



Funded by the European Union
بتنويل من الاتحاد الأوروبي



الدليل التعريفي لخدمات الرعاية اللاحة

خدمات إقتصادية



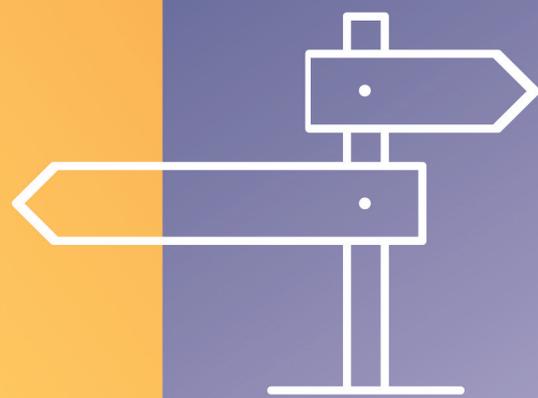
خدمات صحية



خدمات قانونية



دليل تعريفي



خدمات خاصة
بالنساء والأطفال



خدمات تربوية / تعليمية



خدمات تكميلية
/ تفاعلية إثرائية



خدمات نفسية - اجتماعية



شكر وتقدير

بالنيابة عن مشروع "الدعم الفني لسلسلة العدالة الجنائية في الأردن" الممول من قبل الاتحاد الأوروبي، تودّ الوكالة الألمانية للتعاون الدولي أن تشكر جميع من شاركوا في إعداد هذا الدليل التعريفي، والشكر الموصول للجهات والأشخاص التالية أسماؤهم على ملاحظاتهم ومقترحاتهم القيّمة:

- مديرية الأمن العام
- السيدة لبنى القدومي
- السيد سيد الرطوط
- وزارة العدل
- وزارة الداخلية
- وزارة الصحة
- وزارة التنمية الاجتماعية

كما تشكر الوكالة الألمانية للتعاون الدولي الاتحاد الأوروبي على دعمه السخي لإنتاج هذا الدليل التعريفي ضمن إطار المشروع.

فهرس المحتويات

المقدمة

- 05 توعية المفرج عنهم، وتبصيرهم بالضغوطات المحتملة في البقاء في السجن لمدة، وكيفية مواجهة هذه الضغوطات
- 06 أهمية الخدمات الشاملة والتكاملية للمفرج عنهم
- 04 مدخل
- 04 ملخص محتويات الدليل التعريفي
- 04 الفئة المستهدفة
- 04 كيفية الاستخدام
- 05 الرعاية اللاحقة
- 05 المفهوم
- 05 دور الرعاية اللاحقة في تأهيل المفرج عنهم وإعادة دمجهم

الخدمات

- 22 الخدمات الصحية
- 23 التأمينات الصحية
- 24 المتابعة الصحية لحالات الإدمان
- 31 العلاجات الطبية المختلفة
- 33 خدمات خاصة بالنساء والأطفال "طب الأسرة، الصحة الإنجابية، النسائية والتوليد، مراكز الأمومة والطفولة"
- 09 الخدمات القانونية
- 10 التدقيق على الطلبات في إدارة التنفيذ القضائي
- 11 عدم محكومية
- 16 خدمات المساعدة القانونية
- 20 خدمات قانونية خاصة بالنساء والأطفال

- 58 خدمات نفسية - اجتماعية
- 59 برامج مهارات الحياة الأساسية
- 61 برامج الدعم النفسي الاجتماعي
- 66 البرامج الأسرية
- 40 الخدمات الاقتصادية
- 41 التدريب المهني
- 44 التشغيل
- 49 المساعدات والمعونات الطارئة (العينية والمالية)
- 56 خدمات قانونية خاصة بالنساء والأطفال "صناديق الإقراض، إلخ..."

خدمات خاصة
بالنساء والأطفال
(الحماية من
العنف الأسري)

81

خدمات تربوية/
تعليمية

75

خدمات تكميلية/
تفاعلية إثرائية

73

طوّرت الوكالة الألمانية للتعاون الدولي وبالتعاون مع مديرية الأمن العام الدليل التعريفي للنزلاء المفرج عنهم؛ وذلك لغايات تعزيز قدرة المفرج عنهم على الوصول إلى الخدمات المتنوعة التي يحتاجونها؛ لتساعدتهم على إعادة الاندماج في المجتمع والقيام بأدوارهم بفاعلية.

يأتي هذا الدليل التعريفي ضمن مشروع "الدعم الفني لسلسلة العدالة الجنائية في الأردن" الممول من قبل الاتحاد الأوروبي ضمن مشروع دعم الموازنة "دعم سيادة القانون في الأردن".

ملخص محتويات الدليل التعريفي

يحتوي هذا الدليل على مقدمة توضح مفهوم الرعاية اللاحقة، والتي ترتبط ارتباطًا وثيقًا في وصول المفرج عنهم إلى الخدمات الشاملة. ثم يستعرض الدليل دور الرعاية اللاحقة في استكمال تأهيل المفرج عنهم من خلال تلك الخدمات، وأهمية الرعاية اللاحقة في عملية تمكين المفرج عنهم للانخراط الفعال والإيجابي في المجتمع المحيط.

يأتي بعد ذلك شرح مفصّل حول الخدمات التي يحتاجها المفرج عنهم، والتي تتنوع لتشمل أبرز الخدمات القانونية، والصحية، والتعليمية، وخدمات الدعم النفسي الاجتماعي، وبرامج الإرشاد الأسري، علاوة على تحديد خدمات تتعلق بالنساء. ومن الجدير بالذكر، أن هذه الخدمات تشتمل على خدمات تقدمها عدد من الجهات الحكومية، وأخرى منظمات غير حكومية، وجمعيات محلية، ومنظمات دولية. روعي أن تشمل الخدمات محافظات المملكة الأردنية الهاشمية كافة؛ وذلك للتأكد من سهولة وصول المفرج عنهم للخدمة أينما قطنوا.

الفئة المستهدفة

يتعلق هذا الدليل التعريفي بالفئات الآتية جميعها:

- أي نزيل متوقع أن يفرج عنه، سواء بعد انتهاء فترة حكمه، أو إطلاق سراحه المشروط.
- النزلاء من الذكور والإناث.
- النزلاء بغض النظر عن الجرائم التي ارتكبوها، وتكرارها.
- النزلاء بغض النظر عن الجنسية التي يحملونها.

كيفية الاستخدام

ستجد أنه قد وُضعت جميع الخدمات المحتمل أن يحتاج المفرج عنه الجوء إليها، وصنّفت هذه الخدمات إلى: القانونية، والصحية، والنفسية الاجتماعية، والاقتصادية، والتعليمية، وبرامج مهارات الحياة الأساسية، والإرشاد الأسري، وبرامج الحماية (خاصة للنساء والأطفال).

بإمكان النزيل المتوقع خروجه من مركز الإصلاح والتأهيل تصفّح هذا الدليل التعريفي؛ وذلك بهدف التعرف إلى الخدمات المذكورة جميعها، والجهات التي تقدمها. ويوفر هذا الدليل توضيحًا للجهات التي تقدمها، وشروط تقديم الخدمة، وإجراءات الحصول على الخدمة حال وجودها، ومكان توافرها من ناحية المواقع، وكيفية التواصل، سواء من خلال التوجه إلى لخدمة وجاهيًا، أو من خلال الاتصال الهاتفي، أو عن طريق المواقع الإلكترونية.

يوضح الدليل الجداول التي تضم فروع الجهات التي تقدم الخدمات على مستوى المحافظات، ومواقعها ومعلومات الاتصال.

كما أرفقت المواقع الإلكترونية والروابط إذا رغب المفرج عنه في الدخول إلى هذه المواقع، والاستفسار، أو طلب خدمة حال تقديمها إلكترونيًا.

وقد راعى تصدّيم الدليل التعريفي وضع باب منفصل لكل خدمة مقدمة، ووضع عنوان لهذا الباب، مع رمز ولون لكل باب/ خدمة؛ وذلك تسهيلًا لتصفح الخدمات في الدليل وتحديد الخدمة/ الخدمات المطلوب الاستعلام عنها والحصول عليها.

تعدُّ الرعاية اللاحقة إحدى المفاهيم الهامة التي سُلِّطَ الضوء عليها؛ لما تحملها من مضامين هامة في أساليب المعاملة غير العقابية، لا سيما بعد انتهاء مدة محكومية النزول المفرج عنه داخل مراكز الإصلاح والتأهيل. لقد اعترفت المواثيق الدولية والإنسانية والحقوقية العالمية والوطنية بكل ما من شأنه تعزيز قيم الكرامة والعدالة الإنسانية سواء للنزلاء الموجودين في مراكز الإصلاح والتأهيل، أو المفرج عنهم بعد استكمال العقوبات التي حوكموا من أجلها.

تعتبر الرعاية اللاحقة "عملية تتابعية وتقويمية للنزلاء المفرج عنهم في بيئتهم الطبيعية من خلال تهيئتهم للعودة إلى العالم الخارجي، والعمل على توفير أنسب أنماط الأمن الاقتصادي والاجتماعي والنفسي والترفيهي داخل مجتمعهم الطبيعي"¹.

كما وعرفها آخرون بأنها "الاهتمام والعون والمساعدة لمن يُخلى سبيله من مراكز الإصلاح والتأهيل؛ لمعاونته في جهوده على التكيف الاجتماعي مع المجتمع"².

وعليه، فإننا نجد بأن مفهوم الرعاية اللاحقة للنزلاء المفرج عنهم قد ركز على ضرورة استكمال جميع العمليات التي تمت مع هؤلاء النزلاء في مواقع احتجازهم حال الإفراج عنهم. وبالتالي فإنها - أي الرعاية اللاحقة - سلسلة متواصلة لما بدأ به من عمليات الرعاية والتأهيل داخل مراكز الإصلاح والتأهيل. لقد أصبح مفهوم الرعاية اللاحقة أحد المفاهيم الحيوية التي تتجهد كثير من الدول على ممارستها على أرض الواقع؛ لتحقيق كثير من الأهداف والغايات المتعلقة بمواجهة ما يسمى بالعود الجرمي للأفعال والسلوكيات التي قد تشكل معها خطراً محدقاً بهؤلاء المفرج عنهم وعلى من حولهم.

دور الرعاية اللاحقة في تأهيل وإعادة دمج المفرج عنهم

بالإشارة إلى التعريفات المقدمة لمفهوم الرعاية اللاحقة، تبين بأن ثمة أدواراً رئيسة يمكن أن تجعل من هذا المفهوم مفهوماً ممارساً ومطبّقاً في واقع الحال الاجتماعي الذي نتطلع إليه لجميع المفرج عنهم من مراكز الإصلاح والتأهيل. وتكمن أهمية هذه الرعاية في عدة مستويات - حال التطبيق الجيد والفعال لها - يمكن إيجازها بما يأتي:

- الحد من العودة إلى الجنحة والجريمة وارتكابها مرة أخرى.
- المساعدة في تحقيق الاستقرار المجتمعي.
- مواجهة المشكلات الاجتماعية للمفرج عنهم وطلّها، خاصة فيما يتعلق بمشكلات التحديات الاقتصادية، والتفكك الأسري، والتشرد، والضياع الذي قد يصاحب المفرج عنهم وأسرهم، ويلزمهم في بيئاتهم الاجتماعية.
- إدماج المفرج عنهم، وتقوية صلاتهم بواقعهم وبيئتهم الاجتماعية والاقتصادية، بما يضمن إعادة انخراطهم بشكل مفيد؛ ليصبحوا مواطنين قادرين وفاعلين.
- للرعاية اللاحقة دورٌ هام في توفير فرص اقتصادية تمكن المفرج عنهم من إعادة تشكيل الأمل لديهم، بأنهم قادرون على العمل والإنتاج، وتوفير احتياجاتهم ومتطلبات حياتهم بشكل مُرضٍ ومقبول.

توعية المفرج عنهم وتبصيرهم بالضغوطات المحتملة في البقاء في السجن لمدة، وكيفية مواجهة هذه الضغوطات

تعدُّ مدّة مكوث النزلاء داخل مراكز الإصلاح والتأهيل - وخاصة الذين يقضون فترات زمنية طويلة - من أبرز التحديات التي قد تواجه هؤلاء النزلاء في عملية التكيف والاندماج المتوقعة في مجتمعهم حال خروجهم. وقد أجمعت كثير من الدراسات والأبحاث أن مدة مكوث النزلاء في سجنه تشكل أساساً قوياً لبعض التحديات النفسية والاجتماعية، والتي قد تؤثر على هذا النزلاء حال الإفراج عنه.

يتعرض المفرج عنهم من مراكز الإصلاح والتأهيل أو المؤسسات العقابية في الدولة لضغوط نفسية وبيئية عقب إطلاق سراحهم، الأمر الذي يؤثر على إعادة اندماجهم في المجتمع مرة أخرى، وممارسة حياتهم بشكل طبيعي؛ ما قد يشكل لهم ما يسمى بـ "صدمة الإفراج".

1- مبلود، جباري، 2016، الرعاية اللاحقة للمفرج عنهم وأثرها في الحد من الخطورة الإجرامية، جامعة الخليفة، مجلة آفاق للعلوم.

2- رمضان، السيد، 1995، اسهامات الخدمة الاجتماعية في ميدان السجون وأجهزة الرعاية اللاحقة، دار المعرفة الجامعية، مصر.

لقد حذر كثير من المختصين بأن أغلب الجرائم التي يرتكبها العائدون إلى الجريمة مرة أخرى قد تقع في الأشهر الستة الأولى للمفرج عنهم من مراكز الإصلاح والتأهيل. ويدل على هذه النتيجة ما يمكن ملاحظته في أثناء وجود النزير في مركز الإصلاح والتأهيل، فقد يطور أعراضًا نفسية واجتماعية تتمثل في شعوره بالإحباط، والعزلة، والقلق المستمر، والخوف من الخروج مرة أخرى للحياة الطبيعية.

إن القلق الذي يصاحب المفرج عنهم من مراكز الإصلاح والتأهيل له ما يبرره في واقع الحال. وفيما يأتي أمثلة على ذلك، مع ما يمكن تبصير المفرج عنهم به:

الشعور بالخوف والقلق من الخروج للمجتمع مرة أخرى، والخوف المتشكل من مستوى العلاقات مع عائلته ومحيطه الاجتماعي؛ لذلك ينصح بمراجعة أخصائي نفسي خلال فترة المكوث بمركز الإصلاح والتأهيل؛ لتعزيز مهارات مواجهة الضغوطات وكيفية الثقة بالنفس.

الاعتمادية مقابل الاستقلالية: يعيش كثير من النزلاء معتمدين في شؤون حياتهم داخل مراكز الإصلاح والتأهيل على نظام الرعاية المتبع في تلك المراكز، وهذا قد يشكل اعتمادية سلبية عند خروجهم للواقع الاجتماعي حال الإفراج عنهم، فيشعرون بأنهم محبطون من الانتقال إلى الاستقلالية "والتي تعدّ إيجابية بطبيعة الحال، ولكنها تحتاج إلى دعائم وأسس لتعزيزها". وهنا يتوجب الانتباه والالتفات إلى هذا المظهر "أي الاعتمادية" مقابل تعزيز مهارات النزير قبل خروجه نحو الاستقلالية ومهاراتها؛ ليتمكن هذا النزير من الاعتماد على نفسه مما لديه من مصادر قوة تؤهله لممارسه هذه الاستقلالية، والتخلي عن تلك الاعتمادية التي عاشها في مراكز الإصلاح والتأهيل.

المواجهة السلبية التي يقابل بها المفرج عنه من مراكز الإصلاح والتأهيل من قبل المجتمع، والتي قد تجعله في حالة إحباط وتوتر نفسي، الأمر الذي قد يزيد من فرص بحثه ولجوئه إلى من يتقبله ضمن فئة المنحرفين أو الخارجين عن القانون والعودة إلى الجريمة، والتي ينبغي من خلالها الرجوع إلى مركز الإصلاح والتأهيل. وهنا يتوجب على جميع الأخصائيين النفسيين والاجتماعيين وغيرهم من العاملين في هذه المراكز الانتباه إلى هذا الأمر والعمل على توعية النزير المفرج عنه بهذه القضية، وتمكينه من امتلاك الاتجاهات والمهارات اللازمة لمواجهة مثل هذا التحدي. بالمقابل يتوجب العمل وبشكل مبكر من عملية الإفراج إلى تهيئة البيئة الاجتماعية التي يمكن أن يعود إليها المفرج عنه لتوثيق عملية التقبل والاحتضان له، وبشكل محدد أفراد عائلته، والمجتمع العائلي، والعائلة الممتدة.

عدم مقابلة المفرج عنه من أسرته وأفرادها والمقربين منه سابقًا؛ ما يشكل فتورًا عاطفيًا في عملية الاتصال الإيجابية التي نرجوها. وهنا يتوجب مواجهة هذا التحدي من خلال إدامة الاتصال والتواصل العميق ما بين النزير قبل الإفراج عنه وأسرته، وإدامة العلاقات الداعمة، كلما أمكن ذلك؛ تمهيدًا لتقبله حال خروجه من مركز الإصلاح والتأهيل. وهذه العملية -على مشقتها - إلا أنها هامة وحيوية، ويمكن أن تلبى الاحتياج المتوقع للمفرج عنهم، كما ويمكن أن يلتحق المفرج عنهم وأسرهم ببرامج توعوية وتدريبية فاعلة من بعض الجهات المعنية بهذه البرامج.

ضعف أو عدم وجود فرص اقتصادية تؤمّن للمفرج عنهم ولأسرهم حياة كريمة، ومن هذا المنطلق يجب على كل الجهات التي يمكن أن تقدم الرعاية اللاحقة للمفرج عنهم أن تسعى إلى خلق فرص اقتصادية قادرة على جعل المفرج عنهم فاعلين ومُكتفين في مجتمعاتهم وبيئاتهم الاجتماعية، كما ويمكن أن تسعى تلك الجهات إلى استثمار جميع المهارات التي تعلمها المفرج عنهم من مهن تعلموها في مراكز الإصلاح والتأهيل، وبالتالي تأسيس لفرص اقتصادية بالمجتمع.

قد تواجه المفرج عنهم **مشكلات وتحديات في بناء علاقات اجتماعية داعمة**؛ فالدلائل الواقعية تشير إلى أن المفرج عنهم يحتاجون إلى مواصلة دعمهم وتأهيلهم من قبل الجهات المتخصصة، وعدم تركهم يخوضون تحديات قد تخلق عودة إلى الجرائم والسلوكيات الخارجة عن القانون؛ بسبب فشلهم في بناء تلك العلاقات الاجتماعية الداعمة.

أهمية الخدمات الشاملة والتكاملية للمفرج عنهم

إنّ الرعاية اللاحقة للمفرج عنهم من مراكز الإصلاح والتأهيل تستوجب وجود جهات فاعلة وقادرة على تقديم البرامج والخدمات لهؤلاء المواطنين بطريقة شاملة ومتكاملة. فالغاية القصوى من هذا النهج يتمثل في الجهود العلمية والعملية التي تقوم بها وتديرها أجهزة متخصصة في الدولة حكومية، وأهلية، وخاصة؛ لتوفير أوجه الرعاية للنزلاء وأسرهم خلال مدة العقوبة، وقبل الإفراج، وبعده؛ بهدف تحقيق التكيف الاجتماعي والتوافق النفسي للمفرج عنهم مع المجتمع. وكذلك تقبل هذا المجتمع وأركانه لهؤلاء المفرج عنهم، وجعلهم مواطنين صالحين ومنتجين.

إنّ تكاتف الجهود بين كل الأجهزة المعنية يعني أن تولى هذه الأجهزة قضية المفرج عنهم من مراكز الإصلاح والتأهيل جُل الاهتمام والعناية، مدعومين بتلك الحقوق الأصيلة المكفولة في الدستور الأردني و المواثيق الدولية كافة. إن جُل البرامج والخدمات المتوقع تنفيذها لجميع المفرج عنهم - وبغض النظر عن طبيعة جرمهم - تهدف إلى تعزيز منظومة الحماية التي ينشدها الجميع لصالح تعافي المفرج عنهم وأسرهم ورفاههم؛ الأمر الذي يعزز من فكرة التنسيق والتكامل البناء بين تلك الجهات التي تسعى إلى تقديم كل ما يلزم لتحقيق هذه المتطلبات في الأعمال المختلفة المقدمة لهؤلاء المفرج عنهم.



وعلى ذلك، فإن السياسات الإصلاحية في الدولة يجب عليها أن توجه جهودها نحو التركيز على برامج الرعاية اللاحقة ضمن نهج مؤسسي مستدام للمفرج عنهم والمجتمع على حد سواء، وذلك بتغيير الاتجاهات السلبية المشكّلة عن المفرج عنهم، وتقبلهم مرة أخرى، وهذه الأمور لا يمكن أن تتم إلا من خلال وجود جهات قادرة على العمل المتقن والمهني مع هؤلاء المفرج عنهم وأسرهم؛ وصولاً إلى مجتمع سليم متعافٍ.



الخدمات

هذا الفصل من الدليل التعريفي يحتوي على جميع الخدمات التي قد يحتاجها المفرج عنهم، وأبرز الجهات المعنية بتسهيل الخدمة من الجهات الحكومية وغير الحكومية، وأين تتوافر من ناحية موقعها في جميع محافظات المملكة، وطرق التواصل بما فيها التواصل من خلال الروابط الإلكترونية التي طورت؛ تسهيلا للوصول إلى العديد من الخدمات.

ما عليك سوى أن تحدد نوع الخدمة/ الخدمات التي تحتاجها؛ لتساعدك في الاندماج في محيط مجتمعك وأسرتك، وتأمين سبل العيش، والاطلاع على شروط تقديم هذه الخدمات، وأين تتوافر، ومن يقدمها حسب ما هو واضح أمامك. كما ستجد أن غالبية هذه الخدمات متاحة لكل محافظات المملكة الأردنية الهاشمية.

ولمزيد من المعرفة والوصول إلى الخدمة/ الخدمات، ستجد في أثناء اطلاعك على هذا الدليل المواقع والروابط الإلكترونية؛ لتزيد من معرفتك حول الخدمة، بالإضافة إلى توضيح الخدمات التي تقدم عبر الروابط والمواقع الإلكترونية حال وجودها.





الخدمات القانونية



التدقيق على الطلبات في إدارة التنفيذ القضائي

خدمة الرد الآلي على الرقم المجاني (11711)، وبدعم من المنحة الأوروبية؛ بهدف الإجابة عن استفسارات المواطنين بخصوص الطلبات القضائية بحقهم، بأقل وقت وجهد ممكن؛ للتسهيل على المواطن والمقيم في الحصول على الخدمة التي يحتاجها. وهذه الخدمة تتيح للجمهور الإجابة المباشرة فيما يتعلق بالطلبات القضائية فور إدخال الرقم الوطني للأردنيين، والرقم الشخصي لغير الأردنيين. وتتيح التوصل لموظفي الخدمة عند الحاجة لأي استفسار آخر يتعلق بعمل إدارة التنفيذ القضائي.

التدقيق الإلكتروني:

انطلاقاً من حرص الإدارة على الاستفادة من التكنولوجيا المتاحة؛ فقد سمحت الإدارة ومن خلال موقعها الإلكتروني على شبكة الإنترنت للمواطنين بزيارة الموقع، وإرسال رسائل للاستفسار عن طلباتهم القضائية، من خلال نموذج معد يتضمن بيانات تفصيلية، وهو نظام مبني على حماية أمنة؛ لمنع قرصنة المعلومات ويتضمن ما يأتي:

- الاسم الرباعي، الرقم الوطني، رقم الوثيقة، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني للشخص الأردني.
- الاسم الرباعي، رقم جواز السفر، رقم الوثيقة، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني للشخص غير الأردني.

الاستعلام عن الطلبات القضائية من خلال الرابط والإجراءات الآتية:

- الدخول إلى موقع مديرية الأمن العام www.psd.gov.jo
- ثم الضغط على "إدارات الأمن العام" واختيار "إدارة التنفيذ القضائي"
- ثم اختيار "الخدمات الإلكترونية"
- ثم اختيار "استعلم عن طلبك القضائي" ثم إدخال المعلومات المطلوبة، والضغط على "إرسال".

التدقيق الأمني على المركبات من خلال الرابط والإجراءات الآتية:

- الدخول إلى موقع مديرية الأمن العام www.psd.gov.jo
- ثم الضغط على "إدارات الأمن العام" واختيار "إدارة التنفيذ القضائي"
- ثم اختيار "الخدمات الإلكترونية"
- ثم اختيار "التدقيق الأمني على المركبات" ثم إدخال المعلومات المطلوبة، والضغط على "إرسال"

صندوق الشكاوى من خلال الرابط والإجراءات الآتية:

- الدخول إلى موقع مديرية الأمن العام www.psd.gov.jo
- ثم الضغط على "إدارات الأمن العام" واختيار "إدارة التنفيذ القضائي"
- ثم اختيار "صندوق الشكاوى والإقتراحات"
- ثم اختيار "صندوق الشكاوى" وإدخال المعلومات المطلوبة، والضغط على "إرسال"



صندوق الاقتراحات من خلال الرابط والإجراءات الآتية:

- الدخول إلى موقع مديرية الأمن العام www.psd.gov.jo
- ثم الضغط على "إدارات الأمن العام" واختيار "إدارة التنفيذ القضائي"
- ثم اختيار "صندوق الشكاوى والإقتراحات"
- ثم اختيار "صندوق الإقتراحات" وإدخال المعلومات المطلوبة، والضغط على "إرسال"

رابط إدارة التنفيذ القضائي من خلال الرابط والإجراءات الآتية:

- الدخول إلى موقع مديرية الأمن العام www.psd.gov.jo
- ثم الضغط على "إدارات الامن العام" واختيار "إدارة التنفيذ القضائي" للاطلاع على جميع الخدمات المقدمة في هذه الإدارة.

عدم محكومية

إدارة المعلومات الجنائية - مديرية الأمن العام

نبذة مختصرة

تتولى الإدارة الإسهام في رسم سياسة مديرية الأمن العام في مجال الإحصائيات والدراسات ورصد جميع الأنشطة الجرمية؛ لإيجاد السبيل لمكافحتها والحد منها؛ وذلك من خلال الإحصائيات المتعلقة بالجرائم، وأنواعها، وتوزيعها على أماكن وقوعها، وإجراء الدراسات اللازمة عليها، التي تساعد في الكشف عن الجرائم المجهولة الهامة، التي تكدر صفو الأمن والنظام. وتتخذ القرارات استنادًا إلى المعلومات التي توفرها هذه الإدارة.

كما تعمل هذه الإدارة على تدقيق جميع معاملات عدم المحكومية، والتوظيف، والتجنيد، وحسن السلوك، وإجابة الجهات المختلفة بشأنها .

كما تساعد الإدارة في ضبط الجريمة؛ من خلال المساهمة بالكشف عن مرتكبي الجرائم، وتقديم المعلومات لمديريات الشرطة في مجال التحقيق، ورفع مستوى الأداء في مجال الضبط القانوني؛ عن طريق متابعة نتائج الأحكام وتسديد القضايا.

بالإضافة إلى التنسيق والتعاون مع مديريات الشرطة والإدارات المعنية في مجال الرقابة على أعمال أقسام الشرطة القضائية، والبحث الجنائي من حيث متابعة عملية إدخال البيانات، وكف التعاميم، وتسديدها على جهاز السيطرة.

العنوان:

الإدارة / المركز الرئيسي: عمان- صويلح/ إسكان المهندسين / شارع رفعت الأنصاري.

هاتف: 065331268 + 065331278 + 065331591 + 0777696729 + 0780335378

فاكس: 065331463

الموقع الإلكتروني: www.psd.gov.jo

البريد الإلكتروني: cid.dept@psd.gov.jo

الفروع حسب الجدول صفحة 13:

منطقة / مناطق العمل:

جميع محافظات المملكة.

الخدمات المقدمة:

- 1. معاملة عدم المحكومية:** تقديم الخدمة للمواطن الذي يرغب في الحصول على شهادة عدم محكومية. المدة الزمنية: لا تتجاوز هذه الإجراءات مدة 25 دقيقة منذ وصول المعاملة إلى الإدارة. الوثائق المطلوبة لإنجاز الخدمة: هوية أحوال مدنية للأردنيين، وجواز سفر لغير الأردنيين. كما يشترط مراجعة صاحب العلاقة شخصياً. موقع تقديم الخدمة: إدارة المعلومات الجنائية/ فرع التدقيق.

شروط لتقديم الخدمة/ الخدمات إن وجدت:

الإجراءات:

1. تقديم الطلب في محكمة البداية.
2. تقديم الطلب مع إبراز إثبات الشخصية لموظف فرع إدارة المعلومات الجنائية.
3. يتم التدقيق الأمني لصاحب المعاملة وتبصيمه في حال عدم وجود بصمة سابقة له.
4. في حال وجود قيود غير مسددة يبلغ لإحضار قرارات أحكام.
5. في حال عدم وجود قيود أو قيود مسددة يُسَطَّر كتاب لرئيس محكمة البداية، وتُصدَّر المعاملة من قبل المحكمة.

شروط إضافية:

- في حال ارتكاب الشخص جنة لمرة واحدة وحُكِّم عليها، يستطيع أن يحصل على عدم المحكومية بعد مرور سنة؛ إذ إن الأثر القانوني يزول، أما القيد فلا يُشطب، ولكنه لا يظهر في شهادة عدم المحكومية للمفرج عنه.
- في حال ارتكاب الشخص لجناية لمرة واحدة وحُكِّم عليها، يستطيع أن يحصل على عدم المحكومية بعد مرور ثلاث سنوات؛ إذ إن الأثر القانوني يزول، أما القيد فلا يُشطب، ولكنه لا يظهر في شهادة عدم المحكومية للمفرج عنه.
- في حال تكرار الجنة، فإنه يحق للمفرج عنه الحصول على عدم المحكومية بعد مرور ثلاث سنوات، أما المكرر لارتكابه للجناية، فإنه يستطيع الحصول على عدم المحكومية بعد ست سنوات.

2. معاملة استكمال إجراءات الحصول على رد الاعتبار القضائي

مكان تقديم الخدمة: إدارة المعلومات الجنائية/ قسم التدقيق.

شروط الحصول على الخدمة: لا يوجد أي شروط.

الوثائق المطلوبة: لا توجد أي وثائق مطلوبة.

إجراءات تقديم الخدمة:

- تبدأ هذه الإجراءات من المحكمة - وزارة العدل عن طريق تقديم صاحب المعاملة استدعاء للمدعي العام، ثم:
- ورود الكتاب من المدعي العام المختص لقسم التدقيق.
- يقوم قسم التدقيق بما يلي:
 - أ. تدقيق المعاملة.
 - ب. الإجابة بإرفاق الأسبقيات الجرمية لصاحب المعاملة إلى وزارة العدل.
- الرسوم المالية للخدمة: لا يوجد أي رسوم مالية.
- وقت إنجاز الخدمة: 20 دقيقة.

فروع المعلومات الجنائية

الهاتف	المحكمة	الموقع
064773121	محكمة جنوب عمان	محافظة العاصمة: جنوب عمان- القويسمة
0777696729	إدارة ترخيص السواقين والمركبات	محافظة العاصمة: ماركا/ داخل مبني إدارة ترخيص السواقين والمركبات
065331278 + 065331268 + 065331591 + + 0777696729 0780335378	قصر العدل- عمان	محافظة العاصمة/ العبدلي/ مبنى قصر العدل/ عمان
032375672	محكمة بداية الكرك	محافظة الكرك/ المدينة
056893423	محكمة مادبا	محافظة مادبا/ شارع مادبا
027251284	محكمة بداية إربد	محافظة إربد- قصر العدل إربد
053901051	محكمة بداية الزرقاء	محافظة الزرقاء- شارع الجيش- بالقرب من دوار هزاع المجالي
032022910	محكمة بداية العقبة	محافظة العقبة
032243329	محكمة بداية الطفيلة	محافظة الطفيلة/ شارع الدوائر الحكومية/ محكمة بداية الطفيلة
0777696729	محكمة بداية معان	محافظة معان

وزارة العدل (قطاع حكومي)

نبذة مختصرة:

أنشئت وزارة العدل بتاريخ 11/04/1921 تحت مسمى (مشاور العدلية)، وتغير هذا الاسم ليصبح وزارة العدل بتاريخ 01/03/1929.

وقد أنشئت الوزارة لتكون الذراع التنفيذي للجهاز القضائي الأردني، ومنذ ذلك التاريخ باشرت دورها في تحقيق رسالة الدولة الأساسية المتمثلة بإقامة العدل والمساواة وحماية الحقوق والحريات.

العنوان:

عمان- جبل عمان، الدوار الثالث، مقابل وزارة التخطيط.

هاتف: 064643197

مركز الاتصال الوطني: 065008080

ص.ب: 6040 عمان 11118 الأردن

الموقع الإلكتروني: <http://www.moj.gov.jo/Default.aspx>

منطقة/ مناطق العمل: جميع محافظات المملكة.



الخدمات المقدمة وشرط تقديمها:

خدمات الوزارة من خلال الرابط الآتي: <http://www.moj.gov.jo/Pages/viewpage.aspx?pageID=166>

خدمات المحاكم من خلال الرابط الآتي: <http://www.moj.gov.jo/Pages/viewpage.aspx?pageID=172>

ويتفرع منها:

1- خدمة كف الطلب:

<http://www.moj.gov.jo/Pages/viewpage.aspx?pageID=172&ItemId=126>

<https://services.moj.gov.jo/services?id=2>

تقدم خدمة كف الطلب بإحدى الطريقتين الآتيتين:

أولاً: إلكترونياً من خلال الدخول على الموقع الإلكتروني للوزارة <http://moj.gov.jo> واختيار "الخدمات الإلكترونية"، وعلى النحو الآتي:

- يدخل المحامي باستخدام حسابه المسجل مسبقاً، ويختار قائمة "تسجيل الدعاوى والطلبات" ومنها اختيار "خدمة كف الطلب" واختيار المحكمة والاختصاص والسجل ورقم تسلسل الدعوى والسنة، ومن ثم ضغط على "إحضار" لتظهر الشاشة المطلوبة وتعبئة الطلب، ثم الضغط على مفتاح "إرسال"

- لمتابعة الطلبات يرجى الضغط على قائمة "طلباتي" لمعرفة الطلبات المقبولة والمرفوضة من خلال القائمة.

- في حال الموافقة، يدفع الرسوم، ثم يراجع المحكمة.

ثانياً: ورقياً من خلال مراجعة المحكمة ذات الاختصاص، وعلى النحو الآتي:

- يقدم الشخص المعني أو وكيله استدعاء لقاضي / مدعي عام الجهة المختصة بكف الطلب.

- تعطي الجهة المختصة الشخص المعني كف طلب موقعاً ومختوماً.

الفروع المقدمة للخدمة:

- قلم صلح أو بداية الحقوق في محاكم المملكة كافة.

- قلم صلح أو بداية الجزاء (الجنايات / الجنح).

- محكمة الجنايات الكبرى.

- دائرة تنفيذ محاكم المملكة كافة.

- دائرة الإدعاء العام في محاكم المملكة كافة.

- دائرة إدارة قضايا الدولة في محاكم المملكة كافة.

الشريك في تقديم الخدمة: إدارة التنفيذ القضائي / مديرية الأمن العام.

الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة: 10 دقائق.

قيمة الرسوم: لا يوجد.

أوقات تقديم الخدمة: من الأحد إلى الخميس (من 8:00 صباحاً إلى 3:00 عصراً).

للاستفسار: الاتصال على هاتف مركز الوزارة: 009624603630

2- إصدار شهادة عدم المحكومية

• يمكن إصدارها إلكترونياً عن طريق موقع وزارة العدل بالرابط الآتي: <https://ncrc.moj.gov.jo>

• يمكن إصدارها من خلال الحضور الشخصي إلى المحكمة المعنية في المحافظة.

وقت إنجاز الخدمة:

- عشرة دقائق في حالة الحضور إلى المحكمة.
- إلكترونياً (خلال يومين تصل الشهادة عن طريق البريد).

شروط الحصول على الخدمة:

- رقم وطني أو هوية أو جواز سفر.
- العنوان البريدي والسكني.

قيمة الرسوم: (6) دنانير، يضاف إليها أجور التوصيل إلكترونياً.

أوقات الدوام الرسمي:

- من يوم الأحد إلى الخميس.
- من الساعة 8:30 إلى 3:00.

الخدمات عن بعد/ الإلكترونية:

1 - بوابة الخدمات الإلكترونية من خلال الرابط الآتي: <https://services.moj.gov.jo>

2 - طلب الحصول على المعلومات من خلال الرابط الآتي:

<http://www.moj.gov.jo/Pages/viewpage.aspx?pageID=295>

3 - خدمة كف الطلب من خلال الرابط الآتي، وصحب الإجراءات الموضحة:

<http://www.moj.gov.jo/Pages/viewpage.aspx?pageID=172&ItemId=126>

<https://services.moj.gov.jo/services?id=2>

• الدخول إلى موقع الحكومة الإلكترونية <https://portal.jordan.gov.jo>

• ثم اختيار "الجهات الحكومية"

• ثم "الوزارات"

• ثم الدخول على "وزارة المالية"

• ثم الدخول على "خدمة كف الطلب".

4 - إصدار شهادة عدم محكومية من خلال الرابط الآتي ووفقاً للرسم/ المخطط الموضح صفحة 16:

<https://ncrc.moj.gov.jo>

آلية سير الإجراءات في خدمة كف الطلب



1 دخول متلقي الخدمة إلى
البوابة الإلكترونية لوزارة
العدل بواسطة اسم
المستخدم وكلمة المرور
الخاصة به



2 اختيار خدمة كف
الطلب من قائمة
الخدمات الإلكترونية



3 اختيار المحكمة والاختصاص
وإدخال رقم الدعوى
المطلوب تقديم طلب
كف الطلب لها



7 يتم ترحيل الطلب إلى نظام
المحاكم «ميزان» من قبل
الموظف



6 يقوم موظف المحكمة المختصة
بقبول الطلب وإصدار كف
المطلوب لمتلقي الخدمة



5 استقبال طلب كف الطلب من
قبل الموظف المختص في
المحكمة المختصة ودراسة
الطلب



4 تقديم طلب كف الطلب

خدمات المساعدة القانونية

مركز العدل للمساعدة القانونية (قطاع غير حكومي)

نبذة مختصرة:

مؤسسة وطنية غير ربحية تأسست عام 2008، تسعى لتمكين المجتمع قانونياً من خلال ذوي الخبرة، تقدم خدمات التوعية والاستشارة لكل أفراد المجتمع والتمثيل القانوني للمستحقين.

الاستشارات القانونية:

يقدم فريق قانوني مؤهل وكفؤ من مركز العدل المشورة القانونية لكل من يطلبها، بصرف النظر عن قدرته المادية.

التمثيل القانوني:

يمثل المحامون المتعاقدون مع مركز العدل كل من تنطبق عليه معايير الاستحقاق أمام المحاكم والمؤسسات الرسمية في المملكة كافة.

الخدمات المقدمة وشروطها:

معايير الاستحقاق للخدمات القانونية:

يقدم مركز العدل خدمات التمثيل القانوني للأشخاص الفقراء والفئات المستضعفة في المجتمع، شريطة استحقاقهم للخدمة، من خلال انطباق معايير يعتمدها لهذه الغاية عليهم.

ولضمان تقديم الخدمات القانونية لمستحقيها فقط، يجري تقييم كل حالة من خلال 3 أدوات قياس موحدة أدناه: لتحديد النتيجة النهائية مدى استحقاق كل حالة، بصرف النظر عن جنسيتها، أو جنسها، أو حالتها القانونية، أو أي أساس آخر للتمييز.

أما هذه المعايير فهي على النحو الآتي:

المعيار الأول: العامل المادي: هل يمكنك تعيين محام خاص؟

لا يستحق الخدمات القانونية التي يقدمها مركز العدل كل من يستطيع مادياً تعيين محام خاص للدفاع عنه أو تمثيله. لذلك، يجري قياس دخل وأصول الفرد/ الأسرة، مع مراعاة الظروف الخاصة، والالتزامات المادية لأي منهما. فعلى سبيل المثال، يكون الشخص مستحقاً للخدمات القانونية إذا كان واحداً من الآتي:

- يعيل أسرة مكونة من 6 أفراد بدخل مالي (400 دينار أو أقل) في الشهر الواحد، على أن يزيد هذا السقف أو ينقص بمقدار 25 ديناراً، عن كل فرد بالأسرة.
- يعمل بوظيفة غير ثابتة مثل الأعمال الموسمية، على ألا يتعدى دخل أسرته المكونة من 6 أفراد 4800 دينار سنوياً.
- متعطلاً عن العمل لأسباب صحية موثقة، وليس له دخل مصدر دخل آخر.
- يتلقى معونة من صندوق الزكاة، أو صندوق المعونة الوطنية، أو تكية أم علي.
- كما يمكن أن يستحق بعض الأشخاص الفقراء الخدمات القانونية، حتى إذا زاد دخلهم عن السقف المحدد أعلاه بهوامش محدودة، في حال كانت لديهم ظروف خاصة مثل: إعالة أفراد زائدين عن 6 أشخاص، أو وجود فرد من الأسرة على مقاعد الدراسة الجامعية، أو إعالة شخص يعاني مرضاً مزمنًا، أو إعاقة لا يغطي التأمين الصحي علاجها.

المعيار الثاني: هل يتوكل محامو مركز العدل في قضيتك؟

يقدم المحامون المتعاقدون مع مركز العدل الخدمات القانونية للمستحقين، في مختلف أنواع القضايا المتعلقة بحقوقهم وحرابتهم التي تنظمها القوانين الحقوقية والجزائية والشرعية، باستثناء القضايا الآتية:

- القضايا التي تحقق عوائد مالية للمشتكي، مثل (قضايا الملكية الفكرية والاستملاك والتأمين والتعويض للمدعي،...).
- قضايا إزالة الشيوخ باستثناء حالات خاصة لبعض النساء، خاصة الأرامل منهن، والأيتام.
- قضايا الاتجار بالمخدرات، إلا إذا كان المتهم حديثاً تحت سن 18 عامًا.
- التمثيل القانوني في قضايا الافتداء والخلع.

المعيار الثالث: هل تخدمك المساعدة القانونية؟

لا يقدم مركز العدل الخدمات القانونية للمستحقين في القضايا الكيدية، أو الهادفة للمماطلة، أو القضايا الحقوقية والشرعية التي لا يرجى تحصيل الحق من خلالها؛ حفاظاً على الموارد المالية، وعدم إهدار الجهود في دعوى غير ذات جدوى.

أوقات الدوام الرسمي:

أوقات دوام العيادات القانونية من الساعة الثامنة والنصف وحتى الساعة الرابعة والنصف، من يوم الأحد إلى يوم الخميس باستثناء العيادة القانونية في جبل - النظيف- محافظة العاصمة من يوم السبت إلى الأربعاء.

القسم / الدائرة المعنية في مركز العدل:

مديرية الخدمات القانونية

الخدمات عن بعد / الإلكترونية:

1 - الإيميل المعتمد للإحالة لمركز العدل للمساعدة القانونية: preferrals@jcla-org.com

عند إحالة أي مستفيد على الإيميل أعلاه، تُطلب المعلومات الآتية:

(اسم المستفيد الكامل، رقم الهاتف، عنوان الإقامة/ المحافظة والمنطقة، ملخص بسيط عن قضية المستفيد، وأي معلومات إضافية يمكن أن تخدم القضية).

2 - للاطلاع على معايير الاستحقاق المعتمدة من قبل المركز، يرجى متابعة الرابط الآتي:

<https://www.jcla-org.com/ar/special-page/eligibility-criteria>

شبكة العيادات القانونية:

موقع العيادة	المحافظة	الإقليم
<p>العيادة الرئيسية: جبل الحسين- جبل الحسين/ شارع اللد/ مبنى 37 / الطابق الأول</p> <p>هاتف : 06-4624009 / 06-4656534</p> <p>الهاتف المحمول: 0792832112 / 0791213329</p> <p>البريد الإلكتروني: info@jcla-org.com</p>	العاصمة- عمان	
<p>وحدة العدالة الجزائية</p> <p>عمان/ مركز العدل للمساعدة القانونية/ جبل الحسين/ شارع اللد/ عمارة رقم 49 / الطابق الأرضي هاتف: 0791156136</p>		
<p>جبل النظيف: عيادة جبل النظيف، شارع محمد دار أحمد المتفرع عن شارع نورس عزيرات/ بناية 21 / الطابق الأرضي. هاتف: 0796444765</p>		
<p>مكتب الرصيفة</p> <p>جمعية الأمان لاستشارات حقوق الإنسان/ شارع الملك عبد الله الثاني (البلدية) بعد دخلة إسكان طلال الأول/ عمارة 90 / الطابق الثاني</p> <p>هاتف: 0791213343</p>	الزرقاء	الوسط
<p>عيادة الزرقاء الجديدة</p> <p>مركز التوعية والإرشاد الأسري/ جمعية ربات البيوت شارع 36 / إشارة البنك العربي / دخلة خضار الكيالي مقابل حديقة البنك العربي / الطابق الأرضي</p> <p>هاتف: 0791311245</p>		
<p>عيادة مخيم البقعة</p> <p>مخيم البقعة/ مركز البرامج النسائية/ دوار الشؤون الفلسطينية/ الطابق الثاني</p> <p>هاتف: 0796444773</p>	البلقاء	

عيادة المفرق جمعية سما البادية/ الحي الجنوبي / مقابل مسجد الشهداء العراقيين / هاتف: 0796444087	المفرق	الشمال
عيادة إربد مجمع الصيداوي التجاري/ مقابل مجمع عمان الجديد/ الطابق الثالث / مكتب رقم (47) هاتف: 0791213326 / 0796444086	إربد	
عيادة جرش وسط البلد/ مجمع دندن التجاري/ بجانب مديرية ثقافة جرش وديوان المحاسبة/ الطابق الثالث هاتف: 0799162226	جرش	الجنوب
عيادة الجنوب الأولى: مكتب الكرك مكتب الكرك: الثانية/ المجلس الدنماركي للاجئين / شرق دوار المبيضين / (بجانب سوبرماركت سما) هاتف: 0791213323	الكرك	
عيادة الجنوب الأولى: مكتب الطفيلة مكتب الطفيلة: الطفيلة/ الشارع الرئيسي/ مقابل مبنى محافظة الطفيلة/ مبنى اتحاد الجمعيات الخيرية/ الطابق الثاني هاتف: 0791213323	الطفيلة	
عيادة الجنوب الثانية: مكتب معان مكتب معان/ المجلس الدنماركي للاجئين/ مقابل دائرة الأراضي والمساحة والأحوال المدنية/ مبنى المركز الأمني القديم هاتف: 0791213342	معان	
عيادة الجنوب الثانية: مكتب العقبة مكتب العقبة: مبنى مؤسسة نهر الأردن حي صلاح الدين/ بجانب مدرسة خولة بنت الأزور الطابق الأرضي هاتف: 0798808670	العقبة	

مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع (قطاع غير حكومي)

نبذة مختصرة:

شركة لا تهدف إلى الربح، مسجلة لدى مراقب عام الشركات، تأسست عام 2012، تهدف إلى رفع الوعي بالقضايا الصحية، والبيئية، والاجتماعية، وتمكين الفئات المستضعفة والبيئات المهمشة.

العنوان:

الأردن، عمان / جبل الحسين / شارع الرازي / مبنى 96 / الطابق الأول / مكتب 6.

هاتف المدير العام: 0795867072

الخط الساخن: 0798040302 على مدار الساعة.

الموقع الإلكتروني: www.sawaedjo.org

البريد الإلكتروني: info@swa3ed.org - admin@swa3ed.org

الفيسبوك: <https://web.facebook.com/foccec>

منطقة/ مناطق العمل:

نطاق العمل: المملكة الأردنية الهاشمية، نعمل حاليًا في محافظات عمان، والزرقاء، والمفرق، وإربد، ومنطقة الأغوار.

الخدمات المقدمة:

خدمات الإستشارة القانونية.

شروط تقديم الخدمة:

لا توجد أي شروط للحصول على الخدمة

أوقات الدوام الرسمي:

من السبت إلى الخميس، ومن الساعة 9 صباحًا إلى 3 عصرًا.

الخدمات عن بعد/ الإلكترونية:

خدمات الخط الساخن: الاستشارات بأنواعها كافة، عمل لقاء عبر تطبيق zoom.

خدمات قانونية خاصة بالنساء والأطفال

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى / الأنروا

نبذة مختصرة:

تقوم دائرة التمويل الصغير التابعة للأنروا بتوفير فرص مستدامة لإدراج الدخل للاجئين الفلسطينيين، علاوة على المجموعات الفقيرة أو المهمشة، التي تعيش وتعمل بالقرب منهم. وتقدم أيضًا خدمات التعليم، والصحة، والإغاثة الاجتماعية، وقروض المرأة لتمكين الاقتصادي.

العنوان:

رئاسة الأنروا- عمان- بيادر وادي السير

عمان- صندوق بريد 140157

هاتف: 009625808100

فاكس: 009625808335

الموقع الإلكتروني: <https://www.unrwa.org/ar>

منطقة/ مناطق العمل:

العاصمة- عمان: الوحدات، البلد، البيادر.

إربد: مخيم إربد، والحصن

الزرقاء

مادبا

جرش

الخدمات المقدمة:

- الإغاثة والخدمات الاجتماعية: مراكز البرامج النسائية التي تعزز دور المرأة في المجتمع، والاستشارات القانونية المجانية للمرأة من خلال أربعة مكاتب قانونية.

شروط لتقديم الخدمة/ الخدمات:

للاجئي فلسطين، علاوة على المجموعات الفقيرة أو المهمشة، التي تعيش وتعمل بالقرب منهم.

أوقات الدوام الرسمي:

من يوم السبت إلى الخميس.

من الساعة 8:00 إلى 3:00.





الخدمات الطبية



التأمينات الصحية

صندوق المعونة الوطنية

نبذة مختصرة:

تأسس صندوق المعونة الوطنية، وهو جهة حكومية عام 1986 بموجب القانون رقم 36 لسنة 1986؛ بهدف تأمين الحماية والرعاية للأسر الفقيرة والمحتاجة، ورفع مستوى معيشتها؛ من خلال تقديم المعونات المالية الشهرية والطارئة، والمساعدة في تنمية مهارات أفرادها القادرين على العمل وقدراتهم؛ تمهيداً لدمجهم في سوق العمل والإنتاج، بما يكفل الاستمرار في تأمين الاحتياجات الأساسية لهذه الأسر، وكذلك السعي إلى تحويل أفرادها من متلقين للمعونة إلى أفراد منتجين؛ من خلال دعم برامج التدريب المهني وبرامج التشغيل والتأهيل الجسماني الخاصة بأبناء الأسر المحتاجة، وتوفيرها، وتوفير التأمين الصحي.

العنوان:

عمان - دوار الداخلية - جانب وزارة التنمية الاجتماعية.

هاتف: 065635430

الفاكس: 065635458

ص.ب: 17440-11195

الموقع الإلكتروني: <https://naf.gov.jo>

البريد الإلكتروني: naf@naf.gov.jo

الفيسبوك: صندوق المعونة الوطنية - الصفحة الرئيسية | فيسبوك (facebook.com)

منطقة/ مناطق العمل:

مناطق المملكة كافة.

الخدمات عن بعد/ الإلكترونية:

1. فتح محفظة إلكترونية من خلال الرابط التالي والإجراءات الموضحة:

• الدخول إلى موقع صندوق المعونة الوطنية <https://naf.gov.jo/Default/Ar>

• واختيار خيار "الخدمات الإلكترونية"

• ثم اختيار "فتح محفظة إلكترونية"

2. برنامج التأمين الصحي الشامل

• الدخول إلى موقع صندوق المعونة الوطنية <https://naf.gov.jo/Default/Ar>

• واختيار خيار "الخدمات الإلكترونية"

• ثم اختيار "خدمات الصندوق الإلكتروني"

• ثم اختيار "برنامج التأمين الصحي الشامل"



في عام 1956 صدر قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم 14 لسنة 1956، ونصت المادة الثالثة منه على غاية وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل، وهي "توفير الضمان الاجتماعي الشامل والكفاية الإنتاجية، وتنسيق الخدمات الاجتماعية لجميع المواطنين في جميع مراحل العمر، وتنظيم استثمارهم".

العنوان:

عمان- دوار الداخلية- خلف وكالة الأنباء بترا

هاتف: 065629961

فاكس: 065629372

الموقع الإلكتروني للوزارة: www.mosd.gov.jo

الخدمات المقدمة:

1. مديرية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة:

طلب الحصول على تأمين صحي للأشخاص ذوي الإعاقة.

2. مديرية تعزيز الإنتاجية والحد من الفقر:

إعداد الدراسة الاجتماعية لغايات منح التأمين الصحي للأسر الفقيرة.

منطقة/ مناطق العمل:

مديريات التنمية الميدانية كافة في محافظات المملكة كافة.

أوقات الدوام الرسمي:

الوزارة والفروع: من الساعة 8:30 إلى الساعة 3:30.

الخدمات عن بعد/ الإلكترونية: بوابة الخدمات الإلكترونية للوزارة: (يتوافر على هذه البوابة جميع المعلومات اللازمة عن الخدمات التي تقدمها الوزارة ومديرياتها المختلفة في الميدان): موقع الوزارة الإلكتروني / الخدمات / الخدمات الإلكترونية / بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة التنمية الاجتماعية أو من خلال الرابط <https://services.mosd.gov.jo>

المتابعة الصحية لحالات الإدمان

1. الفحوصات الدورية/ الأهمية.
2. الانتكاسات المتوقع حدوثها.
3. محاذير الرجوع إلى البيئة المحرزة (المفطنات).

المركز الوطني لتأهيل المدمنين (قطاع حكومي- يتبع لوزارة الصحة الأردنية)

نبذة مختصرة:

يعدّ المركز الوطني من المراكز المتخصصة بمعالجة المدمنين وتأهيلهم، وإقامة قصيرة المدى، ويتسع لحوالي 40 نزيلًا، ويقدم المركز الخدمات العلاجية والتأهيلية للذكور والإناث على حد سواء. ينفذ المركز برنامج إزالة السمية (التخلص التدريجي من المادة المتعاطاه، ومن الأعراض الإنسحابية النفسية والجسدية) وذلك لمدة تتراوح من أسبوع إلى أسبوعين، وحسب المادة المتعاطاه، وبعد ذلك يخضع النزيل لإعادة التأهيل النفسي والعائلي والاجتماعي والوظيفي لمدة أربعة أسابيع أخرى؛ وذلك بهدف تعديل السلوكيات الخاطئة وإطفائها، وعلى رأسها السلوك الإدماني.

يستقبل المركز جميع حالات إساءة استعمال جميع المواد المثبطة (كالكحول والمهدئات والهيروين والجوكر) والمنشطة (كحبوب الأمفيتامين والكوكائين) والمهلوسة، والمذيبات الطيارة، والإدمان عليها.



يسعى المركز الوطني للتأهيل لتقديم خدمات متميزة في مجال الوقاية، والعلاج والتأهيل من الإدمان من خلال:

1. تطوير برامج علاجية شاملة، وتوفيرها.
 2. إنشاء برامج وقاية علمية وتطويرها للفئات العمرية كافة.
 3. التعاون مع الشركاء في القطاعين العام والخاص لنشر التوعية، وتوفير فرص للدمج المجتمعي.
 4. خفض العبء المرضي لمرضى الإدمان على الصعيد الاقتصادي والاجتماعي.
- أقسام المركز:** يوجد في المركز الوطني لتأهيل المدمنين ثلاثة أقسام على النحو الآتي:
1. قسم الهرويين.
 2. قسم الكحول.
 3. قسم الحبوب والمواد الطيارة.
- ** كما يوجد قسم مؤهل للإناث بطاقة استيعابية 8 أسرة.**

العنوان:

الأردن، عمان، شفا بدران، بجانب المديرية العامة للدرك.

الموقع الإلكتروني: <https://www.moh.gov.jo/addiction/Pages/33/12>

رقم الهاتف: (065233045) (065233046) (065233049)

رقم الفاكس: (065233048)

منطقة/ مناطق العمل:

عمان، ويستقبل الحالات من كل أنحاء الأردن.

القسم/ الدائرة/ المسمى الوظيفي المعني:

أنظر الهيكل التنظيمي للمستشفى وأقسامه

<https://www.moh.gov.jo/EchoBusV3.0/SystemAssets/addiction/Doc1.pdf>

الخدمات المقدمة:

مهام المركز الوطني لتأهيل المدمنين:

1. مرحلة إزالة السمية (الغطام) من الجسم.
2. مرحلة التأهيل (المعالجة الفعالة).
3. مرحلة المتابعة والعناية اللاحقة.

شروط تقديم الخدمة:

” الدخول إلى المركز والخروج منه ”:

- يُستقبل المريض بداية من شعبة السجلات الطبية بفتح ملف.
- ومنها يعرض على العيادة النفسية.
- بعدها يُصنّف المريض إلى مراجع داخلي أو خارجي، وحسب قرار الطبيب. علمًا بأن كل مواطن له رقم وطني يحق له العلاج المجاني.
- يتوجب أن يكون مع المريض مرافق من ذويه أو من يقرب منه، وحسب شروط المركز.



- يُستقبل المرضى ويُدخلون أيام السبت واللاثين والأربعاء فقط.
- إن خروج المرضى يتم لعدة اسباب منها:
 - إكمال مرحلة العلاج المستمرة لـ 60 يوم.
 - أو مسؤوليته الخاصة.
 - أو بسبب مخالفته للتعليمات، وفي هذه الحالة يفقد حقه في العلاج مرة أخرى.

أوقات الدوام الرسمي لإدخال المرضى:

أيام السبت واللاثين والأربعاء.

أوقات العمل في المركز:

على مدار الأسبوع كاملاً، وطوال ساعات اليوم.

مركز مستشفى الرشيد (قطاع غير حكومي - خاص)

نبذة مختصرة

تأسس مركز مستشفى الرشيد في عام 1996، وهو مركز متخصص في الطب النفسي والإدمان، مع أكثر من (130) سرير، يمتد عبر مساحة 17,000 متر مربع في موقع أبو نصير المطل في عمان، الأردن. يقدم مركز مستشفى الرشيد طُرقًا متنوعة من خيارات العلاج الخاصة بجميع أنواع الاضطرابات النفسية والإدمان.

كما يقدم المستشفى طوّلًا للمرضى المقيمين، أو مراجعي العيادات الخارجية على المدى القصير والطويل. ويشمل النهج الطبي قسم الصيدلة، وعلم النفس، والعلاج النفسي المتوافق مع التمريض على مدار الساعة بإشراف طاقم طبي.

يقدم المستشفى أيضًا خطط العلاج الفردية والجماعية بناء على احتياجات كل مريض. توجد أجنحة منفصلة للذكور، والإناث، وجناح مختلط.

العنوان:

الأردن، عمان، أبو نصير.

الموقع الإلكتروني: [/https://alrashid-hospital.com/ar/about](https://alrashid-hospital.com/ar/about)

البريد الإلكتروني: alrashid@alrashid-hospital.com

رقم الهاتف: 0096264777444

رقم الفاكس: 0096265372476

منطقة / مناطق العمل:

عمان، الأردن

الخدمات المقدمة:

[/https://alrashid-hospital.com/ar/about](https://alrashid-hospital.com/ar/about)

وتشمل هذه الخدمات الآتي:

1 - إعادة التأهيل: في مركز مستشفى الرشيد، يستخدم استشاريو الصحة النفسية لدينا نهجًا متعدد التخصصات يسمى النموذج الحيوي النفسي الاجتماعي. يعكس هذا النموذج أهمية فهم أن جميع الأشخاص يتأثرون بالعوامل البيولوجية والنفسية والاجتماعية، وهو المستشفى الوحيد في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا الذي يدير هذا النموذج العلمي للشفاء النفسي وإعادة التأهيل. إن الفهم المتعمق في الطب والنظرية البيولوجية البشرية يساعد على فهم كيف تتأثر أجسام المرضى وعقولهم بالمرض.

تساعد المعرفة في النظرية النفسية على فهم عقلية المرضى، وفهم (أو استيعاب) أفكارهم ومشاعرهم، وكيف يمكن تغيير السلوكيات والنمط التفكير.



أخيراً، يساعد الفريق المتخصص في علم الاجتماع ونظريات العمل الاجتماعي المرضى على فهم (أو إدراك) الأنظمة الاجتماعية التي يعيش فيها الناس، وتأثير هذه الأنظمة على المجتمع، وصحتهم الفردية.

في حين أن جميع هذه العوامل ذات قيمة متساوية كبيرة، لا يمكن التضحية بأي منها، من أجل فهم صورة متوازنة عن كيفية حدوث المشاكل وأفضل علاج لها؛ وهذا هو السبب في أن الفريق متعدد التخصصات في الرشيد يعمل جنباً إلى جنب؛ لتزويد المرضى بعناية صحية متكاملة في مجال الصحة النفسية والإدمان.

2 - علاج الأمراض النفسية: يعالج مركز مستشفى الرشيد جميع أنواع الاضطرابات النفسية والمزاجية والشخصية، اضطرابات القلق، اضطراب الوسواس القهري والرهاب، وكذلك اضطرابات الأكل والنوم، الاضطرابات الجنسية والهوية الجنسية، وكذلك التخلف العقلي، والاضطرابات السلوكية لدى الأطفال.

تتضمن مراحل العلاج تقييماً متكاملًا لحالة المريض، من خلال مقابلة طبية واختبارات نفسية وفحوص مختبرية؛ للوصول إلى وضع خطة علاجية كاملة تشمل العلاج الدوائي، والجلسات النفسية الفردية والجماعية، سواء كانت السلوكية المعرفية، أو التحليلية، أو الإرشادية والتبصيرية.

ويضاف إلى ذلك وجود برنامج تأهيلي متكامل من خلال أقسام العلاج الوظيفي، والعلاج بالموسيقا والرياضة، يقوم بذلك كادر متخصص في هذا المجال. ويمكن حجز موعد من خلال الموقع - مواعيد؛ لتلقي هذه الخدمة من خلال تعبئة المعلومات التي تقدم لأي مراجع.

3 - علاج الإدمان: إن إتخاذ قرار العلاج والتعامل مع احتياجات إعادة التأهيل أمر صعب للغاية، بسبب عوامل ومؤثرات عديدة؛ ما يتوجب طلب المساعدة من مركز متخصص، الذي هو الوسيلة الآمنة للتعافي.

هذه الحالة المرضية معقدة ومتعددة الأسباب، لها علاقة بالشخص نفسه، ما تكوينه النفسي، وما معاناته وصراعاته الداخلية، وكذلك بالبيئة التي يعيش فيها الشخص، سواء العائلة أو المحيط الخارجي.

ولضمان نجاح العلاج يعمل المركز على التعامل مع جميع الأسباب والعوامل الخاصة التي أدت لهذه المشاكل النفسية، مع ضمان السرية التامة.

يقدم المركز العلاج المتكامل الذي يبدأ بالتقييم الصحي والنفسي والاجتماعي أولاً، وعليه تُحدّد المسيرة العلاجية، حيث تتم أولاً عملية تنظيف الجسم، ثم مرحلة العلاج النفسي بأنواعه: السلوكية، والمعرفية، والتحليلية، مع وجود معالج مختص بالموسيقا، ومرشد ديني متخصص، من خلال الجلسات النفسية الفردية، والجماعية.

علاوة على ذلك، يُقدّم برنامج إعادة تأهيل قائم على العلم، ويمتد إلى أبعد من ذلك؛ ليشمل العلاج المهني اليومي، والنشاط الرياضي، والأنشطة الفردية أو الجماعية خارج المنزل، والقدرة على تقديم دورات قصيرة في تخصصات مختلفة في مراكز محددة.

يهدف المركز إلى تحقيق ما يأتي:

- الانسحاب الآمن.
- سلامة الصحة الجسمية.
- المصالحة مع الذات.
- توازن نفسي سليم.
- إدامة الدافع الإيجابي.
- بناء إرادة شخصية.
- تحسين الذكاء العاطفي.
- علاقات عائلية واجتماعية ومهنية متوازنة.

4 - العلاج الخارجي: الأخذ بالاعتبار ظروف المرضى، واحتياجاتهم الفريدة، بما في ذلك ظروف العمل والحياة المنزلية.

إذا كان لدى العميل بيئة مُستقرة وداعمة للتعافي، فقد لا يحتاج إلى الدخول في برنامج الإقامة، ولهذا زود المركز المرضى

بالعيادات الخارجية التي تقع في عمان - جبل عمان (اتصل على 7444-477-6-962+ رقم الفرعي 1950 أو 0799133331).
تعالج في العيادات جميع أنواع اضطرابات الصحة النفسية، وكذلك الإدمان. بالإضافة إلى ذلك، تُقدّم استشارات عائلية؛
للتأكد من وجود نظام دعم مستدام للمريض؛ من أجل المضي قدماً في عملية الشفاء.
علاوة على ذلك، يمكن إجراء إزالة السموم لبعض متعاطي المخدرات في العيادات الخارجية، تحت إشراف طبيب متخصص
مع الفريق الطبي المطلوب.

التكلفة المالية داخل المستشفى:

توجد عدة خيارات مقدمة من مستشفى الرشيد للإقامة داخله وفق التسعيرات الآتية:

1. جناح ملوكي: 315 ديناراً أردنياً.
2. جناح: 300 دينار أردني.
3. درجة أولى ممتازة: 200 دينار أردني.
4. درجة أولى: 165 ديناراً أردنياً.
5. درجة ثانية: 107 دينار أردني.
6. درجة ثالثة: 96 ديناراً أردنياً.

الأسعار أعلاه تشمل:

- أنشِطة يومية تهدف إلى تعزيز المهارات الاجتماعية والحياتية.
- جلسات مع الأطباء المقيمين.
- جلسات مع كادر علم النفس.
- اللقاء مع خبراء التغذية والوجبات اليومية.
- إمكانية الوصول إلى فريق التمريض المتخصص والأطباء المقيمين على مدار 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع.

شروط تقديم الخدمة:

لا توجد أي شروط لتقديم الخدمة؛ فهي مفتوحة للجميع.

أوقات الدوام الرسمي:

طيلة أيام الأسبوع كاملة.
24 ساعة.

الخدمات عن بُعد / الإلكترونية:

- حجز مواعيد إلكترونية <https://alrashid-hospital.com/ar/book-appointment>
- حجز مواعيد للعيادات الخارجية في موقعهم المعتمد، وحسب الرابط <https://alrashid-hospital.com/ar/our-out-patient-clinics>
- حجز مواعيد وحسب طبيعة نوع الخدمة وحسب الرابط <https://alrashid-hospital.com/ar/book-appointment>



نبذة مختصرة:

يتبع مركز معالجة الإدمان إدارة مكافحة المخدرات، وأنشئ عام 1993.

نص قانون المخدرات والمؤثرات العقلية رقم 11 لعام 1988 على إعفاء المدمن من العقوبة إذا ما اعترف بنفسه وطلب العلاج. كما نص على: "لا تقام دعوى الحق العام على من يتعاطى المواد المخدرة والمؤثرات العقلية، أو يدمن عليها إذا تقدم قبل أن يتم ضبطه، من تلقاء نفسه، أو بواسطة أحد أقربائه إلى المراكز المتخصصة للمعالجة التابعة لأي جهة رسمية، أو إلى إدارة مكافحة المخدرات، أو أي مركز أمني طالباً معالجته".

العنوان:

محافظة العاصمة- عرجان.

الموقع الإلكتروني: خدمة علاج المدمنين، وتتم من خلال الرابط والإجراءات الآتية:

- الدخول إلى موقع الحكومة الإلكترونية <http://portal.jordan.gov.jo>
- واختيار "الجهات الحكومية" ثم "الوزارات"
- ثم اختيار "وزارة الداخلية" ثم "مديرية الأمن العام"
- ثم اختيار "خدمة علاج المدمنين"

طريقة الوصول:

يخضع المدمن للعلاج حال دخوله إلى المركز إما بحضوره من تلقاء نفسه، أو من خلال ذويه، وإذا تعذر ذلك، يذهب فريق متخصص إلى مكان وجود الشخص المدمن ويحضره إلى مركز العلاج بناء على طلب منه شخصياً، أو من ذويه.

منطقة/ مناطق العمل:

يلبي الخدمة لأي شخص ذكر فوق عمر 18 سنة من أنحاء المملكة كافة.

الخدمات المقدمة:

استقبال الراغبين في العلاج من الإدمان بشكل مجاني وسري، ومن جاء إلى المركز للعلاج "برغبته الكاملة" لا يُسأل عن مصدر المخدرات التي يتعاطاها، ولا يُسجل قيد أمني بحقه.

شروط تقديم الخدمة:

الرغبة الكاملة في العلاج شرط أساسي لموافقة المركز على علاج من يرغبون في العلاج من الإدمان. ولا يستقبل المركز من ألقى القبض عليه متورطاً في التعاطي، وحكم عليه، وإنما يشترط أن يأتي قبل القبض عليه وإصدار حكم.

الوثائق المطلوبة:

- هوية أحوال مدنية للأردنيين.
- وجواز السفر لغير الأردنيين.

أوقات الدوام الرسمي:

جميع أيام الأسبوع، وعلى مدار الساعة.

الخدمات عن بعد/ الإلكترونية:

- إما بحضوره من تلقاء نفسه، أو من خلال ذويه، وإذا تعذر ذلك، يذهب فريق متخصص إلى مكان وجود الشخص المدمن ويحضره إلى مركز العلاج بناء على طلب منه شخصياً، أو من ذويه.

- خدمة علاج المدمنين: وتتم من خلال الرابط والإجراءات التالية:

- الدخول إلى موقع الحكومة الإلكترونية <http://portal.jordan.gov.jo>
- واختيار "الجهات الحكومية" ثم "الوزارات"
- ثم اختيار "وزارة الداخلية" ثم "مديرية الأمن العام"
- ثم اختيار "خدمة علاج المدمنين"

مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع (قطاع غير حكومي)

نبذة مختصرة:

شركة لا تهدف إلى الربح، مسجلة لدى مراقب عام الشركات، تأسست عام 2012، تهدف إلى رفع الوعي بالقضايا الصحية، والبيئية، والاجتماعية، وتمكين الفئات المستضعفة، والبيئات المهمشة.

العنوان:

الأردن، عمان - جبل الحسين - شارع الرازي - مبنى 96 - الطابق الأول - مكتب 6

هاتف المدير العام: 0795867072

الخط الساخن: 0798040302 على مدار الساعة

الموقع الإلكتروني: www.sawaedjo.org

البريد الإلكتروني: admin@swa3ed.org - info@swa3ed.org

الفيسبوك: <https://web.facebook.com/foccec>

منطقة/ مناطق العمل:

نطاق العمل: المملكة الأردنية الهاشمية، نعمل حالياً في محافظات عمان، والزرقاء، والمفرق، وإربد، ومنطقة الأغوار.

الخدمات المقدمة:

- خدمات المشورة والفحص السريع للإيدز، والأمراض المنقولة جنسياً.
- خدمات الاستشارة الطبية.

شروط تقديم الخدمة:

لا توجد أي شروط لتلقي الخدمة.

أوقات الدوام الرسمي:

من السبت إلى الخميس، ومن الساعة 9 صباحاً إلى 3 عصرًا.

الخدمات عن بُعد/ الإلكترونية:

خدمات الخط الساخن: الاستشارات بأنواعها كافة، عمل لقاء عبر تطبيق zoom.



وزارة الصحة الأردنية (قطاع حكومي)

نبذة مختصرة:

- وزارة الصحة مسؤولة عن جميع الشؤون الصحية في المملكة، وتشمل مهامها بصورة خاصة ما يأتي:
- الحفاظ على الصحة العامة بتقديم الخدمات الصحية الوقائية، والعلاجية، والرقابية.
 - تنظيم الخدمات الصحية المقدمة من القطاعين العام والخاص، والإشراف عليها.
 - توفير التأمين الصحي للمواطنين في حدود الإمكانيات المتوافرة لديها.
 - إنشاء المؤسسات والمعاهد الصحية التعليمية والتدريبية التابعة للوزارة، والإشراف على إدارتها، وذلك مع مراعاة أحكام التشريعات النافذة ذات العلاقة.

العنوان:

الأردن، عمان، الهاشمي الشمالي، قرب مستشفى الأمير حمزة

الموقع الإلكتروني: [/https://www.moh.gov.jo](https://www.moh.gov.jo)

رقم الهاتف: 009625200230

منطقة/ مناطق العمل:

كل محافظات المملكة.

الخدمات المقدمة:

أنظر الموقع الإلكتروني "خدمات الرعاية الصحية الأولية والشاملة والمستشفيات"

<https://www.moh.gov.jo/Pages/viewpage.aspx?pageID=399>

1 - مستشفيات وزارة الصحة المنتشرة في كافة محافظات المملكة.

2 - المديريات المركزية لوزارة الصحة:

هي المديريات الحيوية التابعة لوزارة الصحة، والتي يمكن التواصل معها لأي أمر صحي.

3 - المراكز الصحية في المحافظات:

تقدم المراكز الصحية الأولية والشاملة الرعاية الصحية للمراجعين الأردنيين ومن الجنسيات المختلفة كافة، وفق إجراءاتها ونظامها المعتمد، لا سيما فيما يتعلق بطبيعة الخدمة المطلوبة، وتسعيرة تلك الخدمات كل حسب نمطها ونوعها.

- المركز الصحي الشامل: يتوافر فيه خدمات الطب العام، الرعاية الصحية الأولية، خدمات الأمومة والطفولة، الأسنان، المختبر، الأشعة، الاختصاص. وتكون ساعات الدوام: 24 ساعة، أو من الساعة 8 صباحًا لغاية 8 مساءً.

- المركز الصحي الأولي: توافر فيه خدمات الطب العام، الرعاية الصحية الأولية، خدمات الأمومة والطفولة، ومن الممكن أن يتوافر فيه خدمة الأسنان، المختبر، الأشعة، عيادات اختصاص (طب الأسرة، النسائية والتوليد، الأطفال) ضمن أوقات محددة. وتكون ساعات الدوام من الساعة 8 صباحًا لغاية 4 مساءً.

- المركز الصحي الفرعي: يتوافر فيه خدمات الرعاية الصحية الأولية فقط. وتكون ساعات الدوام من الساعة 8 صباحًا لغاية 2 ظهرًا.

4 - مديريات الصحة في المحافظات:

يوجد في المملكة (14) مديرية صحة، موزعة على المحافظات كافة، مبينة في الجدول التفصيلي للوزارة.



1.4 اللجان الطبية:

تعقد اللجان الطبية في أوقات مختلفة، ويمكن معرفة هذه الأوقات بالتواصل مع مديرية الصحة التابعة للمحافظة، ومبينة في الجدول التفصيلي للوزارة.

الخدمات المقدمة:

- العلاج في القطاع الخاص
- من المهمات التي تقوم بها وحدة اللجان الطبية في مستشفى البشير إقرار تحويل المرضى للعلاج في القطاع الخاص، وذلك بعد التأكد من عدم توافر العلاج لهم في القطاع العام، باستشارات طبية من الاختصاصيين في القطاع العام.

شروط تقديم الخدمة:

- المرضى الذين يُحوّلون من: المرضى المؤمّنين صحياً، ويُرسَلون من قبل مديرية التأمين الصحي؛ لمراجعة اللجنة المركزية بوحدة اللجان الطبية في مستشفى البشير.
- المرضى المحوّلين من وحدة الديوان الملكي، للمرضى غير المؤمّنين صحياً؛ لمراجعة اللجنة المركزية بوحدة اللجان الطبية في مستشفى البشير.
- لمزيد من التفاصيل حول مواعيد هذه اللجان مبينة في الجدول التفصيلي للوزارة.

الخدمات عن بعد/ الإلكترونية:

- www.moh.gov.jo/Pages/viewpage.aspx?pageID=160
- <https://emed.hakeem.jo> : خدمات حكيمة الإلكترونية - eMed (hakeem.jo) هذا الموقع مخطط لتقديم خدمتين أساسيتين هما " خدمة طلب الأدوية المكررة شهرياً. حيث يتم فيها الآتي: هذه المنصة مخصصة حالياً لخدمة طلب الأدوية المكررة شهرياً للمريض من المنشأة الصحية التي يراجعها، ويحتسب صرفها من آخر تاريخ لصرف وصفته الطبية الشهرية. أما توافر صرف الأدوية وآلية توصيلها فتتم من خلال وزارة الصحة. ولمزيد من الاستفسارات الرجاء الاتصال على الخط الساخن لوزارة الصحة على: 065004545
- **أما الخدمة الثانية** فهي لطلب موعد للمتابعة الطبية في المنشأة الصحية، وعلى ذات الرابط أعلاه.
- انظر الموقع الخاص بالهيكل التنظيمي الذي يوضح الرابط والإجراءات.

<https://www.moh.gov.jo/EchoBusV3.0/SystemAssets/PDFs/%D9%87%D9%8A%D9%83%D9%84%20%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%D9%8A2021.pdf>

الدخول إلى موقع وزارة الصحة الأردنية <http://moh.gov.jo>

- اختيار عن الوزارة
- ثم اختيار الهيكل التنظيمي
- انظر مديريات الصحة في كل المملكة <https://www.moh.gov.jo/Pages/viewpage.aspx?pageID=189>
- انظر مستشفيات وزارة الصحة <https://www.moh.gov.jo/Pages/viewpage.aspx?pageID=188>
- انظر شروط التأمين الصحي للمواطنين الأردنيين: <https://www.moh.gov.jo/Echobusv3.0/SystemAssets/22c90a88-fb86-4d36-962f-48ddfdf5f8ca.pdf>



خدمات خاصة بالنساء والأطفال "طب الأسرة، الصحة الإنجابية، النسائية والتوليد، مراكز الأمومة والطفولة"

معهد العناية بصحة الأسرة (قطاع غير حكومي)

نبذة مختصرة:

معهد العناية بصحة الأسرة يتبع لمؤسسة الملك حسين، أنشئ في عام 1986، ويقدم خدمات الصحة الأولية لجميع المستهدفين من خدمات الصحة الإنجابية، رعاية الحوامل، توعية المقبلين على الزواج. ويقدم خدمات التأهيل مثل خدمات "التقييم والتشخيص فحوصات السمع و النظر، خدمات التربية الخاصة، النطق، العلاج الطبيعي والوظيفي". ويقدم المعهد خدمات الرعاية النفسية الاجتماعية لكل المحتاجين لها بواسطة أخصائيين نفسيين واجتماعيين.

العنوان:

الإدارة العامة: الأردن، عمان، الجبيهة

الموقع الإلكتروني: قيد الإنشاء

البريد الإلكتروني: info@ifh.org.jo

رقم الهاتف: 534 4190 (06)

موقع الفيسبوك: <https://web.facebook.com/institutefamilyhealth>

الفروع:

عيادة صويلح: 06344190

عيادة شرق عمان: 0795742298

عيادة الزرقاء: 053933783 + 0795742625

عيادة عجلون: 0795738150

عيادة مادبا: 0799530758

عيادة الكرك: 0796499725

عيادة الرصيفة: 0790900531

منطقة / مناطق العمل:

يعمل المعهد في عدة مناطق منها عمان / صويلح وشرق عمان، الزرقاء / الرصيفة، عجلون، مادبا، الكرك. كما ويوجد المعهد في بعض مواقع مخيمات السوريين في منطقتي الأزرق / الزعتري.

الخدمات المقدمة:

يمكن حجز المواعيد لتلقي الخدمات عن طريق الهاتف الخليوي؛ من خلال تحميل تطبيق معهد العناية بصحة الأسرة Google Play أو App Store. على موقع

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.isoft.ifh&hl=ar&gl=US>

أولاً: خدمات الرعاية الصحية: وتشمل " الصحة الإنجابية، الرعاية الصحية للحوامل، الرعاية الصحية لحالات الإجهاض والنفاس، متابعة نمو الأطفال وتطورهم، مطاعيم الأطفال، التثقيف الصحي والتغذية السليمة، خدمات طب الأسنان في موقعي عمان والزرقاء.

ثانياً: الخدمات التأهيلية: وتشمل " فحوصات سمع ونظر، تقديم سماعات ونظارات طبية، التقييم والتشخيص للإعاقات، العلاج الطبيعي والوظيفي، التربية الخاصة / النطق واللغة".



شروط تقديم الخدمة:

تقدم خدمات المعهد كاملة لكل الأردنيين بأسعار رمزية، وفي حال انطبقت عليهم شروط تقديم الخدمة، بعد إجراء دراسة اجتماعية لهم، فتقدم لهم الخدمة/ الخدمات مجاناً. وكذلك بالنسبة للاجئين، وبغض النظر عن جنسياتهم فإن الخدمات تقدم لهم مجاناً.

أوقات الدوام الرسمي:

من الأحد – الخميس

من الساعة 4-8 مساءً

الخدمات عن بعد/ الإلكترونية:

فُتحت خدمة الخط الساخن على رقم 11707 لجميع الأعمار من الذكور والإناث لطلب مشورة الصحة الإنجابية والجنسية، ويعمل من 4-8 مساءً.

منظمة الكاريتاس (منظمة دولية)

نبذة مختصرة:

أسست أول كاريتاس في فرايبورغ في ألمانيا عام 1897، وتلتها جمعيات أخرى في مختلف العالم. الكاريتاس الأردنية هي مؤسسة خيرية غير حكومية، وهي فرع من فروع الكاريتاس العالمية التابعة للقائكان، ومركزها الرئيسي في روما. الكاريتاس مؤسسة إنسانية ذات صفة دولية، تعنى بالعمل الإنساني والاجتماعي، تأسست في الأردن عام (1967) على إثر حرب حزيران؛ استجابة للاحتياجات الإنسانية، ولجوء الآلاف من الأخوة الفلسطينيين إلى الأردن. وسُجّلت رسمياً بتاريخ 15 حزيران 1968 تحت رقم 371، بموجب المادة 19 من قانون الجمعيات والهيئات الاجتماعية في الأردن رقم 23 لسنة 1966.

العنوان:

الإدارة العامة

الدوار الرابع، شارع بوميديان، عمارة رقم 44

هاتف: 009625939236

لديها عدة فروع في الأردن حسب الجدول صفحة 37.

الموقع الإلكتروني: <https://www.caritasjordan.org.jo/ar>

رقم الهاتف: حسب الجدول صفحة 37.

منطقة/ مناطق العمل:

كل محافظات المملكة حسب الجدول صفحة 37.

الخدمات المقدمة:

شكلت الرعاية الصحية الأولية منذ تأسيس كاريتاس الأردن جزءاً أساسياً من عملها تجاه الفقراء والمحتاجين؛ من أجل ذلك أنشأت العديد من العيادات الصحية في مناطق مختلفة من الأردن، حيث تقدم العيادات خدمات الطب العام، وطب الأسنان، والدواء للمرضى، مجاناً لغير القادرين من المحتاجين، واللاجئين، والعمالة الوافدة في الأردن، هذا بالإضافة إلى جانب التوعية الصحية للأفراد، من خلال مراكز الكاريتاس.



هدف البرنامج:

رفع مستوى الرعاية الصحية الأولية للفئات المختلفة في المجتمعات المحلية، والمساهمة في زيادة التوعية الصحية المجتمعية لديهم من خلال عيادات الكاريتاس الصحية المنتشرة في الأردن.

عيادات الكاريتاس الصحية:

تأسست عيادات الكاريتاس الصحية في فترات متلاحقة طبقاً لحاجة المجتمع، وفي مناطق مختلفة من الأردن. جدول رقم (1): عيادات الكاريتاس الصحية.

الخدمات الطبية الأولية المقدمة:

خدمات الطب العام:

تستقبل عيادات كاريتاس المرضى من الجنسيات المختلفة المحولين من قبل مشاريع الكاريتاس، أو القادمين بشكل شخصي، حيث يُعَاتون، ويُقدّم العلاج اللازم لهم، ضمن الإمكانيات والخدمات المتاحة.

الخدمات المتوفرة:

- الزيارات الدورية لعيادة الطبيب؛ من أجل التحلي بصحة سليمة، والكشف المبكر عن الأمراض، والتعامل السليم معها من الخدمات الطبية المقدمة في العيادات.
- الفحص السريري: ويتضمن قياس سكري الدم، وقياس درجة حرارة الجسم، والنبض، وقياس ضغط الدم؛ لتجنب المضاعفات الناجمة من ارتفاع ضغط الدم.
- الفحص النسائي: ويشمل الفحص الدوري للثدي، ومسحة عنق الرحم؛ للكشف المبكر عن الأمراض السرطانية، والالتهابات المتكررة. إضافة إلى تقديم العناية الصحية للحوامل، والكشف عليهن عن طريق جهاز الأمواج فوق الصوتية.
- العمليات الصغرى: وهي العمليات التي تجري داخل عيادتنا، مثل: (تصريف الخراج، خياطة الجروح البسيطة، تضميد الجروح) إضافة إلى معالجة الحالات الطارئة.
- توفر العديد من الأجهزة المتطورة: كجهاز تخطيط القلب، وجهاز التبخير لمرض الربو، وأجهزة خاصة لتنظيف الأذن، وجهاز كي الزوائد اللحمية، وجهاز تصوير الأمواج فوق الصوتية، وجهاز صدمات القلب، وجهاز أكسجين.

خدمات طب الأسنان

الخدمات المتوفرة:

العلاجات السنية كافة، وتشمل:

- فحص الأسنان.
- تنظيف الأسنان وصلها.
- فلورة الأسنان.
- الحشوات الفضية والتجميلية.
- جراحة الأسنان.
- تقويم الأسنان.
- التركيبات الثابتة والمتحركة.
- صورة صغيرة داخل الفم بأحدث الأجهزة الرقمية (Digital).
- المعالجة اللثية باستخدام أحدث الأجهزة (Apex Locator & rotary System).

الأيام الطبية المجانية

استكمالاً لدورها في تلبية احتياجات الأفراد العلاجية/ الدوائية، بادرت الكاريتاس بوضع آلية عمل تُوزَع فيها الأدوية المجانية على المراجعين من جميع الجنسيات من الفئات المحتاجة، وذلك بالشراكة مع مزودي الخدمات الطبية من المستشفيات والصيدليات. إن المستفيدين من هذه الأدوية هم الأشخاص المصابون بالأمراض المزمنة، مثل أمراض الربو، وضغط الدم، ومرض السكر، والأمراض العقلية والنفسية، وغيرها من الأمراض التي يتعاطى أصحابها الأدوية بانتظام، حيث تُوفّر الأدوية كاملة ومجاناً للمصابين بشكل شهري، وبانتظام.

الفحص الطبي الدوري لطلاب المدارس

تأتي فكرة المشروع من مدى اهتمام الكاريتاس بتوفير مستوى رعاية صحية أفضل لطلاب المدارس، بما يتوافق مع برنامج وزارة الصحة بفحص طلاب المدارس بشكل دوري (طب عام/ طب أسنان) وإعطائهم المطاعيم الخاصة للفئات العمرية المخصص لها، حيث يشمل الفحص على معاينة الطلاب طبياً (طب عام/ طب أسنان) في كل سنة، مع كتابة تقرير طبي عن كل طالب، يحفظ في ملفه، مع استقبال حالات الحوادث الطارئة في عيادات الكاريتاس، وتقديم العلاج المناسب لهم.

الخدمات المقدمة:

- الفحص الدوري - طب عام.
- الفحص الدوري - طب أسنان.
- إعطاء المطاعيم (حسب برنامج وزارة الصحة).
- التوعية الصحية للطلاب.
- الرعاية الصحية للأم والطفل.

تقديم الخدمات الصحية والتوعوية للسيدات الحوامل والأمهات والأطفال، وبالأخص الرعاية الدورية، والمتابعة خلال فترة الحمل والإنجاب، والتغذية السليمة للأم والطفل الرضيع.

الخدمات المقدمة:

- فحص طبي شامل للأم والطفل.
- تعبئة نموذج خاص يحمل معلومات صحية وطبية تتعلق بالمستفيد؛ لمعرفة الحالة والخلفية الصحية.
- توزيع كوبونات لشراء حليب أطفال وحفاضات، تصرف من الصيدليات الشريكة.
- توزيع حقائب خاصة بمستلزمات الأطفال.
- محاضرات توعوية حول أهمية الرضاعة الطبيعية.

عمل برنامج المساعدات للأردنيين، وتقديم المساعدات للمحتاجين في إطار جهودها في مكافحة الفقر في الأردن، وتقديم الإغاثة والعون لهم. ويهدف المشروع إلى تقديم المساعدات إلى الأسر الفقيرة والأفراد المحتاجين، من خلال توفير بعض احتياجاتها من المساعدات الطبية، والإنسانية، والتعليمية (المدارس والجامعات)، والنقدية؛ لتسديد أجرة البيت، وأي احتياجات أساسية للأفراد في الظروف العادية، والمساعدة في الظروف الطارئة في إطار الإمكانيات الممكن توفيرها ضمن المشاريع.

دعم العائلات الأردنية المحتاجة من مختلف النواحي، والمساهمة في تخفيف أعباء المصاريف على هذه العائلات. كما يدعم المشروع الأنشطة الرعوية المختلفة، ويساهم في دعم المشاريع الرعوية أيضاً.

الفئة المستهدفة

- العائلات الأردنية الأقل حظاً في مختلف مناطق المملكة، والتي يزيد عدد أفرادها عن خمسة أشخاص.
- العائلات التي يتكون أفرادها من نسبة عالية من الأطفال.
- كبار السن الذين يعانون من هشاشة العظام بسبب نقص عنصر الكالسيوم.
- الحوامل والمرضعات.



- المراكز الاجتماعية (الأيتام، المعاقين، دور العجزة،...)

الخدمات المقدمة:

- المساعدات الطبية:
- أدوية مجانية.
- عمليات خاصة.
- تركيب أطراف اصطناعية.
- أجهزة طبية (سرير طبي، كرسي متحرك، Walker، عكازات، جهاز أكسجين، فرشاة طبية، جهاز ضغط، جهاز سكري).

شروط تقديم الخدمة:

الخدمات مجانية وتستهدف الأردنيين، واللجئين السوريين والعراقيين والفلسطينيين، والعمالة الوافدة والأسر الفقيرة، والمحتاجين.

أوقات الدوام الرسمي:

من الساعة 8:30 إلى 3:30.
من السبت إلى الخميس بإستثناء الأحد.

شبكة العيادات:

موقع العيادة	المحافظة	الإقليم
مركز المساعدات الإنسانية - للأردنيين- جبل عمان جبل عمان، الدوار الأول، شارع عمر بن الخطاب، عمارة رقم 10 هاتف: 0096264653464	العاصمة - عمان	الوسط
المركز الإجتماعي - جبل اللويبة - بجانب مستشفى لوزميلا هاتف: 0096264638796		
مركز كاريتاس / الهاشمي- جبل الهاشمي الشمالي بجانب دوار نقاوة، عمارة رقم 131 هاتف: 0096264918601		
مراكز كاريتاس / وسط البلد مركز المساعدات الإنسانية مركز الخدمات الطبية مبنى عيادات الكاريتاس بجانب المستشفى الإيطالي هاتف: 0096264799901		
مركز كاريتاس / الأشرفية شارع بارطو- كنيسة الروم الكاثوليك هاتف: 00962776508457		
مركز كاريتاس / الزرقاء مقابل مبنى كنيسة دير اللاتين الشمالي، شارع الأمير حسن هاتف: 0096253936066		
مركز كاريتاس / السلط وسط البلد، شارع الميدان، دخلة البريد المركزي الأردني هاتف: 0096253530254	السلط	



مركز كاريتاس / المفرق شارع الكرامة، قرب أسواق الدلة، عمارة رقم ٩ هاتف: 0096226320209	المفرق	الشمال
مركز كاريتاس / الفحيص شارع الهندي بقرب دوار العذراء هاتف: 0096264721349	إربد	
مركز كاريتاس / الحصن - إربد شارع البلدية هاتف: 0096227011146	جرش	
مركز كاريتاس / جرش شارع النصر، كنيسة الروم الكاثوليك هاتف: 00962770418210	عجلون	
مركز كاريتاس / عجلون مقابل كنيسة الروم الأرثوذكس هاتف: 00962770418210		
مركز كاريتاس / مادبا بجانب جمعية الشابات المسيحيات شارع الملك عبد الله الثاني هاتف: 0096253241190	مادبا	الجنوب
مركز كاريتاس / الكرك بجانب كنيسة دير اللاتين، شارع العمري هاتف: 0096232356444	الكرك	

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى / الأنروا

نبذة مختصرة:

تقوم دائرة التمويل الصغير التابعة للأنروا بتوفير فرص مستدامة؛ لإدراج الدخل للاجئين الفلسطينيين، علاوة على المجموعات الفقيرة أو المهمشة، التي تعيش وتعمل بالقرب منهم. وتقوم أيضًا بتقديم خدمات التعليم، والصحة، والإغاثة الاجتماعية، وقروض المرأة لتمكين الاقتصادي.

العنوان:

رئاسة الأنروا - عمان - ببادر وادي السير

عمان - صندوق بريد 140157

هاتف 009625808100

فاكس 009625808335

الموقع الإلكتروني: <https://www.unrwa.org/ar>

منطقة / مناطق العمل:

العاصمة - عمان: الوحدات، البلد، البيادر

إربد: مخيم إربد، والحصن

الزرقاء

مادبا

جرش



الخدمات المقدمة:

- خدمات الصحة: يوجد 24 مرفق رعاية صحية في مختلف مناطق المملكة، تقدم الإستشارات الطبية، وفحوص الفم والأسنان، والأمراض المزمنة غير السارية (السكري والضغط).

شروط لتقديم الخدمة/ الخدمات:

لللاجئي فلسطين، علاوة على المجموعات الفقيرة أو المهمشة، التي تعيش وتعمل بالقرب منهم.

أوقات الدوام الرسمي:

من يوم السبت إلى الخميس.

من الساعة 8:00 إلى 3:00.





الخدمات

الاقتصادية

الخدمات الاقتصادية والتدريب المهني



صندوق المعونة الوطنية

نبذة مختصرة:

تأسس صندوق المعونة الوطنية - وهو جهة حكومية - عام 1986 بموجب القانون رقم 36 لسنة 1986، وذلك بهدف تأمين الحماية والرعاية للأسر الفقيرة والمحتاجة، ورفع مستوى معيشتها؛ من خلال تقديم المعونات المالية الشهرية والطارئة، والمساعدة في تنمية مهارات أفرادها القادرين على العمل وقدراتهم؛ تمهيداً لدمجهم في سوق العمل والإنتاج، بما يكفل الاستمرار في تأمين الاحتياجات الأساسية لهذه الأسر، وكذلك السعي إلى تحويل أفرادها من متلقين للمعونة إلى أفراد منتجين؛ من خلال دعم برامج التدريب المهني وبرامج التشغيل والتأهيل الجسماني الخاصة بأبناء الأسر المحتاجة، وتوفيرها.

العنوان:

عمان - دوار الداخلية - جانب وزارة التنمية الاجتماعية.

هاتف: 065635430

الفاكس: 065635458

ص.ب: 17440-11195

الموقع الإلكتروني: [/https://naf.gov.jo](https://naf.gov.jo)

البريد الإلكتروني: naf@naf.gov.jo

الفيسبوك: صندوق المعونة الوطنية - الصفحة الرئيسية | فيسبوك (facebook.com)

منطقة / مناطق العمل:

جميع مناطق المملكة.

الخدمات المقدمة:

برنامج التدريب المهني لأبناء الأسر المنتفعة

يهدف هذا البرنامج إلى تأهيل أبناء الأسر المنتفعة من الصندوق من القادرين على العمل والإنتاج وتدريبهم؛ تمهيداً لدمجهم في سوق العمل، بما يمكن أفراد هذه الأسر من تحسين المستوى الاقتصادي لأسرهم؛ سعياً لإخراجهم من دائرة الفقر والحاجة. وفي هذا المجال يتم ما يأتي:

1. دفع تكاليف عمليات التدريب المهني لدى الجهات المختصة لأبناء الأسر المنتفعة وبما يؤهلهم للحصول على عمل مناسب.
2. منح مبلغ شهري مقطوع في أثناء فترة التدريب مقداره (أربعون) ديناراً شهرياً للمتدربين من أبناء الأسر المنتفعة في برامج التدريب والتأهيل، ولمدة لا تزيد عن ستة شهور للمتدربين في مراكز التدريب المهني والتقني المتخصصة، ومؤسساته.

تسجيل المستفيدين

إجراءات تسجيل المنتفعين:

- 1 - يقدم صندوق المعونة الوطنية خدماته لمتلقي الخدمة من خلال ثلاث نوافذ، هي:
 - a- فروع الصندوق المنتشرة في جميع المحافظات والألوية، وعددها (41) فرعاً رئيسياً، و(16) فرعاً فرعياً - فروع الصندوق.
 - b- الموقع الإلكتروني؛ حيث يتم استقبال الطلبات، ومن ثم تقوم لجنة خاصة بدراسة أولية من خلال قواعد البيانات المتوافرة في الصندوق، وفي حال انطباق الشروط أو عدم وجود ما يمنع من تقديم الخدمة لمقدم الطلب يُحوّل للفرع المعني لاستكمال إجراءات التخصيص، وفي حال تبين عدم انطباق الشروط على مقدم الطلب يُعلم بذلك من خلال الايميل، أو الهاتف، أو خطياً، نموذج الطلب الإلكتروني.
 - c- الوصول إلى المنتفعين في أماكنهم من خلال مركز الاستجابة السريعة، وهو عبارة عن باص مجهز بأحدث الأجهزة الإلكترونية اللازمة لتقديم الخدمات، ومرتبطة بشبكة المعلومات الخاصة بالصندوق، وبوجود طاقم من جميع المعنيين بتقديم الخدمة في الأماكن النائية، وخلال الظروف الطارئة.

مؤسسة التدريب المهني

نبذة مختصرة:

هي مؤسسة حكومية تابعة لوزارة العمل، أنشئت مؤسسة التدريب المهني بموجب قانون رقم (35) لسنة 1976؛ لغايات تزويد سوق العمل المحلي والإقليمي بقوى عاملة تتمتع بميزة تنافسية في الكفاءات والمهارات المهنية المطلوبة، وتقديم خدمات التدريب لمختلف شرائح المجتمع.

تعدّ المؤسسة برامج تدريبية مختلفة، وتنفذها وفقاً لحاجات سوق العمل الكمية والنوعية بمستويات العمل الثلاث (المهني، الماهر، محدد المهارات، بالإضافة للاحتياجات التدريبية الفعلية للأفراد والمؤسسات) من خلال برامج التدريب المستمر وبرامج رفع الكفاءة للعمال الممارسين.

ويتصف تنفيذ البرامج التدريبية في المؤسسة بالمرونة التي تمكنها من تنفيذ برامجها التدريبية في مختلف الظروف، سواء داخل المؤسسات التعليمية والتدريبية، أو في مواقع العمل والإنتاج، أو بشكل مشترك ما بين المؤسسة التدريبية وموقع العمل. كما تستهدف البرامج التدريبية مختلف المستويات التعليمية؛ أي أنها موجهة لجميع فئات المجتمع، بغض النظر عن العمر، والجنس، والمستوى الثقافي.

العنوان:

عمان- وادي السير- الدوار الثامن خلف وزارة الأشغال والإسكان.

الهاتف: 009625858481

الفاكس: 009625820351

الموقع الإلكتروني: <http://reg.vtc.gov.jo/>

البريد الإلكتروني: vtc@vtc.gov.jo

الفيسبوك: https://web.facebook.com/vtcjordan/?_rdc=1&_rdr

الفروع حسب الجدول أدناه.

منطقة / مناطق العمل:

عدد المعاهد (35) معهد في كافة المحافظات.

الخدمات المقدمة:

المزايا الممنوحة للمشاركين خلال فترة التدريب:



- منح المتدربين الذين تتقاضى أسرهم معونة من صندوق المعونة بدل مواصلات شهرياً، وتسديد بدل خدمات وأجور التدريب عنهم.
- منح الخريجين شهادات تدريب مرتبطة بمستوى معترف بها لديوان الخدمة المدنية.
- إمكانية استبدال شهادة التدريب بشهادة مزاوله المهنة صادرة عن هيئة تنمية وتطوير المهارات التقنية والمهنية.

الوثائق المطلوبة للالتحاق ببرامج التدريب

الوثائق المطلوبة من الأردنيين:

1. صورة عن هوية الأحوال مصدقة
2. صورة مصدقة عن شهادة الصف العاشر أو آخر مؤهل علمي.
3. صور شخصية عدد 3.
4. صورة مصدقة عن دفتر العائلة (صفحة الأب + صفحة الأم + صفحة الطالب).
5. صورة عن دفتر خدمة العلم لمواليد عام 2002 فما دون (الصفحة الأولى والثانية وصفحة التأجيل).
6. صورة عن بطاقة المعونة الوطنية للمستفيدين من صندوق المعونة الوطنية.
7. يُقبل المتدربون من حملة البطاقة الصفراء ويُعاملون معاملة الأردنيين.
8. يُقبل الطلبة الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا في برنامج المستوى الماهر، شريطة إنهاء الصف العاشر الأساسي: ناجح، راسب، مكمل (على ألا يكون الرسوب بسبب الغياب).
9. عدم تسجيل المتدربين الذين تقل أعمارهم عن 16 عام في برامج محدد المهارات، والتدريب المستمر، والذين يقل مؤهلهم عن الصف العاشر.

الوثائق المطلوبة من غير الأردنيين

1. صورة عن البطاقة المصروفة لأبناء الأردنيات الصادرة من دائرة الأحوال المدنية مصدقة.
2. صورة عن هوية الأم لأبناء الأردنيات.
3. صورة مصدقة عن شهادة الصف العاشر أو آخر مؤهل علمي.
4. صور شخصية عدد 3.
5. يُقبل الطالب من أبناء قطاع غزة، على أن يرفق بطاقة معاملة جارية لدى الجهات المختصة، وإحضار صورة عن هوية أبناء قطاع غزة الخاصة به، وصورة عن جواز سفر الوالد أو الوالدة، حال كونه من غير أبناء الأردنيات.
6. يُقبل المتدربون من حملة البطاقة الخضراء، شريطة إحضارهم الموافقة من وزارة الداخلية/ دائرة المتابعة والتفتيش قبل التسجيل.
7. يُقبل المتدربون من الجنسية السورية بعد إرفاق صورة عن البطاقة الصادرة عن المفوضية للشؤون السورية.
8. يُقبل المتدربون من الجنسيات العربية والأجنبية حسب تعليمات وزارة الداخلية، على أن يرفق صورة مصدقة عن جواز سفر، وإقامة فعالة.

أجور التدريب

1. يُستوفى دينار واحد ثمن طلب الالتحاق من كل متدرب دون استثناء لجميع البرامج التدريبية ولجميع المسجلين.
2. يُستوفى بدل خدمات وأجور التدريب، وحسب الكشف المرفق.
3. يستوفى من غير الأردنيين ضعف بدل خدمات وأجور التدريب في مختلف البرامج والمستويات المهنية المقررة للأردنيين، شريطة أن يكون مصدر الشهادة المدرسية من مدارس المملكة الأردنية الهاشمية.
4. تُعالج حالات الاستثناءات من تسديد بدل خدمات وأجور التدريب حسب المرفق بعد مراجعة المعهد.

أوقات الدوام الرسمي:

من الأحد إلى الخميس.

من الساعة 8:30 إلى الساعة 3:30.

الخدمات عن بُعد / الإلكترونية:

من خلال الرابط والإجراءات التالية:

- الدخول إلى موقع مؤسسة التدريب المهني <https://www.vtc.gov.jo/Default/Ar>
- اختيار الخدمات
- اختيار الخدمات الإلكترونية
- ثم اختيار إحدى الخدمات التالية:
 - طلب التحاق إلكتروني.
 - التعليم الإلكتروني.
 - الوحدات التدريبية.

التشغيل

الوطنية للتشغيل والتدريب

نبذة مختصرة:

أنشئت الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب كشركة مساهمة خاصة غير ربحية؛ حيث سُجّلت رسميًا في وزارة الصناعة والتجارة بتاريخ (25/7/2007)، وبأشرت عملها في السابع من آب عام 2007، وبأشرت القوات المسلحة الأردنية بإدارتها. وفرت القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية المشاغل والقاعات التدريبية والأجهزة والمعدات، والقوى البشرية من المدربين المؤهلين والإداريين، والاستعانة بخبرات عالية محلية وعالمية، وإيجاد مناهج تدريبية متطورة ومواكبة التطورات التكنولوجية في مختلف المجالات، إلى جانب الوصول إلى المناطق والتجمعات السكانية في القرى، والتجمعات السكانية النائية والبعيدة في أنحاء المملكة كافة، والعمل للتوجه إلى لمناطق ذات المعدلات العالية بنسب الفقر والبطالة، وتقديم خدماتها من خلال من خلال معاهدها الـ (15) الموزعة على جميع محافظات المملكة.

العنوان:

عنوان: عمان- الدوار الثامن بجانب وزارة الاشغال العامة والاسكان.

الموقع الإلكتروني: <https://net.jaf.mil.jo>

البريد الإلكتروني: info@net.mail.jo

هاتف: 06-5631000

الفروع حسب الجدول أدناه.

منطقة / مناطق العمل:

التجمعات السكانية في القرى، والتجمعات السكانية النائية والبعيدة في أنحاء المملكة كافة، وعددها 15 فرعًا.



الخدمات المقدمة:

التدريب الوطني:

إن منهجية التدريب تتم على ثلاث مراحل: تبدأ بمرحلة التدريب الوطني، ويركز فيها على اللياقة البدنية للمتدربين، وتنمية روح المواطنة والانتماء للوطن والقيادة، وغرس قيم الالتزام بالعمل والطاعة والانضباطية والقيم السلوكية لدى المتدربين. ثم مرحلة التدريب المهني التي يُعطى المتدرب خلالها تدريباً نظرياً وعملياً تطبيقياً، وفق مناهج تدريبية معتمدة ومعايير دولية. ثم مرحلة التدريب الميداني (OJT) في مواقع العمل في الشركات ومؤسسات القطاع الخاص؛ لتمكين المتدرب من ممارسة المهنة على أرض الواقع.

امتيازات القبول في البرنامج التدريبي:

- تقدم الشركة امتيازات للمتدربين منها (50 ديناراً كمصروف جيب، و(25 ديناراً بدل مواصلات شهرياً).
- التأمين ضد إصابات العمل.
- اللباس الخاص خلال التدريب، ومهمات خاصة بالسلامة المهنية.
- يمنح الخريج شهادة كفاءة مهنية ومزاولة مهنة، صادرة من "هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية" وهوية (ID) مصدقة من وزارة العمل، وشهادات مهارات حياتية وريادية لمن يجتاز مرحلة التدريب بنجاح.

شروط القبول في البرنامج التدريبي:

- يشترط للقبول في برنامج الشركة التدريبي بأن يكون المتدرب:
- لائقاً صحياً.
- حسن السيرة والسلوك.
- يجيد القراءة والكتابة.

أوقات الدوام الرسمي:

- من يوم الأحد إلى الخميس.
- من الساعة 8:30 إلى 3:00.

الخدمات عن بعد/ الإلكترونية:

الخدمات الإلكترونية من خلال الرابط والإجراءات الآتية:

1. الدخول إلى موقع الوطنية للتدريب والتشغيل <https://net.jaf.mil.jo>
 2. اختيار "الخدمات الإلكترونية"
 3. ثم اختيار إحدى هذه الخدمات وهي كالتالي:
- نموذج لإصدار شهادات بدل فاقد.
 - المناهج الإلكترونية.
 - نموذج تشغيل.
 - نموذج طلب متدربين.
 - فرص العمل.
 - طلب التحاق للمتدربين الجدد.
 - البوابة الإلكترونية.

الفروع- المعاهد حسب الاقاليم

معلومات الاتصال		اسم المعهد		الاقليم
الموقع الجغرافي	اسم وهاتف مسؤول المعهد			
مشاغل بلدية جرش - خلف سوق الخضار- طريق عجلون جرش	عامر الزبون هاتف: 0772264245	معهد تدريب جرش	جرش	الشمال
قضاء صخرة بجانب التدريب المهني - بالقرب من الإشارة الضوئية لرأس منيف	هاشم فريحات هاتف: 0777785884 فاكس: 026445321	معهد تدريب عجلون	عجلون	
طريق إربد - المفرق - بجانب الإشارة الضوئية لمدينة الحسن الصناعية	أحمد الطلافحة هاتف: 0778400891 فاكس: 027395243	معهد تدريب الرمثا	الرمثا	
ماركا الجنوبية - طريق الحزام - خلف مركز إصلاح وتأهيل ماركا	سلطان الفراية هاتف: 0776934794 فاكس: 064875467	معهد تدريب ماركا الصناعي	عمان	الوسط
سحاب - الموقر - مدينة الموقر التنموية الصناعية - الباب الأوسط	صلاح الحوامدة هاتف: 0777532081 فاكس: 064658221	معهد تدريب الموقر		
حوارة - بجانب مزارع سنقرط	فواز الشورة هاتف: 0772077540 فاكس: 064480319	معهد تدريب مادبا	مادبا	
الهاشمية بالقرب من مدينة الأمير محمد الرياضية	علي المشاقبة هاتف: 0772961021 فاكس: 053812177	معهد تدريب الزرقاء	الزرقاء	
مدينة الحسين بن طلال التنموية - بالقرب من البوابة الرئيسية	أحمد الجبور هاتف: 0772000100	معهد تدريب المفرق- مركز التميز الأردني الألماني	المفرق	



المدرسة العسكرية التابعة للثقافة العسكرية في لواء الحسينية	بسام السعودي هاتف: 0770416907 فاكس: 032172396	معهد تدريب الحسينية		الجنوب
مقابل مركز الدفاع المدني وخلف المركز الطبي	أيمن البزايغة هاتف: 0772653653 فاكس: 032130153	معهد تدريب معان	معان	
بجانب السجن القديم لمدينة الجفر	منذر ابو تايه هاتف: 0777245996 فاكس: 032131386	معهد تدريب الجفر		
بجانب بلدية الريشة	عصام الفراية هاتف: 0772954413	معهد تدريب الريشة	العقبة	
منطقة الرابية خلف مديرية الشرطة	بسام السعودي هاتف: 0770416907 فاكس: 032030446	معهد تدريب العقبة		
في المنطقة الحرفية المزار الجنوبي	عبد الرؤوف الجوازنة هاتف: 0798056775 فاكس: 032387536	معهد تدريب الكرك	الكرك	
وسط البلد بجانب مجمع السرفيس الداخلي	خالد قطامين هاتف: 0778465699 فاكس: 032241374	معهد تدريب الطفيلة	الطفيلة	



نبذة مختصرة:

تأسست مؤسسة نهر الأردن التي ترأسها جلالة الملكة رانيا العبد الله عام 1995، وهي مؤسسة أردنية غير حكومية وغير ربحية.

تسهم المؤسسة في الرفاه الاجتماعي والاقتصادي للمجتمع، انطلاقًا من إيمانها بأهمية التغيير الإيجابي، عبر تطوير نماذج تنموية مستدامة تتصدى للتحديات التي تؤثر على حياة الأردنيين اليومية؛ من خلال برامج ومبادرات تتمحور حول حماية الطفل، وتمكين المجتمعات.

العنوان:

الإدارة الرئيسية: مؤسسة نهر الأردن – المقر الرئيسي

شارع مسعود بن سعد، محافظة العاصمة

الهاتف: 065933211

الفاكس: 065933210

البريد الإلكتروني: info@jrf.org.jo - <https://www.jordanriver.jo/ar/contact-us>

مركز الملكة رانيا للأسرة والطفل

شارع صالح حسن الهملان، منطقة النصر- عمان

الهاتف: 064914999

الفاكس: 065933210

info@jrf.org.jo

مركز الملكة رانيا العبدالله لتمكين المجتمعات

شارع الأمير محمد، محافظة العقبة

الهاتف: 032018576

الفاكس: 065933210

info@jrf.org.jo

الموقع الإلكتروني: www.jordanriver.jo

منطقة/ مناطق العمل:

– عمان- العقبة كمواقع رئيسية

الخدمات المقدمة:

يوجد في مؤسسة نهر الأردن عدة برامج رئيسية: برنامج تمكين المجتمعات المحلية، ويشمل على عدة مشاريع متخصصة بالتشغيل وفتح فرص عمل. ويمكن الدخول على الرابط الإلكتروني لمزيد من المعلومات والبيانات:

• الدخول إلى موقع مؤسسة نهر الأردن <https://www.jordanriver.jo/ar>

• اختيار "برامجنا"

• ثم اختيار "تمكين المجتمعات"

شروط تقديم الخدمة:

تقدم المؤسسة خدماتها لكل المواطنين الأردنيين الذين يمكن لهم مراجعتهم في مواقع عملهم، واللاجئين بغض النظر عن جنسياتهم.



أوقات الدوام الرسمي:

من الأحد - الخميس.

من الساعة 8 صباحاً - 4 مساءً للمراكز العاملة.

ومن الساعة 8 صباحاً - 7 مساءً بالنسبة لخط الدعم 110.

المساعدات والمعونات الطارئة (العينية والمالية)

الصندوق الأردني الهاشمي (قطاع غير حكومي)

نبذة مختصرة:

أنشئ الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (جهد) عام 1977، كمنظمة مستقلة غير ربحية وغير حكومية، تعمل على تعزيز التنمية البشرية المستدامة والقائمة على الحقوق في الأردن والمنطقة.

يساعد الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية من خلال شبكته المكونة من خمسين مركزاً للتنمية المجتمعية المنتشرة في مختلف محافظات المملكة سكان المجتمع على العمل معاً؛ لتحسين سبل العيش، وضمان حقوق الجميع التي تسهم في الوصول إلى حياة صحية ومتكاملة.

يختص الصندوق بالعمل مع المجموعات الأكثر ضعفاً، مثل النساء، والشباب، والمسنين، وأصحاب الاحتياجات الخاصة؛ وذلك لتلبية حاجاتهم وتحقيق مصالحهم.

رؤية الصندوق: بناء مجتمع يتمتع فيه جميع الأردنيون بالحقوق الآتية:

- الحق في مصدر رزق مستقر يوفر للفرد وأسرته نوعية الحياة التي يستحقونها.
- الحق في بيئة حياة آمنة وخالية من المشاكل الاجتماعية المرتبطة بالفقر.
- الحق في المشاركة في القرارات التي تؤثر على حياتهم.
- الحق في الحصول على الموارد اللازمة لضمان الاعتماد على الذات وتحسين المستوى المعيشي للجميع.

العنوان:

الأردن، عمان، 11183 - شارع المدينة المنورة- مقابل أسماك المحيط- بناية رقم 127

الموقع الإلكتروني: <https://www.johud.org.jo/ContactUs?l=ar>

البريد الإلكتروني: Reem.z@johud.org.jo

رقم الهاتف:

عمان: 0096265560741 - 0096264023850

رقم الفاكس: 06 55 15 950

عجلون: لا يوجد هاتف- يعمل المركز في منطقة الوهدانه

العقبة: 031021402

البلقاء: لا يوجد هاتف- يعمل المركز في منطقة الشونة الجنوبية

إربد: لا يوجد رقم هاتف

معان: 034891312

منطقة/ مناطق العمل:

يعمل الصندوق في أكثر من منطقة في الأردن مثل: عمان، عجلون، العقبة، البلقاء، الكرك، إربد، جرش، الكرك، معان، مادبا، المفرق، الطفيلة.

مرجعيات للاستزادة أو التواصل عبر التواصل الاجتماعي - موقع رسمي:

<https://www.johud.org.jo/ContactUs>

الخدمات المقدمة:

يقدم الصندوق برامج تنمية المجتمع، وحملات للمساعدات الإنسانية في مناطق جيوب الفقر في الأردن.

شروط تقديم الخدمة:

يقدم الصندوق خدمات لكل المواطنين الأردنيين الذين يمكن لهم مراجعته، واللجوءين بغض النظر عن جنسياتهم، ولا توجد أي شروط أخرى للحصول على الخدمات.

أوقات الدوام الرسمي:

من الأحد - الخميس.

من الساعة 8 صباحاً - 4 مساءً.

تكية أم علي (قطاع غير حكومي)

نبذة مختصرة:

"نحو أردن خالٍ من الجوع" من هذه الرؤية انطلقت صاحبة السمو الملكي الأميرة هيا بنت الحسين حفظها الله نحو تأسيس تكية أم علي عام 2003، وهي مستلهمة من المفهوم الإسلامي الذي يوصي بتوفير الغذاء للفقراء، وتحمل المسؤولية المجتمعية تجاه جميع من هم أقل حظاً. اكتملت الأعمال الإنشائية لتكية أم علي، وبدأت عملياتها برؤية واضحة وهدف سام: مكافحة الفقر الغذائي عن طريق برامج الإطعام المختلفة، وسد الاحتياجات الغذائية للفئات التي تعيش تحت خط الفقر الغذائي في جميع محافظات المملكة؛ للوصول إلى أردن خالٍ من الجوع.

العنوان:

الأردن، عمان، المحطة، شارع 56 الجيش

رقم الهاتف: 0096264900900

البريد الإلكتروني: info@tua.jo

الخدمات المقدمة:

- توفير الغذاء للفقراء، وتحمل المسؤولية المجتمعية تجاه جميع من هم أقل حظاً.
- مكافحة الفقر الغذائي عن طريق برامج الإطعام المختلفة، وسد الاحتياجات الغذائية للفئات التي تعيش تحت خط الفقر الغذائي في جميع محافظات المملكة.

شروط تقديم الخدمة/ معايير اعتماد الأسر المتقدمة بطلبات الانتفاع ما يلي:

- الأسر التي يبلغ صافي دخل الفرد فيها 14 ديناراً أو أقل.
- الأسر التي لا يوجد لها أملاك من أي نوع كان.
- ألا تتجاوز أعمار الأفراد غير العاملين 18 عاماً إلا في حال جلوسهم على مقاعد الدراسة.
- معظم أفراد الأسر التي تنطبق عليها شروط ومعايير الاعتماد هم من الأطفال، والأيتام، والمسنين، وذوي الاحتياجات الخاصة والأمراض المستعصية والمزمنة، بالإضافة إلى المطلقات، والأرامل، وغير القادرين على العمل.



أوقات الدوام الرسمي:

من يوم الأحد إلى الخميس.

من الساعة 8:30 إلى 5:00.

صندوق المعونة الوطنية

نبذة مختصرة:

تأسس صندوق المعونة الوطنية وهو جهة حكومية في عام 1986، بموجب القانون رقم 36 لسنة 1986؛ وذلك بهدف تأمين الحماية والرعاية للأسر الفقيرة والمحتاجة، ورفع مستوى معيشتها؛ من خلال تقديم المعونات المالية الشهرية والطارئة، والمساعدة في تنمية مهارات أفرادها القادرين على العمل وقدراتهم، تمهيداً لدمجهم في سوق العمل والإنتاج، بما يكفل الاستمرار في تأمين الاحتياجات الأساسية لهذه الأسر، وكذلك السعي إلى تحويل أفرادها من متلقين للمعونة إلى أفراد منتجين؛ وذلك من خلال دعم برامج التدريب المهني وبرامج التشغيل والتأهيل الجسماني الخاصة بأبناء الأسر المحتاجة وتوفيرها.

العنوان:

عمان- دوار الداخلية- جانب وزارة التنمية الاجتماعية

هاتف:065635430

الفاكس:065635458

ص.ب:11195-17440

الموقع الإلكتروني: [/https://naf.gov.jo](https://naf.gov.jo)

البريد الإلكتروني: naf@naf.gov.jo

الفيسبوك: صندوق المعونة الوطنية - الصفحة الرئيسية | فيسبوك (facebook.com)

منطقة/ مناطق العمل:

جميع مناطق المملكة

الخدمات المقدمة:

أولاً: برامج المعونات المالية الشهرية

وهو برنامج تُقدّم من خلاله مبالغ شهرية منظمة تصرف للأسر الفقيرة، يتراوح مقدارها ما بين (200-50) دينار شهرياً للأسرة الواحدة، حيث يُحدّد مقدار المعونة الشهرية، ومدة منحها؛ وفقاً للفئة، وعدد أفراد الأسرة المستحقين للمعونة، وتبعاً لأوضاعها الاقتصادية والاجتماعية، حيث يقدم الصندوق حالياً معونات مالية شهرية لـ 16 فئة رئيسة مقسمة إلى قسمين رئيسيين:

1- برنامج المعونات المالية المتكررة:

برنامج تُمنح من خلاله المعونات المتكررة للفئات، مثل: فئة أسر الأيتام، والمرأة التي لا عائل لها وأسرتها، والمصابون بالعجز الدائم وأسرهم، والمسنون وأسرهم، والمطلقات، والأسر التي ترعى المعوقين.

2- برنامج المعونات المالية المؤقتة:

برنامج تُمنح من خلاله المعونات المؤقتة للفئات التي تمر بظروف مؤقتة، مثل: أسر العاجزين مادياً، وأسر الأحوال الشخصية الخاصة، والمصابين بالعجز الكلي المؤقت وأسرهم، وأسر نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل، والمُفرج عنهم من مراكز الإصلاح والتأهيل وأسرهم، وأسر الغائبين والمفقودين، والأسر البديلة، والحالات الإنسانية.

ثانياً: برامج المعونات المالية الطارئة

وهي مبالغ نقدية تصرف للأفراد أو الأسر التي تمر بظروف طارئة أو استثنائية، تجعلها بحاجة إلى المساعدة، وليست لهذه المعونات صفة الديمومة أو الاستمرار، وهي تقسم إلى عدة أقسام منها:

1. برنامج المعونات المالية الطارئة العادية: وهي مبالغ نقدية تصل في حدها الأعلى إلى 350 ديناراً، تصرف للأفراد أو الأسر التي تمر بظروف طارئة أو استثنائية محددة، مثل: وفاة معيل أو أحد أفراد الأسر الفقيرة، والجلوة العشائرية، وانتقال الأسرة من مكان إقامتها الدائم إلى مكان آخر الخ...
2. برنامج المعونات المالية الفورية: وهي مبالغ بسيطة تُصرف فوراً للمحتاجين من طالبي الخدمة؛ حيث تصرف مبالغها بصورة مستعجلة من قبل مكاتب الصندوق في الميدان؛ لتلبية احتياجات آنية للأسرة المحتاجة، تصل في حدها الأعلى إلى 150 ديناراً.
3. برنامج المعونات المالية لإغاثة الأسر المنكوبة من الكوارث الطبيعية؛ حيث تُقدّم معونة عاجلة للأسر المنكوبة؛ ليتم تأمينها بمأوى مناسب خلال فترة نكبتها؛ حيث تصل قيمة هذه المعونة في حدها الأعلى إلى 500 دينار.

ثالثاً: معونات التأهيل الجسماني

يهدف هذا البرنامج إلى تطوير قدرات ومهارات الأفراد الذين يعانون من إعاقات أو مشاكل صحية وزيادة قدرتهم الإنتاجية وذلك من خلال تأمين تكاليف شراء بعض الأجهزة الطبية المساندة التي يحتاجها المنتفع بناء على تقرير طبي من المرجع المختص المعتمد؛ كتركيب أطراف اصطناعية أي لوازم أخرى تكون ضرورية له تتناسب مع بيئته وبنيته وعمره ويبلغ الحد الأعلى لهذا النوع من المعونات 600 دينار للفرد.

الإجراءات العامة لتقديم خدمات المعونات المالية (المتكررة، والمؤقتة، والطارئة، والتأهيل الجسماني):

1. يُستقبل طالب الانتفاع في فرع الصندوق في منطقة سكنة من قبل مكتب خدمة الجمهور، أو موظف الاستقبال، أو الشخص المعني.
2. تُسجّل بيانات طالب الانتفاع من خلال شاشة خدمة الجمهور، والتي توثق تاريخ مراجعته لفرع الصندوق وطبيعة الخدمة المطلوبة.
3. تُحوّل المعاملة إلى قسم المعونات المالية؛ حيث يقوم الباحث الاجتماعي بما يأتي:
 - الاستعلام عن وضع الأسرة من خلال برنامج المعونة؛ للتأكد من استحقاقه للخدمة.
 - في حال الموافقة المبدئية بعدم وجود موانع للحصول على الخدمة تُعبأ استمارة إلكترونية مصممة من قبل مديرية تكنولوجيا المعلومات، والتي تجلب باستخدام الرقم الوطني جميع البيانات المتعلقة بطلب الانتفاع من قواعد البيانات المختلفة التي ربطها الصندوق إلكترونياً معها، من خلال اتفاقيات وشراكات خاصة، وتعبئة عنوان طالب الخدمة ورقم هاتفه؛ تمهيداً للزيارة المنزلية (بعض الفئات يُطلب منها إحضار الوثائق الأساسية التي تثبت ظرف الأسرة، تقرير طبي لفئات العجز والمرض، وثيقة السجن للأسر النزلاء والمعتقلين).
 - في حال عدم الموافقة لعدم انطباق الشروط يُعلم بذلك مباشرة.
4. زيارة الأسرة ميدانياً من قبل باحثين اجتماعيين؛ للوقوف على الواقع المعيشي والاجتماعي والاقتصادي الفعلي لطالب الخدمة.
5. استكمال تعبئة الاستمارة الإلكترونية بجميع المؤشرات المطلوبة التي حُصل عليها من خلال الزيارة الميدانية، متضمنة تقرير زيارة الحالة، وتنسيب الباحث الاجتماعي.
6. تُحوّل الاستمارة إلكترونياً إلى رئيس قسم المعونات؛ للمراجعة والتنسيب عليها.
7. تُحوّل الاستمارة إلكترونياً إلى مدير فرع الصندوق؛ لاتخاذ القرار إلكترونياً.
8. تُحوّل الاستمارة إلى مديرية المعونات المالية في الإدارة العامة إلكترونياً وورقياً (سيستغنى خلال الفترة القادمة عن الوثائق الورقية من تنفيذ مشروع الأرشيف الإلكترونية الذي يجري حالياً تنفيذه بدعم من البنك الدولي) لتدقيقها من قبل الباحث الاجتماعي المختص فنياً لاعتمادها.
9. وفي حال:
 - عدم استكمال الوثائق أو المعلومات، يُطلب (إلكترونياً) من الفرع المعني لاستكمالها.
 - عدم استيفاء الشروط، يُلغى القرار.



- استيفاء جميع الشروط، تُحوّل الاستمارة إلكترونياً وورقياً إلى وحدة الرقابة الداخلية؛ لتدقيقها من قبل المدقق المختص مالياً، وإجازتها.
- يُصدر فرع الصندوق البطاقات الخاصة بتسليم المعونات للحالات التي أُجيزت (تُدْرَس حالياً خيارات جديدة لتسليم المعونات المالية، منها بطاقة الصراف الآلي، أو المحفظة الإلكترونية)

تسجيل المستفيدين

إجراءات تسجيل المنتفعين:

2. يُقدّم صندوق المعونة الوطنية خدماته للمتلقي الخدمة من خلال ثلاث نوافذ، هي:
 - فروع الصندوق المنتشرة في جميع المحافظات والألوية وعددها (41) فرعاً رئيسياً و(16) فرعاً فرعياً.
 - نموذج الطلب الإلكتروني من خلال الموقع الإلكتروني (حيث تُستقبل الطلبات، ومن ثم تقوم لجنة خاصة بدراسة أولية من خلال قواعد البيانات المتوافرة في الصندوق، وفي حال انطباق الشروط، أو عدم وجود ما يمنع من تقديم الخدمة لمقدم الطلب يُحوّل للفرع المعني لاستكمال إجراءات التخصيص، وفي حال تبين عدم انطباق الشروط على مقدم الطلب يُعلم بذلك من خلال الإيميل، أو الهاتف، أو خطياً).
 - الوصول إلى المنتفعين في أماكنهم من خلال مركز الاستجابة السريعة (وهو عبارة عن باص مجهز بأحدث الأجهزة الإلكترونية اللازمة لتقديم الخدمات، ومرتبطة بشبكة المعلومات الخاصة بالصندوق، وبوجود طاقم من جميع المعنيين بتقديم الخدمة في الأماكن النائية، وخلال الظروف الطارئة).

الخدمات عن بعد/ الإلكترونية:

1. فتح محفظة إلكترونية من خلال الرابط والإجراءات الآتية:
 - الدخول إلى موقع صندوق المعونة الوطنية <https://naf.gov.jo/Default/Ar>
 - اختيار "الخدمات الإلكترونية"
 - ثم اختيار "فتح محفظة إلكترونية"
2. برنامج دعم عمال المياومة (تكافل 2) من خلال الرابط والإجراءات الآتية:
 - الدخول إلى موقع صندوق المعونة الوطنية <https://naf.gov.jo/Default/Ar>
 - اختيار "الخدمات الإلكترونية"
 - اختيار "خدمات الصندوق الإلكترونية"
 - اختيار "برنامج دعم عمال المياومة (تكافل 2)"
3. برنامج دعم الطاقة من خلال الرابط والإجراءات الآتية:
 - الدخول إلى موقع صندوق المعونة الوطنية <https://naf.gov.jo/Default/Ar>
 - اختيار "الخدمات الإلكترونية"
 - اختيار "خدمات الصندوق الإلكترونية"
 - اختيار "برنامج دعم الطاقة"
4. برنامج التأمين الصحي الشامل من خلال الرابط والإجراءات الآتية:
 - الدخول إلى موقع صندوق المعونة الوطنية <https://naf.gov.jo/Default/Ar>
 - اختيار "الخدمات الإلكترونية"
 - اختيار "خدمات الصندوق الإلكترونية"
 - اختيار "برنامج التأمين الصحي الشامل"

نبذة مختصرة:

أسست أول كاريتاس في فرايبورغ في ألمانيا عام (1897) وتلتها جمعيات أخرى في مختلف العالم. الكاريتاس الأردنية هي مؤسسة خيرية غير حكومية، وهي فرع من فروع الكاريتاس العالمية التابعة للكاتيكان ومركزها الرئيسي في روما. الكاريتاس مؤسسة إنسانية ذات صفة دولية تعنى بالعمل الإنساني والاجتماعي تأسست في الأردن عام (1967) على أثر حرب حزيران استجابة للاحتياجات الإنسانية ولجوء الآلاف من الأخوة الفلسطينيين للأردن. وتم تسجيلها رسمياً بتاريخ 15 حزيران 1968 تحت رقم 371 بموجب المادة 19 من قانون الجمعيات والهيئات الاجتماعية في الأردن رقم 23 لسنة 1966.

العنوان:

الإدارة العامة

الدوار الرابع، شارع بوميديان، عمارة رقم 44

هاتف: 009625939236

لديها عدة فروع في الأردن حسب الجدول أدناه.

الموقع الإلكتروني: <https://www.caritasjordan.org.jo/ar>

رقم الهاتف: حسب الجدول أدناه.

منطقة / مناطق العمل:

كل محافظات المملكة حسب الجدول أدناه.

الخدمات المقدمة:

المراكز الاجتماعية (الأيتام، الأشخاص ذوو الإعاقة، دور العجزة،...)

• المساعدات التعليمية

1. المدارس: إيماننا بالدور الهام الذي يلعبه التعليم في إيصال الرسالة التعليمية للطلبة في المدارس الخاصة التابعة لرعاياهم الذين يجلسون على مقاعد الدراسة بمختلف المناطق، ولا يستطيعون تغطية النفقات التعليمية.
2. الجامعات - المنح، من خلال تسديد الأقساط الجامعية المترتبة للمساعدة في تخفيف العبء الموكول على كاهل رب الأسرة.
3. مشروع القروض الجامعية، تبعاً للحاجة الملحة والطلب المتزايد لطلب المساعدة للأقساط الجامعية، حوّل هؤلاء الطلاب إلى مشروع القروض الجامعية؛ بهدف أن يكون هذا المشروع وسيلة أخرى لمساعدة العائلات، وتخفيف العبء عن كاهلها.

• المساعدات النقدية

1. المساعدات النقدية الشهرية، قدّم المشروع المساعدات النقدية الشهرية الدائمة للفقراء، والمحترجين، من الأيتام والأرامل، وأسر النزلاء، والمطلقات.
2. المساعدات النقدية الطارئة، مساعدات إنسانية مستعجلة تتطلب أخذ إجراء فوري لتغطية بعض المصاريف التي يحتاجها بعض الأشخاص بصورة فورية وملحة (أجرة منزل، فصل التيار الكهربائي لتراكم القوالب، إتمام معاملات حكومية، تسديد قروض، بدل مواصلات جامعية، صرف دواء مستعجل، مساعدات إنسانية مختلفة).

• المساعدات الإنسانية

1. مواد غذائية، من خلال المشاريع المختلفة؛ وُزعت بطاقات لشراء مواد غذائية من أسواق المؤسسة الاستهلاكية بقيمة تتراوح ما بين 50 - 60 ديناراً.
2. مواد غير غذائية، (أواني مطبخ، مواد تنظيف وتعقيم، ومواد عناية صحية، وسطل صحي، غازات، فرشاة،... إلخ)



شروط تقديم الخدمة:

الخدمات مجانية، وتستهدف الأردنيين واللجائين السوريين والعراقيين والفلسطينيين، والعمالة الوافدة، والأسر الفقيرة، والمحتاجين

أوقات الدوام الرسمي:

من الساعة 8:30 إلى 3:30

من السبت إلى الخميس باستثناء الأحد.

وزارة التنمية الاجتماعية

نبذة مختصرة:

في عام 1956 صدر قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم 14 لسنة 1956، ونصت المادة الثالثة منه على غاية وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل، وهي "توفير الضمان الاجتماعي الشامل والكفاية الإنتاجية، وتنسيق الخدمات الاجتماعية لجميع المواطنين في جميع مراحل العمر، وتنظيم استثمارهم".

العنوان:

عمان- دوار الداخلية- خلف وكالة الانباء بترا

هاتف: 065629961

فاكس: 065629372

الموقع الإلكتروني للوزارة: www.mosd.gov.jo

الخدمات المقدمة:

مديرية شؤون الأشخاص ذوي الإعاقة:

إلحاق بالمراكز الإيوائية، أو النهارية الحكومية، أو القطاع الخاص والتطوعي للأشخاص ذوي الإعاقة.

مديرية الأسرة والحماية:

- خدمة توفير مسكن (شراء واستئجار).
- خدمة مساعدة زواج (شراء أثاث).
- خدمة دعم مالي لاستكمال (دراسة ودورات تدريب) من خلال الاتفاقيات المبرمة مع الشركاء.
- خدمة تقديم المساعدات المالية الاستثنائية للخريجين.

مديرية تعزيز الانتاجية والحد من الفقر:

- الحصول على قرض مشروع أسر منتجة وريادة الشباب.
- منحة مشروع إنتاجي تنموي (جمعية خيرية، مركز تنمية مجتمع محلي).
- إعداد الدراسة الاجتماعية لغايات منح التأمين الصحي للأسر الفقيرة.
- طلب الحصول على المساعدات والمكافآت الملكية.

منطقة/ مناطق العمل:

جميع مديريات التنمية الميدانية في محافظات المملكة كافة.

أوقات الدوام الرسمي:

الوزارة والفروع: من الساعة 8:30 إلى الساعة 3:30.

الخدمات عن بعد/ الإلكترونية: بوابة الخدمات الإلكترونية للوزارة: (يتوافر على هذه البوابة جميع المعلومات اللازمة عن الخدمات التي تقدمها الوزارة ومديرياتها المختلفة في الميدان): موقع الوزارة الإلكتروني/ الخدمات/ الخدمات الإلكترونية/ بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة التنمية الاجتماعية أو من خلال الرابط <https://services.mosd.gov.jo>

خدمات قانونية خاصة بالنساء والأطفال "صناديق الإقراض، إلخ..."

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى/ الأنروا

نبذة مختصرة:

توفر دائرة التمويل الصغير التابعة للأنروا فرصًا مستدامة لإدراج الدخل للاجئين الفلسطينيين، علاوة على المجموعات الفقيرة أو المهمشة، التي تعيش وتعمل بالقرب منهم. وأيضًا تقدّم خدمات التعليم والصحة والإغاثة الاجتماعية، وقروض المرأة لتمكين الاقتصادي

العنوان:

رئاسة الأنروا- عمان- ببادر وادي السير

عمان - صندوق بريد 140157

هاتف: 0096265808100

فاكس 0096265808335

الموقع الإلكتروني:

<https://www.unrwa.org/ar>

منطقة/ مناطق العمل:

العاصمة- عمان: الوحدات، البلد، البيادر

إربد: مخيم إربد، والحصن

الزرقاء

مادبا

جرش

الخدمات المقدمة:

- برنامج الإقراض البسيط في الأردن، وقروض المرأة لتمكين الاقتصادي: تقدم وكالة الغوث القروض والخدمات المالية التكميلية للأسر المنزلية، وأصحاب الأعمال الريادية، وأصحاب الأعمال الصغيرة. إن هذه الاستثمارات تعمل على إيجاد وظائف وعلى استدامتها، وتقلل من الفقر وتعمل على تمكين الأشخاص، وتحديدًا المرأة.



الفروع التي تتيح خدمة التمويل:

العاصمة - عمان: الوحدات - البلد - البيادر. إربد: مخيم إربد - الحصن، الزرقاء، مادبا، جرش

شروط لتقديم الخدمة/ الخدمات:

للاجئي فلسطين، علاوة على المجموعات الفقيرة أو المهمشة، التي تعيش وتعمل بالقرب منهم.

أوقات الدوام الرسمي:

من يوم السبت إلى الخميس.

من الساعة 8:00 إلى 3:00.





خدمات

نفسية - اجتماعية



برامج مهارات الحياة الأساسية

مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع (قطاع غير حكومي)

نبذة مختصرة:

شركة لا تهدف إلى الربح، مسجلة لدى مراقب عام الشركات، تأسست عام 2012، تهدف إلى رفع الوعي بالقضايا الصحية، والبيئية، والاجتماعية، وتمكين الفئات المستضعفة، والبيئات المهمشة.

العنوان:

الأردن، عمان - جبل الحسين- شارع الرازي - مبنى 96 - طابق 1 - مكتب 6

هاتف المدير العام: 0795867072

الخط الساخن: 0798040302 على مدار الساعة

الموقع الإلكتروني: www.sawaedjo.org

البريد الإلكتروني: admin@swa3ed.org - info@swa3ed.org

الفيسبوك: <https://web.facebook.com/foccec/>

منطقة/ مناطق العمل:

نطاق العمل المملكة الأردنية الهاشمية: نعمل حاليًا في محافظات عمان، والزرقاء، والمفرق، وإربد ومنطقة الأغوار.

الخدمات المقدمة:

- برنامج الوصول الميداني.
- التوعية والتدريب والتثقيف.

شروط تقديم الخدمة:

لا توجد شروط للحصول على الخدمة.

أوقات الدوام الرسمي:

من السبت إلى الخميس، ومن الساعة 9 صباحًا إلى 3 عصرًا.

الخدمات عن بعد- الإلكترونية:

خدمات الخط الساخن: الاستشارات بجميع أنواعها، عمل لقاء على zoom.

الدعم العاطفي، والدعم النفسي الاجتماعي

منظمة IMC (منظمة دولية)

نبذة مختصرة:

تقدم المنظمة مجموعة برامج متخصصة في التدخلات النفسية الاجتماعية، وبرامج الرعاية الذاتية لكل الناجين من التعذيب، أو التحديات التي تواجه حياة الإنسان. تختص أكثر في العمل مع اللاجئين السوريين، ونسب محددة من المواطنين الأردنيين. تقدم التدخلات النفسية أيضًا جوانب متعلقة بالاضطرابات النفسية والعقلية، التي تستلزم طبيعتها صرف أدوية تتناسب وطبيعة تلك الاضطرابات. وتقدم المنظمة برامج مواجهة العنف القائم على النوع الاجتماعي، وبرامج تمكين الأطفال والشباب وحمايتهم.

العنوان:

الأردن، عمان

عنوان المنظمة بالزرقاء: حي معصوم- جمعية بيت الكل

الموقع الإلكتروني: [/https://internationalmedicalcorps.org/country/jordan](https://internationalmedicalcorps.org/country/jordan)

موقع الفيسبوك: IMC_Zarqa_international medical corps - الصفحة الرئيسية | فيسبوك (facebook.com)

للتواصل للاستفسار عن خدمات الصحة العقلية بالزرقاء: 0799495313

منطقة/ مناطق العمل:

مخيمات السوريين في الأزرق والزعترى وبعض المناطق الحضرية.

الخدمات المقدمة:

تمكين الشباب

شروط تقديم الخدمة:

لا توجد شروط مسبقة، ويلزم مراجعة المنظمة ضمن أوقات عملها.

تختص أكثر في العمل مع اللاجئين السوريين، ونسب محددة من المواطنين الأردنيين.

أوقات الدوام الرسمي:

من الأحد -الخميس من الساعة 3-8.

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى / الأنروا

نبذة مختصرة:

توفّر دائرة التمويل الصغير التابعة للأنروا فرصاً مستدامة لإدراج الدخل للاجئين الفلسطينيين، علاوة على المجموعات الفقيرة أو المهمشة، التي تعيش وتعمل بالقرب منهم. وتقدّم أيضاً خدمات التعليم، والصحة، والإغاثة الاجتماعية، وقروض المرأة لتمكين الاقتصادي.

العنوان:

رئاسة الأنروا- عمان- ببادر وادي السير

عمان - صندوق بريد 140157

هاتف: 0096265808100

فاكس: 0096265808335

الموقع الإلكتروني: <https://www.unrwa.org/ar>

منطقة/ مناطق العمل:

العاصمة- عمان: الوحدات، البلد، البيادر

إربد: مخيم إربد، والحصن

الزرقاء

مادبا

جرش



الخدمات المقدمة:

- **الإغاثة والخدمات الاجتماعية:** حيث تُقدّم الإغاثة النقدية للاجئين، ولمراكز البرامج النسائية أيضًا، التي تعزز دور المرأة في المجتمع، الاستشارات القانونية المجانية للمرأة من خلال أربعة مكاتب قانونية، وبرامج الشباب، وذوي الإعاقة، وكبار السن أيضًا، وتأمين وظيفة لهم تلائمهم.

شروط لتقديم الخدمة/ الخدمات:

للاجئي فلسطين، علاوة على المجموعات الفقيرة أو المهمشة، التي تعيش وتعمل بالقرب منهم.

أوقات الدوام الرسمي:

من يوم السبت إلى الخميس.

من الساعة 8:00 إلى 3:00.

برامج الدعم النفسي الاجتماعي

منظمة IMC (منظمة دولية)

نبذة مختصرة:

تقدم المنظمة مجموعة برامج متخصصة في التدخلات النفسية الاجتماعية، وبرامج الرعاية الذاتية لكل الناجين من التعذيب أو التحديات التي تواجه حياة الانسان. تختص أكثر في العمل مع اللاجئين السوريين، ونسب محددة من المواطنين الأردنيين. تقدم التدخلات النفسية أيضًا جوانب متعلقة بالاضطرابات النفسية والعقلية، التي تستلزم طبيعتها صرف أدوية تتناسب وطبيعة تلك الاضطرابات. وتقدم المنظمة برامج مواجهة العنف القائم على النوع الاجتماعي، وبرامج تمكين الأطفال والشباب وحمايتهم.

العنوان:

الأردن، عمان

عنوان المنظمة بالزرقاء: حي معصوم - جمعية بيت الكل

الموقع الإلكتروني: [/https://internationalmedicalcorps.org/country/jordan](https://internationalmedicalcorps.org/country/jordan)

موقع الفيسبوك: IMC_Zarqa_international medical corps - الصفحة الرئيسية | فيسبوك (facebook.com)

للتواصل للاستفسار عن خدمات الصحة العقلية بالزرقاء: 0799495313

منطقة/ مناطق العمل:

مخيمات السوريين في الأزرق، والزعتري، وبعض المناطق الحضرية.

الخدمات المقدمة:

معالجة جميع الاضطرابات النفسية والعقلية.

شروط تقديم الخدمة:

- لا توجد شروط مسبقة، ويلزم مراجعة المنظمة ضمن أوقات عملها.
- تختص أكثر في العمل مع اللاجئين السوريين، ونسب محددة من المواطنين الأردنيين.

أوقات الدوام الرسمي:

من الأحد - الخميس من الساعة 3-8.



الجمعية الثقافية للرعاية اللاحقة (غير حكومي)

نبذة مختصرة:

تعمل الجمعية على تأهيل النزلاء ودعمهم نفسيًا واجتماعيًا بهدف إعادة اندماجهم.

العنوان:

الأردن، عمان، الصويفية

فيسبوك: الجمعية الثقافية للرعاية اللاحقة

الواتس 0772050817

رقم الهاتف: المدير العام للجمعية 0772050817

منطقة/ مناطق العمل:

جميع مناطق المملكة

الخدمات المقدمة:

الإدارية والنفسية والاجتماعية وجميع الخدمات

شروط تقديم الخدمة:

لا توجد شروط للحصول على الخدمة.

أوقات الدوام الرسمي:

من السبت إلى الخميس، ومن الساعة 9 صباحًا إلى 5 مساءً.

الصندوق الأردني الهاشمي (قطاع غير حكومي)

نبذة مختصرة:

أنشئ الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (جهد) عام 1977، كمنظمة غير ربحية وغير حكومية، تهدف إلى تعزيز التنمية البشرية المستدامة، والقائمة على الحقوق في الأردن والمنطقة.

يساعد الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية، ومن خلال شبكته المكونة من خمسين مركزًا للتنمية المجتمعية المنتشرة في مختلف محافظات المملكة سكان المجتمع على العمل معًا؛ لتحسين سبل العيش، وضمان حقوق الجميع التي تساهم في الوصول إلى حياة صحية ومتكاملة.

يختص الصندوق بالعمل مع المجموعات الأضعف، مثل: النساء، والشباب، والمسنين، وأصحاب الاحتياجات الخاصة؛ لتلبية حاجاتهم، وتحقيق مصالحهم.

رؤية الصندوق: بناء مجتمع يتمتع فيه جميع الأردنيين بالحقوق الآتية:

- الحق في مصدر رزق مستقر يوفر للفرد وأسرته نوعية الحياة التي يستحقونها.
- الحق في بيئة حياة آمنة وخالية من المشاكل الاجتماعية المرتبطة بالفقر.
- الحق في المشاركة في القرارات التي تؤثر على حياتهم.
- الحق في الحصول على الموارد اللازمة لضمان الاعتماد على الذات، وتحسين المستوى المعيشي للجميع.



العنوان:

الأردن، عمان، 11183 - شارع المدينة المنورة - مقابل اسماك المحيط - بناية رقم 127

الموقع الإلكتروني: <https://www.johud.org.jo/ContactUs?l=ar>

البريد الإلكتروني: Reem.z@johud.org.jo

رقم الهاتف:

عمان: 06 55 60 741 - 0096264023850

رقم الفاكس: 06 55 15 950

عجلون: لا يوجد هاتف - يعمل المركز في منطقة الوهدانة

العقبة: 031021402

البلقاء: لا يوجد هاتف - يعمل المركز في منطقة الشونة الجنوبية

إربد: لا يوجد رقم هاتف

معان: 034891312

منطقة/ مناطق العمل:

يعمل الصندوق في أكثر من منطقة في الأردن مثل: عمان، عجلون، العقبة، البلقاء، الكرك، إربد، جرش، الكرك، معان، مادبا، المفرق، الطفيلة.

مرجعيات للاستزادة أو التواصل عبر التواصل الاجتماعي - موقع رسمي:

<https://www.johud.org.jo/ContactUs>

الخدمات المقدمة:

يقدم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي.

شروط تقديم الخدمة:

يقدم الصندوق خدمات لكل المواطنين الأردنيين الذين يمكن لهم مراجعته، واللاجئين بغض النظر عن جنسياتهم، ولا توجد أي شروط أخرى للحصول على الخدمات.

أوقات الدوام الرسمي:

من الأحد- الخميس

من الساعة 8 صباحاً - 4 مساءً.



مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع (قطاع غير حكومي)

نبذة مختصرة:

شركة لا تهدف إلى الربح، مسجلة لدى مراقب عام الشركات، تأسست عام 2012، تهدف إلى رفع الوعي بالقضايا الصحية، والبيئية، والاجتماعية، وتمكين الفئات المستضعفة، والبيئات المهمشة.

العنوان:

الأردن، عمان - جبل الحسين - شارع الرازي - مبنى 96 - طابق 1 - مكتب 6

هاتف المدير العام: 0795867072

الخط الساخن: 0798040302 على مدار الساعة

الموقع الإلكتروني: www.sawaedjo.org

البريد الإلكتروني: info@swa3ed.org - admin@swa3ed.org

الفيسبوك: [/https://web.facebook.com/foccec](https://web.facebook.com/foccec)

منطقة / مناطق العمل:

نطاق العمل: المملكة الأردنية الهاشمية، نعمل حاليًا في محافظات عمان، والزرقاء، والمفرق، وإربد، ومنطقة الأغوار

الخدمات المقدمة:

- خدمات الدعم النفسي الاجتماعي.
- مجموعات الدعم العاطفي.
- التوعية والتدريب والتثقيف.

شروط تقديم الخدمة:

لا توجد شروط للحصول على الخدمة.

أوقات الدوام الرسمي:

من السبت إلى الخميس، ومن الساعة 9 صباحًا إلى 3 عصرًا.

الخدمات عن بعد / الإلكترونية:

- خدمات الخط الساخن: الاستشارات بأنواعها كافة، عمل لقاء عبر تطبيق zoom.
- الدعم العاطفي، والدعم النفسي الاجتماعي.

معهد العناية بصحة الأسرة (قطاع غير حكومي)

نبذة مختصرة:

يتبع معهد العناية بصحة الأسرة مؤسسة الملك حسين، أنشئ في عام 1986، ويقدم خدمات الصحة الأولية لجميع المستهدفين من خدمات الصحة الإنجابية، رعاية الحوامل، توعية المقبلين على الزواج، ويقدم خدمات التأهيل، مثل: خدمات التقييم والتشخيص، فحوصات السمع والنظر، خدمات التربية الخاصة، النطق، العلاج الطبيعي والوظيفي". كما يقدم المعهد خدمات الرعاية النفسية الاجتماعية لكل المحتاجين لها بوساطة أخصائيين نفسيين واجتماعيين.



العنوان:

الإدارة العامة: الأردن، عمان، الجبيلة

الموقع الإلكتروني: قيد الإنشاء

البريد الإلكتروني: info@ifh.org.jo

رقم الهاتف: 4190 - 534 (06)

موقع الفيسبوك: https://web.facebook.com/institutefamilyhealth?_rdc=1&_rdr

الفروع:

عيادة صويلح: 06344190

عيادة شرق عمان: 0795742298

عيادة الزرقاء: 053933783 + 0795742625

عيادة عجلون: 0795738150

عيادة مادبا: 0799530758

عيادة الكرك: 0796499725

عيادة الرصيفة: 0790900531

منطقة/ مناطق العمل:

يعمل المعهد في عدة مناطق منها عمان: صويلح وشرق عمان، الزرقاء: الرصيفة، عجلون، مادبا، الكرك. كما ويوجد المعهد في بعض مواقع مخيمات السوريين في منطقتي الأزرق - الزعتري.

الخدمات المقدمة:

يمكن حجز المواعيد لتلقي الخدمات عن طريق هاتفك الخليوي، من خلال تحميل تطبيق معهد العناية بصحة الأسرة على

موقع <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.isoft.ifh&hl=ar&gl=US>

الخدمات النفسية لاجتماعية: وتشمل خدمات إدارة الحالة، متابعة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، محاضرات توعوية.

شروط تقديم الخدمة:

تقدم خدمات المعهد كاملة لكل الأردنيين بأسعار رمزية، في حال انطبقت عليهم شروط تقديم الخدمة بعد إجراء دراسة اجتماعية لهم، فتقدم لهم الخدمة/ الخدمات مجاناً. أما بالنسبة للاجئين وبغض النظر عن جنسياتهم فتقدم لهم الخدمات مجاناً.

أوقات الدوام الرسمي:

من الأحد - الخميس.

من الساعة 8 صباحاً - 4 مساءً.

الخدمات عن بعد/ الإلكترونية:

فُتحت خدمة الخط الساخن على رقم 11707 لجميع الأعمار من الذكور والإناث؛ لطلب مشورة الصحة الإنجابية والجنسية، ويعمل من 4-8 مساءً.



برامج التدريب الوالدية

منظمة IMC (منظمة دولية)

نبذة مختصرة:

تقدم المنظمة مجموعة برامج متخصصة في التدخلات النفسية الاجتماعية، وبرامج الرعاية الذاتية لكل الناجين من التعذيب أو التحديات التي تواجه حياة الانسان. تختص أكثر في العمل مع اللاجئين السوريين، ونسب محددة من المواطنين الأردنيين. تقدم التدخلات النفسية أيضًا جوانب متعلقة بالاضطرابات النفسية والعقلية، التي تستلزم طبيعتها صرف أدوية تتناسب وطبيعة تلك الاضطرابات. وتقدم المنظمة برامج مواجهة العنف القائم على النوع الاجتماعي، وبرامج تمكين الأطفال والشباب وحمايتهم.

العنوان:

الأردن، عمان

عنوان المنظمة بالزرقاء: حي معصوم- جمعية بيت الكل

الموقع الإلكتروني: [/https://internationalmedicalcorps.org/country/jordan](https://internationalmedicalcorps.org/country/jordan)

موقع الفيسبوك: [IMC_Zarqa_international medical corps](https://www.facebook.com/IMC_Zarqa_international_medical_corps) - الصفحة الرئيسية | فيسبوك (facebook.com)

للتواصل للاستفسار عن خدمات الصحة العقلية بالزرقاء: 0799495313

منطقة/ مناطق العمل:

مخيمات السوريين في الأزرق، والزعترى، وبعض المناطق الحضرية.

الخدمات المقدمة:

رعاية مرحلة الطفولة المبكرة.

شروط تقديم الخدمة:

- لا يوجد شروط مسبقة، ويلزم مراجعة المنظمة ضمن أوقات عملها.
- تختص أكثر في العمل مع اللاجئين السوريين، ونسب محددة من المواطنين الأردنيين.

أوقات الدوام الرسمي:

من الأحد - الخميس من الساعة 3-8.



دائرة قاضي القضاة (قطاع حكومي)

نبذة مختصرة:

تعتبر دائرة قاضي القضاة دائرة حكومية مستقلة لا تتبع أي وزارة، وإنما ترتبط ارتباطاً مباشراً برئيس الوزراء. وتعمل الدائرة في كثير من المناحي الشرعية التي يصعب حصرها في هذا الإطار؛ نظراً لتشعبها واختصاصاتها الدقيقة. وما يهم أكثر أن الدائرة قامت باستحداث مديرية الإصلاح والتوفيق الأسري، التي تتولى الإشراف على مكاتب الإصلاح والتوفيق الأسري، التي أنشئت بموجب نظام الإصلاح والتوفيق الأسري رقم (17) لسنة 2013. والتي تهدف إلى تحقيق الرؤية الوطنية لحماية الأسرة، وضمان استقرارها، وتحسين نوعية العلاقة بين أفرادها؛ بحيث تُحل النزاعات الأسرية بالطرق الودية ما أمكن، من خلال التوعية والتثقيق والإرشاد الأسري؛ منعاً لتشتتها، ورفعاً للمعانة المادية والنفسية لأفرادها.

تسهم هذه المكاتب في تخفيف العبء الملقى على عاتق القضاة، المتمثل بكثرة الدعاوى والنزاعات المطروحة أمامهم، في ظل عدم وجود بديل توافقي يلجأ إليه؛ لتوقي حدوث النزاعات، ومن ثم حلها على فرض قيامها.

تتولى هيئات الإصلاح والتوفيق الأسري الاجتماع بأطراف النزاع الأسري وسماع أقوالهم، وتُبصرهم بجوانب النزاع المختلفة، والآثار الشرعية والقانونية المترتبة عليه، وعواقب التمادي فيه، وتبدي لهم النصح والإرشاد في محاولة تسوية النزاع ودياً؛ حفاظاً على كيان الأسرة، وفق القواعد الشرعية لقوله سبحانه وتعالى: ((وإن خفتم شقاق بينهما فابعثوا حكماً من أهله وحكماً من أهلها إن يريداً إصلاحاً يوفق الله بينهما إن الله كان عليماً خبيراً)) سورة النساء 35.

أعدت دائرة قاضي القضاة مشروع نظام الإصلاح والتوفيق الأسري المستند إلى المادة (11) من قانون أصول المحاكمات الشرعية.

العنوان: الأردن، عمان

الموقع الإلكتروني: [/https://sjd.gov.jo](https://sjd.gov.jo)

أرقام الاتصال الوطني:

065672498

065671982

065662983

065672633

065607263

065673876

منطقة / مناطق العمل:

المقر الرئيسي عمان، وتوجد فروع للمديرية في كل محافظات الأردن.

الخدمات المقدمة:

لتفصيل بخصوص مديرية الإصلاح والتوفيق الأسري وخدماتها المتنوعة زيارة الرابط الآتي:

<https://sjd.gov.jo/Pages/viewpage.aspx?pageID=200> واختيار الخدمة المطلوبة

نظام مكاتب الإصلاح والتوفيق الأسري: أُقرّ نظام مكاتب الإصلاح والتوفيق الأسري بموجب النظام رقم 17 لسنة 2013، المستند إلى المادة الحادية عشرة من قانون أصول المحاكمات الشرعية المعدل رقم 31 لسنة 1959؛ حيث تضمن النظام إنشاء مديرية للإصلاح والتوفيق الأسري، يديرها قاضٍ لا تقل درجته عن الثالثة، تتولى هذه المديرية الإشراف على مكاتب الإصلاح والتوفيق الأسري التي تنشأ وفقاً للنظام بقرار من قاضي القضاة حسب الحاجة؛ بحيث يتمكن المكتب من الاستعانة بالأساليب والوسائل والتقنيات التي يراها مناسبة وموصلة إلى إنهاء الخلاف الأسري بالطرق الودية؛ سعياً إلى المحافظة على كيان الأسرة، وحمايتها بما يحفظ حقوق كل مكوناتها.

قسم شؤون مكاتب الإصلاح الأسري: يتولى قسم شؤون مكاتب الإصلاح الأسري الإشراف على مكاتب الإصلاح الأسري والتوفيق الأسري من حيث البناء، والتأثيث، والإعداد، والتهيئة؛ بالتعاون مع الجهات المعنية في دائرة قاضي القضاة.

تم العمل في مديرية الإصلاح الأسري من خلال مكاتب الإصلاح الأسري المنتشرة في مناطق اختصاص المحاكم الشرعية، هذا وتجدر الإشارة إلى أن مكتب الإصلاح الأسري يتشكل من رئيس من أصحاب الفضيلة القضاة، أو موظف من موظفي الدائرة، وأمين لهذا المكتب، وكادر إداري معاون. ويعين في كل مكتب عدد من الأشخاص يسمون أعضاء مكاتب الإصلاح والوساطة والتوفيق الأسري والشريعة والقانون أو التربية أو علم النفس أو علم الاجتماع. بحيث لا يقل مؤهل الشخص عن الشهادة الجامعية الأولى.

آلية عمل المكاتب: تعمل المكاتب على محاور عدة هي:

- الحالات التي تحول من المحكمة.
- استقبال الحالات التي ترد للمكتب مباشرة من تلقاء نفسها لغايات الحصول على الإرشاد، أو البحث عن طريق لحل النزاع القائم بشكل ودي رضائي، أو من أجل المعرفة والإرشاد الوقائي أو الزواجي.
- 1. يُحوّل رئيس المكتب بعد الاطلاع على الحالة إلى المختصين من أعضاء الإصلاح؛ للنظر في الحالة، ودراستها، وإعانة الأطراف للوصول إلى الحل التوافقي، أو الإرشاد المطلوب.
- 2. في الحالات التي تحول من المحكمة: يعطى المكتب مهلة ثلاثين يومًا للانتهاء من النظر في الحالة، وهنا يمكن إنهاء النزاع والخلاف بالتوفيق بين الطرفين، ولمّ شمل الأسرة مرة أخرى، وهو الخيار الذي ننشده.
- 3. وإن أصبح الصلح متعذرًا، ولم يكن عقد الزواج محققًا لمقصوده من فريق إيجابي "ناجح" يحفظ لكل أفراد الأسرة من الزوجين والأولاد حقوقهم دون السكن والمودة والألفة في حياة الزوجين، فهنا تحث مكاتب الإصلاح الأطراف، وتنتقل إلى دور الوسيط الأسري؛ للوصول إلى (لا إفراط ولا تفريط) بما يحقق معنى المحافظة على الفضل بين أفراد الأسرة، وعدم نسيانه (ولا تنسوا الفضل بينكم).
- 4. ومن خلال الوصول إلى حلول رضائية تنهي النزاع بين الطرفين؛ وذلك من خلال تسجيل اتفاقية بما يتفقا عليه، شريطة أن تكون موقعة منهما، ومصادق عليها من المكتب.
- 5. وإذا أصر الأطراف على عدم التوافق على أي حل، فإن المكتب يعيد النزاع إلى المحكمة للسير في الدعوى المنظورة حسب الأصول، وإن لم توجد دعوى يوجّه الطرف المتضرر أنّ له الحق بمراجعة المحكمة المختصة، وإقامة ما يراه مناسبًا من دعاوى.

رسوم تقديم الخدمة:

لا تُتقاضى أي رسوم من المراجعين على عملية الإرشاد، أو الاستشارات، أو جلسات الإصلاح والوساطة. ولكن في حال وصل الأطراف إلى اتفاق على الأمور المتنازع عليها، ورغبا في توثيق هذا الاتفاق، وتنظيم اتفاقية (سند تنفيذي)، فقد أوجب نظام رسوم المحاكم الشرعية دفع رسوم على المصادقة على الاتفاقية، ولكن مقدار هذا الرسم جرى تخفيضه إلى نصف الرسم الذي كان يتوجب دفعه في المحكمة، وإذا كان النزاع محالًا من المحكمة بناء على دعوى مرفوعة أمامها، وكانت الرسوم قد دفعت هناك، فينظم السند والاتفاقية دون دفع أي رسوم إضافية.

بطاقة متلقي الخدمة: يوجد عدة خدمات يمكن شمولها على النحو التالي:

1. طلب إصلاح نزاع بين طرفين: عنف أسري / طلاق / ميراث:

الفئة المستفيدة من الخدمة: المواطنون الأردنيون وغير الأردنيين، وأطراف النزاع حال تحويلهم من المحكمة.

أماكن تقديم الخدمة: مكتب الإصلاح الأسري / دائرة قاضي القضاة.

شروط الحصول على الخدمة: حضور طرفي النزاع أو الوكيل أو المفوض عنهم.



الوثائق المطلوبة:

- صورة عن هوية كل من الطرفين.
- صورة عن الوكالة أو التفويض الرسمي.
- صورة عن جوازات السفر لغير الأردنيين.
- عقد الزواج أو وثيقة الطلاق.
- صور إثبات الشخصية للشهود.
- الأحكام الصادرة في الموضوع من المحكمة المختصة.
- صورة عن دفتر العائلة.
- صورة مصدقة عن حجة حصر الإرث الصادرة عن المحكمة المختصة، إن كانت الاتفاقية بخصوص الإرث.

إجراءات تقديم الخدمة:

1. يعبئ طالب الخدمة استدعاء/ نموذج طلب إصلاح لدى أمين مكتب الإصلاح الأسري مرفقاً الوثائق المطلوبة.
2. تحول المعاملة لرئيس المكتب لدراسة المعاملة، وتحديد هيئة إصلاح لدراسة المعاملة.
3. تعقد الهيئة اجتماعات بين الأطراف المتنازعة.
4. تنظيم الاتفاقية بين الأطراف أمام الهيئة.
5. تحوّل الاتفاقية لأمين مكتب الإصلاح للطباعة.
6. عرض الاتفاقية على رئيس مكتب الإصلاح لاعتمادها.
7. توقيع رئيس مكتب الإصلاح على الاتفاقية.
8. تحول الاتفاقية لرئيس الكتّاب في المحكمة لتحديد الرسوم.
9. يدفع طالب الخدمة الرسوم المقررة لدي المحاسب.
10. تحوّل الاتفاقية لقاضي المحكمة لتصديق الاتفاقية وتصبح ملزمة قانونياً.
11. تُسلم نسخة للأطراف المتنازعة، وتحفظ نسخة في الملف لدى مكتب الإصلاح الأسري.

رسوم الخدمة: حسب نوع الاتفاقية (عنف أسري/ طلاق/ ميراث)

وقت إنجاز الخدمة: من يوم إلى شهر كحد أقصى، ويمكن تحديدها حسب طلب الأطراف المتنازعة.

2 - تحديد مكتب الإصلاح الأسري:

الفئة المستفيدة من الخدمة: المواطنون الأردنيون وغير الأردنيين.

أماكن تقديم الخدمة: دائرة قاضي القضاة/ مديرية الإصلاح الأسري.

شروط الحصول على الخدمة: حضور صاحب العلاقة شخصياً، أو وكيله، أو المفوض.

الوثائق المطلوبة:

- هوية المستدعي.
- أو صور عن جوازات السفر لغير الأردنيين.

- صورة عن الوكالة أو التفويض الرسمي.

إجراءات تقديم الخدمة:

- يُعَبِّئ طالب الخدمة استدعاء/ نموذج لتحديد مكتب إصلاح أسري لدى أمين مكتب مديرية الإصلاح الأسري مرفقًا الوثائق المطلوبة.
- تحوّل المعاملة إلى رئيس المكتب لدراسة المعاملة، وتحديد المكتب المناسب لطالب الخدمة حسب مكان سكنه أو الأقرب لطرفي النزاع.
- يراجع طالب الخدمة المكتب الذي حُدّد له من قبل مديرية الإصلاح الأسري.
- رسوم الخدمة: لا يوجد.
- وقت إنجاز الخدمة: ساعة.

3 - استشارة أسرية:

الفئة المستفيدة من الخدمة: أردنيين وغير أردنيين.

أماكن تقديم الخدمة: دائرة قاضي القضاة/ مديرية الإصلاح الأسري.

شروط الحصول على الخدمة: حضور صاحب العلاقة شخصياً.

الوثائق المطلوبة:

- الهوية الشخصية لمقدم الطلب.
- صور عن جوازات السفر لغير الأردنيين.

إجراءات تقديم الخدمة:

- يقوم طالب الخدمة بتقديم طلب موضح نوع الاستشارة مرفق الوثائق لأمين مكتب الإصلاح الأسري.
- تحول المعاملة لرئيس المكتب لتقديم الاستشارة حول الموضوع.
- تحول المعاملة/ الاستشارة إلى أمين مكتب الإصلاح لإعداد كتاب لمن يهيمه الأمر بموضوع الاستشارة (إذا رغب طالب الخدمة بذلك).
- تزويد طالب الخدمة بالاستشارة مكتوبة وموقعة من رئيس مكتب الإصلاح الأسري.

رسوم الخدمة: لا يوجد.

وقت إنجاز الخدمة: ساعة.

4 - إصدار صورة طبق الأصل عن الاتفاقيات:

الفئة المستفيدة من الخدمة: الأطراف التي توصلت إلى تسجيل اتفاقية.

أماكن تقديم الخدمة: مكاتب الإصلاح الأسري في المحافظات.

شروط الحصول على الخدمة: حضور صاحب العلاقة شخصياً.

الوثائق المطلوبة:

- الهوية الشخصية لمقدم الطلب.



- صور عن جوازات السفر لغير الأردنيين.

إجراءات تقديم الخدمة:

- يقوم طالب الخدمة بتقديم استدعاء للحصول على نسخة من الاتفاقية لأمين مكتب الإصلاح مرفق الوثائق المطلوبة.
- تحول المعاملة لرئيس المكتب لدراسة المعاملة واعتمادها.
- تزويد طالب الخدمة بصورة الاتفاقية وتحويلها إلى المحكمة المختصة لتصديقها.
- يقوم طالب الخدمة بدفع الرسوم المقررة لدى المحاسب.
- يقوم القاضي بختم صور الاتفاقية بعد الاطلاع عليها.
- تزويد طالب الخدمة بالنسخ المطلوبة.

رسوم الخدمة: حسب نوع الاتفاقية / وكل نسخة تعامل معاملة الأصل
وقت إنجاز الخدمة: يوم عمل.

للتفصيل بخصوص مديرية الإصلاح والتوفيق الأسري وخدماتها المتنوعة زيارة الرابط التالي:

<https://sjd.gov.jo/Pages/viewpage.aspx?pageID=200> واختيار الخدمة المطلوبة.

شروط تقديم الخدمة: <https://sjd.gov.jo/Pages/viewpage.aspx?pageID=200>

والاطلاع على شروط تقديم الخدمات

أوقات الدوام الرسمي:

من الأحد - الخميس.

من الساعة 8.30 صباحاً - 3 عصراً.

الخدمات عن بعد/ الإلكترونية إن وجدت:

- الدخول إلى موقع مديرية الإصلاح والوساطة <https://sjd.gov.jo/Pages/viewpage.aspx?pageID=200> والتوفيق الأسري واختيار الخدمة المطلوبة
- للتواصل مع المديرية على الإيميل: info.islah@sjd.gov.jo



مكاتب الإصلاح والوساطة والتوفيق الأسري المنشأة:

للمديرية خطة انتشار طموحة لتغطي كافة مناطق المملكة الأردنية الهاشمية، وقد بلغ عدد المكاتب المنشأة سبعة عشر مكتباً وهي:

الرقم	اسم المكتب	الموقع	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني
1-	المركزي	دائرة قاضي القضاة / مديرية الإصلاح الأسري ط 5 / شارع موسى الساكت / تلاح العلي	0799464800	Central.islah@sjd.gov.jo
2-	عمان وصوبلح	عمان وصوبلح شارع موسى الساكت / تلاح العلي بجانب وزارة الثقافة.	0799466054	amman.islah@sjd.gov.jo
3-	وادي السير	محكمة وادي السير الشرعية	0799466763	Wadi elseir.islah@sjd.gov.jo
4-	سحاب	محكمة سحاب الشرعية	0799466792	sahab.islah@sjd.gov.jo
5-	الزرقاء	محكمة الزرقاء الشرعية	0799465116	alzarqa.islah@sjd.gov.jo
6-	السلط	محكمة السلط الشرعية	0799465519	alsalt.islah@sjd.gov.jo
7-	جرش	محكمة السلط الشرعية	0799463882	jerash.islah@sjd.gov.jo
8-	إربد	محكمة السلط الشرعية	0799466854	irbid.islah@sjd.gov.jo
9-	المفرق ومخيم الزعتري	محكمة المفرق الشرعية	0799466465	almafraaq.islah@sjd.gov.jo
10-	اللازرق ومخيم اللازرق	محكمة الأزرق الشرعية	0799464155	alazraq.islah@sjd.gov.jo
11-	الطفيلة	محكمة الطفيلة الشرعية	0799466823	tafeleh.islah@sjd.gov.jo
12-	معان	محكمة معان الشرعية	0799466823	maan.islah@sjd.gov.jo
13-	عين الباشا	محكمة عين الباشا الشرعية	0795189553	Family.ainbasha@sjd.gov.jo
14-	عجلون	محكمة عجلون الشرعية	0795189553	Family.ajloun@sjd.gov.jo
15-	بني عبيد	محكمة بني عبيد الشرعية	0795189710	Family.Baniobeid@sjd.gov.jo
16-	الرصيفة	محكمة الرصيفة الشرعية	0795189917	Family.Russeifa@sjd.gov.jo





خدمات

تكميلية / تفاعلية اثرائية

خدمات تكميلية/تفاعلية إثرائية



منظمة الكاريتاس (منظمة دولية)

نبذة مختصرة:

أسست أول كاريتاس في فرايبورغ في ألمانيا عام (1897) وتلتها جمعيات أخرى في مختلف العالم. الكاريتاس الأردنية هي مؤسسة خيرية غير حكومية، وهي فرع من فروع الكاريتاس العالمية التابعة للكاتيكان ومركزها الرئيسي في روما. الكاريتاس مؤسسة إنسانية ذات صفة دولية تعنى بالعمل الإنساني والاجتماعي تأسست في الأردن عام (1967) على أثر حرب حزيران استجابة للاحتياجات الإنسانية ولجوء الآلاف من الأخوة الفلسطينيين للأردن. وتم تسجيلها رسمياً بتاريخ 15 حزيران 1968 تحت رقم 371 بموجب المادة 19 من قانون الجمعيات والهيئات الاجتماعية في الأردن رقم 23 لسنة 1966.

العنوان:

الإدارة العامة

الدوار الرابع، شارع بوميديان، عمارة رقم ٤٤

هاتف: 0096265939236

لديها عدة فروع في الأردن حسب الجدول أدناه.

الموقع الإلكتروني: <https://www.caritasjordan.org.jo/ar>

رقم الهاتف: حسب الجدول أدناه.

منطقة/ مناطق العمل:

كل محافظات المملكة حسب الجدول أدناه.

الخدمات المقدمة:

المراكز الاجتماعية (الأيتام، المعاقين، دور العجزة...)

الخدمات المقدمة:

• المساعدات التعليمية

- المراكز المهنية

- مراكز التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة

- دورات محو الأمية، وتطوير الكفاءة الأكاديمية لأولياء الأمر؛ لتحسين البيئة التعليمية للطلاب: دورات خاصة بأولياء الأمر الهدف الأساسي منها تحسين البيئة التعليمية في المنزل. وتمزج الدورات بين صفوف أكاديمية واستشارات نفسية، ودورات رفع الوعي لمساعدتهم على تلقي مهارات عن كيفية التعامل مع الأطفال وقت الأزمات.

شروط تقديم الخدمة:

الخدمات مجانية وتستهدف الأردنيين، واللجائين السوريين والعراقيين والفلسطينيين، والعمالة الوافدة، والأسر الفقيرة والمحتاجين.

أوقات الدوام الرسمي:

من الساعة 8:30 إلى 3:30.

من السبت إلى الخميس باستثناء الأحد.





خدمات

تربوية / تعليمية



وزارة التربية والتعليم (قطاع حكومي)

نبذة مختصرة

توفير فرص متكافئة للحصول على تعليم عالي الجودة يُمكن المتعلم من التفكير العلمي الإبداعي الناقد، والعمل بروح الفريق، والتعلم مدى الحياة، والتزود بالمهارات والقيم؛ ليكونوا مواطنين فاعلين منتمين إلى وطنهم مساهمين في رفعة العالم والإنسانية.

إن التعليم حق أساسي ومكفول بالدستور الأردني؛ وعلى ذلك فإن أي نزيل في أي مركز إصلاح وتأهيل سواء أكان موقوفاً أو محكوماً أو مفرجاً عنه، فإنه يحق له طلب التعليم من وزارة التربية والتعليم، ووفق الأنظمة المعمول بها وخاصة "نظام تعليم الكبار ومحو الأمية رقم 81 لسنة 2005" حيث سيُضمن في هذا المرفق أدناه وبشكل تفصيلي.

https://moe.gov.jo/sites/default/files/nzm_tlym_lkbr_wmhwlmy_rqm_81_lsn.pdf

العنوان:

الأردن- عمان- العبدلي

هاتف: 5607331 (+9626)

5607181

فاكس: 5666019 (+9626)

صندوق بريد: -1646 عمان 11118

الموقع الإلكتروني: [/https://moe.gov.jo](https://moe.gov.jo)

بريد إلكتروني ديوان الوزارة: moecs@moe.gov.jo

منطقة/ مناطق العمل:

جميع محافظات المملكة، حسب الجدول أدناه.

الخدمات المقدمة وشروطها:

1 - قسم التعليم غير النظامي:

استحدث قسم التعليم غير النظامي في وزارة التربية والتعليم منذ عام 1968، حيث يهدف القسم إلى توفير الفرص التعليمية البديلة لجميع شرائح المجتمع ممن هم خارج النظام التعليمي، وتعميم مبدأ التعليم للجميع، ويشرف القسم على تنفيذ العديد من البرامج والمشاريع التعليمية ومن أبرزها:

- برنامج الدراسات المسائية.
- برنامج تعليم الكبار ومحو الأمية.
- برنامج الدراسات المنزلية.
- برنامج الدراسات الصيفية.
- برنامج التعليم الاستدراكي.
- المدارس داخل مراكز الإصلاح والتأهيل.



ويساهم القسم كذلك في التخطيط والمتابعة والتنفيذ للمشاريع التعليمية المنفذة بالشراكة مع المؤسسات والمنظمات المحلية والدولية بهدف توفير الفرص التعليمية بشكل أشمل، كما ويعنى القسم بتوفير الفرص التعليمية للأطفال المنخرطين بالعمل، والأحداث ونزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل.

من أبرز مهام القسم:

- المساهمة في خفض نسبة الأمية في المملكة بواقع 1-0.5% سنويًا.
- توفير الفرص التعليمية البديلة لجميع شرائح المجتمع، ممن هم خارج النظام التعليمي.
- تعميم التعليم، ورفع المستوى الثقافي والعلمي للدارسين الملتحقين بمراكز الدراسات المسائية، وفتح قنوات الاتصال بين التعليم النظامي وغير النظامي.
- تقديم الخدمة التعليمية لمن فاتتهم فرصة التعليم النظامي من خلال الدراسات المنزلية.
- توفير الفرص التعليمية لنزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل.
- المساهمة في تطوير، وتحديث التشريعات الخاصة بالتعليم غير النظامي.
- تنفيذ الزيارات الميدانية لمراكز الأمية، ومراكز الدراسات المسائية، ومراكز تعزيز الثقافة للمتسربين.

1.1 - نظام مراكز الدراسات المسائية في المؤسسات التعليمية الحكومية

استنادًا إلى (نظام مراكز الدراسات المسائية في المؤسسات التعليمية الحكومية لسنة 1980)

تنشئ الوزارة مراكز للدراسات المسائية في المؤسسات التعليمية، التابعة لها؛ لإتاحة الفرصة للأفراد الذين لم يتمكنوا من مواصلة دراستهم النظامية لإتمام دراستهم في المرحلتين الإعدادية والثانوية، وكذلك للأفراد الذين يرغبون في التدريب على مهارات مهنية.

شرط تقديم الخدمة

1. يستوفى من كل دارس في الدراسات المسائية الأكاديمية أجر مقداره ستون ديناراً عن الفصلين الدراسيين.
2. تدفع في بداية العام الدراسي.
3. ويحدد مقدار الأجر عن كل فصل للدراسات المسائية المهنية بقرار من الوزير وفقاً لنوع الدراسة وبرامجها.

2.1 نظام تعليم الكبار ومحو الأمية:

استناداً إلى (نظام تعليم الكبار ومحو الأمية لسنة 2005 و2006)

1. يُصنّف الدارسون في المراكز إلى مستويات؛ وذلك بإجراء فحص مستوى لهم من قبل المعلمين والمعلمات العاملين في هذه المراكز، وفقاً للمنهاج المقرر لكل مستوى، وبمقتضى إجراءات تحدد تلك المستويات.
2. تكون مدة الدراسة في مرحلة المبتدئين (16) شهراً، أي بما يعادل سنتين دراسيتين للوصول إلى مستوى الصف الرابع الأساسي.
3. تكون مدة الدراسة في مرحلة المتابعين (16) شهراً، أي بما يعادل سنتين دراسيتين للوصول إلى مستوى الصف السادس الأساسي.
4. يكون التدريس في المركز لمدة خمسة أيام أسبوعياً، وبمعدل ثلاث حصص يوميًا.

يشمل منهاج تعليم الكبار ومحو الأمية:

- أ. التربية الإسلامية، اللغة العربية، الحساب، الثقافة العامة/ لمرحلة المبتدئين.
- ب. التربية الإسلامية، اللغة العربية، الرياضيات، الثقافة العامة، اللغة الإنجليزية، الحاسوب/ لمرحلة المتابعين.
- ت. تجرى الامتحانات النهائية للدارسين في المراكز خلال الأسبوع الأول من شهر حزيران من كل عام دراسي.
- ث. يسمح للدارس بالتقدم للامتحان النهائي شريطة ألا يقل دوامه في المركز عن 50% من الدوام الرسمي.
- ج. يمنح الدارس في حالة نجاحه في نهاية مرحلة المبتدئين شهادة مصدقة، ويعتبر متحرراً من الأمية الهجائية.
- ح. يمنح الدارس في حالة نجاحه في نهاية مرحلة المتابعين شهادة مصدقة، ويعدُّ غير مرتدٍّ للأمية، ويحق له إكمال دراسته بالالتحاق ببرنامج الدارسين غير النظاميين (الدراسات المنزلية) أو مراكز الدراسات المسائية.

شروط تقديم الخدمة:

1. يسمح للدارس الذي أتم 15 سنة فما فوق من عمره الالتحاق بالمركز.
2. يعفى الدارس من أي رسوم، ويزود بالكتب والقرطاسية اللازمة له مجاناً.
3. يراعى توقيت الدوام اليومي للمركز بما يتناسب وظروف الدارسين.
4. يبدأ الدوام في المراكز في الثامن من شهر أيلول/9 من كل عام دراسي، أو في اليوم أو الأيام التي تليه في حالة وجود عطلة رسمية، وينتهي في نهاية الأسبوع الأول من شهر حزيران/6.
5. تستمر الموافقة على فتح المراكز حتى نهاية الأسبوع الأول من شهر تشرين أول من كل عام دراسي.
6. يتخلل العام الدراسي عطلة رسمية تحددها الوزارة، لا تزيد مدتها عن شهر واحد، متصلة تتزامن مع فترة الاختبارات التحصيلية لنهاية الفصل الدراسي الأول لطلبة التعليم النظامي، وعطلة الشتاء من كل عام.
7. تكون مدة الحصص الثلاث ساعتين ونصف، بواقع خمسين دقيقة لكل حصّة.

3.1 برنامج الدارسين غير النظاميين (دراسات منزلية)

استناداً إلى برنامج الدارسين غير النظاميين (دراسات منزلية) لسنة (2006)

أهداف برنامج الدارسين غير النظاميين (دراسات منزلية):

يهدف هذا البرنامج إلى تطبيق مفهوم التربية المستدامة، والتعلم الذاتي، وتحقيق أهداف التعليم للجميع بالسماح للأشخاص الذين تركوا الدراسة المنتظمة بتقديم الامتحانات الفصلية في المدارس وامتحان المستوى.

شروط تقديم الخدمة:

يشترط أن يتوافر في الدارس غير النظامي الشروط الآتية:

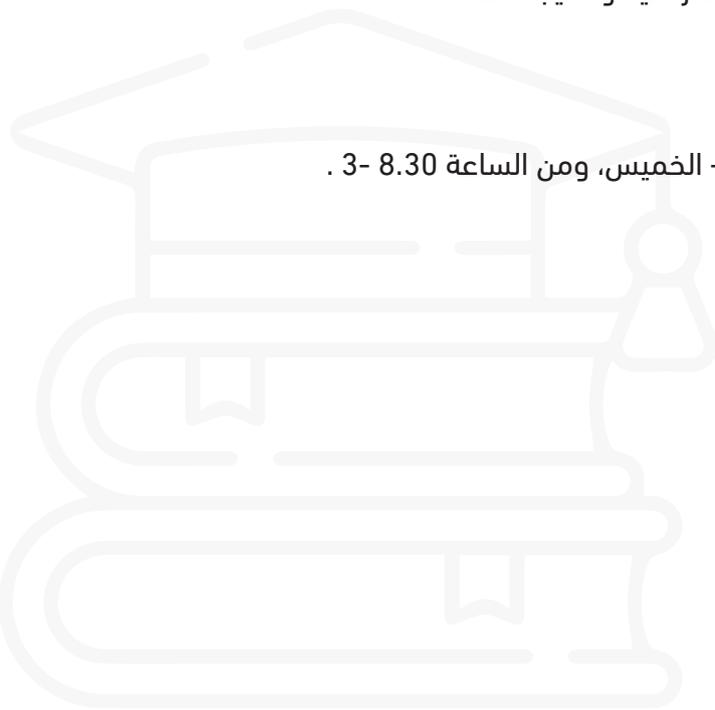
1. ألا يقل عمره عن اثنتي عشرة سنة.
2. أن يكون قد مضى على تركه الدراسة كطالب نظامي سنة دراسية كاملة على الأقل.
3. لا يسمح له عمره بالعودة إلى التعليم النظامي حسب أسس انتقال وقبول الطلبة المعمول بها.
4. يقبل الدارس غير النظامي بالبرنامج في المرحلتين الأساسية، والثانوية/ الفروع الأكاديمية بموجب الوثائق المدرسية المصدقة حسب الأصول، وبموافقة المدير، ويجرى امتحان مستوى لغاية الصف السادس الأساسي في المدارس أو المراكز أو المديرية بموافقة المدير لمن يحمل شهادة مدرسية أدنى من الصف السادس الأساسي، أو من لا يستطيع إبراز وثائق مدرسية مصدقة حسب الأصول.
5. يسمح للدارسين غير النظاميين الذين أنهوا الصف السادس الأساسي بنجاح بموجب شهادة مدرسية مصدقة حسب الأصول وتجاوزت أعمارهم الثامنة عشرة بالتقدم لامتحان مستوى في المدارس، وبموافقة المدير من الصف السابع



- الأساسي ولغاية الصف التاسع الأساسي؛ للحصول على وثيقة تصدر وفق نموذج معتمد من إدارة الامتحانات والاختبارات، تتضمن نتيجته بفحص المستوى، وتؤهله للتقدم للدراسة المنزلية.
6. يجوز لمن أنهى متطلبات النجاح في برنامج (تعزيز الثقافة للمتسربين) بموجب وثيقة رسمية صادرة عن الوزارة، ممن لم تنطبق عليهم الفقرة (5). استكمال دراسته الأكاديمية شريطة ما يأتي:
- أن يخضع لامتحان مستوى من الصف السابع ولغاية الصف التاسع.
 - أن يلتحق الدارس في الصف الذي يقل عن صف أقرانه في التعليم الأساسي (دراسات منزلية) بعد نجاحه في امتحان المستوى.
7. لا يحق للدارس غير النظامي أن يتقدم لامتحان المستوى لأكثر من مرة واحدة في السنة.
8. يدفع الدارس غير النظامي مبلغ عشرين ديناراً في المديرية حسب الأصول المالية المتبعة مقابل امتحان المستوى.
9. يمنح الدارس غير النظامي الذي يتقدم لامتحان المستوى وثيقة تثبت ذلك، وفق نموذج معتمد من إدارة الامتحانات والاختبارات، وتبين نتيجته في الامتحان.
10. تحدد المديرية وقت إجراء امتحان المستوى والمدارس التي يعقد فيها لكل من الذكور والإناث.
11. يقبل طلبة التعليم النظامي الذين تعرضوا لظروف قاهرة مثبتة بوثائق رسمية مصدقة حسب الأصول، تمنعهم من الاستمرار في الدوام المدرسي في البرنامج، كل حسب الصف الذي يستحقه، مع عدم تطبيق شروط تقديم الخدمة أعلاه من هذه التعليمات عليهم، ولهم الحق في العودة إلى التعليم النظامي، مع مراعاة أسس انتقال وقبول الطلبة المعمول بها، بموافقة المدير.
12. يدفع الدارس غير النظامي مبلغ عشرة دنائير في المدرسة حسب الأصول المالية المتبعة مقابل تقديمه للامتحانات الفصلية في كل عام دراسي.
13. يتقدم الدارس غير النظامي في الامتحانات الفصلية في جميع المباحث المقررة في التعليم النظامي، كل حسب صفة باستثناء (التربية الفنية، التربية الرياضية، الموسيقى والأنشيد، التربية المهنية/ العملي، الحاسوب/ العملي).
14. يتقدم الدارس غير النظامي للامتحانات الفصلية المقررة للطلبة النظاميين في المدارس حسب برنامج الامتحانات المدرسية ويتولى المعلمون تصحيح أوراق إجاباته ورصد علاماته واستخراج نتائجه وتثبيتها على جداول العلامات المدرسية.
15. يمنح الدارس غير النظامي (دراسات منزلية) واثق تشمل نتائجه في المواد الدراسية المقررة الفصلية أو النهائية من المدارس أو المراكز، ويصادق عليها حسب الحاجة من مديريات التربية أو الوزارة / إدارة الامتحانات والاختبارات.
16. تطبق أسس النجاح والإكمال والرسوب الصادرة عن وزارة التربية والتعليم / إدارة الامتحانات والاختبارات على الدارس غير النظامي لغايات النجاح والإكمال والرسوب في المواد الدراسية والنتيجة العامة.

أوقات الدوام الرسمي:

أوقات الدوام للوزارة ومديريات التربية والتعليم: من الأحد – الخميس، ومن الساعة 8.30 - 3 .



نبذة مختصرة:

توفر دائرة التمويل الصغير التابعة للأنروا فرصًا مستدامة لإدراج الدخل للاجئين الفلسطينيين، علاوة على المجموعات الفقيرة أو المهمشة، التي تعيش وتعمل بالقرب منهم. وتُقدّم أيضًا خدمات التعليم، والصحة، والإغاثة الاجتماعية، وقروض المرأة لتمكين الاقتصادي.

العنوان:

رئاسة الأنروا – عمان- بيادر وادي السير

عمان - صندوق بريد 140157

هاتف: 0096265808100

فاكس: 009625808335

الموقع الإلكتروني: <https://www.unrwa.org/ar>

منطقة/ مناطق العمل:

العاصمة- عمان: الوحدات، البلد، البيادر

إربد: مخيم إربد، الحصن

الزرقاء، مادبا، جرش

الخدمات المقدمة:

- التعليم المجاني في المدارس والجامعات والمعاهد والبعثات الطلابية للطلبة اللاجئين، من خلال مدارس وكالة الغوث في المخيمات للأطفال من الصف الأول – العاشر، ومعهد ناعور.

شروط لتقديم الخدمة / الخدمات:

للاجئين الفلسطينيين، علاوة على المجموعات الفقيرة أو المهمشة، التي تعيش وتعمل بالقرب منهم.

أوقات الدوام الرسمي:

من يوم السبت إلى الخميس.

من الساعة 8:00 إلى 3:00.





خدمات

خاصة بالنساء والأطفال

(الحماية من العنف الأسري)

خدمات خاصة بالنساء والأطفال (الحماية من العنف الإسرّي)



إدارة حماية الأسرة والأحداث – مديرية الأمن العام

نبذة مختصرة:

النشأة والتأسيس: تعدّ إدارة حماية الأسرة والأحداث مؤسسة حكومية تتبع مديرية الأمن العام، تأسست عام 1997. تتلقى الإخباريات والشكاوى عن القضايا والاعتداءات، والتحقيق في هذه القضايا ضمن ظروف تراعى فيها الناحية النفسية، والاجتماعية، والسرية، والخصوصية، واحترام الكرامة الإنسانية للأطراف، وتوديع القضايا للجهات القضائية والإدارية المختصة، وتسعى لتوفير الأمن والأمان الإسرّي لجميع أفراد المجتمع.

العنوان:

الأردن عمان- دوار الداخلية - خلف وكالة الأنباء بترا

صفحة إدارة حماية الأسرة والأحداث على الفيسبوك

(Family Protection and Juvenile Department) إدارة حماية الأسرة والأحداث www.facebook.com/fpj.dept

الموقع الإلكتروني: 48-59-12-03-03-2015-06-25-08-19-01-2015-03-03-12-59-48 <https://psd.gov.jo/index.php/ar/2015-01-19-08-25-06/2015-03-03-12-59-48>

البريد الإلكتروني: fpj.dept@psd.gov.jo

منطقة / مناطق العمل:

حسب الفروع المذكورة على الصفحة

الخدمات المقدمة:

تستقبل إدارة حماية الأسرة والأحداث والأقسام التابعة لها وعلى مدار الساعة القضايا الآتية:

1. الاعتداءات الجنسية الواقعة على الأطفال، سواء أكان الفاعل من داخل الأسرة أو خارجها.
2. حالات الاعتداءات الجنسية الواقعة على الذكور والإناث البالغين دون رضاهم، وسواء كان الفاعل من داخل الأسرة أو خارجها.
3. حالات العنف الإسرّي والإهمال التي تقع على الأطفال، متى كان الفاعل من داخل الأسرة.
4. الإيذاء الجسدي الواقع على الإناث البالغات، متى كان الفاعل من داخل الأسرة.
5. الإيذاء الجسدي الواقع على الأشخاص ذوي الإعاقة، متى كان الفاعل من داخل الأسرة أو خارجها، أو من قبل العاملين في دور الرعاية خلال إقامة الشخص لديهم.
6. الانتحار والتهديد بالانتحار المرتبط بعنف إسرّي، أو اعتداء جنسي، من خلال الرعاية والمتابعة والدعم الاجتماعي والنفسي للناجيات/ للناجين من محاولات الانتحار.
7. قضايا الخطف والشروع بها الواقعة على النساء والأطفال المقترنة باعتداء جنسي.
8. قضايا الاستغلال الجنسي للأطفال عبر الإنترنت.
9. قضايا إفساد الرابطة الزوجية.
10. قضايا الزنا.
11. الأحداث الجانحين في نزاع مع القانون باستثناء القضايا ذات الاختصاص النوعي (المخدرات والإرهاب)، والمحتاجين الحماية والرعاية.



شروط تقديم الخدمة إن وجد:

حسب الاختصاص النوعي والمكاني لأقسام إدارة حماية الأسرة والأحداث الموضحة في الخدمات المقدمة من الإدارة وأقسامها.

أوقات الدوام الرسمي:

جميع أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة.

الخدمات عن بعد/ الإلكترونية:

يمكن تقديم بلاغ عن حالة من خلال الموقع الإلكتروني، ومن خلال التطبيق (ammn911) المتاح لأجهزة Android و iOS.

منظمة IMC (منظمة دولية)

نبذة مختصرة:

تقدم المنظمة مجموعة برامج متخصصة في التدخلات النفسية الاجتماعية، وبرامج الرعاية الذاتية لكل الناجين من التعذيب أو التحديات التي تواجه حياة الإنسان. تختص أكثر في العمل مع اللاجئين السوريين، ونسب محددة من المواطنين الأردنيين. تقدم التدخلات النفسية أيضًا جوانب متعلقة بالاضطرابات النفسية والعقلية، التي تستلزم طبيعتها صرف أدوية تتناسب وطبيعة تلك الاضطرابات. وتقدم المنظمة برامج مواجهة العنف القائم على النوع الاجتماعي، وبرامج تمكين الأطفال والشباب وحمايتهم.

العنوان:

الأردن، عمان

عنوان المنظمة بالزرقاء: حي معصوم - جمعية بيت الكل

الموقع الإلكتروني: [/https://internationalmedicalcorps.org/country/jordan](https://internationalmedicalcorps.org/country/jordan)

موقع الفيسبوك: IMC_Zarqa_international medical corps - الصفحة الرئيسية | فيسبوك (facebook.com)

للتواصل للاستفسار عن خدمات الصحة العقلية بالزرقاء: 0799495313

منطقة/ مناطق العمل:

مخيمات السوريين في الأزرق والزعتر، وبعض المناطق الحضرية.

الخدمات المقدمة:

حماية الأطفال من الإساءة والعنف.

شروط تقديم الخدمة:

- لا توجد شروط مسبقة، ويلزم مراجعة المنظمة ضمن أوقات عملها.
- تختص أكثر في العمل مع اللاجئين السوريين، ونسب محددة من المواطنين الأردنيين.

أوقات الدوام الرسمي:

من الأحد - الخميس من الساعة 3-8.

نبذة مختصرة:

تأسست مؤسسة نهر الأردن التي ترأسها جلالة الملكة رانيا العبد الله عام 1995، وهي مؤسسة أردنية غير حكومية وغير ربحية.

تسهم المؤسسة في الرفاه الاجتماعي والاقتصادي للمجتمع، انطلاقاً من إيمانها بأهمية التغيير الإيجابي عبر تطوير نماذج تنموية مستدامة تتصدى للتحديات التي تؤثر على حياة الأردنيين اليومية؛ وذلك من خلال برامج ومبادرات تتمحور حول حماية الطفل وتمكين المجتمعات.

العنوان:

الإدارة الرئيسية: مؤسسة نهر الأردن – المقر الرئيسي

شارع مسعود بن سعد، محافظة العاصمة

الهاتف: 065933211

الفاكس: 065933210

الإيميل الإلكتروني: info@jrf.org.jo - <https://www.jordanriver.jo/ar/contact-us>

مركز الملكة رانيا للأسرة والطفل

شارع صالح حسن الهملان، منطقة النصر- عمان

الهاتف: 064914999

الفاكس: 065933210

الإيميل الإلكتروني: info@jrf.org.jo

مركز الملكة رانيا العبد الله لتمكين المجتمعات

شارع الأمير محمد، محافظة العقبة

الهاتف: 032018576

الفاكس: 065933210

الإيميل الإلكتروني: info@jrf.org.jo

الموقع الإلكتروني: www.jordanriver.jo

منطقة / مناطق العمل:

عمان- العقبة كمواقع رئيسية

الخدمات المقدمة:

برنامج حماية الطفل: يسعى إلى تقديم جميع الخدمات التي يحتاجها الأطفال لحمايتهم من إساءة المعاملة. ويوجد في البرنامج خط الدعم 110، الذي يعمل على استقبال جميع الاتصالات التي ترد بخصوص قضايا حماية الأطفال. وللمزيد يمكن الدخول على الرابط الآتي للاستزادة: <https://www.jordanriver.jo/ar/programs/protecting-children>

- الدخول إلى موقع مؤسسة نهر الأردن www.jordanriver.jo
- اختيار "برامجنا"
- اختيار "حماية الطفل"



شروط تقديم الخدمة:

تقدم المؤسسة خدماتها لكل المواطنين الأردنيين الذين يمكن لهم مراجعتهم في مواقع عملهم، واللاجئين بغض النظر عن جنسياتهم.

أوقات الدوام الرسمي:

من الأحد - الخميس.

من الساعة 8 صباحًا - 4 مساءً للمراكز العاملة.

ومن الساعة 8 صباحًا - 7 مساءً بالنسبة لخط الدعم 110.

وزارة التنمية الاجتماعية

نبذة مختصرة:

في عام 1956 صدر قانون وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم 14 لسنة 1956، ونصت المادة الثالثة منه على غاية وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل، وهي "توفير الضمان الاجتماعي الشامل والكفاية الإنتاجية، وتنسيق الخدمات الاجتماعية لجميع المواطنين في جميع مراحل العمر، وتنظيم استثمارهم".

العنوان:

عمان- دوار الداخلية- خلف وكالة الأنباء بترا

هاتف: 5629961

فاكس: 5629372

الموقع الإلكتروني للوزارة: www.mosd.gov.jo

الخدمات المقدمة:

مديرية شؤون الاشخاص ذوي الإعاقة:

إلحاق بالمراكز الإيوائية، أو النهارية الحكومية، أو القطاع الخاص والتطوعي للأشخاص ذوي الإعاقة.

مديرية الأسرة والحماية:

- تقديم طلب الاحتضان.
- قرار الموافقة على تقديم الرعاية الأسرية البديلة لأطفال التحضين.
- الدمج الأسري/ الرعاية البديلة.

دار الوفاق الأسري:

هي إحدى دور الحماية التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية، أنشئت عام 2007، مخصصة لاستقبال النساء المحتاجات للحماية والرعاية من عمر (18 فما فوق).

الخدمات التي تقدمها الدار:

1. الغذاء: ضمن برنامج غذائي متكامل.
2. الكساء: توفير الملابس للمنتفعات طيلة مدة الإقامة في الدار.
3. الإيواء: توفير منامات خاصة مقسمة حسب الفئات العمرية المختلفة.
4. العلاج: تقديم الرعاية الصحية للفتيات من قبل عيادة داخلية يُتعامَل فيها مع احتياجات الفئات من قبل ممرضة دائمة، وأطباء يتناوبون على مدار الأسبوع، كما تحوّل الحالات إلى المراكز الصحية والمستشفيات.
5. برنامج الإرشاد الأسري، برنامج الرعاية اللاحقة، برامج تثقيفية وترفيهية.

دار كرامة:

هي إحدى دور الحماية التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية، والتي تعمل على إعداد البرامج العلاجية والوقائية وتنفيذها، إضافة إلى برامج التأهيل الكفيلة بمساعدة ضحايا الاتجار بالبشر، وحمايتهم، ودعمهم، وتمكينهم؛ لإعادة دمجهم بالمجتمع.

الخدمات التي تقدمها الدار:

1. خدمات الاستضافة
2. الخدمات الاجتماعية
3. خدمات الإرشاد النفسي.
4. الخدمات القانونية.
5. الخدمات الشرطية.
6. خدمات الرعاية اللاحقة.

دار آمنة:

دار آمنة هي دار حماية تتبع وزارة التنمية الاجتماعية، تعمل على إيواء النساء الموقوفات إدارياً المعرضات للخطر، وتأسست عام 2018.

الخدمات التي تقدمها الدار:

1. خدمات الاستضافة
2. خدمات الغذاء والدواء والكساء.
3. برامج التمكين والتأهيل.
4. برامج إعادة الاندماج المجتمعي والتعافي النفسي.
5. إعادة تقييم مصادر الخطورة الواقعة على النساء المعرضات للخطر بالتعاون مع الشركاء.

منطقة/ مناطق العمل:

مديريات التنمية الميدانية كافة في محافظات المملكة كافة.

أوقات الدوام الرسمي:

الوزارة والفروع: من الساعة 8:30 إلى الساعة 3:30.
دور الرعاية: جميع أيام الأسبوع، وعلى مدار الساعة.

الخدمات عن بُعد/ الإلكترونية: بوابة الخدمات الإلكترونية للوزارة: (يتوافر على هذه البوابة جميع المعلومات اللازمة عن الخدمات التي تقدمها الوزارة ومديرياتها المختلفة في الميدان): موقع الوزارة الإلكتروني/ الخدمات/ الخدمات الإلكترونية/ بوابة الخدمات الإلكترونية لوزارة التنمية الاجتماعية أو من خلال الرابط <https://services.mosd.gov.jo>



