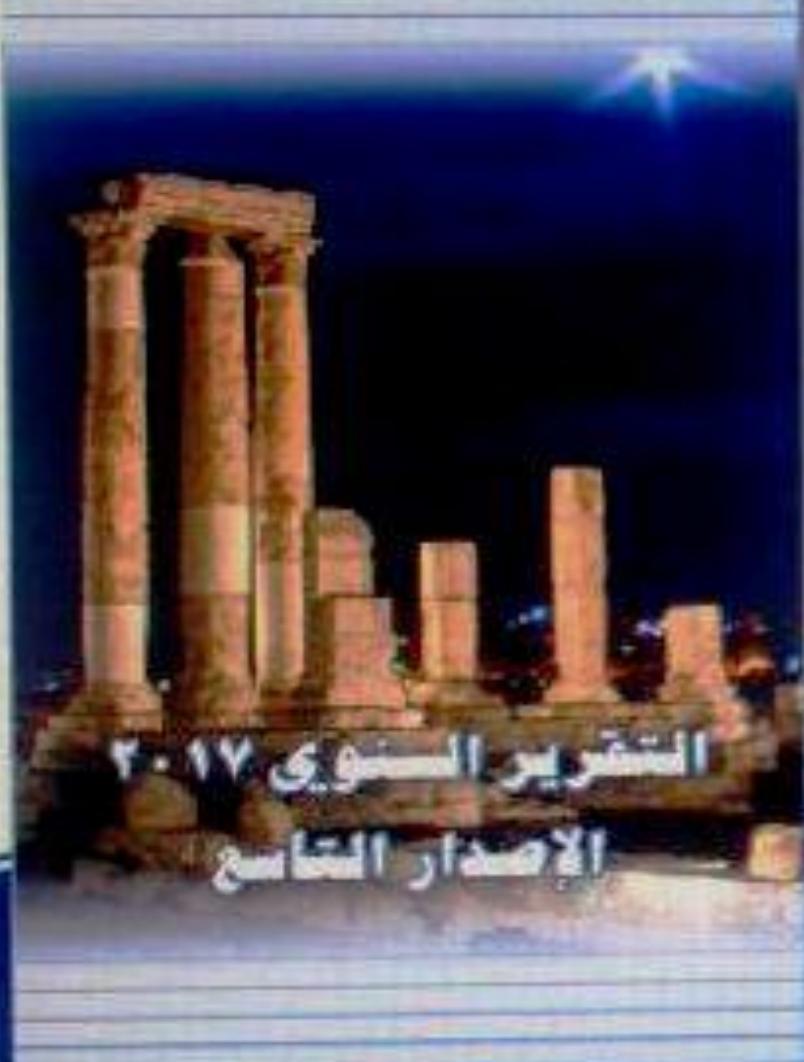


مديرية الأمن العام



إدارة الشرطة السياحية





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الَّذِينَ آمَنُوا وَلَمْ يُلْبِسُوا إِيمَانَهُم بِظُلْمٍ أَوْ لِئَلَّا كَانُوا مُآمِنِينَ وَهُمْ مَهْدُونٌ

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة آل عمران الآيات : ٨٢-٨١





## كلمات مضيئة



إن نجاحنا في المضي قدما على طريق النور والازدهار والتصدي لقوى الظلام وخوارج العصر لم يتحقق إلا بفضل تماسك وتكاتف الأردنيين والأردنيات.

ونستذكر هنا العطاء الموصول للقوات المسلحة الأردنية - الجيش العربي، والأجهزة الأمنية الساهرين على أمن الوطن وحماية عزه واستقلاله، فلهم منا جميعا تحية الإجلال والتقدير لتضحياتهم وبطولاتهم والالتزام بدعمهم وتمكينهم من القيام بمهامهم الجليلة

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادمة الثانية لمجلس

الأمة الثامن عشر / تشرين الثاني ٢٠١٧ م





حضره صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني (حفظه الله)  
ولي العهد





## كلمة وزيرة السياحة والآثار



بينما ينعم الوطن بالآلاف من الواقع السياحية والأثرية ، ويُشكل مقصدًا مهمًا لعشرات الآلاف من الزوار والسياح ، بربور على الدوام الحاجة الهامة لإضفاء أجواء الأمان والاستقرار لهؤلاء الضيوف ، وحمل واجب حمايتهم ومرافقتهم أثناء المرور بكل الواقع السياحية المنتشرة على امتداد مساحة المملكة ، فقد أضحت إدارة الشرطة السياحية ومنذ تشكيلها ، شريكاً أساسياً ومهماً للقطاع السياحي ولوزارة السياحة والآثار ،

وقد حملت على عاتقها حمل أمانة الحفاظ على كل الذين قصدوا المملكة من الزوار والسياح ، وبينما تطور جهاز الأمن العام ، فقد نال هذه الإدارة المهمة التطوير والتحديث ، حرصاً من قيادة هذا الجهاز على أداء دورها الوطني المهم بكل كفاءة واقتدار .

اليوم تنتشر الشرطة السياحية في جميع الواقع السياحية والأثرية في المملكة ، وتنهض مع الوزارة ومع شركائنا في القطاع السياحي بواجب وطني مهم ، وقد أولت إدارة الشرطة السياحية سبيل تنفيذ هذا الواجب كل إمكاناتها وأدواتها ، فضلاً عن رفدها بكادر بشري مؤهل ومدرب ، يقدم في كل تعامله الحضاري الإنساني صورة مشرقةً للوطن بكل تقاليد ضيافته العريقة وتاريخه المجيد وشعبه المضياف .  
لقد شكل العمل المؤسسي المشترك للقطاع السياحي وللشرطة السياحية ، نموذجاً مهماً يحاكي التجارب العالمية في الأمن السياحي ، ولقد أسهمت الإدارة المميزة بالنجاحات التي يشهدها القطاع عاماً تلو عام ، ولم يكن ذلك ممكناً لو لا الاهتمام المشكور الذي تمدنه قيادة جهاز الأمن العام لهذه الإدارة والتدريب المستمر للكوادر البشرية على حسن الضيافة والحماية .

أؤكد على الشراكة الحقيقة بين الوزارة والقطاع السياحي وبين إدارة الشرطة السياحية ، وأقدم الشكر والامتنان لقيامتها بدورها الوطني المميز على الوجه الأمثل ، باسم وزارة السياحة والآثار وموظفيها ، وباسم القطاع السياحي الوطني .

حفظ الله الوطن وقائده جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين ، وحفظ شعبنا الكريم .

معالي وزيرة السياحة والآثار  
السيدة ليانا عناب



## كلمة عطوفة مدير الأمن العام



إن الحديث عن مفهوم الأمن المعاصر يقودنا للحديث عن فلسفة العمل في شتى مناحي الحياة سياسية و اقتصادية كانت أو جنائية أو اجتماعية أو بيئية أو سياحية ، ذلك أن التحول الكبير في المجالات الحياتية المختلفة استدعت تحولاً جذرياً في مفهوم الأمن العام تجاوز كثيراً معطيات الفكر التقليدي إلى آفاق أكثر شمولية ، جعلت من مهمة الأمن مهمة أساسية مستمرة متعددة و متغيرة بأشكال وأنماط من بينها على مفهوم الأمن السياحي .

فالأمن السياحي جزء لا يتجزأ من الأمن الشامل حيث يمتد دور الأجهزة الأمنية خلاله إلى شمول كافة أنواع التسهيلات و الخدمات التي تتحذ في الموانئ و المطارات سواء بالنسبة للأفواج السياحية و الأفراد ، بشقيين أساسين ؛ الأول يتمثل بالجرائم التي تقع ضمن نطاق العمل السياحي ، و الثاني يتعلق بالإجراءات الأمنية المتبقية لحفظ على امن السائح على أراضي المملكة .

و تشكل السياحة عصباً مهماً للمملكة الأردنية و رافداً أساسياً من روافد الاقتصاد الوطني لا يمكن التغاضي عن دورها في دفع عجلة التنمية الشاملة ، ذلك أن مردودها الإيجابي على وضع الاقتصادي في المملكة ساهم إلى حد كبير في تحقيق نقلة نوعية امتدت آثارها لتصل إلى جميع قطاعات و شرائح المجتمع ، فضلاً عن دورها في إيصال الصورة المشرقة التي تكشف عن الإرث التاريخي و الجغرافي و الديموغرافي للأردن ممثلاً بقيادة الهاشمية الحكيمة لجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم

ولا يخفى على أحد أن وجود الأردن وسط إقليم ملتهب ، جعل من المملكة الأردنية نقطة جذب سياحي في المنطقة بأكملها ، استدعي بذلك المزيد من الجهود الأمنية لتنشيط السياحة ، و الحفاظ على أمن و استقرار الحركة السياحية على مدار الساعة ، فلا وجود للسياحة دون وجود قاعدة أمنية متينة تحقق للسياح الأمن و الطمأنينة ، يتتصدرها أفراد و ضباط صف و ضباط إدارة الشرطة السياحية ، الذين هم الجنود المجهولين الذين يبذلون قصارى جهدهم للحفاظ على الأمن العام و توفير جميع المتطلبات الازمة للسياح لحظة و صولهم إلى الأردن إلى حين مغادرتهم .

اللواء الركن مدير الأمن العام

أحمد سرحان الفقيه



## كلمة مدير إدارة الشرطة السياحية



يعتبر الأمن متطلباً أساسياً للمجتمع و مرتكز أساسى من مرتكزات تشيد الحضارة لما يبعثه من راحة و طمأنينة بين أفراده و انطلاقاً من واجباتنا ، يأتي دور إدارة الشرطة السياحية و استكمالاً لإنجازاتها السابقة بالمحافظة على أمن و سلامة زوار بلدنا من كافة الجنسيات وذلك لما يتمتع به من سمعة طيبة و طبيعة جغرافية و موقع أثريه و تنوع أشكاله السياحية تجعله محط أنظار لدى الكثيرين على المستوى السياحي .

حيث أصبحت السياحة رديفاً لجميع القطاعات الاقتصادية و رافد أساسى في بناء الاقتصاد و تعزيزه ، ولما كانت السياحة تتأثر بالظروف المحيطة السائدة وتزدهر في أجواء الأمن كان لا بد من تأصيل لمفهوم الأمن السياحي نابعاً من الإيمان بمشروعيته وأن أي نجاح للسياحة يكون بالالتزام في الأمن السياحي فأصبحت توعية المواطنين وتكلفهم السبيل الأمثل لتحقيق أعلى درجات الأمن ولا يتأنى ذلك إلا بتوعية المجتمع بمفهوم الأمن السياحي و قيامنا جميعاً في إنجاجه وقابلته للتطبيق ويتحول دون استيراد النظريات والمبادئ الخاطئة والتي تعكس سلباً على التعامل مع السياح .

وكان للتدريب و صقل مهارات العاملين في إدارة الشرطة السياحية الأثر الأبرز في تقديم خدمات متميزة لزوار المواقع الأثرية و السياحية من خلال عقد دورات متخصصة في مجال عملها لإظهار الجانب المتميز في أداء و أجباتها على أكمل وجه .

إن الحاجة إلى الأمن لا تقتصر على السياحة القادمة من الخارج بل يندرج ضمنها السياحة الداخلية و قد نجحت إدارة الشرطة السياحية على مدار أعوام في تطبيق منظومة الأمن السياحي و تطويره في كافة المجالات من تدريب و تطوير و متابعة كافة المتطلبات التي كان لها الأثر الأبرز في إظهار هذا القطاع في أبهى صوره حمى الله الأردن و حفظ لنا قيادته الهاشمية الحكيمة و على رأسها

جلالة القائد الأعلى الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه .

العقيد مدير إدارة الشرطة السياحية  
سامي وراد الشموم





## مذكرة إدارة الشسطرة السياحية منذ التأسيس ١٩٩٤ / ١١ / ١٢

الرتبة	الاسم	من	إلى	الرقم العسكري
عقيد	محمد عبد الرحمن الروسان	١٩٩٤ / ١١ / ١٢	١٩٩٦ / ١ / ١٥	١٠٦٢
عقيد	حبيب جوزيف كركر	١٩٩٦ / ١ / ١٥	١٩٩٧ / ١٢ / ١٧	١٠٧٥
عقيد	موسى محمد فالح	١٩٩٧ / ١٢ / ١٧	١٩٩٩ / ١١ / ٢٧	٩٢١
عميد	محمد عبد الرحمن الروسان	١٩٩٩ / ١١ / ٢٧	٢٠٠٠ / ٦ / ١٨	١٠٦٢
عميد	محمود ناجي عبيات	٢٠٠٠ / ٦ / ١٨	٢٠٠٠ / ٨ / ٣١	٨٦١
عقيد	عبد الرحمن عبد العلي الدلاهمة	٢٠٠٠ / ٨ / ٣١	٢٠٠١ / ٣ / ١٩	١٢٤٠
عقيد	احمد محمد العجلوني	٢٠٠١ / ٣ / ١٩	٢٠٠٥ / ٣ / ١٠	١٢٤٧
عقيد	زياد رجا الطراوونه	٢٠٠٥ / ٣ / ١٠	٢٠٠٥ / ٩ / ٨	٦٥٥
عقيد	يحيى خالد الشيخ سالم	٢٠٠٥ / ٩ / ٨	٢٠٠٥ / ١٢ / ١٩	١٤٣٧
عقيد	جمال علي الفواز	٢٠٠٥ / ١٢ / ١٩	٢٠٠٦ / ٦ / ١٤	١٦٥٨
عقيد ركن	محمود إبراهيم الرابعة	٢٠٠٦ / ٦ / ١٤	٢٠٠٧ / ١٢ / ٢٩	١٩٤٤
عميد مهندس	مصدق عبدالحافظ عربيات	٢٠٠٧ / ١٢ / ٢٩	٢٠٠٨ / ٦ / ٢٠	٢١٠٧
عقيد	ثابت كمال الناصر	٢٠٠٨ / ٦ / ٢٠	٢٠٠٩ / ٧ / ١٩	٢٠٨١
عقيد	زهدي إسماعيل جانبك	٢٠٠٩ / ٧ / ١٩	٢٠١٢ / ٦ / ٢٧	٢٣٧٠
عميد	داودود سعد الدين هاكوز	٢٠١٢ / ٦ / ٢٧	٢٠١٣ / ٥ / ٩	٢٢٣٥
عميد	منتصر احمد النوايسة	٢٠١٣ / ٥ / ٩	٢٠١٣ / ٧ / ٤	٢٥١٩
عقيد	مهند عبد الرحمن العطار	٢٠١٣ / ٧ / ٤	٢٠١٣ / ١٢ / ٥	٢٨٩٣
عميد مهندس	باسم إبراهيم قطيشات	٢٠١٣ / ١٢ / ٥	٢٠١٤ / ١٢ / ٣	٣٢٤٧
عميد	فوزي علي العمري	٢٠١٤ / ١٢ / ٣	٢٠١٥ / ٨ / ٥	٣٢١٣
عميد	هاشم عواد المحالي	٢٠١٥ / ٨ / ٥	٢٠١٦ / ٢ / ٢٣	٣٤٢٧
عقيد دكتور	علي أحمد صالح الرتعبي	٢٠١٦ / ٢ / ٢٣	٢٠١٧ / ٢ / ١١	٣٨٨٤
عميد مهندس	عماد جميل الشواوره	٢٠١٧ / ٢ / ١١	٢٠١٧ / ٩ / ١٩	٣٦٧٩
عقيد	سامي وراد شموط	٢٠١٧ / ٩ / ١٩		٣٩٠٨



## نشأة إدارة الشرطة السياحية

إن ما تنعم به المملكة الأردنية الهاشمية من أمن واستقرار انعكست إيجاباً على السياحة الوطنية بحيث أصبح العنصر الأمني أحد الركائز الأساسية في منظومة الأمن الشامل وذلك للنهوض بالسياحة واستدامتها والمقصود هنا هو توفير كافة السبل التي من شأنها ضمان واستقرار ونجاح وتحقيق أهداف القطاع السياحي بغض النظر عن الزمان والمكان .

العام	التطورات
١٩٥٨م	تم تشكيل شرطة الأديان ومقرها القدس الشريف ولها مفارز في البترا قمران بيت لحم أريحا والخليل .
١٩٦٧م	أعيد تسمية شرطة الأديان لتصبح وحدة الشرطة السياحية ومقرها مبني سلطة السياحة في عمان وتتبع لإدارة العمليات في مديرية الأمن العام .
١٩٨٨م	أعيد تسمية الوحدة لتصبح قسم الشرطة السياحية ومقرها وزارة السياحة والآثار في عمان .
١٩٩٠م	تم إتاء القسم بإدارة الأمن الوقائي .
١٢ / ١١ / ١٩٩٤م	تم استحداث إدارة الشرطة السياحية كوحدة متخصصة بالإدارة العامة للمساعدات العمليات والتدريب .
	ومنذ ذلك الوقت ولغاية الآن توسيع واجبات الإدارة لتشمل أمن الإنسان وأمن المكان وجودة المنتج السياحي الوطني والتخصص النوعي في قضايا السياح .



# الرؤية

## "بيئة سياحية آمنة"

### الرسالة

"تحقيق الأمن السياحي للسائح والموقع السياحية والأثرية من خلال إنفاذ القانون ، تعزيز العمل التشاركي مع الشركاء ، التوعية والتحقيق وتمكين العاملين في إدارة الشرطة السياحية "



## القيم المؤسسة

المهنية

المؤسسة

التشاركية

التميز

الحيادية

المعرفة

التمكين

الشفافية





## محاور عمل إدارة الشرطة السياحية

تأمين الحماية للمجموعات السياحية، من خلال الترفيق الأمني السياحي منذ لحظة الدخول وحتى المغادرة.	<b>المحور الأول</b>
حماية الواقع السياحية والأثرية وتوفير الأمن للمجموعات السياحية أثناء تواجدها وتجوالها داخل تلك المواقع.	<b>المحور الثاني</b>
استقبال شكاوى السياح في الواقع السياحية والأثرية وأثناء إقامتهم بالفنادق والمستراحات والمخيomas السياحية أو التي ترد عن طريق وزارة السياحة أو هيئة تنسيط السياحة أو بواسطة البريد الإلكتروني الخاص بالإدارة وتوديعها للجهات المختصة.	<b>المحور الثالث</b>
المساهمة في تطوير وتحسين المنتج السياحي الوطني من خلال المشاركة في أعمال اللجنة الأمنية ووحدة الرقابة المشتركة والعمل على تنفيذ ما يصدر عن هذه اللجان بهدف تحفيز فعاليات القطاع السياحي المختلفة لتقديم الخدمات المثلث للسياح .	<b>المحور الرابع</b>

## واجبات إدارة الشرطة السياحية

❖ المحافظة على أمن وسلامة المجموعات السياحية في كافة مراحل العملية السياحية.
❖ القيام بأعمال الدورية في المناطق السياحية والأثرية والفنادق من خلال الوظائف الثابتة والدوريات الراجلة.
❖ مراقبة أداء الفعاليات السياحية ومدى مطابقتها للتشریعات، وضبط المخالفات ، واتخاذ الإجراءات الازمة.
❖ تلقي الشكاوى واللاحظات سواء من السياح أو من العاملين بالقطاع السياحي والتعامل معها بالتنسيق مع المعنيين وفقا للتشریعات.
❖ تقديم التسهيلات الازمة للفوود الرسمية أثناء زيارتهم للمواقع الأثرية والسياحية.
❖ التنسيق مع وزارة السياحة والآثار والقطاع السياحي الخاص، من خلال مكتب الارتباط فيما يتعلق بالأعمال المشتركة المتعلقة بالعملية السياحية.
❖ إصدار الأوامر والتعليمات المتعلقة بأمن السياح والواقع السياحية في المملكة بالتنسيق مع مديرية الأمن العام.
❖ إعداد التقارير والإحصائيات المتعلقة بالنشاطات والحوادث السياحية ورفعها للجهات المختصة.
❖ التنسيق مع قيادات أمن الأقاليم المختصة وإدارة الدوريات الخارجية حول حراسة الأفواج السياحية وتخصيص آليات لمرافقتها إذا دعت الحاجة.
❖ تنفيذ أية واجبات أخرى تطلب في حينه.



## في مجال التدريب

لقد خطت إدارة الشرطة السياحية خطوه كبيرة في مجال التدريب والإعداد لمرتباتها حتى غدت الأولى بين نظيراتها من إدارات الأمن العام من حيث نسبة عدد الدورات التدريبية المحلية التي عقدت و تهدف إلى دعم وتسلیح مرتبات الشرطة السياحية بكل أنواع العلوم والمعرفة العسكرية والأكاديمية ورفدهم بكل ما هو جديد من أفكار وأنظمة ومهارات مما يسهم في دفع العملية السياحية نحو الأمام والى الأفضل والقيام بواجباتهم على أكمل وجه وأحسن انجاز بالإضافة إلى تطبيق الخطة التدريبية التي توضع من قبل إدارة التدريب في مديرية الأمن العام والتي تعقد في مدارس ومعاهد الأمن العام والقوات المسلحة (الجيش العربي) والدرك والدفاع المدني .

معاهد ومدارس القوات المسلحة والدرك والدفاع المدني (١٣)				معاهد ومدارس الأمن العام والمعاهد المدنية (١٤)				الداخلية (المحلية) (١٧)			
عدد المشاركين		عدد المشاركين		عدد المشاركين		عدد المشاركين		السنة			
ضباط	رتب أخرى	ضباط	رتب أخرى	ضباط	رتب أخرى	ضباط	رتب أخرى	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	
١	٠	٨٥	٣٣	٨٦٤	١٠٠	٣٣	٢٢٢	١٤	١٤	١٩	٢٠١٥
٣٦	٦٦	١٢٧	٤٨	٢٢٢	١٠٣	١٠٨	١٤٩	١٤	١٩	٢٠١٦	٢٠١٧
١	٢										



03 23 2017



## النشاط الرياضي

يعتبر النشاط الرياضي من الأمور الضرورية التي تولي إدارة الشرطة السياحية الاهتمام به وذلك لسعيها الدائم إلى غرس المفاهيم الصحيحة للتنمية البدنية والنشاط الرياضي والعمل بروح الفريق الواحد وذلك لرفع مستوى الكفاءة والمهارات والقدرات الحركية للمرتبات وإعطائهم الفرصة للمشاركة في النشاطات والبطولات التي تعقد على مستوى مديرية الأمن العام وخارجها.

حيث تم مشاركة مرتبات الشرطة السياحية في خماسي كرة القدم على مستوى مديرية غرب معان.





## في مجال العمليات

بلغ مجموع (القضايا ، الحوادث ، المخالفات و الخدمات) التي تم التعامل معها خلال عام ٢٠١٧ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٦ م و عام ٢٠١٥ م موزعة كالتالي :

الحدث	السنة	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
سقوط		٨٤	١١٢	١٦٤
حادث سير		٢٦	٤٠	٦٢
رشق بالحجارة		٣	٤	١٤
تحرش جنسي		٨	١٥	١٢
سرقة		٨٦	٧٨	٦٣
احتياط		٠	٦	٧
فقدان ممتلكات		٨٧	٨٤	١٣٤
فقدان سياح		٢	٩	١١
وفاة طبيعية		١٦	١٤	٢٤
التنقيب عن دفائن		١	١	٢
مشاجرة		٣٦	٧١	٤٢
إللاق راحة عامة		٧	٧	١٠
إطلاق عيارات نارية		١٢	١٥	١٢
وعكة صحية		٤٢	٦٥	٨٤
حريق		٢٢	٢٦	١٨
مخالفات قانون وزارة السياحة والآثار		٢٩٢	٢٣٠	٢٠٦
إلحاق الضرر بمال الغير		١٠	٦	١٩
مطلوبين		٢٢١	١٨٤	١٤٠
متفرقة		٣٦٥	٣٧٥	٤٨٤
<b>المجموع</b>		<b>١٣٢٠</b>	<b>١٣٤٢</b>	<b>١٥٠٨</b>



❖ عدد السياح الذين زاروا المواقع السياحية والأثرية خلال عام ٢٠١٧ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٦ م و عام ٢٠١٥ م موزعة كالتالي :

العام	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
السياح الذين زاروا المواقع السياحية والأثرية	٢٣٤٣٥٠٩	١٩٠٦٦٨٤	١٨٠١٣٢٥

❖ عدد المجموعات السياحية التي زارت البلاد خلال عام ٢٠١٧ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٦ م و عام ٢٠١٥ م موزعة كالتالي :

المجموعات	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
المجموعات السياحية التي زارت البلاد	١٦٤٦٨	١١٩٥٠	١٠٦٤٧
المجموعات السياحية التي تم ترفيقها	٥٤٠٩	٤٣٨٩	٣٦٩٩
المجموعات السياحية غير المرفقة	١١٠٥٩	٧٥٦١	٦٩٤٨

❖ الوفود الرسمية(المدنية والعسكرية) التي زارت المواقع السياحية والأثرية خلال عام ٢٠١٧ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٦ م و عام ٢٠١٥ م موزعة كالتالي :

العام	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
الوفود الرسمية التي تم تقديم التسهيلات اللازمة لها	٣٦٤	٣٧٨	٤٥٦

## في مجال القضائية :

❖ عدد الشكاوى الواردة إلينا عبر البريد الإلكتروني عام ٢٠١٧ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٦ م و عام ٢٠١٥ م موزعة كالتالي :

العام	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
الشكاوى التي تم التعامل معها	١٨	١٦	٣٥



## تابع في مجال القضائية :

عدد القرارات الواردة إلى الإدارية / قسم القضائية عام ٢٠١٧ م ( ٨٧٩ ) بالمقارنة مع عامي ٢٠١٥ م و ٢٠١٦ م موزعة كالتالي .

#	القرار / القضية	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
٠١	إغلاق المكاتب السياحية	٤٦	٢١	١٠١
٠٢	إعادة فتح المكاتب السياحية	٤٧	٢٥	٧٩
٠٣	إيقاف أدلة سياحيين عن العمل	٨	٨٠	٣١
٠٤	إغلاق مطاعم وكوفي شوب	٥٨	٦٤	٨٠
٠٥	إعادة فتح مطاعم وكوفي شوب	٥٢	٥٦	٧٧
٠٦	إغلاق نوادي ليلية وبارات وديسكونوها	٣٥	٤١	٣٠
٠٧	إعادة فتح نوادي ليلية وبارات وديسكونوها	٣٦	٣٦	٢٩
٠٨	منشآت سياحية مغلقة وغير فعالة	٠	٦٧	٨٦
٠٩	إغلاق محلات تحف شرقية	١١	١٨	١٥
٠١٠	إعادة فتح محلات تحف شرقية	٧	١٦	١٩
٠١١	توديع أصحاب منشآت سياحية للحاكم الإداري	٦٩	٢٧	٣٢
٠١٢	منشآت لم يتم العثور عليها	٠	٤٣	١٠
٠١٣	إغلاق مخيمات سياحية	١	٠	٠
٠١٤	إعادة فتح مخيمات سياحية	١	٠	٠
٠١٥	إغلاق فنادق	٢	١٢	٩
٠١٦	إعادة فتح فنادق	٤	١٢	٨
٠١٧	قضايا أودعت لمديريات الشرطة والحاكم الإداري	٣٨٩	٣٢٦	٢٧٣
<b>المجموع</b>				<b>٨٧٩</b>



## في مجال التوعية السياحية :

❖ عدد الدورات والمحاضرات التوعوية عام ٢٠١٦ م وعام ٢٠١٥ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٧ م

العام	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥
المحاضرات التوعوية في المدارس والمشاركين في جائزة الحسن للشباب	١٠٢	٨٩	١٥٣
دورات التثقيف الأمني لموظفي الأمن في الفنادق والمولات	١٣	٢٤	١٢





# في مجال التسويق والترويج الإعلامي للإدارة

❖ ٣٠٠ نسخة من التقرير السنوي السابع للإدارة لعام ٢٠١٦ م .

❖ ٢٠٠ نسخة رزنامة لعام ٢٠١٧ م

❖ ٥٠٠ نشرة عن الإدارة باللغة العربية .

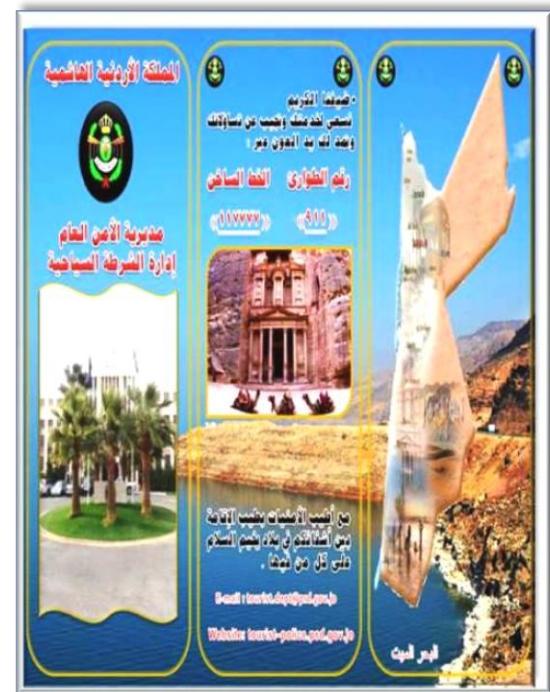
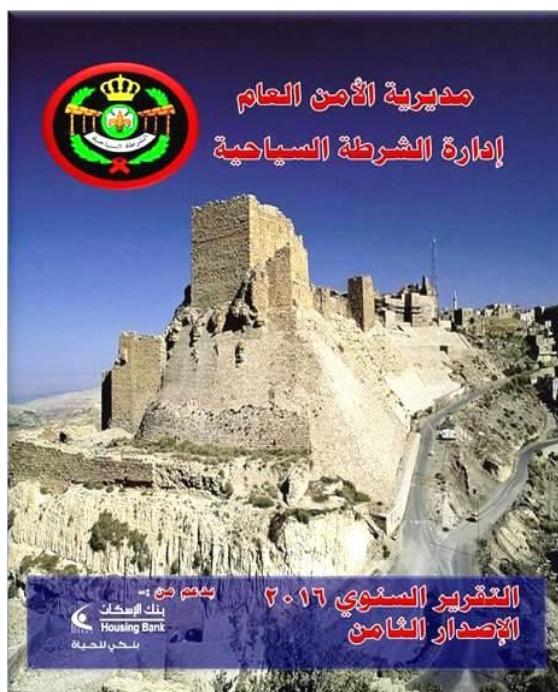
❖ ٥٠٠ نشرة عن الإدارة باللغة الانجليزية .

❖ ١٧٠٠ نشرة عن الخط الساخن ١١٧٧٧٧ .

❖ ٤٠٠ نشرة توعوية مع الأسواق الحرة .

❖ ٢٥٠٠ ستكرز الخط الساخن ١١٧٧٧٧ .

❖ ٢٠٠ فلير الخط الساخن بمناسبة شهر رمضان الكريم .





## المبادرات :-

١- بتاريخ ٢٠١٧/٩/٢١ قامت المدارس الرقمية الأمريكية بالتعاون مع إدارة الشرطة السياحية بإطلاق المبادرة الوطنية الأولى أعرف بلدكالأردن في محافظتي جرش و عجلون. و تهدف هذه المبادرة إلى إيجاد جيل مؤمن بوطنه ، واعي و مدرك و لديه معلومات تاريخية عن كل بقعة في وطني الحبيب و تعزيز انتماء الطالب لبلده و لقيادته الحكيمه حيث تم مشاركة المدارس الرقمية الأمريكية في المبادرة أيضاً في محافظة الطفيلة بتاريخ (٣-٢)/٢٠١٧/١١ .





## تابع المبادرات :-

٢- بهدف تعزيز انتماء الطالب لوطنه و تاريشه و دينه أقامت المدارس الرقمية الأمريكية / قسم الأنشطة بالتعاون مع إدارة الشرطة السياحية مسابقة تحت عنوان بلدنا يستحق و الذي تعتبر قصة نجاح لزيادة معرفة الطالب بالمناطق السياحية في بلدنا من خلال عمل جدارية واحدة في كل صف ، تتحدث عن منطقة سياحية واحدة . و تم تشكيل لجنة تحكيم مكونة من ( إدارة الشرطة السياحية ، وزارة السياحة والآثار ، هيئة تنشيط السياحة وفنان تشكيلي ) وبرعاية مدير إدارة الشرطة السياحية تم تكريم الطلاب الفائزين في حفل داخل المدارس الرقمية الأمريكية وسيتم تعميم هذه المبادرة على كافة المدارس الخاصة و الحكومية مستقبلاً .





## المُساهِمة في الفعاليات السياحية :

ساهمت إدارة الشرطة السياحية في إنجاح العملية السياحية بكافة أنواعها من خلال تقديم الواجبات التي تقع على عاتقها من حماية وتسهيل الإجراءات لزوار الملكة من خلال الفعاليات التالية :

١. في مطلع العام تم مرافقة الطوائف المسيحية لإنجاح الحج المسيحي في موقع عmad السيد المسيح (المغطس) :-



٢٠١٧/١/١٣ المُساهِمة في إنجاح الحج للطائفة الروم اللاتين إلى موقع عmad السيد المسيح في المغطس .



٢٠١٧/١/١٩ المُساهِمة في إنجاح الحج المسيحي الخاص بالطائفة السريانية إلى موقع عmad السيد المسيح في المغطس .



٢٠١٧/١/٢٠ المُساهِمة في إنجاح الحج للطائفة الأرثوذكسية إلى موقع عmad السيد المسيح في المغطس .



تابع المساهمة في الفعاليات السياحية :



٢ - ٢٠١٧/٥/١٢ م تمت المساهمة في إنجاح ماراثون الصحراء الليلي في منطقة الرحيب و لمدة يومين . flashback Adventure



٣ - ٢٠١٧/٣/٢٩ م تم مرافقـة الوفد الكوري ممثلاً بالمدير الإقليمي لشركة إل جي للالكترونيات في الشرق العربي خلال زيارتهم إلى حمامـات ماعين و جبل نيبو والمغطس .



٤ - ٢٠١٧/٤/١٠ م تم مرافقـة فريق الرد بول لتصوير فيديوهات ترويجية عن المملكة ولدة خمسة أيام في عدة مناطق شملت البترا أحدى عجائب الدنيا السبعـة والبحر الميت و تشرفنا بمشاركة صاحب السمو الملكي ولي العهد الأمير الحسين بن عبدالله الثاني .



٥ - ٢٠١٧/٤/٢٧ م المساهمة في إنجاح فعاليـات الدرـاجـات النـاريـة رـالي جـورـدن رـاـيدـرـز .



تابع المساهمة في الفعاليات السياحية :



-٦ -٢٠١٧/٤/٢٧ م المساهمة في مهرجان عجلون السياحي ولدة يومين .



-٧ -٢٠١٧/٥/٤ م المساهمة في مهرجان أم قيس السياحي ولدة يومين .



-٨ -٢٠١٧/٦/١٥ م مرافقة الرئيس التنفيذي لشركة إل جي للالكترونيات في الشرق الأوسط وإفريقيا والوفد المرافق خلال زيارته المغطس وجبل نيبو.



-٩ -٢٠١٧/٦/٢١ م مرافقة الرئيس العالمي لشركة إل جي للالكترونيات والوفد المرافق خلال زيارته المغطس وجبل نيبو ولدة ثلاثة أيام .



## تابع المساهمة في الفعاليات السياحية :



١ - ١٢/٧/٢٠١٧ م مراقبة رالي عمان رايدرز خلال إطلاق فعاليات الرالي من البحر الميت البتراء إلى العقبة ولمدة ثلاثة أيام .



١ - ٢/٨/٢٠١٧ م المساهمة في مهرجان الفحيص في دورته السادسة والعشرين في ساحة دير الروم في الفحيص .



١ - ٤/٨/٢٠١٧ م المساهمة في مهرجان الشعلة السياحي الأول الذي تنظمه مبادرة شباب سحم للتجديد والتطوير بالتعاون مع وزارة السياحة والآثار وبلدية الشعلة في موقع معركة اليرموك الخالدة .



١ - ٦/٩/٢٠١٧ م المساهمة في إنجاح رالي هارلي ديفيدسون تحت شعار جولة الأنباط ٢٠١٧ ولمدة ثلاثة أيام



## المشاركات الداخلية



❖ ٢٨/٢/٢٠١٧ م المشاركة في برنامج الوجهات السياحية المميزة في مركز السلط الثقافي برعاية وزارة السياحة وبلدية السلط الكبرى وبدعم من مشروع السياحة USAID .



❖ ١/٣/٢٠١٧ م المشاركة في الاجتماع لإعداد الخطط التنفيذية الخاصة بقطاع السياحة المنبثقة من لإستراتيجية الوطنية للسياحة في مركز محافظة جرش رؤية الأردن ٢٠٢١ م .



❖ ٦/٣/٢٠١٧ م المشاركة في ملتقى طلال أبو غزالة برعاية وزير السياحة وسعادة الدكتور طلال أبو غزالة في جلسة الطاولة المستديرة بعنوان السياحة في الأردن .

❖ ٦/٣/٢٠١٧ م المشاركة في الاجتماع لإعداد الخطة الوطنية للتوعية السياحية ٢٠١٧-٢٠٢١ المعد من قبل وزارة السياحة والآثار .



## تابع المشاركات الداخلية :



❖ ٢٠١٧/٣/١٢ م المشاركة في حفل الإفطار بحضور السفير المصري سعادة السيد طارق عادل ووزير السياحة والآثار في فندق كراون بلازا.



❖ ٢٠١٧/٠٣/٢٤ م المشاركة في سوق الكرك وذلك إحياءً لذكرى شهداء الكرك منظم من قبل جمعية سكان حي جبل عمان القديم جاراً وبرعاية وزير السياحة والآثار السيدة ليانا عناب .



❖ ٢٠١٧/٠٣/٣٠ م لقاء مع السيدة ساليما ساليس من مكتب اليونسكو عمان بخصوص تقييم الاحتياجات الخاصة للحد من ظاهرة الاتجار الغير المشروع بالمتلكات الثقافية .

❖ ٢٠١٧/٤/٥ م المشاركة في زيارة الباخرة النرويجية بتنظيم من وكالة الخطوط البحرية النرويجية في ميناء العقبة .



## تابع المشاركات الداخلية :

- ❖ ٢٠١٧/٤/٠٤ م المشاركة في افتتاح بيت الضيافة / ضانا مع وزارة السياحة والآثار السيدة ليانا عناب و عطوفة الأمين العام .
- ❖ ٢٠١٧/٥/٠٤ م المشاركة في حضور حفل اختتام مشروع " ارض العزم" مدارس أكاديمية الرواد الدولية .
- ❖ ٢٠١٧/٥/١٧ م المشاركة في حضور حفل افتتاح عمان عاصمة الثقافة الإسلامية لعام ٢٠١٧ م .
- ❖ ٢٠١٧/٥/١٣ م المشاركة في حفل الاختتام مسيرة درب الأردن في العقبة تحت رعاية معالي وزير السياحة والآثار .
- ❖ ٢٠١٧/٥/٠٦ م مشاركة وزارة السياحة والآثار في حفل الإفطار الرمضاني للأيتام في منقطة جبل القلعة .





## تابع المشاركات الداخلية :



❖ ٢٠١٧/٠٧/٠٢ م المشاركة في حفل افتتاح مهرجان جرش للثقافة والفنون لعام ٢٠١٧ .

❖ ٢٠١٧/٠٧/٠٩ م المشاركة في حفل توزيع جوائز جائزة الحسن على الداعمين في جامعة سمو الأميرة سمية .



❖ ٢٠١٧/٠٧/١٠ م المشاركة في حفل إطلاق أسطول النقل الجديد للشركة الأردنية للنقل السياحي - ألفا .

❖ ٢٠١٧/٠٧/٢٤ م المشاركة في حفل تدشين حجر الأساس لمعهد التدريب الفندقي البحر الميت / دعوه من جمعية الفنادق الأردنية تحت رعاية دولة رئيس الوزراء الأفخم .



❖ ٢٠١٧/٠٩/١٨ م المساهمة في تنظيم حفل الفنان العالمي ذو الشهرة العالمية الواسعة اندریا بوتشیلی (ANDERA BOCELLI) في الساحة البيضاوية / جرش .



## تابع المشاركات الداخلية :



❖ ٢٠١٧/٠٩/٢٧ م المشاركة في يوم السياحة العالمي مع وزارة السياحة والآثار تحت شعار السياحة المستدامة – أداة التنمية .



❖ ٢٠١٧/١٠/٢٩ م المشاركة في حفل إفطار جمعية السياحة الوافدة (JITO) تحت رعاية معالي وزير السياحة والآثار وبحضور السفير الإيطالي في عمان.

❖ ٢٠١٧/١١/٠٤ م حفل إطلاق جمعية مسار لدعم وتطوير السياحة الداخلية .

❖ ٢٠١٧/١١/٠٥ م حضور حفل بمناسبة يوم القوات المسلحة الإيطالية في فندق الفور سيزون .

❖ ٢٠١٧/١١/١٨ م المشاركة في حوارية بعنوان ( دور المرأة في الثقافة السياحية ) في تجمع لجان المرأة في العقبة .



❖ ٢٠١٧/١٢/٠١ م المشاركة في الحفل الختامي لجمعية درب الأردن بعنوان (( اركض درب الأردن )) في محافظة العقبة الشاطئ الجنوبي .



## تابع المشاركات الداخلية :



❖ ٢٠١٧/١٢/١٧ م المشاركة في ورشة عمل حول مشروع إدماج التنوع الحيوى في قطاع السياحة في وزارة السياحة والآثار وذلك لتقدير اثر السياسات والخطط الاستراتيجيات بشأن البيئة الاجتماعية والطبيعية .



❖ ٢٠١٧/١٢/١٨ م المشاركة في ورشة العمل حول سياحة المغامرات (ATTA) وذلك للتحضير والاستعداد لمؤتمر سياحة المغامرات القادم والذي سيعقد في شهر أيار لعام ٢٠١٨ .



❖ ٢٠١٧/١٢/١٨ م المشاركة في حفل الاستقبال لجمعية السياحة الوافدة للاطلاع على ما تم انجازه من قبل مكاتب السياحة والسفر الأردنية لعام ٢٠١٧ م ووضع إستراتيجية لاستقبال عام ٢٠١٨ .

❖ ٢٠١٧/١٢/٩ م المشاركة في حفل إضاءة شجرة عيد الميلاد في موقع معبدية السيد المسيح عليه السلام - المغطس- البحر الميت .

❖ ٢٠١٧/١٢/١١ م مشاركة الإدارة في افتتاح معرض الحرف والفنون الإسلامية بتنظيم وزارة السياحة والآثار وبالتعاون مع جمعية صناع الحرف التقليدية .



## تابع المشاركات الداخلية :

❖ ٢٣/١١/٢٠١٧م حضور حفل افتتاح Amman Gourmet Food Weekend في مركز زارة وادي صقره .

❖ ٩/١٢/٢٠١٧م المشاركة في حفل إضاءة شجرة عيد الميلاد في موقع معمودية السيد المسيح عليه السلام - المغطس- البحر الميت .

❖ ٩/١٢/٢٠١٧م المشاركة في لجنة تحكيم اختيار أفضل جداريه في مبادرة بلدنا يستحق في المدارس الرقمية الأمريكية و روضة الآلاء النموذجية .





## المشاركة في المؤتمرات الداخلية :

- ❖ ٢٠١٧/٥/٤ حضور افتتاح فعاليات المؤتمر البيئي الطلابي الثالث بعنوان "التدوير طوق نجا لكوكبنا" المدارس الرقمية الأمريكية .
- ❖ ٢٠١٧/٥/١٨ م المشاركة في مؤتمر سياحة المغامرات العالمية (ATTA) والمنظم من قبل هيئة تنشيط السياحة الأردنية والذي تم افتتاحه من قبل دولة رئيس الوزراء الأفخم هاني الملقي في فندق الكمبونسكي البحري الميت .
- ❖ ٢٠١٧/١٠/٤ م المشاركة في المؤتمر الأول للسياحة والآثار في محافظة معان بالتنظيم من قبل كرسي اليونسكو للتراث والسياحة المستدامة في جامعة الحسين بن طلال .
- ❖ ٢٠١٧/٩/٢٤ م المشاركة في التحضير لاجتماع مجلس المحافظين السابع والعشرين للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية والذي سيعقد خلال الفترة من (٨-١٠/٥/٢٠١٨) م.
- ❖ ٢٠١٧/١١/١٣ م المشاركة في مؤتمر السياحة في الشرق الأوسط و شمال إفريقيا في فندق جراند حياة عمان .
- ❖ ٢٠١٧/١٢/١٢ م المشاركة في المؤتمر الثامن للسلامة المرورية / الأردن بتنظيم مديرية الأمن العام / المعهد المروري الأردني .





## ورش العمل الداخلية :-

❖ ٢٠١٧/٠١/٠٤ م المشاركة في ورشة عمل لمناقشة الأمور الفنية الخاصة ببنسب الصوت والضجيج والإزعاج الصادر عن المنشآت السياحية بتنظيم من جمعية الفنادق والمطاعم مع معهد SAE .

❖ ٢٠١٧/٠٤/١٠ م المشاركة في ورشة عمل بعنوان إصابات الملاعب والإسعافات الأولية في الاتحاد الرياضي للشرطة الدولية .

❖ ٢٠١٧/٠٥/٢٢ م المشاركة في ورشه عمل تقييم الاحتياجات المطلوبة لمكافحة ظاهرة الاتجار غير المشروع بالمتلكات الثقافية وتهريبها بتنظيم دائرة الآثار العامة وبدعم من مكتب اليونسكو في عمان .





## المشاركات الخارجية :

❖ ٢٠١٧/٥/١٣ م شارك المقدم محمود فريحات ممثلاً عن إدارة الشرطة السياحية في دورة إدارة الكوارث في المناطق السياحية والأثرية المنعقدة في إيطاليا و التي تهدف للمحافظة على الموروث الأثري والبيئي والاستعداد لما قد يحدث والتعامل مع ما حدث في الموقع .



❖ ٢٠١٧/٤/١٠ م شاركت إدارة الشرطة السياحية ممثلة بالمدمر وليد الرفاعي والنقيب طلال الرشيدة لنقل تجربة الأمن السياحي على متن الباخرة النرويجية أبيك في ثلاثة بلدان هي إيطاليا، فرنسا وإسبانيا و كانت من التجارب الناجحة و نتائج المشاركة إيجابية .





## البعد الإعلامي :

❖ لتسجيل الضوء على أداء مرتقبات إدارة الشرطة السياحية أثناء تأدية واجباتهم فقد تم إجراء اللقاءات المبينة بالجدول أدناه .

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	
٦	٩	٧	المقابلات التلفزيونية
٠	٣	٤	اللقاءات الصحفية
١٥	٢٣	٢٥	المقابلات الإذاعية





## البعد الإنساني :



❖ تقوم إدارة الشرطة السياحية بعمل زيارة للمرضى سواء من السياح والمرتب .



❖ توزيع التمور و المياه على الصائمين في شهر رمضان المبارك .



❖ تكريم احد المواطنين لصدقه وأمانته .



كُوٰتِي

الشَّنَاءُ لِلشَّنَاءِ



وزاره السياحة والاثار

مكتب الوزير

الرقم ٥٣٢/ج/٢٠١٧

التاريخ ٢٠١٧ / ٩ / ٢

الموقـق

### عطوفة مدير الأمن العام

تحية وبعد،

إسمحوا لي بنقل تحياتي وشكري البالغين لعطوفة مدير إدارة الشرطة السياحية وكافة مرتقبات إدارة الشرطة السياحية لجهودهم المتميزة وعملهم الذؤوب لخدمة القطاع السياحي حيث أنهم الشريك الرئيسي للقطاع السياحي .

متممية للجميع موفور الصحة والعافية لخدمة أردننا الغالي ، مكررة للجميع آسمى آيات الشكر والتقدير وعاطر الثناء.

والله الموفق.

وأقبلوا الإحترام،،،

وزيرة السياحة والآثار



W Marina Wolfgang  
1203 Homestead Rd  
Mount Holly, NJ 08060

Dear Ramzi,

November 17, 2017

We are back to the US safely two days ago. I thought I can still talk to you before we parted ways to say THANK YOU for doing your job well in keeping us all safe. I fell in love with Jordan especially Petra, Wadi Rum and the Dead Sea. I wish I could stay longer but the short stay made me desire to come and visit again someday. I hope you will still be there to escort us when that time comes.

I am not sure if you will get this letter but I am just taking my chance. Thanksgiving Holiday is coming next week and I am just thinking of those people I met along the way that I am thankful for. That little token that you gave to me is on my key chain now. I am just assuming that it is a lucky charm and it will bring good luck to my life that whatever wishes I have in my heart will all come true...and that includes of seeing you again someday. ☺

Anyway, I will be praying for your safety too. I know your job is taking risks everyday but Jordan is not as bad as I thought. The place is amazing and filled with beautiful people including you. I have a very good time in all those days of my stay there. I loved the ride in Wadi Rum and it caught my attention of you when you picked my Aunt's hat, which was very nice. The Dead Sea experience is very good. Liu and I came back in the morning and just the two of us when the water was clear and so peaceful. I was crying with joy because I never experienced such beauty that gave so much joy and peace in my heart. I wanted to talk to you and tell you how great it is my days in Jordan but I underestimated our time.

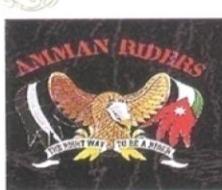
If this letter reaches you I would like to Thank you for keeping us all safe and making me feel special especially for the small token that you gave. I will keep it and it will always remind me that somehow I met someone in Jordan as nice as you.

I hope I will see you again someday.

THANK YOU.



I had an amazing trip! ☺



## شعاقة مشاركة

نشئنا افارة رالي عمان رايدرز الثاني 2017

بأن الكابتن لـ سعادة/ إدارة الشرطة السياحية

قد شارك في فعاليات رالي عمان رايدرز الثاني 7/12 لغاية 7/15

جبل جبل الشجر

لجنة نشاطات عمان رايدرز





تتقدم جمعية الفنادق الأردنية بالشكر إلى  
ادارة الشرطة السياحية

لاسهامها بتغطية محاضرات التدقيق الأمني للفنادق الـ (٣/٤/٥) نجوم بمواضيع الأمن السياحي ودور ادارة الشرطة السياحية في توفير بيئة آمنة للسياح منذ لحظة دخولهم البلاد لحين مغادرتها والتي عقدت تحت إشراف جمعية الفنادق الأردنية وبالتعاون مع مديرية الأمن العام .

ميشيل نزال

رئيس جمعية الفنادق الأردنية

عنان في: ٢٠١٧/٥/١١



VICARIATUS PATRIARCHATUS LATINI - AMMAN  
مطرانية الآباء - عمان / الأردن

الرقم: م.ل. / ٢٠١٧/٦٠  
التاريخ: ٢٠١٧/٥/١٩

خطبة العظيم الدكتور على الرعبي الأكمر  
مدير ادارة الشرطة السياحية

تحية أخوية وبعد:

تقدّم البطريركية الالياضية/مطرانية الآباء في الأردن وللمملكة تkehthia وممتلكتها وكتابتها،  
ياختصّ النجاح وأوفر منابر التقدير والشكران، لما قدمناه من جهود مباركة، لإنجام يوم  
المح المسيحي التاريخي الذي جرى يوم الجمعة الموافق الثالث عشر من كانون ثاني ٢٠١٧  
بكل مواعظ التفاص.

عاش الأردن، وعاشت الوحدة الوطنية، وعاش حالات القائد حامي الحمى ورائد النهضة  
والتطور، حللاً للملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم.

☩ المطران مارون الماجد  
مطران الآباء في الأردن



الرقم: م.ل. / ٤/٦٥  
التاريخ: ٢٠١٧/١٢/١٩

مديرية الأمن العام / الشرطة السياحية  
الإقليم البشري

تحية طيبة وبعد...

مع انتهاء فعاليات المؤتمر الدولي الخامس عشر للشئون الانتخابية والذي عُقدته الهيئة المستقلة  
لانتخابات في شهر حزيران والذي شارك به ممثلاً ٥٦ دولة يطيب لي ان اقدم من مدربتكم ومن كادر  
الشرطة السياحية المورفة فرقاً فرداً بالشكر الجزيل على الجهد الكثيف والتي قدمتموها لإنجاح هذا الحدث.  
مثلياً لمدربتكم دوام النعم والأذهر في ظل حضرة مولاي صاحب الجلالة الهاشمية  
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعلم حفظه الله ورعاه.

ونلتقطوا بابيلو فلق الاحترام والتقدير...،

رئيس مجلس مفوضي الهيئة المستقلة للانتخاب

د. محمد العبدالله



بسم الله الرحمن الرحيم

BOTSCHAFT  
DES  
HASCHEMITISCHEN  
KONIGREICHES JORDANIEN  
WIEN



سفارة  
المملكة الأردنية الهاشمية  
فيينا

علوقة اللواء الركن أحمد سرحان النقيه

مدير الأمن العام

أرجو أن أبعث لعطفتكم بأطيب التحيات مقرئنة بأصدق عبارات التقدير والاعتزاز بكلفة دوائر وضباط وأفراد جهاز الأمن العام على الرعاية والاهتمام الكبير الذي أحاط به الوفد الزائر من سيدات المجتمع النسائي وعقيلات السفراء الأجانب المعتمدين في فيينا، وذلك خلال الزيارة التي قامت عزيزتي برتقبها لهن إلى الأردن في الفترة ما بين 4/30 ولغاية 7/5/2017، والتي اشتملت على زيارة لكل من عمان ومادبا وجرش وعمّلون والبحر الميت ووادي رم والبراء والعقبة.

لقد كان للجهود الكبيرة والمحيزة التي بذلها ضباط وأفراد الأجهزة الأمنية خاصة إدارة الحدود والهجرة، وأمن المطار وأمن العاصمة والشرطة السياحية والذين دافعوا الوفد منذ وصوله إلى مطار الملكة علياء وخلون مغادرتهم المملكة، أكبر الأمر في تسهيل الزيارة والجاحظ بما تركه لدى الزارات الكربيات أطيب الاعتبار والابداع يميز أحجزنا الأممية وحرفيتها ورفعة أخلاقها الأردنية الأصيلة، وعزز ثقيم الكبيرة بالأمن والأمان في وطننا القالي، وتقديرهم لحسن الرعاية والضيافة التي أحيطوا بها خلال الزيارة، ويكثث من الاستمتاع بجمال وروعة الأماكن السياحية في أردننا الحبيب.

وفى أرجو اعتبار هذه الرسالة بنهاية كلمة شكر لكل واحد منهم، فأرجو أن أخص بالشكر والتقدير كل من الملائم فراس خريصات والوكيل شرف الجلائمه والرقيب هاني ناصر الزواهرة من مرتب إدارة الشرطة السياحية والذي ضربوا أروع المثل في رفعة الأخلاق والمهنية والاحتراف خلال مراقبتهم للوفد الزائر.

حفظكم الله ورعاكم وكافة أحجزنا الأممية الباسلة والمحيزة ووقفكم في محكم الجليلة تحت قيادة مولانا صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله وأعز ملوكه.

ونفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

المسنون  
حسام الحسيني



إِدَارَةُ الشُّرْطَةِ السِّيَاحِيَّةِ



الجهازات في صور



## زيارة عطوفة أمين عام وزارة السياحة

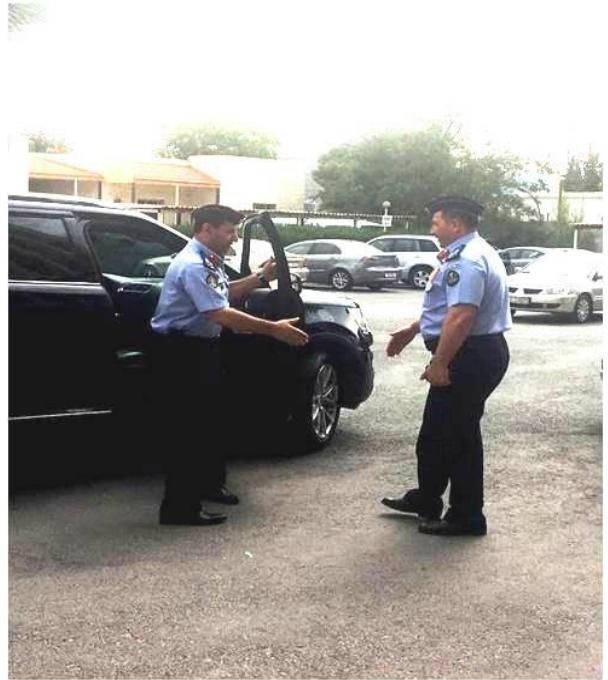


## زيارة عطوفة مدير عام دائرة الآثار العامة وعطوفة مدير عام هيئة تنشيط السياحة





## زيارة عطوفة المساعد للعمليات و التدريب العميد محمد الخرابشه





## زيارة الشركاء الاستراتيجيين للإدارة





## تكريم الإدارة من قبل القطاع السياحي ومؤسسات المجتمع المدني



تكريم المدارس الرقمية الأمريكية لعطوفة العقيد سامي الشموم في مبادرة بلدنا يستحق



## تكريم وزيرة السياحة والآثار للمدير السابق العميد المتلاع عmad الشواورة



تكريم نائب المدير العقيد رائد العوران من قبل سابلة الحسن

## مندوباً عن مدير الإدارة تكريم وزيرة السياحة والآثار لإدارة الشرطة السياحية المقدم إياد الربيع





تكريم الإدارة من قبل القطاع السياحي ومؤسسات المجتمع المدني

تكريم جمعية الفنادق للمدير السابق  
العقيد الدكتور علي الزعبي



مندوباً عن مدير الإدارة تكريم جمعية  
المطاعم السياحية لإدارة الشرطة السياحية  
المقدم محمود فريحات



تكريم المدارس الرقمية الأمريكية للنقيب  
طلال الرشайдه للجهد المبذول في إنجاح  
مبادرة اعرف بلدك الأردن ٢





## مشاركة الإدارة في ورشات عمل ومؤتمرات تطوير القطاع السياحي





## مشاركة الإدارة في الفعاليات السياحية





## مشاركة الإدارة في التوعية بالأمن السياحي





## تابع مشاركة الإدارة في التوعية بالأمن السياحي





## زيارة أساطير كرة القدم إلى موقع المغطس



## زيارة وفود شركة LG لموقع الغطس







## جانب من الدورات المنعقدة في الإدارية





## **أرقام هواتف الشعب والأقسام الخارجية للإدارة**

### **شعبة سياحة العاصمة والوسط (٠٧٧٠٩٩٦٩٢٠)**

#### قسم سياحة العاصمة ٠٧٧٠٩٩٦٩١٧

٠٧٧٠٩٩٦٩٥٦	ديون قسم سياحة العاصمة	٠٧٧٠٩٩٦٩٢٦	مفرزة جبل القلعة
٠٧٧٠٩٩٦٩٢٢	فرع الفنادق	٠٧٧٠٩٩٦٩٦٥	مفرزة مطار الملكة علياء
٠٧٧٠٩٩٦٩٢٨	مفرزة مطار ماركا	٠٧٧٠٩٩٦٩٢٣	مفرزة المدرج الروماني
٠٧٧٠٩٩٦٩٢٣	مفرزة بيت الشعر	٠٧٧٠٩٩٦٨٣٠	قسم سياحة الوسط ٠٧٧٠٩٩٦٨٣٠

٠٧٧٠٩٩٦٨١٩	مفرزة مكاور	٠٧٧٠٩٩٦٨٧٥	جسر الملك حسين
٠٧٧٠٩٩٦٨١٦	مفرزة أم الرصاص	٠٧٧٠٩٩٦٨٢٠	حمامات ماعين
٠٧٧٠٩٩٦٨٢٧	مفرزة العمرى	٠٧٧٠٩٩٦٨٧٤	مفرزة المغضس
٠٧٧٠٩٩٦٨٢٤	مفرزة قصر عمره	٠٧٧٠٩٩٦٨٨٣	قسم البحر الميت
٠٧٧٠٩٩٦٨٢٣	مفرزة الحرانه	٠٧٧٠٩٩٦٨٧٧	فرع فنادق البحر الميت
٠٧٧٠٩٩٦٨٢٥	مفرزة الحلبات	٠٧٧٠٩٩٦٨٦٩	مفرزة شاطئ عمان السياحي
		٠٧٧٠٩٩٦٨٣٤	كرفان مادبا

#### **شعبة سياحة الشمال (٠٧٧٠٩٩٦٩٠١)**

٠٧٧٠٩٩٦٩٠٥	مفرزة عجلون	٠٧٧٠٩٩٦٩٠٢	قسم سياحة جرس
٠٧٧٠٩٩٦٩٠٦	مفرزة سياحة ام الجمال	٠٧٧٠٩٩٦٩٠٣	قسم ام قيس(المعبر الشمالي)
٠٧٧٠٩٩٦٨٨٩	مفرزة طبقة فحل	٠٧٧٠٩٩٦٩٠٤	فرع ام قيس
٠٧٧٠٩٩٦٩٠٨	مفرزة مار الياس	٠٧٩٠١٩١٣٥٤	مفرزة جابر
		٠٧٩٠١٩١٣٥٣	مفرزة الرمثا

#### **شعبة سياحة الجنوب والعقبة (٠٧٧٠٩٩٦٨٥٠)**

٠٧٧٠٩٩٦٨٥٢	منشآت البتراء	٠٧٧٠٩٩٦٨٥٠	قسم سياحة البتراء
٠٧٧٠٩٩٦٨٦٢	مفرزة عفرا	٠٧٧٠٩٩٦٨٥١	مفرزة الشوبك
٠٧٩٠١٩١٣٧٢	قصر الملك المؤسس	٠٧٩٠١٩١٣٦٧	مفرزة الطفيلة (ضانا)
		٠٧٧٠٩٩٦٨٦٣/٠٧٧٠٩٩٦٨٤	قسم سياحة الكرك

#### **قسم سياحة العقبة (٠٧٧٠٩٩٦٨٤٥)**

<b>الخط الساخن</b> <b>١١٧٧٧٧</b>	٠٧٧٠٩٩٦٨٣٩	المعبر الجنوبي
	٠٧٩٠١٩١٢٢٥	فرع سياحة العقبة/ المركز الأمني
	٠٧٧٠٩٩٦٨٤١	مفرزة مطار الملك حسين
	٠٧٧٠٩٩٦٨٤٢	مفرزة ميناء العقبة
	٠٧٧٠٩٩٦٨٣٨	مفرزة فرع سياحة رم



## الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
٣	كلمات مضيئة
٧	كلمة وزير السياحة والآثار
٨	كلمة مدير الأمن العام
٩	كلمة مدير إدارة الشرطة السياحية
١١	لوحة الشرف
١٢	نشأة إدارة الشرطة السياحية
١٣	الرؤيا والرسالة
١٤	القيم المؤسسية
١٥	محاور العمل والواجبات
١٦	التدريب
١٧	النشاط الرياضي
١٨	العمليات القضائية
٢١	التوعية السياحية
٢٢	التسويق والترويج الإعلامي
٢٥	التوعية السياحية
٢٣	المبادرات
٢٥	المساهمة في الفعاليات السياحية
٢٩	المشاركات الداخلية
٣٩	المشاركات الخارجية
٣٤	البعد الإعلامي
٤٠	البعد الإنساني والاجتماعي
٤١	الشكر والثناء
٤٤	إنجازات في صور وعرض الصور
٤٦	عرض الصور
٥٩	أرقام هواتف الشعب والأقسام الخارجية للإدارة

الى / الى

www.tourist-police.psd.gov.jo

tourist.dept@psd.gov.jo

0770991814

117777