

جائزة الملك عبد الله الثاني
للمسؤولية الحكومية والشفافية
المرحلة النهائية (2015-2016)
المركز الأول



الإدارة الملكية لحماية البيئة
RANGERS

التقرير السنوي 2016

معاً نحو بيئة آمنة ومستدامة

Together for a Secure
and Sustainable Environment

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

جائزة الملك عبد الله الثاني
للسياداء الحكومى والشفاقة
المرحلة الاولى
المركز الاول



الإدارة الملكية لحماية البيئة
RANGERS

كلمة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم -حفظه الله-

“يدل عنوان المؤتمر الذي يجمعنا اليوم على معركة أخرى تخوضها أجيال الحاضر. فكوكبنا بأسره مهدد بسبب التغير المناخي. وتبقى الاستجابة الفردية للأزمات ناقصة، ولا تلبي التحديات التي نشهدها. وعليه، يجب علينا العمل بشكل جماعي، وضمن رؤية وبمسؤولية وعزيمة.

إن دول العالم أجمع معنية بالتصدي لهذا التحدي. وبالنسبة لنا في الأردن، فإننا نعاني من تبعات التغير المناخي على عدة مستويات. فقد بات بلدنا ثاني أفقر دولة مائياً في العالم، كما أننا نستورد أكثر من ٩٠ ٪ بالمئة من احتياجاتنا من الطاقة.

ويأتي كل هذا مع سعيينا الحثيث لتوفير فرص عمل، خاصة للشباب الذين يشكلون أكثر من ٧٠ ٪ بالمئة من السكان. ورغم كل هذه الصعوبات، فلا يزال الأردن يوفر ملاذاً آمناً للاجئين الهاربين من أحداث العنف في المنطقة، حيث نستضيف حالياً ١,٤ مليون سوري، أي ما يعادل ٢٠ ٪ بالمئة من السكان، ما يجعل المملكة ثاني أكبر مستضيف للاجئين في العالم، بالنسبة إلى عدد سكانها.

إذا ما استمر تغير المناخ في العالم بالوتيرة التي نشهدها اليوم، فإن التحديات الناتجة عن ذلك ستتضاعف. وهذه الحقائق الصعبة هي السبب الذي دفعنا في الأردن للحرص على تكاملية سياسات الطاقة والبيئة ضمن استراتيجية تنموية وطنية مستدامة وطويلة المدى. ففي عام ٢٠١٣م، كنا السباقين في منطقتنا في صياغة سياسة وطنية شاملة ومستقبلية حول التغير المناخي وأثاره.

كما قام الأردن، خلال العام الماضي وحده، بخطوات مهمة لتحقيق الاستقلالية في مجال الطاقة وزيادة الكفاءة في استخدامها. وأنجزنا خلال عام واحد ما لم ننجزه على مدى عقود مضت في توسعة مصادر الطاقة البديلة، حيث أنشأنا خلال هذا العام أكبر محطة لتوليد طاقة الرياح في العالم العربي، وبدأنا أيضاً باستبدال سيارات القطاع العام بسيارات كهربائية صديقة للبيئة.”

مؤتمر الأمم المتحدة للتغير المناخي

باريس، فرنسا ٣٠ تشرين ثاني ٢٠١٥ م.



صاحب السمو الملكي

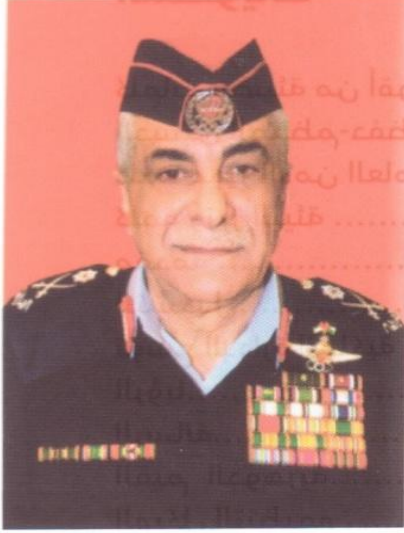
الأمير حسين بن عبد الله الثاني

ولي العهد



المحتويات

كلمات مضيئة من أقوال صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم-حفظه الله.....	١
كلمة مدير الأمن العام	٧
كلمة وزير البيئة	٨
مقدمة	٩
التشكيل	١٠
توسع الإدارة الملكية لحماية البيئة خلال الأعوام ٢٠٠٦-٢٠١٦ م.....	١٠
الرؤيا.....	١١
الرسالة.....	١١
القيم الجوهرية.....	١١
الهيكل التنظيمي	١٢
الواجبات	١٣
السند القانوني لعمل الإدارة.....	١٤
اولا: قانون اصول المحاكمات الجزائية.....	١٤
ثانيا: قانون الأمن العام رقم (٣٨) لسنة ١٩٦٥م وتعديلاته	١٤
منظومة القوانين التي تعمل الإدارة مع الشركاء بموجبها.....	١٤
الأهداف المؤسسية للإدارة	١٥
الخدمات التي تقدمها الإدارة لمتلقي الخدمة	١٥
التعاون المحلي (الشركاء في العمل ومذكرات التفاهم)	١٦
التعاون الدولي.....	١٧
محاور عمل الإدارة و إنجازاتها.....	١٨
الإنجازات العملية.....	١٨
المحور الأول : إنفاذ القوانين البيئية	١٨
إنجازات القضايا الأمنية.....	٢٠
آلية استقبال الشكاوي.....	٢١
المحور الثاني : التوعية البيئية.....	٢١
المحور الثالث : بناء القدرات.....	٢٢
المسؤولية المجتمعية.....	٢٣
الجوائز	٢٤
الحملات	٢٥
الموظف المتميز لعام ٢٠١٦ م	٢٩
عناوين وأرقام أقسام وفروع الإدارة.....	٣٠
توزيع الأقسام والفروع	٣١
اقتراحاتكم.....	٣٢



مواكبة من مديرية الأمن العام لكافة المتغيرات والمستجدات العصرية والتقنية وفي إطار سعيها لتحقيق مفهوم الأمن الشامل ، ولتحقيق التطوير المؤسسي المنشود ، ومساهمة في تحقيق رؤية سيدي صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين - حفظة الله - لتجذير مبدأ سيادة القانون في الإدارة العامة ، وتمكين الكفاءات الإدارية ، فقد عملت مديرية الأمن العام على تبني إستراتيجية جديدة تعتمد على سيادة القانون وتطبيق معايير التميز في تطوير الاداء الفردي المؤسسي .

فيوماً بعد يوم يتزايد إهتمام العالم بالبيئة وبدورها في حياة الأمم والشعوب كونها هي مصدر الثروات الطبيعية التي تعتمد عليها حياة الانسان والحيوان والنبات، وبالنظر لكثرة الإعتداءات التي تتعرض لها البيئة بمختلف عناصرها والتي ترتقي احياناً لدرجة الإجرام في العديد من جوانب البيئة وتدخلت البشر الضارة والمدمرة وإستغلالهم المفرط والعشوائي لموارد الأرض، ومخاطر التلاعب في الموارد البيئية لدوافع مختلفة.

وعليه فقد شكلت البيئة الموضوع الأهم والأبرز في التشريعات والإتفاقيات الدولية سواءً على الصعيد الدولي او العربي او المحلي لما لها من أثر مباشر على حياة الانسان في الحاضر والمستقبل، وانطلاقاً من وعينا العميق بأن أهم سبل العيش في أمان هو تحقيق التنمية المستدامة ، وإيماناً منا بأن المخاطر التي تهدد البيئة هي في تعاضم مستمر، وأن حماية البيئة واجب وطني ينبغي أن يشترك في تأديته الجميع، وتحمل مسؤولية الدولة بمؤسساتها التشريعية والتنفيذية والقضائية، وتعبيراً عن رغبتنا في تعزيز وسائل حماية البيئة، لا سيما في مجال التشريع واناخذ القانون، وتعزيز الثقافة البيئية لدى الفئات المستهدفة فقد أولت مديرية الأمن العام إهتماماً خاصاً ومتفرداً للإدارة الملكية لحماية البيئة كونها الذراع التنفيذي لوزارة البيئة ومعظم الوزارات والمؤسسات الحكومية والخاصة ذات العلاقة بالشأن البيئي لزيادة الشعور بالأمن البيئي ومساعدة السلطات الحكومية الأخرى للقيام بواجباتها تجاه حماية البيئة بكفاءة وفاعلية، إضافةً للرقابة الفاعلة على مدار الساعة للحد من المخالفات البيئية و القيام بالدور التوعوي و الإرشادي و خلق ثقافة الإلتزام والولاء.

وإيماناً من مديرية الأمن العام بأن المواطن هو الشريك الأول في العملية الأمنية وتجسيدهاً لمفهوم الأمن البيئي فإننا عاقدون العزم بعون الله تعالى على المضي قدماً لمنع الجريمة البيئية ومكافحتها من خلال التفاعل الإيجابي مع المواطنين وإشراكهم في العمل الأمني لحل مشكلات البيئة وخفض نسبة الجريمة البيئية ، وطموحننا في هذا المجال كبير، ليبقى بلدنا العزيز واحة أمن واستقرار ، وقلعةً منيعّة شامخة، قويةً بقيادته ومؤسساته وشعبه في ظل حضرة قائدنا الأعلى سيدي صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم - حفظه الله - .

اللواء الركن

مدير الأمن العام

أحمد سرهان الفخري



لقد جاء إستحداث الإدارة الملكية لحماية البيئة بتوجيه مباشر من جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين - حفظه الله ورعاه - لتؤسس لإنطلاقة فريدة ليس في الأردن وحسب بل على مستوى المنطقة العربية لتكون الذراع التنفيذي لوزارة البيئة في الرقابة على المنشآت، والحفاظ على البيئة، وتعزيز السلوكيات الحضارية وضبط المخالفات وتصويبها.

إن هذه الإدارة وهي تعبر عقدها الثاني بكل ثقة، تضطلع بمسؤوليات وطنية هامة على مستوى المملكة حققت خلالها إنجازات كبيرة على كافة الصعد لجهة تطبيق القانون والأنظمة وأصبحت حاضرة في كافة القطاعات دافعها الوصول الى بيئة نظيفة، خالية من التلوث والحفاظ على المقدرات الوطنية من الإستنزاف لتبقى مصالحة للأجيال القادمة.

وبموجب هذه الرؤى الواضحة أخذت وزارة البيئة على عاتقها تقديم كل مايلزم من دعم مادي ومعنوي لتمكينها من القيام بدورها على اكمل وجه.

وفي الختام أود التأكيد على أننا امام تحدي يتمثل بتغيير انماط السلوك المجتمعي تجاه البيئة والصحة العامة بإعتبارهما الركيزة الاولى لإستدامة التنمية والحياه.

وزير البيئة
د. ياسين الخطاط

مقدمة



بدأ الاهتمام في المملكة الأردنية الهاشمية بالمحافظة على البيئة منذ بداية تأسيس الدولة ويبدو ذلك جلياً من خلال القوانين والأنظمة الوطنية التي تضمنت نصوصاً تتعلق بحماية البيئة الأردنية والمحافظة على مكوناتها، وازداد الاهتمام بالشأن البيئي في العقدين الأخيرين وخصوصاً بعد التطور الذي شهدته الدولة في المجال العمراني والصناعي، الأمر الذي تطلب وجود جهة رقابية تعنى بالشأن البيئي. وإنسجاماً لرؤية سيدي صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين - حفظه الله - بأهمية المحافظة على البيئة الأردنية وتحسين

مستوى الصحة العامة ، ولظهور الحاجة الملحة على المستويين المحلي والدولي في القضايا المتعلقة بالشأن البيئي ومكافحة الجرائم البيئية العابرة للحدود ، إرتأت مديرية الأمن العام إنشاء وحدة متخصصة تعنى بالشأن البيئي يكون هدفها الرئيسي مساعدة ومساندة الأجهزة الحكومية الأخرى للقيام بمهامها على أكمل وجه ولتفعيل عملها ولمساندتها للقيام بمهامها المناطة بها بموجب القوانين الخاصة التي تحدد الواجبات الموكلة إليها بموجب تلك القوانين ولتطوير العمل الحكومي وتحقيق العدالة ، ولوجود الولاية العامة لرجل الأمن العام في تنفيذ كافة القوانين والتي نص عليها قانون الأمن العام فقد بارك سيدي صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين - حفظه الله- مبادرة مديرية الأمن العام بإستحداث إدارة الشرطة البيئية لتكون الذراع التنفيذي لوزارة البيئة والوزارات والدوائر الحكومية الأخرى والجهات الخاصة المعنية بالشأن البيئي وصحة الإنسان والمحافظة على مواردنا الطبيعية . وعلية وخلال السنين الماضية لم تتوانى الإدارة الملكية لحماية البيئة وبدعم من جميع الجهات المختصة بالشأن البيئي من الحفاظ على البيئة ومنع إرتكاب الجريمة البيئية ، و سعت دوماً للحد من إرتكاب الجريمة قبل وقوعها وذلك عن طريق نشر التوعية والثقافة البيئية لجميع شرائح المجتمع . وتطبيقاً لمنهجية إعداد التقارير لمتلقي الخدمة يأتي هذا التقرير السنوي موضعاً أنجازات الإدارة وأبرز مجالات عملها والخدمات التي تقدمها الإدارة الملكية لحماية البيئة للمجتمع . وفي الختام أدعو الله أن يحفظ هذا البلد وقيادته وأهله و أتمنى لكم دوام التوفيق في الحفاظ على بيئة نظيفة وآمنة ومستدامة في سياق المسيرة التنموية التي يقودها سيدي حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم -حفظه الله- .

العميد المهندس
علي محمد الضمور
مدير الإدارة الملكية لحماية البيئة

علي الضمور

التشكيل

- بتاريخ ١٠ أيار ٢٠٠٦م بارك صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم - حفظه الله - جهود مديرية الأمن العام الرامية لإستحداث إدارة الشرطة البيئية.
- بتاريخ ١٥ حزيران ٢٠٠٦م تم إستحداث إدارة الشرطة البيئية على أرض الواقع .
- بتاريخ ١١ تموز ٢٠٠٦م تم تشكيل الهيئة التوجيهية المشتركة للشرطة البيئية برئاسة معالي وزير البيئة وعضوية كل من:
 - عطوفة مدير الأمن العام.
 - الأمناء العامين لوزارات (المياه والري، الشؤون البلدية، الزراعة).
 - مدير الإدارة الملكية لحماية البيئة.
 - مدير عام الجمعية الملكية لحماية الطبيعة.
 - مدير مديرية التفتيش والرقابة البيئية في وزارة البيئة (مقررًا للهيئة التوجيهية).
- بتاريخ ١٥ كانون أول ٢٠٠٨م تم اعتماد اسم الإدارة الملكية لحماية البيئة Rangers وشعار الوحدة الجديد ولباس العمل من قبل حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم - حفظه الله -

توسع الإدارة الملكية لحماية البيئة خلال الأعوام ٢٠٠٦-٢٠١٦ م

- خلال عامي ٢٠٠٦م و ٢٠٠٧م باشرت الإدارة العمل الميداني من خلال تفعيل أقسام حماية البيئة في الأقاليم الأمنية الخمسة بالإضافة إلى إختصاص قوات البادية الملكية (بمستوى فرع).
- خلال الفترة من ٢٠٠٩م ولغاية ٢٠١٦م تم إستحداث وتفعيل مايلي:
 - إستحداث مفرزة المباحث البيئية عام ٢٠١٠م .
 - إستحداث قسم متابعة القضايا البيئية عام ٢٠١١م.
 - تفعيل قسم حماية البيئة - البادية عام ٢٠١٢م.
 - رفع مفرزة المباحث البيئية الى قسم عام ٢٠١٤م.
 - تفعيل فرع حماية البيئة - وسط عمان عام ٢٠١٤م.
 - إستحداث مفرزة حماية البيئة والطبيعة - الضليل عام ٢٠١٤م.
 - إستحداث فرع حماية البيئة / الشاطئ الجنوبي - العقبة عام ٢٠١٥م.
 - تفعيل فرع حماية البيئة / معان عام ٢٠١٥م.

الرؤيا

إدارة أمنية رائدة متميزة في حماية البيئة وإستدامتها.



الرسالة

المساهمة في تحقيق الأمن البيئي والمحافظة على الصحة العامة من خلال تنفيذ التشريعات والإستراتيجيات والخطط الوطنية ذات العلاقة بالبيئة ونشر الثقافة البيئية وتعزيز التنسيق مع الشركاء وتلبية احتياجات متلقي الخدمة.

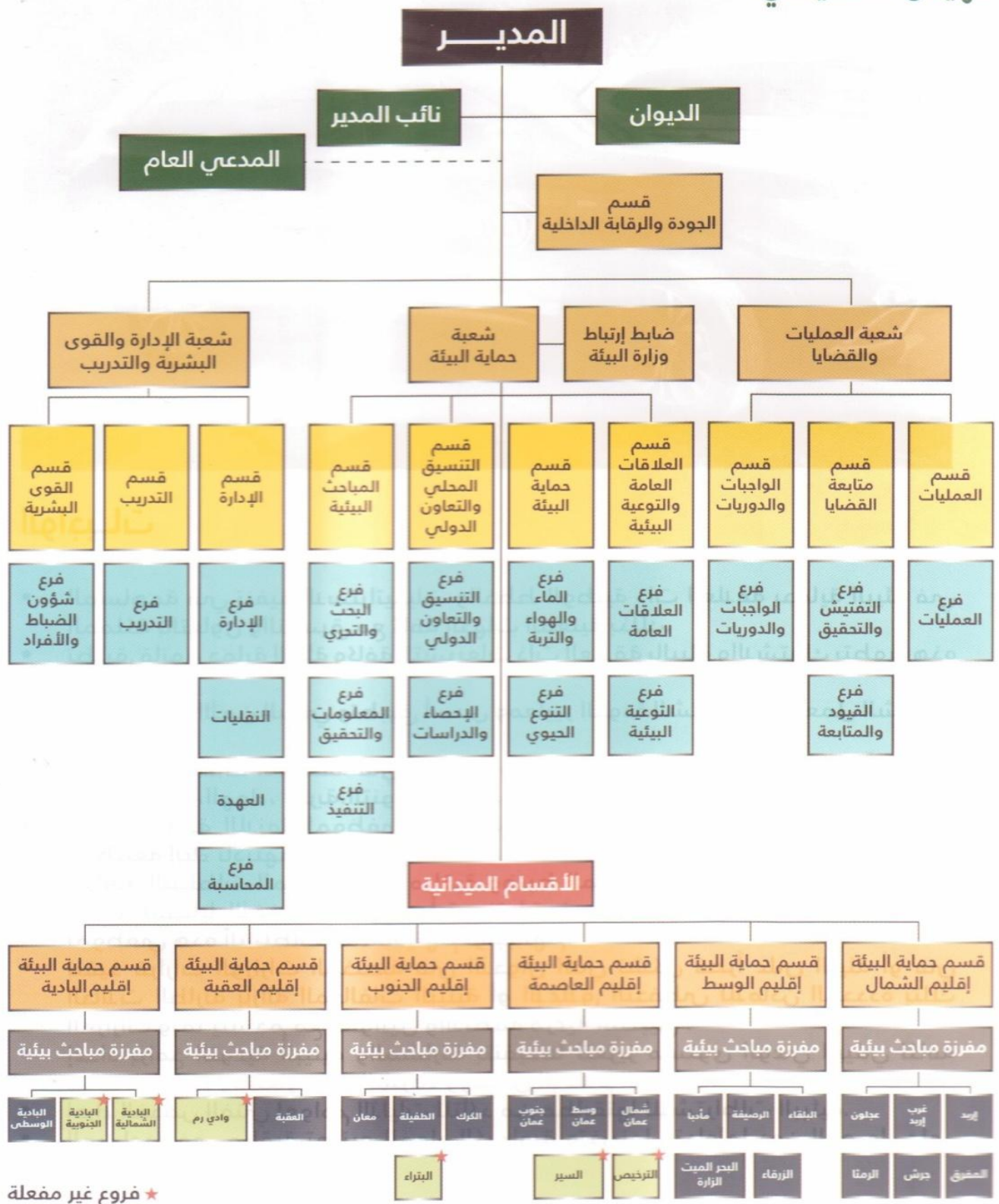


القيم الجوهرية

الولاء والانتماء - سيادة القانون - العدالة - الشفافية - العمل بروح الفريق الواحد - التحفيز والتمكين - التعاون مع الشركاء - التحسين المستمر.



الهيكل التنظيمي



★ فروع غير مفعلة



الواجبات

- المساهمة في تنفيذ الاستراتيجيات والخطط الوطنية ذات العلاقة بحماية البيئة في المملكة بالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات المعنية بذلك.
- تطبيق قانون حماية البيئة وكافة التشريعات ذات العلاقة بالبيئة والاشتراك بتطوير هذه التشريعات.
- إبراز مفهوم الأمن البيئي وتطبيق أسس ومعايير الجودة الشاملة في العمل الشرطي البيئي.
- معاونة السلطات المختصة في مراقبة وضبط المخالفات التي تشكل انتهاكاً لعناصر البيئة (المياه، الهواء، التربة، التنوع الحيوي).
- توفير الحماية اللازمة لموظفي الوزارات والدوائر الحكومية المختصة بحماية البيئة والطبيعة أثناء تأديتهم لواجباتهم.
- معاونة السلطات المختصة في مراقبة وضبط المخالفات التي تشكل انتهاكاً للصحة العامة (قضايا الأغذية والأدوية وأية منتجات غير مشروعة) وتوفير الحماية اللازمة لموظفي هذه السلطات أثناء تأديتهم لواجباتهم.
- تنفيذ قرارات الوزارات المختصة في الأحوال التي تشكل خطراً على البيئة أو في الحالات الطارئة بإزالة المخالفات البيئية أو الإغلاق التحفظي للأماكن المحددة بتلك القرارات وبما ينسجم مع القوانين والأنظمة مرعية التطبيق.
- إعداد برامج التوعية البيئية والمشاركة بتنفيذها لتعزيز مستوى الوعي البيئي لكافة فئات المجتمع وبالتعاون مع الشركاء ووسائل الإعلام المختلفة.
- إجراء الفحص الفني لعوادم الآليات للتأكد من مطابقتها للاشتراطات البيئية.
- المساعدة في مراقبة تصنيع المواد الكيماوية وتخزينها وتداولها دون الحصول على التراخيص اللازمة.

السند القانوني لعمل الإدارة

أولاً: قانون اصول المحاكمات الجزائية

تستمد الإدارة الملكية لحماية البيئة صلاحيتها بتنفيذ الواجبات المناطة بها بموجب المادتين الثامنة والتاسعة والمادة الحادية والعشرون من قانون اصول المحاكمات الجزائية الأردني على اعتبار أن منتسبيها ضباطاً وأفراداً هم من موظفي الضابطة العدلية ويساعدوا المدعي العام في إجراء وظائف الضابطة العدلية ولهم ولاية عامة كضابطة عدلية في تعقب الجرائم وإنفاذ القوانين المختلفة في المملكة الأردنية في حين أن باقي موظفي الدوائر الحكومية هم اصحاب ولاية خاصة كضابطة عدلية في تعقب بعض أنواع الجرائم التي نصت عليها القوانين الخاصة المنظمة لوظائفهم او المتعلقة بدوائرهم في حدود مسؤوليتهم المبينة حصراً في تلك القوانين.

ثانياً: قانون الأمن العام رقم (٣٨) لسنة ١٩٦٥م وتعديلاته حيث نصت المادة الرابعة على الواجبات الرئيسية لقوة الأمن العام

- المحافظة على الأمن والنظام وحماية الدواجر والأعراض والأموال.
- منع الجرائم والعمل على اكتشافها وتعقبها والقبض على مرتكبيها وتقديمهم للعدالة.
- إدارة السجون وحراسة السجناء.
- تنفيذ القوانين والأنظمة والأوامر الرسمية المشروعة ومعاونة السلطات العامة لتأدية وظائفها وفق احكام القانون.
- استلام اللقطات والأموال الغير المطالب والتصرف بها وفق احكام القوانين والأنظمة.
- مراقبة وتنظيم النقل على الطرق.
- الاشراف على الاجتماعات والمواعك العامة في الطرق والأماكن العامة .
- القيام بأية واجبات تفرضها التشريعات المرعية الاجراء.

منظومة القوانين التي تعمل الإدارة مع الشركاء بموجبها

- قانون الأمن العام
- قانون اصول المحاكمات الجزائية
- قانون حماية البيئة
- قانون الصحة العامة
- قانون البلديات
- قانون الزراعة
- قانون سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
- قانون العقوبات الأردني
- قانون الرقابة على الغذاء
- قانون حماية الأصناف النباتية الجديدة
- قانون سلطة المياه
- قانون الحرف والصناعات
- قانون السير
- قانون تنظيم شؤون المصادر الطبيعية
- قانون الدواء والصيدلة
- قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء

الأهداف المؤسسية للإدارة

- تعزيز إجراءات الرقابة وتطبيق التشريعات البيئية.
- تعزيز برامج التوعية والتثقيف البيئي.
- بناء قدرات العاملين وزيادة فعالية الموارد البشرية.
- دعم التعاون والتنسيق بين كافة الجهات المعنية بحماية البيئة واستدامتها.
- تطوير إجراءات العمل الفنية والإدارية.
- تفعيل دور الإدارة في مجال المسؤولية المجتمعية.

الخدمات التي تقدمها الإدارة

- خدمة استقبال الشكاوي و مراقبة وضبط الأفعال التي تشكل انتهاكاً للبيئة بمختلف أنواعها (الثروة الحيوانية، الثروة النباتية، الثروة البحرية، مصادر المياه، المؤسسات الصناعية والتجارية، الصحة العامة، المركبات).
- خدمة المرافقة الأمنية لموظفي الشركاء أثناء تأديتهم لواجباتهم.
- خدمة تنفيذ برامج التوعية البيئية (محاضرات، حملات، رسائل وفلاشات إعلامية).
- خدمة تنظيم وعقد دورات أصدقاء البيئة ودورات بيئية متخصصة للقطاعين العام والخاص.
- خدمة الكشف على الآليات والتأكد من مطابقتها للشروط البيئية (فحص عوادم).
- خدمة قياس مستوى الضجيج.
- خدمة تزويد الباحثين والطلاب وأي جهات رسمية بإحصائيات ومعلومات بيئية.
- خدمة استقبال الشكاوي على تصرفات وسلوكيات العاملين في الإدارة.
- خدمة الاشتراك بتنفيذ الواجبات الأمنية غير البيئية.



التعاون المحلي (الشركاء في العمل ومذكرات التفاهم)

تتعاون الإدارة في انفاذ محاور عملها مع الوزارات والمؤسسات المحلية المبينة أدناه:



إستناداً للواجبات المناطة بالإدارة الملكية لحماية البيئة، وتوضيحاً للدور الذي يقوم به الشركاء مع الإدارة، فقد حرص كلا الطرفين على توقيع مذكرات تفاهم يتم من خلالها بيان أوجه التعاون والتنسيق المشتركة وآليات العمل التي تخدم مصلحة البيئة الأردنية، حيث قامت الإدارة ومنذ تأسيسها على إبرام مذكرات التفاهم مع الشركاء وتتطلع لتوقيع مذكرات مع باقي الشركاء وحسب الجدول التالي:

الوزارات والمؤسسات التي تم توقيع مذكرات تفاهم معها	الوزارات والمؤسسات المتوقعة توقيع مذكرات تفاهم معها
وزارة البيئة	أمانة عمان الكبرى
وزارة المياه والري	وزارة الزراعة
الجمعية الملكية لحماية الطبيعة	سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
مؤسسة الأميرة عالية - المأوى للطبيعة والبرية	مؤسسة المواصفات والمقاييس
المؤسسة العامة للغذاء والدواء	وزارة الشؤون البلدية والقروية
بيت الخبرة العربي للاستشارات البيئية والاستدامة	وزارة الصحة
	هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن



التعاون الدولي

- في ١٤ تشرين ثاني ٢٠١٣ م تم توقيع مذكرة تفاهم مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ لتنفيذ مشروع «حماية البيئة والتنوع الحيوي في الأردن» والذي يهدف على بناء القدرات الإدارية في مجال التعليم وتعديل السلوك وفي مجال المحافظة على البيئة وحتى هذه اللحظة لدينا العديد من المشاريع مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي متعلقة بالقضايا البيئية.
- استمراراً للتعاون الدولي مع وحدة الجرائم البيئية الأمانة العامة الإنتربول وبالتنسيق مع إدارة الشرطة العربية والدولية حيث تم تبادل الخبرات في مجال القضايا البيئية من خلال تبادل وسائل الجرائم وكيفية محاربة الجريمة البيئية.



معايير عمل الإدارة و إنجازاتها

الإنجازات العملية

المحور الأول: إنفاذ القوانين البيئية والقضايا الأمنية
تحرص الإدارة الملكية لحماية البيئة وبالتنسيق والتعاون مع شركائها بتنفيذ القوانين ذات العلاقة بحماية البيئة وذلك من خلال الدوريات المشتركة والمستقلة التي تنفذها الإدارة برفقة مندوبي الشركاء في العمل.

إنجازات القضايا البيئية

التصنيف	نوع المخالفة	المجموع	مجموع المخالفات
الثروة الحيوانية	صيد الأحياء البرية	٢٢٩	٢٢٦٨
	تربية الحيوانات والطيور بالمنزل	٥٠٥	
	الحيوانات النافقة الضالة	١٨	
	الذبح خارج المسلخ	٩٩٣	
	السماذ العضوي غير المعالج	٥٢٣	
الثروة النباتية	المحميات والمتنزهات	٢٥	٢٢٤
	حرائق الغابات	٢٢	
	حيازة مواد حرجية بدون ترخيص	٥٨	
	تقطيع الأشجار الحرجية	١١٩	
	ري المزروعات بالمياه العادمة	.	
البيئة البحرية	إلقاء النفايات على السواحل	١	١٧
	صيد الأحياء البحرية	١٥	
	تفريغ الملوثات في البحر	١	
مخالفات المصانع / الورش الصناعية / المحلات التجارية	الضجيج	١	٣٤٢٢٧
	إغلاقات/ إيقاف عن العمل	٥٦٢٤	
	كشف ميداني	١.٧١٧	
	مخالفة ساعات العمل	١.١	
	العمل دون ترخيص قانوني	١٦٢٣٩	
	حرق الإطارات	١	
	إلقاء المخلفات وحرقها	١٤٤٣	
	انبعاث الملوثات (غازات وأبخرة)	٤	
	قذف رملي	١٩	
	مخالفة شروط المواصفات والمقاييس	٧٨	
مخالفات مصادر المياه	صرف صحي	١٣٢٤	١٣٢٨
	تلوث مصادر المياه	٤	

٩٣٤٦	٨٩	مواد كيمياويه (حيازة / تجارة)		الصحة العامة
	٢٦	نفايات طبية		
	٨٩٦١	الاغذية الفاسدة		
	١١١	الأدوية الفاسدة		
	.	عدم نظافة المحلات		
	١٥٩	نقل مواد غذائية دون ترخيص		
٨٥٠٠٤	٩٤٥	ضجيج المركبات		المركبات
	٤٩.٦٥	انبعاث الدخان من عودام المركبات		
	٨٨	عدم نظافة المركبة		
	٣٣٦٦٧	إلقاء النفايات من المركبة		
	٦٨	التدخين داخل المركبة		
	١.٧٧	عدم تثبيت أو تشدير الحمولة		
	٢.	طرح الطعام من المركبات		
	١١	سكب المواد من المركبات		
	٥٥	طرح المياه العادمة	صهاريج نقل المياه	
	٨	مياه صالحه للشرب		
١٩٤		متفرقة		
١٣٢٦٢٣		مجموع المخالفات البيئية		





إنجازات القضايا الأمنية

القضايا الأمنية

المجموع	مخالفات السير	مركبات مطلوبة ومسروقة	قضايا تحقيقية	اعتداء على رجال الأمن	متفرقة	حيازة أسلحة صيد	مخدرات	وافدين	أشخاص مطلوبين
١٣٨٨٣	١٢٩٥٥	١٢	٥٣٩	٢٧	٣٢	٤٨	٢٠	٤٥	٢٠٥

الدوريات

يتم تسيير دوريات آلية من مركز الإدارة والأقسام والفروع الميدانية بشكل يومي كذلك يتم تسيير دوريات راجلة من قبل الأقسام والفروع الميدانية التي توجد ضمن منطقة اختصاصها (متنزهات وغابات) في نهاية الأسبوع والعطل الرسمية.

دورية آلية ثابتة ومتحركة	دورية راجلة	دورية مشتركة مع الشركاء في العمل
٢٤٨٦.	٧٣٤	٢١٤٨٦٩

آلية استقبال الشكاوي

يتم إستقبال شكاوي و اقتراحات متلقي الخدمة من خلال:

- غرفة العمليات المربوطة بمركز القيادة والسيطرة بمديرية الأمن العام على الرقم المجاني ٩١١ وعلى مدار الساعة حيث يتم التعامل معها من قبل أقسام وفروع الإدارة الميدانية.
- من خلال وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقروءة.
- مراجعة المواطنين للإدارة الرئيسية بشكل مباشر وجميع الأقسام والفروع الميدانية.
- البريد الإلكتروني الخاص بالإدارة Rangers.dept@Psd.gov.jo
- الشركاء بالعمل وذلك من خلال ضباط الارتباط و المخطبات الرسمية بخصوص الشكاوي البيئية.
- قسم المباحث البيئية من خلال إستخدام أسلوب إستخباري لكشف المخالفات البيئية.
- أصدقاء البيئة حيث تم تفعيل دور المواطن كشريك أساسي في رصد ومتابعة المخالفات البيئية من خلال دورة أصدقاء البيئة.

الشكاوي البيئية

عدد الشكاوي	عدد الشكاوي المسددة	النسبة المئوية
٩.٩٣	٩.٩٣	%١٠٠

المحور الثاني: التوعية البيئية

تؤمن الإدارة الملكية لحماية البيئة بالحكمة (درهم وقاية خيرٌ من قنطار علاج) تعتبر الإدارة أن الوقاية من المخالفة البيئية أفضل من ضبطها لتقليل المخاطر الناجمة من تلك المخالفات على صحة الإنسان وتقليل مخاطرها على البيئة بمختلف مكوناتها ومن هذا المنطلق راعت الإدارة ذلك في خطتها التشغيلية وبالتنسيق مع شركائها لتحديد الفئات المستهدفة من تلك الخطأ حرصاً على الاستغلال الأمثل للجهود المبذولة في هذا المحور وذلك لزيادة درجة الوعي البيئي لدى كافة أطراف وشرائح المجتمع وذلك من خلال تنفيذها للنشاطات التالية:

النشاط	العدد
المحاضرات والندوات	٤٨١
المشاركات (حلقات تشاورية، ورش عمل، احتفالات بيئية، دورات)	٢١١
لقاءات إعلامية، أخبار ونشاطات الإدارة الإعلامية، فقرات توعويه عبر اثير أمن FM	٢٨٩٦
خدمة الرسائل القصيرة (SMS)	٧١٦,٧٣.
دورة أصدقاء البيئة	٣٥
الحملات البيئية	٥٨
الإصدارات البيئية	١٢٢,٥٥.

المحور الثالث : بناء القدرات

تم تطوير الخطة التدريبية من حيث زيادة عدد الدورات وأعداد المشاركين و إستحداث دورات أكثر تنوعاً وتخصصية.

أنواع الدورات التي تعقد على مدار العام ومكان انعقادها:

اسماء الدورات	العدد	عدد المشاركين
مدارس ومعاهد الأمن العام	٩٩	١٧٢
مدارس ومعاهد القوات المسلحة والدرك	٨	٨
دورات محلية	٢٧	٣٥٢
حسب الخطة	٦	١٦٧
استثنائية	٥	٦٩
استثنائي مع الشركاء	١٥	١٨
دورات خارجية (إيفاد)	١٦.	٧٨٦
المجموع		



المسؤولية المجتمعية

حرصت الإدارة على تلمس احتياجات المجتمع المحلي ضمن اطار منظم يتفق مع اهدافها حيث اصبحت المسؤولية المجتمعية من المجالات المهمة التي تنتهجها معظم المؤسسات الحكومية والخاصة، ويبرز اهتمام الإدارة بهذا المجال من خلال اشتراكها بالمواصفة الدولية (ISO 26000) للمسؤولية المجتمعية والتي تعد المشاركة الأولى على صعيد الأجهزة العسكرية في منطقة الشرق الأوسط، وفيما يتعلق بالنشاطات المشتركة مع المجتمع المحلي نفذت الإدارة عدة نشاطات كان من أبرزها:

- حملة تبرع بالدم وبالتنسيق مع وزارة الصحة - بنك الدم الوطني.
- حفل افطار رمضاني للأطفال مرضى السرطان .



الجوائز

- **جائزة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين لتمييز الاداء الحكومي والشفافية**
بتاريخ ٢٨ نيسان ٢٠١٤م تقرر إشراك الإدارة بجائزة الملك عبد الله لتمييز الأداء الحكومي والشفافية ولضمان تحصيل مركز متقدم في هذه الجائزة استحدثت الإدارة مكتب خاص وقامت برفده بكادر تم تأهيله وتدريبه والذي قام بتجهيز تقرير الإشتراك وجميع الوثائق المطلوبة للتقييم المتعلقة بالمعايير والذي تم تقديمه بتاريخ ٣ آب ٢٠١٥م لمركز الملك عبد الله لتمييز الأداء الحكومي والشفافية , وبحمد الله حصلت الادارة الملكية لحماية البيئة على جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الاداء الحكومي والشفافية المركز الاول - المرحلة البرونزية لفئة المؤسسات المشاركة لأول مرة بالإضافة إلى المركز الاول لفئة الموظف الإشرافي والمركز الأول لفئة الموظف المساند .
- **درع التميز الذهبي / المنظمة العربية للمسؤولية الإجتماعية**
فازت مديرية الأمن العام ممثلة بالإدارة الملكية لحماية البيئة بدرع التميز الذهبي الذي تمنحه المنظمة العربية للمسؤولية المجتمعية في موضوع الإستدامة البيئية .



الحملات

تقوم الإدارة الملكية لحماية البيئة بحملات متنوعة ودائمة في كافة أنحاء المملكة من أجل تسليط الضوء على أهمية البيئة وحماية الموارد الطبيعية من التلوث و إستدامتها, وتحاول من خلال هذه الحملات تثقيف المواطن وتوعيته بأهمية تظافر كافة الجهود من أجل وقف الإعتداءات والإنتهاكات بحق البيئة المحيطة به وما لها من سلبيات على صحته ومستقبل أولاده , وعليه تقوم الإدارة بالحملات التالية :

١. حملة العوادم : وتقوم بها الإدارة بشكل مستمر ودائم ويومي حيث يتم مراقبة كافة الآليات من خلال دورياتها المنتشرة بكافة أنحاء المملكة ويتم حجز رخصة المركبة وتحويلها إلى إدارة السير المركزية لحين إصلاح المركبة والكشف عليها من قبل إدارة ترخيص السواقين والمركبات, وعادة يسبق تلك الحملة حملات توعية لمدة إسبوعين يتم خلالها إرسال رسائل نصية لأصحاب الآليات التي تعمل على الديزل لضرورة تفقد مركباتهم وكذلك توزيع نشرات توعوية خلال فترة هذه الحملة, ولا يتم مخالفة السائقين أو حجز رخصهم خلال فترة التوعية .



٢. **حملة معاصر الزيتون (الزيبار) :** في بداية موسم عصر الزيتون تشترك الإدارة الملكية لحماية البيئة بلجان الصحة والسلامة العامة بكافة محافظات المملكة بالقيام بجولات تفتيشية على كافة معاصر الزيتون للتأكد من حصوله على كافة الإشتراطات البيئية وخاصةً في موضوع مخلفات عصر الزيتون (الجفت) والتأكد من وجود حفر مصممة لتجميع مياه الزيبار، ويتم خلال هذا الموسم مراقبة صهاريج نقل مياه الزيبار والتأكد بعدم تفريغ حمولتهم في الأماكن غير المخصصة لها، كذلك يتم الإلتقاء مع أصحاب المعاصر وتثقيفهم بيئياً بأضرار مياه الزيبار على التربة والمياه الجوفية والتنوع الحيوي ، وضرورة تعاونهم معنا في الحفاظ على البيئة وتأكيدهم على سائقي الصهاريج بإتباع تعليمات السلامة العامة.



٣. **حملة العودة إلى المدارس** : في بداية كل عام تشترك الإدارة الملكية لحماية البيئة بكافة لجان الصحة والسلامة العامة في محافظات المملكة بالقيام بجولات تفتيشية على كافة مدارس المملكة للتأكد من مستوى نظافة خزانات المياه والمقاصف المدرسية والبيئة المحيطة بالمدرسة بالإضافة عقد دورات تثقيفية للعاملين في مجال الغذاء المقدم للطلاب وأهمية سلامته وكيفية حفظه .



الهيئة العامة للغذاء والدواء
RANGERS



وزارة التعليم
Ministry of Education

العودة إلى المدارس

Back To School




العودة إلى المدارس

Back To School

مما نحن بركة آمنة ومستدامة
Together for a Secure
and Sustainable Environment





سأكون مبدعاً أفكر بذكاء أبقي مميّزاً
في مدرستي

أكون صديقاً للبيئة... اسارع لأنتهسيها بالقضاء
البيئي المدرسي.

أنا صديق للبيئة أحافظ على المياه و التهجيز،
و الضيق و أثير الضوضاء.

أناعاون مع أصدقائي في المدرسة و أكثر حضوراً
بنيلاً بمساهم في حل مشكلات البيئة.

أكون صديقاً للبيئة... إذ أربي فضائل الطعام في
ساحة المدرسة بل أرضها في سلة المهملات.

مؤدري الطالب / المثالية... مدرستك بيئة الثاني
مادري على أن يكون نظيفاً و صفياً.

مؤدري الطالب / المثالية الإدارة المثالية لحماية البيئة
في مدرستك.

لنتعاون مما نحن بركة و آمنة و مستدامة

911

الرقم المجاني

FREE LINE

24/7

365

الدعم المستمر

مما نحن بركة آمنة ومستدامة
Together for a Secure
and Sustainable Environment

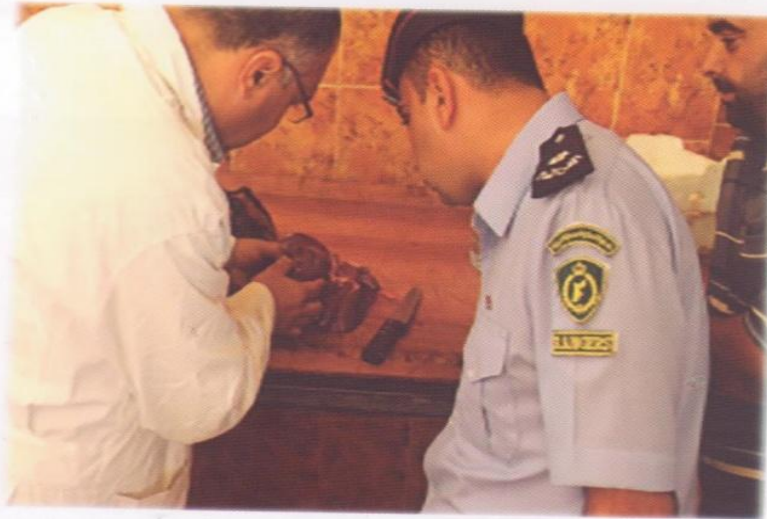
هاتف: +962 6 592 0961 / +962 6 592 6082
فاكس: +962 6 592 0974 / +962 6 592 4197
ساعات العمل: من الأحد إلى الخميس، شارع هاشم الزماني، طابق رقم 20

هاتف: +962 6 592 0961 / +962 6 592 6082
فاكس: +962 6 592 0974 / +962 6 592 4197
ساعات العمل: من الأحد إلى الخميس، شارع هاشم الزماني، طابق رقم 20

٤. **حملة التحطيب الجائر** : إن مساحة الغابات في الأردن محدودة وهناك إعتداءات كبيرة تقع عليها ويتم مراقبة هذه الغابات من قبل دورياتنا وبالتعاون مع وزارة الزراعة ومديريات الحراج ويتم تكثيفها في موسم الشتاء لمحاولة الحد منها وتقليل الإعتداءات على الأشجار وعليه تقوم الإدارة الملكية لحماية البيئة بالتواصل مع الأهالي المجاورين من مناطق الغابات وتوعيتهم بأهمية المحافظة على الثروة الحرجية وتعاونهم مع الجهات المختصة والتبليغ عن أية إعتداءات قد تقع بالقرب منهم .



٥. **حملة الأضاحي** : في بداية عيد الأضحى المبارك من كل عام تشترك الإدارة الملكية لحماية البيئة مع أمانة عمان والبلديات بمراقبة الذبح العشوائي خارج الأماكن المخصصة وتقوم بحملات وتوزيع نشرات توعيه بأضرار الذبح خارج الأماكن المحددة على البيئة والمياه الجوفية وضرورة الإلتزام بالشروط الصحية ومراقبة تجار المواشي بإزالة المخلفات بعد إنتهاء العيد المبارك.



٦. **حملة الرمي العشوائي للنفايات** : تقوم الإدارة الملكية لحماية البيئة بالتعاون مع وزارة البيئة و أمانة عمان ووكالة التعاون الدولي الألماني (GIZ) بمراقبة رمي النفايات من المركبات أثناء مسيرها بالإضافة إلى إلقاء النفايات في أماكن التنزه العامة حيث تركز الإدارة خلال محاضرات أصدقاء البيئة على ضرورة تكاتف الجهود وعدم إلقاء النفايات في الأماكن العامة لما لهما من أضرار بيئية كبيرة على التربة والثروة الحيوانية وتعكس صورة غير حضارية للسائقين .



ارميها صح
Throw it right



Throw it Right-Jordan الأردن - ارميها صح



الموظف المتميز لعام ٢٠١٦ م



الشهر	الموظف القيادي / الإشرافي	الموظف الإداري الفني	الموظف المساند
كانون الثاني	العقيد بسام ميخائيل	الملازم ايهاب النداف	الوكيل محمد شريم
شباط	المقدم سامر العدوان	الملازم فادي النصور	الرقيب مراد كريشان
آذار	المقدم عادل ابو حجر	الملازم/ محمد القرعان	الرقيب أحمد المجدلوي
نيسان	الرائد محمد الشرعة	الملازم أحمد الربابعة	الوكيل رمزي المهيرات
أيار	الرائد رائد الدباس	الملازم بسام الزبن	الوكيل ربي العموش
حزيران	النقيب فيصل العدوان	الملازم أحمد الربابعة	الرقيب أحمد العدوان
تموز	النقيب عاهد الحياي	الملازم أبراهيم زريقات	الوكيل طارق كفاوين
آب	الرائد رياض العجرمي	الملازم ابراهيم محاميد	الرقيب فادي كلوب
أيلول	النقيب رأفت البياضة	الملازم فؤاد العموش	الرقيب ايمان الشرع
تشرين أول	الرائد رائد الدباس	الملازم أحمد الحباشنة	الرقيب محمد تيم
تشرين ثاني	النقيب محمد جرادات	الملازم/ ابراهيم العمرو	الرقيب خالد الخرايشة
كانون أول	المقدم سامر العدوان	الملازم/ عبلة الزعبي	الرقيب عطا الله الياضي

الرقم المجاني 911



عناوين وأرقام أقسام وفروع الإدارة

القسم/الفرع	الموقع	رقم الهاتف
قسم العاصمة	أبو نصير، خلف السوق التجاري	079 019 1680
فرع جنوب عمان	داخل مديرية شرطة جنوب عمان	079 019 1730
فرع شمال عمان	أبو نصير، خلف السوق التجاري	079 019 1650
فرع وسط عمان	داخل مركز أمن جبل التاج	079 019 1671
قسم الشمال	اربد، بجانب المجمع الشمالي- مبنى منطقة النصر	079 019 1687
فرع اربد	اربد، بجانب المجمع الشمالي- مبنى منطقة النصر	079 019 1764
فرع عجلون	عين جنا، بالقرب من سكن عيش كريم	079 019 1733
فرع غرب اربد	داخل مديرية شرطة غرب اربد	079 019 1741
فرع الرمثا	داخل مديرية شرطة الرمثا	079 019 1742
فرع جرش	قرب مركز أمن المدينة	079 019 1620
فرع المفرق	داخل مركز أمن ارحاب	079 019 1738
قسم الوسط	داخل مديرية بيئة الزرقاء / خلف محافظة الزرقاء	079 019 1748
فرع مادبا	داخل مديرية شرطة مادبا	079 019 1760
فرع البلقاء	داخل مركز أمن ماحص والفحيص	079 019 1749
فرع الزاره	الزاره، المياه السباخنة	079 019 1762
فرع الزرقاء	مديرية بيئة الزرقاء/ خلف محافظة الزرقاء	079 019 1751
مفرزة الضليل	داخل مركز أمن الضليل	079 019 1689
فرع الرصيفة	داخل مديرية شرطة الرصيفة	079 019 1754
قسم البادية	الموقر، المبنى القديم لمتصرفية الموقر- مقابل مقاطعة البادية	079 019 1646
فرع البادية الوسطى	داخل مقاطعة بادية الأزرق	079 019 1647
قسم الجنوب	الحسا، بجانب بلدية الحسا	079 019 1635
فرع الطفيلة	الحسا، بجانب بلدية الحسا	079 019 1635
فرع الكرك	الكرك، اللجون - داخل المدينة الصناعية	079 019 1635
مفرزة ضانا	داخل محمية ضانا	079 513 2575
قسم العقبة	ساحة الثورة بجانب مبنى البحرية الملكية	07901916633
فرع الشاطئ الجنوبي	العقبة - الشاطئ الجنوبي	03/2015939
قسم المباحث البيئية	داخل الإدارة الملكية لحماية البيئة-عمان	06/5926082

إقتراحاتكم

يسعدنا استقبال ملاحظاتكم واقتراحاتكم على المواضيع الواردة في الكتاب السنوي على الفاكس أو البريد الإلكتروني ونأمل منكم تعبئة البيانات التالية لنتمكن من التواصل معكم حول اقتراحاتكم.

الاسم	
المهنة	
المستوى التعليمي	
الهاتف	
البريد الإلكتروني	

