مديرية الأمن العام

إدارة الشرطة السياحية

التقرير السنوي 2013
الاصدار الخامس

بنك الإسكان
Housing Bank

بسم الله الرحمن الرحيم

"وَإِذْ قَالَ إِبْرَاهِيمُ رَبِّ اجْعَلْ هَذَا بَلَداً آمِناً وَارْزُقْ أَهْلَهُ مِنَ الثَّمَرَاتِ مَنْ آمَنَ مِنْهُم بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الآخِرِ"

آية ١٢٦ البقرة

من أقوال جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين لمرتبات الأمن العام

كلما التقيت بمرتبات الأمن العام كلما ازددت فخاراً بكم وبعطائكم الموصول في تقديم الخدمة المثلى للمواطنين والمقيمين على الأرض الأردنية وهذا ما يلمسه كل منصف ومتابع .

فلكم مني كل الشكر والتقدير والدعم والمساندة لتحقيق ما نصبوا إليه ونحن متفائلون بقادم الأيام"

زيارة جلالة القائد الأعلى الملك عبدالله الثاني بن الحسين – حفظه الله ورعاه – لمديرية الأمن العام بتاريخ ٢٠١٣/١٠/٩

حضرة صاحب السمو الملكي الأمير حسين بن عبدالله الثاني (حفظة الله)

ولي العهد

كلمة وزير العمل ووزير السياحة والآثار

مثلما يفخر كل الأردنيين بوطنهم الجميل ، وبتاريخه الذي زينته الحضارات ، وبأستناده على المبادىء الأولى للقومية لثورة العرب الكبرى المجيدة ، فإننا نفخر بالأوسمة التي تزين صدر هذا الوطن : قيادته الهاشمية ذات الإرث والشرعية الخالدة ، ومواقفه العروبية والعالمية التي تتعزز كل يوم بتكريمه من الأسرة الدولية ، والمناخ الأمني الفريد الذي أتاح للوطن أن يكون قبلة للأحرار والساعين نحو منابت العروبة ومرابعها.

وكما يتميز هذا الوطن بأمنه واستقراره الفريد وسط إقليم حافل بالأزمات ، فإنه أيضاً محط أنظار كل الباحثين عن التفرد والتميز في السياحة بكل أنواعها ، وعلى الدوام ، كان الأمن الذي تمثله كوادر الشرطة السياحية المدربة المؤهلة ، ركيزة أساسية في تفرد المنتج السياحي الأردني وتميزه، ولقد أثبتت إدارة الشرطة السياحية بكافة مرتباتها على الدوام ، أنها عين الوطن الساهرة على أمن ضيوفه من السياح والزائرين وضيوف هذا الوطن ، وانها ملتزمة بعقيدة هذا الوطن ، وقواعده الأولى في الترحيب بالضيف وإضفاء الأصالة الأردنية في شتى مواقعنا الأثرية والسياحية وعلى جهودهم الخيرة وبعبارة مبتسمة يا هلا بالضيف.

سلمت السواعد والعقول ، التي تعكس دائماً ، مهنية جهاز الأمن العام وحرفيته ، وبوركت الجهود التي تصل الليل بالنهار سعياً لمجد هذا الوطن ، وأسأل الله العلي القدير أن يكلأ هذا الوطن وقيادته بعين رعايته ، وأن يوفقنا جميعاً لخدمته بقيادة جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه .

الأستاذ الدكتور نضال مرضي القطامين

وزير العمل ووزير السياحة والآثار

كلمة مدير الامن العام

يعد القطاع السياحي من القطاعات الهامة التي تسهم بشكل فاعل في دفع عجلة التنمية وفي رفد الاقتصاد المحلي للدولة ، كما ويعتبر المحور الأهم والرافد الأكبر لاقتصاد بعضها لدرجة اعتمادها بشكل رئيسي على هذا القطاع .

وقد تنبهت الدول بأفرادها ومؤسساتها الحكومية والخاصة إلى هذا الأمر حتى باتت تتسابق في استثمار ما أمكن من مقومات سياحية بغية تسويقها محلياً وإقليمياً وعالمياً بالاستناد إلىخطط شمولية وبرامج متكاملة يتم إعدادها وفق رؤى واضحة ومن خلال أبحاث ودراسات علمية إحصائية يتم الاعتماد عليها لتقدير حاجة السائح ومتطلباته ورغباته والعوامل الكامنة خلف اختياره وتفضيله بلد دون آخر أو موقع سياحي على آخر لقضاء أيام مميزة في جو من التأمل والاستمتاع والانسجام .

الأردن هذا البلد الطيب بأهله والمبارك بأرضه والملهم بقيادته الهاشمية الحكيمة حباه الله بالعديد من المواقع السياحية والأثرية التي تحضى باهتمام السائح وإعجابه وتدفع به إلى أن تكون الأردن من بين أفضل البدائل في سلم أولويات خياراته .

فمن جنوبه إلى شماله ومن شرقه إلى غربه يزخر بالمواقع الرائعة التي تفوح بعبق ماضيه وعراقة تاريخه عبر موروث الحضارات المتعاقبة التي تركت بصماتها آثاراً واضحة تحكي قصة علاقة متجدرة بين هذه الأرض والإنسان على مر العصور .

ولا يقتصر ذلك على مواقعها الأثرية الزاخرة بنفحات التراث وإنما تمتد لتشمل السياحة العلاجية التي يقصدها السائح من كافة أنحاء العالم للاستشفاء من العديد من الأمراض المزمنة والمختلفة ، ناهيك عن السياحة الدينية وأضرحة الصحابة ونهر اليرموك الذي يحمل قدسية خاصة حيث تعمد السيد المسيح عليه السلام .

ولم نغفل في جهاز الأمن العام عن كل هذه المزايا التي تشكل أعمدة صلبة قادرة على استيعاب نهضة سياحية شاملة إذ حرصنا على أن نكون عاملاً مميزاً في معادلة الحراك السياحي و أن نلعب دوراً فاعلاً في الارتقاء بالقطاع السياحي عبر توفير البيئة الآمنة والمناسبة للسائح إدراكاً منا في جهاز الأمن العام بأن الأمن والأمان هو المطلب الأول والأهم للسائح والزائر الذي ينشد الاستمتاع بجمالية المكان في جو من السكينة والراحة والطمأنينة .

ومن هنا فقد حرصنا على توفير وإدامة الأمن في كافة المواقع السياحية والأثرية عبر إنشاء مفارز للشرطة السياحية في كل موقع سياحي وأنيط بها واجبات عديدة تهدف لتحقيق الأمن السياحي عبر نخبة من رجال الأمن العام المميزين ممن تم اختيارهم وتدريبهم وإعدادهم لأداء واجباتهم على أكمل وجه بالشكل الذي يليق بهذا الوطن قيادةً وشعباً ورسالةً حيث سعت إدارة الشرطة السياحية للارتقاء بنوعية الخدمات التي تقدمها للسائحين وبما يتفق واحتياجاتهم وبالشكل الذي يخدم القطاع السياحي ويدفع بعجلة التنمية والازدهار لهذا القطاع الفاعل .

لقد سعت إدارة الشرطة السياحية ومنذ تأسيسها لتحقيق الأمن السياحي الذي يعكس مستوى الجهود التي تبذل وبما يقدم أروع النماذج عن وطننا ومواطنينا ، وعن المستوى الحضاري الذي وصلنا إليه بهذا المجال ، كما وحرصت على أداء واجباتها بكل مهنية وتميز واقتدار ولعل هذا التقرير السنوي لإدارة الشرطة السياحية لدليل حي على إنجازاتها وتميزها وحرصها على أن تقوم بواجباتها على أكمل وجه وبالشكل الذي يليق بمملكتنا الحبيبة .

بوركت سواعد النشامى التي تعمل بتفانٍ وإخلاص لخدمة أردننا الغالي في ضل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله بن الحسين حفظه الله .

الفريق أول الركن الدكتور

مدير الأمن العام

توفيق حامد الطوالبة

كلمة مدير إدارة الشرطة السياحية

قد انعم الله علينا أن نحظى بقيادة هاشمية مظفرة واستقرار امني وحضاري وطبيعي والشعور بالأمان امراً رئيسياً ومادةً أولية لصناعة السياحة وتفوق أهميته في هذه الصناعة أهمية الصناعات الأخرى ، إنه لجدير بالذكر أن الاقتصاد الأردني اعتمد تاريخياً على السياحة كأساس للناتج العام والقومي ومع تطور وتنوع المصادر دخلت الصناعات الخفيفة لتشكل ركيزة اقتصادية أخرى للنشاط التجاري الذي ارتبط بخصوصية الموقع الجغرافي ونقل الاقتصاد الأردني لمستوى أفضل .

إن السياحة عبارة عن صناعة حساسة ومهمة تتأثر بشكل كبير بالواقع الأمني والسياسي والمتغيرات على الأرض ، فكلما كان هناك استتباب للأمن الداخلي واستقرار للحالة الأمنية كلما انعكس ذلك على ازدياد وتفعيل النشاط الاقتصادي بشكل عام والسياحي بشكل خاص .

الأردن الذي يعد مقصداًسياحياً آمناً في منطقة ذات كوارث سياسية بفضل الرؤيا الأمنية للقيادة الهاشمية، ودور الأجهزة الأمنية ، وكذلك تنوع مصادره التاريخية والأثرية والبيئية بالإضافة إلى توفر العديد من أنواع السياحة مما يتيح المجال لاستقطاب السياح من مختلف أنحاء العالم على اختلاف متطلباتهم السياحية .

أصبحت إدارة الشرطة السياحية جهاز امني متطور مجهز بأحدث الأجهزة والكوادر المؤهلة والمدربة تدريباً ميدانياً وإدارياً وعلمياً وعملياً بحيث أن اندمجت مع العملية السياحية في التعامل مع السياح والقطاعات السياحية من فنادق ومطاعم وأدلاء ومكاتب سياحية ، وذلك للوصول إلى ما تطمح إليه إدارة الشرطة السياحية في تقديم الصورة الحضارية للوطن الحبيب كما أراده ويريده جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم وسوف تكتمل مسيرتنا في ثقة المواطن والسائح والزائر تلك الثقة المعهودة برجل الأمن العام وما يتصف به من خصال حميدة ومكارم الأخلاق ثقة لا يمكن لها أن تتبدل مهما اشتدت الظروف أو صعبت الأحوال بالرغم من جميع الأوضاع السائدة في المنطقة المحيطة حيث سيبقى الأردن صامداً متميزاً يحلق عَلَمَهُ في سمائه لتشرق شمسهُ من جديد مع إطلالة كل صباح .

وسنبقى على العهد تحقيقاً لرؤيتنا ورسالتنا في توفير بيئة سياحية آمنه وتحقيق الأمن السياحي منذ دخول السائح حتى مغادرته وتوفير الحماية اللازمة للسائح مهما تعددت الجنسيات وحماية جميع المواقع الأثرية من شمال المملكة إلى جنوبها ومن شرقها إلى غربها يداً بيد بالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار ودائرة الآثار العامة .

حمى الله الأردن وملكه وشعبه وقيادته وأمنه واستقراره في ظل القيادة الهاشمية المظفرة وأدام الله علينا نعمة الأمن والأمان .

العقيد المهندس

مدير إدارة الشرطة السياحية بالوكالة

بـــــاسم ابـــراهيم قطيشات

مدراء إدارة الشرطة السياحية منذ التأسيس ١٢ / ١١ / ١٩٩٤

الرقم العسكري	الرتبة	الاسم	من	الى
١٠٦٢	عقيد	محمد عبدالرحمن الروسان	٩٤/١١/١٢	٩٦/١/١٥
١٠٧٥	عقيد	حبيب جوزيف كركر	٩٦/١/١٥	٩٧/١٢/١٧
٩٢١	عقيد	موسى محمد فالح	٩٧/١٢/١٧	٩٩/١١/٢٧
١٠٦٢	عميد	محمد عبدالرحمن الروسان	٩٩/١١/٢٧	٢٠٠٠/٦/١٨
٨٦١	عميد	محمود ناجي عبيدات	٢٠٠٠/٦/١٨	٢٠٠٠/٨/٣١
١٢٤٠	عقيد	عبدالرحمن عبد العلي الدلاهمة	٢٠٠٠/٨/٣١	٢٠٠١/٣/١٩
١٢٤٧	عقيد	احمد محمد العجلوني	٢٠٠١/٣/١٩	٢٠٠٥/٣/١٠
٦٥٥	عقيد	زياد رجا الطراونه	٢٠٠٥/٣/١٠	٢٠٠٥/٩/٨
١٤٣٧	عقيد	يحيى خالد الشيخ سالم	٢٠٠٥/٩/٨	٢٠٠٥/١٢/١٩
١٦٥٨	عقيد	جمال علي الفواز	٢٠٠٥/١٢/١٩	٢٠٠٦/٦/١٤
١٩٤٤	عقيد ركن	محمود ابراهيم الربابعة	٢٠٠٦/٦/١٤	٢٠٠٧/١٢/٢٩
٢١٠٧	عميد مهندس	مصدق عبدالحافظ عربيات	٢٠٠٧/١٢/٢٩	٢٠٠٨/٦/٢٠
٢٠٨١	عقيد	ثابت كمال الناصر	٢٠٠٨/٦/٢١	٢٠٠٩/٧/١٩
٢٣٧٠	عقيد	زهدي اسماعيل جانبك	٢٠٠٩/٧/١٩	٢٠١٢/٦/٢٧
٢٢٣٥	عميد	داوود سعدالدين هاكوز	٢٠١٢/٦/٢٧	٢٠١٣/٥/٩
٢٥١٩	عميد	منتصر احمد النوايسة	٢٠١٣/٥/٩	٢٠١٣/٧/٤
٢٨٩٣	عقيد	مهند عبدالرحمن العطار	٢٠١٣/٧/٤	٢٠١٣/١٢/٥
٣٢٤٧	عقيد مهندس	باسم إبراهيم قطيشات	٢٠١٣/١٢/٥	

إدارة الشرطة السياحية
Tourism Police Department

مقدمة

تعتبر المملكة الأردنية الهاشمية والتي حباها الله بمزايا تاريخية ومناخية وعلاجية مقصداً لكثير من السياح من مختلف دول العالم ففيها تجد جمال الطبيعة بمختلف أشكالها سواء في صحرائها أو غورها الدافئ أو خضرة سهولها وجبالها وفيها تجد شواهد الحضارات التي تركت آثارها في مناطق مختلفة من ارض المملكة ، كما تعد المملكة إحدى الدول التي تستقطب الباحثين عن العلاج إذ يمتاز بمواقع علاجية وخبرات طبية متقدمه شجعت السياحة العلاجية ووفر التنوع الكبير في المناخ وسحر الطبيعة عناصر جذب للمواطنين والسياح على السواء وهذا التنوع البيئي والمناخي والتاريخي جعل الأردن محجاً للبشر من كل فج عميق فكان لا بد من شرطة سياحية يكون واجبها الأول وهمها الأكبر إيجاد وإدامة بيئة سياحية آمنة من خلال المحافظة على امن السائح والمكان السياحي أينما وجدا.

ولقد حرصت المملكة في ظل القيادة الهاشمية على تطوير القطاع السياحي الذي يعد أحد روافد الاقتصاد الوطني وتوفير كافة الإمكانات للنهوض به والارتقاء بمستواه وتقديم التسهيلات والحماية لضيوف الأردن من أشقاء وأصدقاء، ونهوضاً من مديرية الأمن العام بدورها الرئيس في هذا المجال فإنها عملت على أن توجِد إدارة متخصصة للتعامل أمنياً وثقافياً مع السياح على اختلاف جنسياتهم هي إدارة الشرطة السياحية والتي تضم طواقم مدربة ومؤهلة وعلى مستوى عال من الثقافة والتعليم لمرافقة الأفواج السياحية والتواجد ضمن المواقع الأثرية لتقديم الخدمات والإرشادات لهم وتوفير الحماية للسياح وأماكن تواجدهم.

رؤيتنا ...

توفير بيئة سياحية آمنة مستدامة .

رسالتنا ...

تحقيق الأمن السياحي من خلال توفير الأمن للسائح منذ لحظة دخوله البلاد وحتى المغادرة،والمشاركة في توفير الحماية اللازمة للمواقع السياحية والأثرية بالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار ودائرة الآثار العامة .

مراحل التشكيل

١٩٥٨ بدأت الفكرة بتخصيص عدد من أفراد الشرطة لغايات إرشاد وحماية السياح والحجاج تحت مسمى شرطة الأديان وكانت هذه الوحدة نواه تشكيل الشرطة السياحية .

١٩٦٧ تم تشكيل وحدة الشرطة السياحية وكان مقرها سلطة السياحة في عمان ، تم إعادة تسمية هذه الوحدة إلى قسم الشرطة السياحية والذي اتبع إلى إدارة العمليات مع بقاء مقر القسم في وزارة السياحة .

١٩٨٨ أنيطت مهام هذه الوحدة بقسم الشرطة السياحية والذي كان مقرها في وزارة السياحة والآثار وكان يتبع لإدارة العمليات في مديرية الأمن العام .

١٩٩٠ أتبع قسم الشرطة السياحية بمكتب الأمن الوقائي.

١٩٩٤ استحداث إدارة الشرطة السياحية المتخصصة بتحقيق الأمن السياحي.

محاور عمل الإدارة

- **المحور الاول :-** تأمين الحماية للمجموعات السياحية، من خلال الترفيق الأمني السياحي منذ لحظة الدخول وحتى المغادرة.
- **المحور الثاني :-** حماية المواقع السياحية والأثرية وتوفير الأمن للمجموعات السياحية اثناء تواجدها وتجوالها داخل تلك المواقع.
- **المحور الثالث :-** استقبال شكاوى السياح في المواقع السياحية والأثرية وأثناء إقامتهم بالفنادق والاستراحات والمخيمات السياحية او التي ترد عن طريق وزارة السياحة او هيئة تنشيط السياحة او بواسطة البريد الالكتروني الخاص بالإدارة وتوديعها للجهات المختصة .
- **المحور الرابع :-** المساهمة في تطوير وتحسين المنتج السياحي الوطني من خلال المشاركة في اعمال اللجنة الامنية ووحدة الرقابة المشتركة والعمل على تنفيذ ما يصدر من قرارات عن هذة اللجان بهدف تحفيز فعاليات القطاع السياحي المختلفة لتقديم الخدمات المثلى للسياح .

الواجبات

١. المحافظة على أمن وسلامة المجموعات السياحية في كافة مراحل العملية السياحية.

٢. القيام بأعمال الدورية في المناطق السياحية والأثرية والفنادق من خلال الوظائف الثابتة والدوريات الراجلة.

٣. مراقبة أداء الفعاليات السياحية ومدى مطابقتها للتشريعات، وضبط المخالفات ، واتخاذ الإجراءات اللازمة.

٤. تلقي الشكاوى والملاحظات سواء من السياح أو من العاملين بالقطاع السياحي والتعامل معها بالتنسيق مع مديريات الشرطة وفقا للتشريعات.

٥. تقديم التسهيلات اللازمة للوفود الرسمية أثناء زيارتهم للمواقع الأثرية والسياحية.

٦. التنسيق مع وزارة السياحة والآثار والقطاع السياحي، من خلال مكتب الارتباط فيما يتعلق بالأعمال المشتركة المتعلقة بالعملية السياحية.

٧. إصدار الأوامر والتعليمات المتعلقة بأمن السياح والمواقع السياحية في المملكة بالتنسيق مع مديرية الأمن العام.

٨. إعداد التقارير والإحصائيات المتعلقة بالنشاطات والحوادث السياحية ورفعها للجهات المختصة.

٩. التنسيق مع قيادات أمن الأقاليم المختصة وإدارة الدوريات الخارجية حول حراسة الأفواج السياحية وتخصيص آليات لمرافقتها إذا دعت الحاجة.

١٠. تنفيذ واجبات الأمن العام بشكل عام .

التدريب

ارتأت إدارة الشرطة السياحية الاهتمام بالدورات نظراً لازدياد الطلب على فن الاحتراف في مجال العمل الشرطي والتي تعمل على تطوير المهارات وصقل الشخصية وزيادة المعرفة بما يتناسب مع طبيعة عمل إدارة الشرطة السياحية لأفراد وضباط الإدارة فبدأت هذه الإدارة بإعطاء دورة الأمن السياحي المتخصصة برفد المعلومات عن المواقع السياحية المهمة وكيفية التعامل مع السياح داخل المواقع السياحية وخارجها للعاملين الجدد وذلك من اجل تعريفهم بطبيعة عمل الإدارة والواجبات المناطه بها.

ولان طبيعة عمل الإدارة التعامل مع السياح بشكل دائم في مختلف المواقع في الوطن الحبيب وهم ضيوف المملكة الأردنية الهاشمية وحيث أننا متواجدون في معظم المناطق في الأردن ومن ضمنها المعابر الحدودية إنتظاراً لضيوف الوطن لتسهيل إجراءات دخولهم أرض الوطن وحتى مغادرتهم.

قامت الإدارة بتطوير المهارات اللغوية لدى أفرادها باستحداث دورة اللغة الانجليزية وعقدها عدة مرات خلال العام كما تم استحداث دورة اللغة الانجليزية المتقدمة للحاصلين على الدورة المبتدئة وتم إشراك عدد من مرتباتنا بدورة لغة الإشارة للاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة ومساعدتهم .

ولم تغفل الإدارة عن الاهتمام باللياقة البدنية لدى أفرادها حيث تم عقد دورات مثل دورة حفظ النظام، دورة اللياقة البدنية وسياحة المغامرات حيث أن اللياقة البدنية مهمة خاصة أثناء مرافقة المجموعات السياحية التي ترغب

في المغامرة و المسير في سهول ووديان هذا الوطن.

هذه نبذة عن الدورات التي تعقد في الإدارة وما زال الخير قادماً للتطوير فهذا الرافد مهم لمرتب الإدارة من أفراد وضباط لتطوير العمل والاهتمام بضيوف المملكة الأردنية الهاشمية وتقديم التسهيلات لهم ومساعدتهم ولطالما كان الأردن وما زال واحة امنٍ وأمان وشعبٍ مضياف في ظل الهاشميين .

بلغ عدد الدورات التدريبية التي عقدت لهذا العام ٢٠١٣م (٥٥) دورة اشترك فيها (١١٠٨) ضابط وضابط صف وفرد من مرتبات الإدارة ، كما وتم وضع برنامج الخطة التدريبية لعام ٢٠١٤ م .

السنـــة	الداخلية (المحلية)		معاهد ومدارس الأمن العام والمعاهد المدنية		معاهد ومدارس القوات المسلحة والدرك والدفاع المدني	
	ضباط	رتب أخرى	ضباط	رتب أخرى	ضباط	رتب أخرى
٢٠١٢م	٣٠	٨٨٥	١٥٠	٣٤١	٢٦	٦٤
٢٠١٣م	٤٨	٩١٧	٢٩	٨٨	٩	١٧

النشاط الرياضي

ايماناً من مديرية الامن العام /ادارة الشرطة السياحية برفع القدرات لمنتسبي الإدارة فقد شاركت الإدارة بالبطولات الرياضية التي أقيمت بتنظيم من الإتحاد الرياضي للشرطة وذلك إسهاماً منها بتفعيل الحركة الرياضية في جهاز الأمن العام وضرورة إعطاء الفرصة للمواهب الرياضية من مرتباتنا لإظهار قدراتهم ومواهبهم ، و يمثل الجدول أدناه البطولات التي تمت المشاركة بها لهذا العام مقارنة لعام ٢٠١٢ .

البطولة	عدد المشاركين ٢٠١٢	عدد المشاركين ٢٠١٣
بطولة كرة الطائرة	١	١
بطولة الكاراتيه	٣	–
بطولة الجودو	٣	١
بطولة اختراق الضواحي	–	–
التراماراثون البحر الميت	–	–
بطولة السباحة	١	١
بطولة العاب القوى التنشيطية	–	–
بطولة الرماية السنوية	–	–
بطولة الملاكمة	٢	–
بطولة نصف الماراثون	–	–
بطولة السباحة الدولية بالكويت	–	١

إنجازات إدارة الشرطة السياحية

في مجال العمليات تم التعامل مع (١٤٣٧) حادث خلال عام ٢٠١٣ وكانت على النحو التالي:

السنة / الحادث	٢٠١٢م	٢٠١٣ م
سقوط	١٢٢	١٠٣
حادث سير	٤٦	٥٤
رشق بالحجارة	١٦	١٦
تحرش جنسي	٤٣	٢٢
سرقة واحتيال	١٩١	١١٨
فقدان ممتلكات	١٢٤	١٣٧
فقدان سياح	١٧	٩
وفاة طبيعية	٣٣	١٧
التنقيب عن الدفائن	٥	-
مشاجرة	٢٠٦	٥٠
خلافات	٢٦٧	٧٢
إزعاج	٣٣٠	١٠٤
الضبوطات والتفتيش	٢٩١	١٣٠
إطلاق نار	٣٧	٢٤
وعكة ضحية	-	٤٧
حريق	-	٢٩
توديع حاكم إداري	-	٤٥
مخالفة قانون وزارة السياحة	-	٤٦
إعتداء	-	١٤
إعتداء على موظف عام أثناء الواجب الرسمي	-	١
إلحاق الضرر بمال الغير	-	٢
مطلوبين	-	١٨٧
متفرقة	٦٣٢	٢١٠
المجموع	٢٣٦٠	١٤٣٧

- تم تقديم التسهيلات اللازمة لما مجموعه (٢١٥٤٧٥١) سائح زاروا المواقع السياحية والأثرية خلال عام ٢٠١٣م مقارنة بـ (٢٢٩٨٢٠٤) خلال عام ٢٠١٢ م.
- تم استقبال وتقديم التسهيلات اللازمة لـ (١٥١٧٩) مجموعة سياحية خلال عام ٢٠١٣م ، و تم ترفيق (٥٨٢٣) مجموعة سياحية من قبل مرتباتنا العاملة في مختلف المعابر والمراكز الحدودية أثناء تنفيذها لبرامجها السياحية داخل المملكة مقارنة بـ (١٥٨٤٠) مجموعة رفق منها (٦٦٨٥) مجموعة سياحية خلال عام ٢٠١٢ م .
- تم تقديم التسهيلات اللازمة و الشروحات لـ (٧٠٨) من الوفود الرسمية (المدنية والعسكرية) التي زارت المواقع السياحية والأثرية من قبل مرتباتنا العاملة في الميدان .
- إتبعت إدارة الشرطة السياحية نظام إدخال بيانات المجموعات السياحية وإرسالها إلكترونياً بالتعاون مع هيئة تنشيط السياحة ، حيث بدأت المرحلة الاولى من مفرزة الترفيق الامني / مطار الملكة علياء .

قامت هيئة تنشيط السياحة بتزويد الإدارة بأجهزة كمبيوتر عدد (٢) وعقد دورة مهارات اكسل لمدة (١٦) ساعة لعدد من مرتبات الإدارة لتدريبهم وتأهيلهم للعمل على تطوير ورفع فعاليتهم بالتعامل مع البيانات الاحصائية والتي من شأنها توفير وقت وجهد ودقة في استقبال وإرسال البيانات .

- عملت وزارة السياحة والآثار على ربط كاميرات المراقبة في مواقع (أم قيس ، عجلون ، جبل القلعة ، الكرك ومادبا) عبر Wirless IP address بشاشات موجودة في الوزارة لمتابعة سير الحركة السياحية في تلك المواقع والعمل جار على ربط مواقع (البتراء ، جرش والحلابات) على النظام المذكور اعلاة ، وستقوم الوزارة بزيادة عدد الكاميرات حيث بلغ عدد الكاميرات التي تم تركيبها في المواقع السياحية والاثرية لغاية الآن (٦٣) كاميرا . كما ستقوم بربط جميع الكاميرات بشاشات داخل مركز الإدارة .

الإدارة

في مجال الإدارة

- تم إستئجار مبنى جديد لقسم سياحة العقبة في المنطقة السادسة بدلاً من المبنى القديم في المنطقة العاشرة .
- تم استحداث ثلاثة أكواخ في منطقة العقبة في كلاً من (شارع الحمامات التونسية ، فندق الكمبنسكي ، ساحة القلعة) .
- تم تفعيل مفرزة متحف الأردن الكائن في وسط البلد .
- تم تفعيل مفرزة وادي ابن حماد .

في مجال القضائية

تم البدء في تفعيل قسم القضائية في إدارة الشرطة السياحية عام ٢٠١١للتعامل مع القضايا حسب الاختصاص النوعي التي يكون فيها السائح مشتكي أو مشتكى عليه والذي تم إقراره من قبل عطوفة مدير الأمن العام ، بالإضافة إلى الشكاوي التي ترد عبر البريد الالكتروني ومتابعتها وإجراء اللازم حيالها وتحويلها الى الجهات المختصة .

بلغ عدد الشكاوي التي تم التعامل معها عبر البريد الالكتروني لعام ٢٠١٣ (١٥) شكوى . كما يتم متابعة الاستفسارات والملاحظات والشكاوي الواردة عبر الخط الساخن (١١٧٧٧٧) ونظام تلقي البلاغات (CAD) المتعلق بحوادث السواح والقطاع السياحي .

تقوم إدارة الشرطة السياحية بواجب متابعة قرارات الحكام الإداريين بخصوص إغلاق أو إعادة فتح المنشآت السياحية وذلك بعد إسناد هذا الواجب إلينا بموجب كتاب الوزارة رقم ١١٩٥٢/٢/٦٥ تاريخ ٢٠٠٨/١٢/٣١م

بلغ عدد القرارات الواردة إلى الإدارة/قسم القضائية لعام ٢٠١٣ (٥٦٤) على النحو التالي:-

	اسم المنشأة	٢٠١٢م	٢٠١٣ م
٠١	المكاتب السياحية التي تم إغلاقها	١٢	٢٢
٠٢	المكاتب السياحية التي تم إعادة فتحها	١١	٢٠
٠٣	أدلاء سياحيين تم إيقافهم عن العمل	٣	٣٣
٠٤	مطاعم وكوفي شوبات تم إغلاقها	١١	٨٦
٠٥	مطاعم وكوفي شوبات تم إعادة فتحها	١٢	٨٧
٠٦	نوادي ليليه وبارات وديسكوهات تم إغلاقها	١٤	٤٣
٠٧	نوادي ليليه وبارات وديسكوهات تم إعادة فتحها	١٦	٤٠
٠٨	منشأت سياحية تم إيقافها عن العمل	-	٢٩
٠٩	منشات سياحية مغلقة وغير فعالة	-	٢٧
٠١٠	محلات تحف شرقيه تم إغلاقها	-	١٢
٠١١	محلات تحف شرقيه تم إعادة فتحها	-	١١
١٢ .	أصحاب نوادي وفنادق ومكاتب سياحية تم توديعم لعطوفة المحافظ	-	٤
٠١٣	منشآت لم يتم العثور عليها	-	٢٨
٠١٤	مخيمات سياحية تم إغلاقها	-	٤
١٥ .	مخيمات سياحية تم إعادة فتحها	-	١
٠١٦	فنادق تم اغلاقها	-	٩
٠١٧	فنادق تم إعادة فتحها	-	١٠
٠١٨	قضايا تم توديعها لمديريات الشرطة والحكام الإداريين	١٥	٩٨
	المجموع	٩٤	٥٦٤

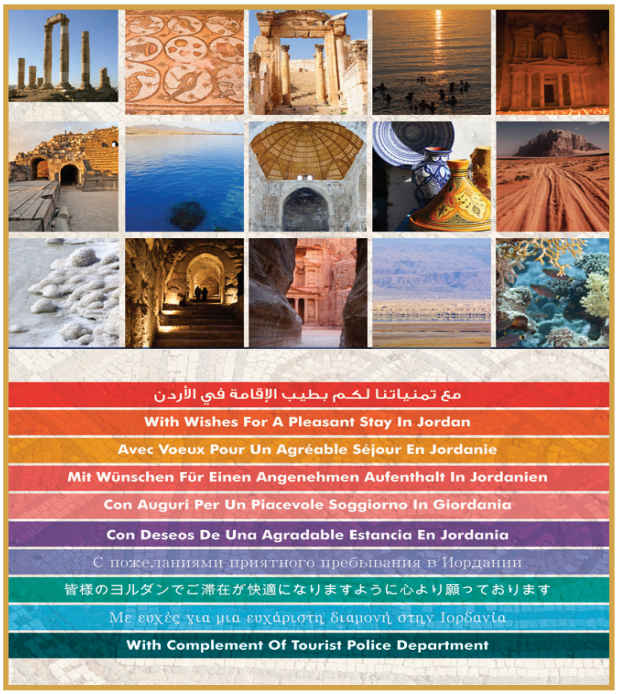
التوعية والتثقيف السياحي

- تم عقد ما مجموعه (١٠٥) محاضرة توعوية في عام ٢٠١٣ مقارنة بـ (١٣٥) محاضرة في عام ٢٠١٢ من قبل ضباط إدارة الشرطة السياحية لطلبة الجامعات والكليات والمدارس الحكومية والخاصة في مختلف أنحاء المملكة لزيادة توعية الطلبة حول مفهوم الأمن السياحي ودورة في دفع عجلة الاقتصاد الوطني.
- ٢٠١٣/٣/٢٦ مشاركة الإدارة بإعطاء دورة (تثقيف امني) لمدراء وموظفو الأمن في فنادق البترا بالتعاون مع جمعية الفنادق الأردنية
- ٢٠١٣/٤/٢٩ مشاركه الإدارة بإعطاء دورة (تثقيف امني) لمدراء وموظفو الأمن في فنادق العقبة بالتعاون مع جمعيه الفنادق الأردنية.
- ٢٠١٣/٨/٢٠ مشاركة عدد من مرتبات الإدارة في دورة اللغة التركية في المركز الثقافي التركي .
- ٢٠١٣/٩/١٣ زار طلاب مدرسة ضاحية الرشيد للبنات (النادي السياحي)مركز الإدارة للاطلاع على آلية عمل وواجبات الشرطة السياحية .

- ٢٠١٣/٩/٢٥ مشاركة الإدارة بإعطاء محاضرات توعوية للمشاركين في دورة (أدلاء السياح الأردنية) في جامعة الأردن الجامعية التطبيقية للتعليم الفندقي والسياحي "كلية عمون سابقاً".
- ٢٠١٣/١٠/٢٣ مشاركة عدد من مرتبات الإدارة في دورة مهارات الاتصال المنعقدة في جامعة الأردن الجامعية التطبيقية للتعليم الفندقي والسياحي.
- ٢٠١٣/١٠/٢٧ مشاركة الإدارة في دورة إدارة الفعاليات السياحية في فندق Century بارك .
- ٢٠١٣/١٢/٩ مشاركه الإدارة بإعطاء محاضرة تثقيفية لسائقي الحافلات السياحية التابعة لشركة رم للنقل السياحي المتخصص .

في مجال التسويق والترويج الإعلامي للإدارة :

- إصدار (٥٠٠ نسخة) رزنامة لعام ٢٠١٣ بالتعاون مع بنك الإسكان .
- إصدار (٥٠٠ نسخة) عن التقرير السنوي الرابع للإدارة لعام ٢٠١٢م ،بدعم من بنك الإسكان
- اصدار (٢٠٠٠٠ نشرة) (Flyer) توعوية " الرقم الساخن ١١٧٧٧٧ " بالتعاون مع جمعية المطاعم السياحية .
- اصدا ر (١٠٠٠٠ نشرة) (Flyer) توعوية " الرقم الساخن ١١٧٧٧٧ " بالتعاون مع وزارة السياحة والآثار .
- إصدار (١٥٠٠٠ نشرة) توعوية وتعريفية عن الإدارة باللغة العربية.
- إصدار (١٣٠٠٠ نشرة) توعوية وتعريفية عن الإدارة باللغة الانجليزية .
- إصدار (٢٠٠٠ بطاقة) إرشادية وترحيبية عن الإدارة باللغة العربية .
- اصدار (١٠٠٠ نشرة) (Flyer) توعوية " بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك "
- اصدار (١٠٠٠ نشرة) ترحيبية تحت مسمى اهلاً وسهلاً بعدة لغات .
- اصدار (١٠٠٠ نشرة) (Flyer) توعوية عن الإدارة باللغة الانجليزية .
- إصدار (٥٠ كتيب) عن دليل خدمات المراجعين .
- إصدار (٥٠ كتيب) عن دليل العمليات .
- إصدار (٥٠ كتيب) عن دليل العمل والتعليمات الثابتة .



صور تشجيع ودعم الحركة السياحية

تتبنى إدارة الشرطة السياحية إنجاح العملية السياحية أينما وجدت من خلال تقديم الدعم والتسهيلات اللازمة لزوار المملكة الحبيبة ويظهر ذلك من خلال مشاركتها بـ :

١. مشاركة الإدارة في إقامة فعالية الرياضة الجوية (Skydiving) المنظمة من قبل شركة فلاش باك في منطقة وادي رم بمشاركة (٥٠ مشارك) من مختلف الجنسيات الأجنبية والعربية من ٣/١ ولغاية٢٠١٣/٣/١٧.

٢. مرافقة مالكي السيارات النادرة في العالم (JEWEL Group) في رحلة لمختلف مناطق المملكة من ٣/١٥ ولغاية ٢٠١٣/٣/٢٤.

١. مشاركة الإدارة لشركة الأداء للخدمات التجارية (I Sport) في تنظيم رالي اكتشف الأردن الثاني خلال إقامته في الأردن من ٤/١٨ ولغاية ٢٠١٣/٤/٢١.

١. مشاركة الإدارة في رالي الأردن (AL JOY) بمشاركة (٧٠٠) مشارك من مختلف الجنسيات بواسطة (٣٥٠ سيارة) من ٥/١٧ ولغاية ٢٠١٣/٥/٢٠ وتم إهداء السيارات بعد انتهاء الرالي إلى جمعية مؤسسة دريم الخيرية .

١. مشاركة الإدارة في ماراثون الصحراء الرياضي في وادي رم بتنظيم من شركة (Flash Back) للمغامرات المتخصصة بسياحة الماراثونات بتاريخ ٢٠١٣/٥/٢٤

١. مشاركة الإدارة لمجموعة مالكي الدراجات النارية هارلي (HOG) في تنظيم سباق درجات هارلي ديفدسون من ٥/٣٠ ولغاية ٢٠١٣/٦/١م.

١. مشاركة الإدارة في تنظيم وإنجاح مهرجان جرش للثقافة والفنون من ٦/٢٦ لغاية ٢٠١٣/٧/٦ .

١. مشاركة الإدارة في تنظيم ماراثون رم الدولي الأول بتنظيم من شركة مسافات بلا حدود غير الربحية في منطقة وادي رم بتاريخ ٢٠١٣/١١/٢٩ م .

١. مشاركات الإدارة في برنامج مهرجانات وفعاليات الأردن أحلى ٢٠١٣ والتي تمت في مختلف محافظات المملكة وعلى مدار العام والمبينة تالياً :

- مهرجان النخيل في محافظة معان
- مهرجان ربيع دير علا في منطقة دير علا
- مهرجان السلط السياحي
- مهرجان الكرك السياحي
- ليالي القلعة
- مهرجان الطفيلة السياحي
- مهرجان الفسيفساء في محافظة مادبا .
- مهرجان التفاح في الشوبك

- قطف الزيتون في محافظة عجلون
- ليالي البحر الميت
- مهرجان البرتقال في طبقة فحل / اربد
- احتفاليات (إطلاله الربيع) في شارع الرينبو
- ساحة فيصل وسط العاصمة عمان
- مهرجان الربيع السياحي في حديقة معركة اليرموك - بلدية الشعلة بني كنانه /اربد
- إضاءة شجرة الميلاد
- مهرجان العقبة الدولي للألعاب النارية

المشاركة وحضور المؤتمرات والاجتماعات الداخلية

- ٢٠١٣/١/٦ مشاركة الإدارة لإتحاد الجمعيات السياحية بتنظيم النزلاء الليبيين في الفنادق الأردنية .
- ٢٠١٣/١/١٨ مشاركة الإدارة في تنظيم الحج المسيحي في منطقة المغطس للطوائف المسيحية و الأرثذوكسية والكاثوليكية .
- ٢٠١٣/١/٣٠ مشاركة الإدارة لجمعية وكلاء السياحة والسفر في حفل استقبال النواب الجدد من القطاع السياحي في فندق الريجنسي .
- ٢٠١٣/١/٣٠ مشاركة الإدارة في حفل افتتاح المتحف الوطني تحت رعاية دولة رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسور .
- ٢٠١٣/٢/٢١ مشاركة الإدارة في ورشة عمل بعنوان (تشجيع السياحة الإسلامية) مع (USAID) في فندق لاندمارك .
- ٢٠١٣/٣/٢٥ مشاركة الإدارة في ورشة عمل حول الجودة البيئية للفنادق السياحية والعلامة البيئية للاتحاد الأوروبي في فندق كراون بلازا البحر الميت .
- ٢٠١٣/٣/٢٩ مشاركة الإدارة لجمعية أصدقاء الآثار والتراث خلال قيامها بتنظيم رحلة لجنسيات عربية وأجنبية إلى منطقة بركة العرايس (منطقة ام قيس) .
- ٢٠١٣/٣/٢٥ مشاركة الإدارة بفعاليات(مبادرة شبابك يا أردن) المنبثقة عن جمعية سياحتنا ثروتنا بهدف دعم السياحة والمجتمع المحلي .

- ٢٠١٣/٣/٣ مشاركة الإدارة في ورشة عمل بعنوان (تكافؤ الفرص بين الجنسين للعاملين في قطاع السياحة) للمطاعم والجمعيات السياحية في فندق Century بارك- عمان .

- ٢٠١٣/٣/٢٩ مشاركة الإدارة في ورشة عمل بعنوان (تكافؤ الفرص بين الجنسين للعاملين في قطاع السياحة) للمكاتب ووكلاء السياحة والسفر في فندق Century بارك - عمان .

- ٢٠١٣/٤/٣ مشاركة الإدارة في ورشة عمل بعنوان (تكافؤ الفرص بين الجنسين للعاملين في قطاع السياحة) للفنادق والمطاعم ووكلاء السياحة والسفر في فندق موفنبك- العقبة .

- ٢٠١٣/٤/٢٥ مشاركة الإدارة لمؤسسة نهر الأردن في حفل تخريج دورة إعداد وتأهيل سائقي القوارب البحرية برعاية رئيس سلطة إقليم العقبة الاقتصادية الخاصة.

- ٢٠١٣/٤/٣٠ مشاركة الإدارة لجمعية وكلاء السياحة والسفر في استقبال وفد من صحفيين ووكلاء السياحة التركية في فندق الريجنسي لتشجيع السياحة التركية الى المملكة .

- ٢٠١٣/٥/٢ مشاركة الإدارة لشركة صدى لحلول الأعمال التجارية الناشرة لدليل السياحة والسفر الأردني في حفل توزيع جوائز السياحة على فئات مختلفة في قطاع السياحة والسفر .

- ٢٠١٣/٥/٧ مشاركه الإدارة بفعاليات المهرجان الثقافي المسرحي العربي الأول للصم تحت شعار (بلاغة الجسد وحديث الأصابع) في فندق القدس بمشاركه حوالي (١٠٠) مشارك من (٢٢) دوله عربيه وهو اول مهرجان خاص من نوعه على المستوى الاردني والوطن العربي.

- ٢٠١٣/٥/١٩ مشاركة الإدارة في ورشة عمل بعنوان (تكافؤ الفرص بين الجنسين للعاملين في قطاع السياحة) للفنادق والمطاعم ووكلاء السياحة والسفر في فندق الشيراتون.

- ٢٠١٣/٥/٢٢ مشاركة الإدارة في ورشه عمل بعنوان (الحسابات الفرعيه) لقطاع السياحة في الأردن في فندق Century بارك - عمان .

- ٢٠١٣/٧/٨ مشاركة الإدارة في الملتقى والمعرض العربي - الأوروبي الأول للسياحة تحت شعار (الأردن للجميع) بتنظيم من المجلس الأعلى لشؤون الأشخاص المعوقين.

- ٢٠١٣/٩/٥ مشاركة الإدارة في معرض الحرف والصناعات التقليدية الأردنية برعاية وزير العمل وزير السياحة والآثار .

- ٢٠١٣/٩/١٠ مشاركة الإدارة في افتتاح(إشهار أطلس الأردن) في متحف الأردن برعاية سمو الأميرة سمية بنت الحسن .

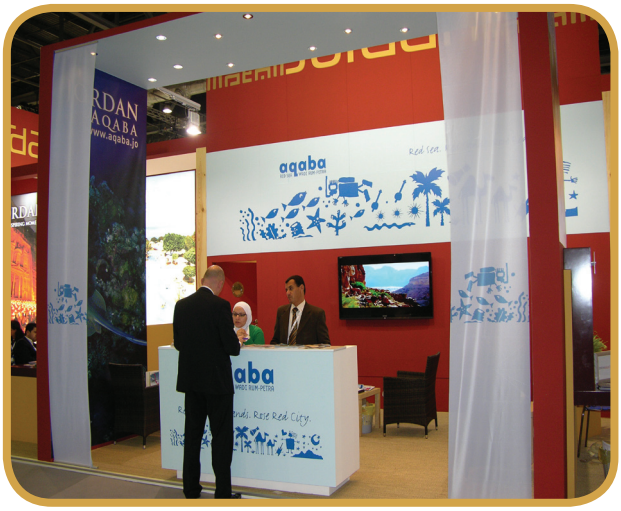
- ٢٠١٣/٩/٢١ مشاركة الإدارة في ورشة العمل التدريبية (توظيف أدوات الإعلام لتطوير الترويج السياحي في الأردن) في فندق كراون بلازا بتنظيم من مركز إمداد للإعلام .

- ٢٠١٣/١٠/٢٦ مشاركة الإدارة في ملتقى (الأمن السياحي الشامل) في فندق هوليدي إن بدعوه من مركز الجامعة العربية للدراسات الأمنية والتدريب.

- ٢٠١٣/١٠/٢٧ مشاركة الإدارة في ورشة عمل بعنوان (قصة نجاح شرطة دبي) في فندق الرويال .

المشاركة في المؤتمرات والمعارض الخارجية

- شارك العقيد حاتم مقبل غليلات في المؤتمر الثاني للرابطة الدولية لأكاديميات الشرطة (INTERPA) من ٤/١٣ ولغاية ٢٠١٣/٤/١٩ والذي عقد في المملكة العربية السعودية / الرياض .
- شارك العميد داوود هاكوز في المعرض السياحي الدولي (Arabian Travel Market) دبي من ٥/٥ ولغاية ٢٠١٣/٥/١٠ في إطار التعاون مع هيئة تنشيط السياحة.
- شارك العقيد احمد المناصرة ضمن اللجنة المتجهة إلى البحرين من ٩/٣ ولغاية ٢٠١٣/٩/٥م .



البعد الإنساني والاجتماعي

- بحثاً عن ترك البصمة الطيبة والسمعة الراقية لدى السياح وضيوف المملكة وضمن إطار التواصل الإنساني ومراعاة الجانب النفسي للسائح بمتابعة أحوالهم الصحية فيما لو حدث مكروه لا قدر الله ، ومن باب الحرص على امن وسلامة السياح والاطمئنان عليهم أثناء تنفيذ برامجهم السياحية داخل المملكة قامت الإدارة بزيارة (٢٦) سائح في المستشفيات والمراكز الطبية ٠

- تم تكريم (٧) مواطنين بهدايا قيمة تقديراً لجهودهم وعزة نفسهم وكرامتهم وحرصهم الدائم على إبراز الصورة الطيبة للمملكة والمتمثلة في تسليمهم مفقودات عثروا عليها في أماكن مختلفة تعود للسياح ٠

وآفت المنية الرقيب ابراهيم محمد يوسف الجراح "أسكنه الله فسيح جناته" وهو على رأس عمله أثناء مرافقته لمجموعة سياحية إسرائيلية في منطقة وادي زرقاء ماعين .حيث تم تسمية قاعة تدريبية باسمه في مركز الإدارة واعتباره شهيد الوطن والواجب على مستوى الأمن الداخلي

التواصل مع وسائل الإعلام

- تقوم إدارة الشرطة السياحية وبشكل مستمر من خلال إذاعة أمن أف أم ببث رسائل توعوية وفلاشات للسياح وزوار المواقع السياحية حول محاور وطبيعة عمل الإدارة .

- تم عمل (٣) لقاءات صحفية إضافة إلى العديد من الحوارات الصحفية التي تمت من قبل الإعلام الأمني في مديرية الأمن العام للحديث عن دور الشرطة السياحية في توفير بيئة سياحية آمنه مستدامة والحفاظ على المواقع السياحية والأثرية .

- تم عمل لقاء تلفزيوني عبر برنامج يوم جديد مع العميد داود هاكوز للحديث عن دور ومهام إدارة الشرطة السياحية وأهميتها في تشجيع المنتج السياحي الذي بث على شاشة التلفزيون الأردني .

- تم بث حلقة عبر برنامج العين الساهرة من مفرزة الترفيق الأمني / مطار الملكة علياء الدولي لتركيز الضوء على دور مرتبات إدارة الشرطة السياحية في استقبال ومرافقة المجموعات السياحية أثناء زيارتهم المملكة .

- تم بث حلقة من برنامج يسعد صباحك من مدينة جرش الأثرية- المدرج الجنوبي لتسليط الضوء على أهمية الموقع السياحي.