



ورشة العمل الوطنية لرعاية الاشخاص المعوقين (لنحميمهم معاً)

٢٠٠٩

ورقة عمل عن

دور إدارة السير في توفير البيئة الآمنة
لذوي الاحتياجات الخاصة

المقدم : بلال العمري / ادارة السير المركزية



★ كلمات مضيئة ★

“ ولأن أمن الوطن وسلامة المواطن يتصدران سلم أولوياتنا، فلا بد من تكاتف الجهود الرسمية للتصدي لمشكلات وحوادث السير ووضع حلول علمية وناجعة للحد منها. إذ أضحى ظاهرة مقلقة تخطف من أبناء وبنات الوطن الغالي، كما أن المحافظة على أمن وسلامة المواطنين تتطلب وضع استراتيجيات أمنية تهدف إلى تطوير العمل الوقائي ضد الجريمة.....”

“ كما أود أن اغتنم هذه الفرصة للتعبير عن تقديري العميق لجميع الأردنيين ومن بينهم عدد كبير من المسؤولين الحكوميين والبرلمانيين وكثير من الأفراد بمن فيهم أفراد من عائلتي ممن عملوا بقلوب صادقة وبذلوا أقصى ما لديهم من جهد على مدى عقود عديدة خدمة لقضايا ذوي الاحتياجات الخاصة في الأردن.”

((من أقوال صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين))



إحصائيات مرورية متعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة

جدول يبين عدد المركبات وعدد الرخص الممنوحة من الفئة السابعة
(ذوي الاحتياجات الخاصة) خلال عام ٢٠٠٩

عدد الرخص الممنوحة لذوي الاحتياجات الخاصة	عدد المركبات المرخصة لذوي الاحتياجات الخاصة	عدد المركبات العاملة
3331	5131	978591

عدد حوادث السائقين للفئة السابعة (نوي الاحتياجات الخاصة)
لعام ٢٠٠٨

نوع الحادث	حوادث اضرار مادية	حوادث اضرار بشرية	بسيطة	بليغة	وفيات
صدم	251	14	11	3	0
دهس	0	8	4	3	1
تدهور	2	1	1	0	0
المجموع	253	23	16	6	1
	276		22		1

مقارنة بين عدد ذوي الاحتياجات الخاصة مع المجموع الكلي للسكان وحوادث السير لعام ٢٠٠٨ :

- نسبة ذوي الاحتياجات الخاصة الى العدد الكلي لسكان المملكة = (٤ - ٥ %) (لعام ٢٠٠٥ حسب الاستراتيجية الوطنية لذوي الاحتياجات الخاصة).
- نسبة مركبات ذوي الاحتياجات الخاصة الى العدد الكلي للمركبات = (0.0057) مركبة (ادارة ترخيص السواقين والمركبات)
- نسبة الحوادث الى مجموع الحوادث الكلي = (0.0027) حادث.
- نسبة الوفيات الى المجموع الكلي = (0.0014) وفاة.
- نسبة الجرحى الى المجموع الكلي = (0.0016) جريح.

الخدمات المقدمة من قبل إدارة
السير المركزية لمراجعتها من
ذوي الاحتياجات الخاصة

تقديم الخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة في ادارة السير



ايماناً من ادارة السير بتوفير كافة الوسائل التي تساعد ذوي الاحتياجات الخاصة على تلقي الخدمات في ادارة السير بكل سهولة ويسر وعليه فقد قامت الادارة بتأمين مواقف وممرات خاصة تسهل عليهم الحصول على الخدمة من خلال مكتب العلاقات العامة في ادارة السير حيث يقوم العاملون في المكتب باستقبالهم ومتابعة انجاز معاملاتهم في أقسام الادارة.



توفير مواقف مخصصة مع شواخص لمركبات ذوي الإعاقة داخل الإدارة مع تهيئة الأرصفة
بكسحات ramp استقبالهم من خلال مكتب العلاقات العامة، ووجود شخص يفهم لغة الصم والبكم (الإشارة)
ليتمكن من التواصل معهم بسهولة
بالإضافة لتوفير كراسي متحركة عدد (٢) ليتم استخدامها من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة
أثناء مراجعته للإدارة



محاورة خطة مديرية الأمن العام في الحد من الحوادث المرورية وحماية ذوي الاحتياجات الخاصة



المحور الأول : - التدريب والتأهيل

الهدف العام :

أ- تمكين الموارد البشرية في الإدارات المرورية



دورة المكفوفين

ايماناً من مديرية الأمن العام بأهمية التدريب للوصول في مرتباتها الى درجة عالية من الاحتراف المهني في

تأدية واجباتهم ومواكبة التغيرات والاحتياجات المستقبلية وحتى تصل أثارها الايجابية الى كافة شرائح المجتمع وخصوصاً ذوي الاحتياجات الخاصة، فقد تبنت المديرية خطة تدريب سنوية احتوت على العديد من الدورات المتخصصة في التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة (دورة الصم والبكم، دورة التعامل مع المكفوفين)

وقد تم عقد العديد من هذه الدورات في الادارات المرورية لتمكين العاملين فيها على كيفية التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة بمهنية عالية.

وللوقوف على حقيقة ما يشعر به الاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وما يحتاجون اليه فعلياً ولتحقيق الهدف المرجو من هذه الدورات فقد تم اشراك العديد منهم في هذه الدورات والاستعانة بخبراء دوليين بهذا المجال.

عقد دورات تأهلية للمرتب في كيفية التعامل مع المكفوفين داخل ادارة السير.



مقتطفات من دورة الصم والبكم التي عقدت في ادارة السير

بمشاركة (٣٠) ضابط وفرد من أفراد الادارة





المحور الثاني: الرقابة المرورية

محور الرقابة

يشكل محور الرقابة أهم محاور عملية السلامة المرورية لما له من أهمية قصوى في تحقيق الردع العام ودفع مستخدمي الطريق للتقيد بقانون السير والالتزام بالتعليمات والأنظمة الصادرة بموجبه، مما يسهم وبشكل كبير في خفض معدل الحوادث والإصابات الناتجة عنها، كذلك في كشف مناطق الخلل في العناصر التي تشكل الحوادث (الإنسان/السائق، المركبة، الطريق والعوامل الأخرى)، وحيث ان هذا المحور هو من أحد واجبات مديرية الأمن العام المتمثل بمراقبة وتنظيم النقل على الطرق والذي من خلاله نستطيع قيادة وتوجيه كافة شركائنا في عملية السلامة المرورية الى مواطن الخلل .



فشركائنا من وزارة الأشغال والأمانة والبلديات تقوم بتصميم وإنشاء الطرق و يترك أمر تقييمها من الناحية الفنية لرجال الأمن العام ورقباء السير في تحديد النقاط الخطرة والتي بحاجة الى معالجة سواء التي تهم كافة فئات مستخدمي الطريق بشكل عام وذوي الاحتياجات الخاصة بشكل خاص.

وتستخدم الادارات المرورية في عملية الرقابة أحدث الأجهزة من آليات وأنظمة اتصال وأجهزة وكاميرات ورادارات الكترونية تهدف جميعها الى ضبط عملية السلامة المرورية في الحد من الحوادث ونتائجها والتي تنعكس على كافة شرائح المجتمع عامة وتقلل من الاصابات وحالات العجز التي ترفع من معدل الاعاقات.



كما أن ادارة السير تشدد على المخالفات المتعلقة بالتعدي على المواقع الخاصة
بذوي الاحتياجات الخاصة،



حيث نصت المادة (٣٩) بند (١٢) من قانون السير رقم (٤٩) للعام ٢٠٠٨

على انه يعاقب بغرامة مقدارها عشرة دنانير كل من ارتكب مخالفة وقوف
المركبة في المناطق المخصصة لفئات معينة من المركبات

المحور الثالث: التوعية المرورية .

الهدف العام : رفع مستوى الوعي المروري والعمل على تعزيز السلوك الإيجابي لدى كافة شرائح المجتمع وتعريفهم بأهم التطورات و المستجدات التي تطرأ على التشريعات المرورية ونشر الإحصائيات المتعلقة بالحوادث المرورية وأسبابها لزيادة مستوى التزامهم و تقيدهم بقواعد وأنظمة السلامة المرورية

التوعية المرورية

تضمنت الخطة الإستراتيجية لمديرية الأمن العام في السلامة المرورية وتحت محور التوعية المرورية خطة توعية اشتملت على العديد من الأنشطة وبرامج عمل



التي تهدف الى رفع مستوى الوعي والثقافة المرورية والالتزام لدى مستخدمي الطريق فقد احتوت الخطة على اطلاق الحملات الاعلامية وعقد الندوات واللقاءات والمقابلات وورش العمل وإعطاء المحاضرات وتصميم وتوزيع البروشورات الهادفة الى كافة شرائح المجتمع عامة وذوي الاحتياجات الخاصة بشكل خاص. ويتم تقييم دوري لخطة التوعية تزامناً مع تقييم الخطة الرئيسية.



المحور الرابع: التنسيق مع الشركاء في عملية السلامة المرورية



تؤمن مديرية الأمن العام بأن عملية السلامة المرورية بحاجة الى تضافر وتكاتف كافة الجهات الرسمية والأهلية للتصدي لها ولا أدل على ذلك من قيام المديرية ومن خلال ادارة الترخيص بتنظيم ورشة العمل هذه المتخصصة بذوي الاحتياجات الخاصة (الأشخاص المعاقين) كافة المعنيين في السلامة المرورية تحقيقاً أولاً وأخيراً الى المحافظة على مقدرات هذا البلد من الموارد البشرية وعدم زيادة معاناتهم.

وعليه تقوم المديرية ومن خلال الادارات المرورية المختلفة بالتنسيق مع كافة شركاءنا في عملية السلامة المرورية في دراسة وتصميم وإنشاء الممرات والطرق والشواخص الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة في الشوارع والطرق العامة والأماكن العامة وللأسف وللأسف أثناء تنقلهم في هذه الأماكن.

كما وتقوم من خلال إدارة الترخيص من التأكد من مطابقة مركبات ذوي الاحتياجات الخاصة الى توافر شروط السلامة المرورية المتعلقة بهم.

التوصيات

الزام جميع المؤسسات العامة والخاصة والفنادق والمطاعم والمشافي و غيرها من المباني سواء كانت مساكن أو أماكن تسوق بتزويد ساحاتها بمواقف اصطفاف لذوي الإعاقة و ان تكون بعدد كافي.

ان تكون هذه المواقف اقرب ما يكون لمدخل البناية

تفعيل وتشديد الرقابة من قبل (أمانة عمان الكبرى، وزارة الأشغال، البلديات، مديرية الأمن العام) على مواقف ذوي الاحتياجات الخاصة، لضمان عدم التعدي عليها، وتفعيل قسم الرقابة في هذه الجهات

ضرورة تربية أبنائنا على احترام الناس بكافة قواهم حيث أن كل إنسان معرض للإعاقة سواء كانت حركية أو حسية أو نفسية

الانتباه الشديد من قبل السائقين أثناء القيادة لأن التعرض لحادث سير لا قدر الله قد ينتج عنه اصابات بليغة وتكون في كثير من الاحيان هي السبب المباشر لعاهات وإعاقات، فالإعاقة ليست فقط وراثية او نتيجة مرض او تقدم بالسن بل هي في أحيان كثيرة نتيجة حادث مؤسف