٨٧٤	مفرزة المغطس
٠٧٧.٩٩٦٨٢٤	مفرزة قصر عمره	٠٧٧.٩٩٦٨٨٣	قسم البحر الميت
٠٧٧.٩٩٦٨٢٣	مفرزة الحرائه	٠٧٧.٩٩٦٨٧٧	فرع فنادق البحر الميت
٠٧٧.٩٩٦٨٢٥	مفرزة الحلابات	٠٧٧.٩٩٦٨٦٩	مفرزة شاطئ عمان السياحي
		٠٧٧.٩٩٦٨٣٤	كرفان مادبا
شعبة سياحة الشمال (٠٧٧.٩٩٦٩٠١)			
٠٧٧.٩٩٦٩٠٥	مفرزة عجلون	٠٧٧.٩٩٦٩٠٢	قسم سياحة جرس
٠٧٧.٩٩٦٩٠٦	مفرزة سياحة ام الجمال	٠٧٧.٩٩٦٩٠٣	قسم ام قيس (المعبر الشمالي)
٠٧٧.٩٩٦٨٨٩	مفرزة طبقة فحل	٠٧٧.٩٩٦٩٠٤	فرع أم قيس
٠٧٧.٩٩٦٩٠٨	مفرزة مار الياس	٠٧٩.١٩١٣٥٤	مفرزة جابر
		٠٧٩.١٩١٣٥٣	مفرزة الرمثا
شعبة سياحة الجنوب والعقبة (٠٧٧.٩٩٦٨٥٠)			
٠٧٧.٩٩٦٨٥٢	منشآت البتراء	٠٧٧.٩٩٦٨٥٠	قسم سياحة البتراء
٠٧٧.٩٩٦٨٦٢	مفرزة عفرا	٠٧٧.٩٩٦٨٥١	مفرزة الشوبك
٠٧٩.١٩١٣٧٢	قصر الملك المؤسس	٠٧٩.١٩١٣٦٧	مفرزة الطفيلة (ضانا)
		٧٧.٩٩٦٨٦٣/٧٧.٩٩٦٨٤	قسم سياحة الكرك
قسم سياحة العقبة (٠٧٧.٩٩٦٨٤٥)			
الخط الساخن ١١٧٧٧٧	٠٧٧.٩٩٦٨٣٩	المعبر الجنوبي	
	٠٧٩.١٩١٢٢٥	فرع سياحة العقبة/ المركز الأمني	
	٠٧٧.٩٩٦٨٤١	مفرزة مطار الملك حسين	
	٠٧٧.٩٩٦٨٤٢	مفرزة ميناء العقبة	
	٠٧٧.٩٩٦٨٣٨	مفرزة فرع سياحة رم	



الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
٣	كلمات مضيئة
٧	كلمة وزير السياحة والآثار
٨	كلمة مدير الأمن العام
٩	كلمة مدير إدارة الشرطة السياحية
١١	لوحة الشرف
١٢	نشأة إدارة الشرطة السياحية
١٣	الرؤيا والرسالة
١٤	القيم المؤسسية
١٥	محاور العمل والواجبات
١٦	التدريب
١٧	النشاط الرياضي
١٨	العمليات والقضائية
٢١	التوعية السياحية
٢٢	التسويق والترويج الإعلامي
٢٥	التوعية السياحية
٢٣	المبادرات
٢٥	المساهمة في الفعاليات السياحية
٢٩	المشاركات الداخلية
٣٩	المشاركات الخارجية
٣٤	البعد الإعلامي
٤٠	البعد الإنساني والاجتماعي
٤١	الشكر والثناء
٤٤	انجازات في صور ومعرض الصور
٤٦	معرض الصور
٥٩	أرقام هواتف الشعب والأقسام الخارجية للإدارة

عمان / القبدلي / مجمع إدارات الأمن العام الجديد

 www.tourist-police.psd.gov.jo

 tourist.dept@psd.gov.jo

 0770991814

 117777