

بسم الله الرحمن الرحيم

( الَّذِينَ آمَنُوا وَلَمْ يَلْبِسُوا إِيمَانَهُمْ بِظُلْمٍ أُولَٰئِكَ لَهُمُ الْأَمْنُ وَهُمْ مُهْتَدُونَ )

صدق الله العظيم





**حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين  
حفظه الله**







**حضرة صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني  
ولي العهد ( حفظه الله )**





## كلمة عطوفة مدير الأمن العام

لقد خطى جهاز الأمن العام بخطى ثابتة واثقة ، ليكون جهازاً حضارياً شمولياً قادراً على أداء واجباته بكفاءة وتميز واقتدار ، وقد كان أهلاً بالوفاء للآمال المعقودة على كاهله في توفير الحياة الآمنة والكرامة للمواطنين ، والخروج بمنظومة أمنية شاملة من أجل إنفاذ القانون بصورة منسجمة مع التطورات المعاصرة ، وبالدعم الموصول من القيادة الهاشمية كان الأمن العام يتحرك بسرعة وثبات نحو تطور غير مسبوق في مفهوم العمل الأمني الشرطي الشامل وتتسارع الإنجازات مع تسلم جلالة الملك عبد الله الثاني سلطاته الدستورية عام ١٩٩٩م .

ومن هنا يجب أن ندرك أن سمعة وطننا هي أولويتنا في العمل ، لذلك وجب علينا العمل بكل جد ومهنية وحرفية عالية لرفعته وازدهاره لما يتمتع به من قيمة تاريخية وحضارية ومستقبلية جعلت منه محط أنظار الجميع .

فمنذ خمسينات القرن المنصرم شكل الأمن السياحي ركناً أساسياً من أركان الأمن العام ، ومدى ارتباط الأمن الشامل واستقرار كافة مناحي الحياة بقيام أمن سياحي ، من خلال تشكيل إدارة الشرطة السياحية ، وتسخير كافة الإمكانيات البشرية والفنية وبالتنسيق مع وزارة السياحة والجهات المعنية للارتقاء بالخدمات الأمنية والإنسانية المقدمة للمواطنين وزوار الأردن وتوفير جو من الأمن والاستقرار ينعم به المواطن والزائر .

وإيماناً بما يشكله تطور القطاع السياحي والارتقاء بمستواه انطلاقاً من مفهوم الأمن الشامل وأهمية المحافظة على موقع الأردن السياحي وما يشكله هذا القطاع من رافد للاقتصاد الوطني وتوفير كل أسباب النجاح ، لما يتميز به الأردن من تنوع في المقاصد السياحية .

فمنذ تاريخ تشكيل إدارة الشرطة السياحية فهي تقوم بالواجبات الملقاة على عاتقها ، ووفرت الأمن والحماية للسياح في كافة مراحل البرامج السياحية ، ووطدت علاقتها بكافة العاملين في القطاع السياحي على أساس مبدأ التشاركية والتكاملية في تنفيذ البرامج على الأخص فيما يتعلق بنشر الوعي السياحي .

ومن هنا نرجو من الله جلّت قدرته عوننا في خدمة وطننا ومليكنا المفدى حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه .

اللواء الركن مدير الأمن العام

حسين الحواتمه







## كلمة مدير إدارة الشرطة السياحية

تعتبر إدارة الشرطة السياحية من الصروح الأمنية المتميزة على أرض هذا الوطن المعطاء والذي يحظى بدعم ورعاية القيادة الحكيمة .

فمنذ أن تم إنشاء إدارة الشرطة والتي بدأت تتولي مهامها الموكلة بها وأخذت على عاتقها مسؤولية التخطيط والإشراف المباشر على الجوانب الأمنية للعملية السياحية وتسهيل العوائق والصعوبات التي تواجه السياحة والعاملين في القطاع السياحي وعملت على توفير متطلبات العمل من الإمكانيات والاحتياجات اللازمة والضرورية ضمن الإمكانيات المتاحة بجانب ذلك تقوم الإدارة بتنفيذ أعمالها وتنسيق مهامها الإدارية وفق منظومة تعاونية متكاملة بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين مما يساهم بتقديم أفضل الخدمات وبأعلى المعايير .

لقد اتسمت خطة الإدارة باتخاذ العديد من الخطوات الملموسة في عدد من الخدمات المقدمة بهدف تنفيذ خطة تطوير العمل والتميز والتي تتضمن الاستثمار الأمثل للموارد المتاحة في مجال العمل مثل تفعيل قسم التحقيق السياحي وقسم الترفيه الأمني بهدف الاختصاص في العمل الذي من شأنه الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة .

وعلى الرغم من النمو والتطور الكبير الذي طرأ على آلية عمل الإدارة إلا أن الإدارة تعمل وبشكل مستمر على تبني ممارسات إدارية جديدة وفعالة ، للمضي قدماً في تحقيق رسالتها و الريادة وذلك للوصول إلى رضا متلقي الخدمة من هنا يرصد التقرير السنوي لعام ٢٠١٩م حجم إنجازات إدارة الشرطة السياحية مبينا الجهود التي أثمرت بفضل الله ومنته . هذا وسوف تشهد إن شاء الله الإدارة المزيد من التطور والتقدم خلال السنوات المقبلة ، ويتمثل ذلك في رفع مستوى وجودة أداء الخدمات من خلال ضمان تقديم الخدمات بمستويات عالمية ، وأيضاً من خلال تطوير المهارات الفنية و الإدارية للعاملين فيها في المجال الشرطي ، بما في ذلك استخدام أفضل التقنيات الحديثة وبما يتماشى مع النمو المتزايد في القطاع السياحي بشكل عام .

حمى الله الأردن وقائدنا صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه

العميد مدير إدارة الشرطة السياحية

محمد محمود المشاقبة

# وزارة السياحة والآثار

تشكل الشراكة الحقيقية التي تجمع وزارة السياحة والآثار وإدارة الشرطة السياحية ، قيمة هامة مضافة لتمييز المنتج السياحي الأردني ، تتمثل بالواجب الوطني الهام الذي تنهض به كوادر هذه الإدارة المميزة في تقديم خدمات سياحية لضيوف مملكتنا من السياح والزوار وفي طليعتها حمايتهم ومد يد العون والمساعدة لهم ، وفق تقاليد الضيافة والأمن العريقة التي تميزت به المملكة الأردنية الهاشمية .

بلا شك ، فإن الأمن السياحي يمثل قاعدة مهمة في تحسين تنافسية المنتج السياحي ، وأساسا متينا للاستثمار في القطاع السياحي وزيادة الاستثمار الاقتصادي ، وهو ركن أساسي من أركان البيئة السياحية الآمنة في المملكة ، فضلا عن دوره في الحفاظ على أرواح السياح والأماكن الأثرية الممتدة في جميع المحافظات .

لم تكن التجربة الأردنية في الأمن السياحي أن تتميز وأن تشكل نموذجا مهما في الإقليم دون ذلك الاهتمام المميز الذي توليه مديرية الأمن العام لتحسين كفاءة منتسبي الإدارة وتدريبهم المستمر وتجهيزهم للتعامل مع السياح والزوار وتقديم الخدمات لهم وفق برامج متخصصة أفضت لكفاءة واقتدار وتميز في العمل الميداني ، وهي تجربة تستحق الفخر لانجازاتها على صعيد الوطن والعالم في تقديم الخدمة الأمنية المميزة إلى سياح الأردن وضيوفه بجو يسوده الأمن والأمان والطمأنينة .

إن الدور الوطني الهام الذي تنهض به كوادر إدارة الشرطة السياحية في تحقيق الأمن السياحي وخلق بيئة آمنة في المواقع الأثرية والسياحية والمحافظة عليها سواء ما تعلق بترفيق المجموعات السياحية أو بعمل مرتبات الشرطة السياحية في المواقع السياحية والأثرية والمحافظة على أمن وسلامة المجموعات السياحية في كافة مراحل العملية السياحية ، إنما يشكل رافعة مهمة للمنتج السياحي ولتطوير عملية صناعة السياحة في المملكة ، وأؤكد أن هذه الشراكة ستبقى نموذجا حقيقيا للتعاون بيننا في سعيينا المشترك نحو النهوض بالقطاع السياحي ونجاحه وازدهاره

مع أطيب أمنيات وزارة السياحة والآثار لكافة مرتبات إدارة الشرطة السياحية بموفور الصحة والعافية لخدمة أردننا الغالي بظل القيادة الهاشمية المظفرة .

مدراء إدارة الشرطة السياحية منذ التأسيس ١٢ / ١١ / ١٩٩٤م

الرقم عسكري	الرتبة	الاسم	من	إلى
١٠٦٢	عقيد	محمد عبدالرحمن الروسان	١٩٩٤ / ١١ / ١٢	١٩٩٦ / ١ / ١٥
١٠٧٥	عقيد	حبيب جوزيف كركر	١٩٩٦ / ١ / ١٥	١٩٩٧ / ١٢ / ١٧
٩٢١	عقيد	موسى محمد فالج	١٩٩٧ / ١٢ / ١٧	١٩٩٩ / ١١ / ٢٧
١٠٦٢	عميد	محمد عبدالرحمن الروسان	١٩٩٩ / ١١ / ٢٧	٢٠٠٠ / ٦ / ١٨
٨٦١	عميد	محمود ناجي عبيدات	٢٠٠٠ / ٦ / ١٨	٢٠٠٠ / ٨ / ٣١
١٢٤٠	عقيد	عبد الرحمن عبد العلي الدلاهمة	٢٠٠٠ / ٨ / ٣١	٢٠٠١ / ٣ / ١٩
١٢٤٧	عقيد	احمد محمد العجلوني	٢٠٠١ / ٣ / ١٩	٢٠٠٥ / ٣ / ١٠
٦٥٥	عقيد	زياد رجا الطراونه	٢٠٠٥ / ٣ / ١٠	٢٠٠٥ / ٩ / ٨
١٤٣٧	عقيد	يحيى خالد الشيخ سالم	٢٠٠٥ / ٩ / ٨	٢٠٠٥ / ١٢ / ١٩
١٦٥٨	عقيد	جمال علي الفواز	٢٠٠٥ / ١٢ / ١٩	٢٠٠٦ / ٦ / ١٤
١٩٤٤	عقيد ركن	محمود إبراهيم الربابعة	٢٠٠٦ / ٦ / ١٤	٢٠٠٧ / ١٢ / ٢٩
٢١٠٧	عميد مهندس	مصدق عبدالحافظ عربيات	٢٠٠٧ / ١٢ / ٢٩	٢٠٠٨ / ٦ / ٢٠
٢٠٨١	عقيد	ثابت كمال الناصر	٢٠٠٨ / ٦ / ٢٠	٢٠٠٩ / ٧ / ١٩
٢٣٧٠	عقيد	زهدي إسماعيل جانبك	٢٠٠٩ / ٧ / ١٩	٢٠١٢ / ٦ / ٢٧
٢٢٣٥	عميد	داوود سعدالدين هاكوز	٢٠١٢ / ٦ / ٢٧	٢٠١٣ / ٥ / ٩
٢٥١٩	عميد	منتصر احمد النوايسة	٢٠١٣ / ٥ / ٩	٢٠١٣ / ٧ / ٤
٢٨٩٣	عقيد	مهند عبدالرحمن العطار	٢٠١٣ / ٧ / ٤	٢٠١٣ / ١٢ / ٥
٣٢٤٧	عميد مهندس	باسم إبراهيم قطيشات	٢٠١٣ / ١٢ / ٥	٢٠١٤ / ١٢ / ٣
٣٢١٣	عميد	فوزي علي العمري	٢٠١٤ / ١٢ / ٣	٢٠١٥ / ٨ / ٥
٣٤٢٧	عميد	هاشم عواد المجالي	٢٠١٥ / ٨ / ٥	٢٠١٦ / ٢ / ٢٣
٣٨٨٤	عقيد دكتور	علي أحمد صالح الزعبي	٢٠١٦ / ٢ / ٢٣	٢٠١٧ / ٢ / ١١
٣٦٧٩	عميد مهندس	عماد جميل الشواوره	٢٠١٧ / ٢ / ١١	٢٠١٧ / ٩ / ١٩
٣٩٠٨	عقيد	سامي وراذ شموط	٢٠١٧ / ٩ / ١٩	٢٠١٨ / ٦ / ٢٨
٤٠٩٧	عقيد دكتور	تامر المعايطة	٢٠١٨ / ٦ / ٢٨	٢٠١٩ / ١ / ٢٧
٤٢٩١	عميد	محمد المشاقبة	٢٠١٩ / ١ / ٢٧	

# نشأة إدارة الشرطة السياحية



في عام ١٩٥٨ كانت أول بداية للشرطة السياحية تحت مسمى شرطة الأديان ومقرها القدس الشريف في ١٢ / ١١ / ١٩٩٤م تم تشكيل إدارة لشرطة السياحية كوحدة متخصصة بالأمن السياحي.

وفي نهاية العام ٢٠١٨ تمت إعادة هيكلة إدارة الشرطة السياحية بما يخدم الأمن السياحي، وفقاً لاحتياجات قطاعات السياحة .





مديرية الأمن العام

إدارة الشرطة السياحية

الخط الساخن

117777

(( الرؤية ))

بيئة سياحية آمنة

(( الرسالة ))

تحقيق الأمن السياحي للسائح والمواقع السياحي  
والأثرية من خلال: إنفاذ القانون، تعزيز العمل  
التشاركي مع الشركاء، التوعية والتثقيف وتمكين  
العاملين في إدارة الشرطة السياحية

# القيم الجوهرية

❖ المهنية

❖ المؤسسية

❖ التشاركية

❖ التميز

❖ الحيادية

❖ المعرفة

❖ التمكين

❖ الشفافية



## واجبات إدارة الشرطة السياحية

❖ المحافظة على امن و سلامة المجموعات السياحية .

❖ القيام بأعمال الدورية في المناطق السياحية و الأثرية لضمان الأمن السياحي .

❖ مراقبة أداء الفعاليات السياحية ، لضمان التزامها بالتشريعات المرعية الإجراء .

❖ القيام بأعمال الترفيه الأمني للسياح في المناطق السياحية و الأثرية

❖ تقديم خدمة أمنية متميزة مع مراعاة سرعة الاستجابة أثناء تلقي الشكاوي والبلاغات المتعلقة بقطاع السياحة ، والتصرف بها وفقاً للمقتضى الإداري والقانوني

❖ القيام بأعمال التدقيق والتفتيش الأمني المتخصص في قطاع السياحة ، و إجراء المقتضى الإداري و القانوني .

❖ التنسيق مع الشركاء الاستراتيجيين للإدارة ، لتحقيق أعلى معايير الجودة في الأمن السياحي .

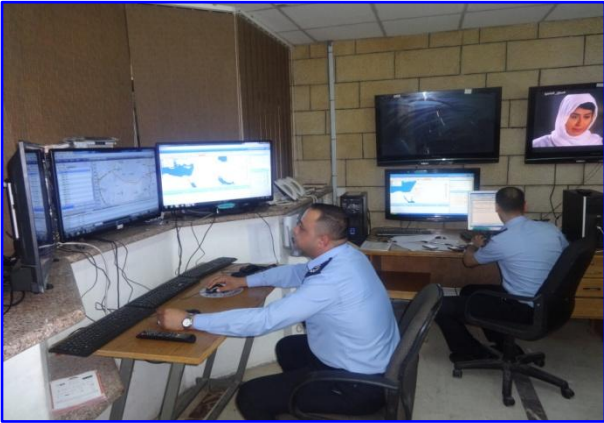
❖ تنفيذ أية واجبات أمنية أخرى تكلف بها الإدارة من مديرية الأمن العام



## في مجال العمليات

تعتبر شعبة عمليات إدارة الشرطة السياحية حلقة الوصل بين عمليات مديرية الأمن العام والأقسام الميدانية التابعة لإدارة الشرطة السياحية المنتشرة في أنحاء المملكة حيث يتم متابعة العملية السياحية للمجموعات القادمة إلى البلاد أولاً بأول وفي كل موقع كما يقوم العاملون في غرفة العمليات بمراقبة الوضع الأمني في جميع المواقع السياحية من خلال كاميرات المراقبة الموجودة في هذه المواقع والمرتبطة بين غرفة العمليات ومركز القيادة والسيطرة ويتم التعامل مع الشكاوي عبر نظام الكاد (٩١١) أو الخط الساخن (١١٧٧٧٧) ويتم رصد وجمع وتوثيق المعلومات والوقوعات الأمنية بالقطاع السياحي التي ترد إلى غرفة العمليات على مدار الساعة ومتابعة الحدث أولاً بأول . .

❖ بلغ مجموع (القضايا ، الحوادث ، المخالفات والخدمات) التي تم التعامل معها خلال عام ٢٠١٩م كالتالي :



٢٠١٩م	القضايا
٥٦٣	القضايا
٨٥٥	الحوادث
٣١٨	المخالفات
١٠	الخدمات
١٧٤٦	المجموع



❖ السياح الذين زاروا المواقع السياحية والأثرية خلال عام ٢٠١٩ م كالتالي .:

٢٠١٩	العام
٣٩٤٠٧٥٩	السياح الذين زاروا المواقع السياحية والأثرية

❖ الوفود الرسمية (المدنية والعسكرية) التي زارت المواقع السياحية والأثرية خلال عام ٢٠١٩ م:

٢٠١٩	العام
٢٧١	الوفود الرسمية التي تم تقديم التسهيلات اللازمة لها

❖ في مجال الترفيه الأمني خلال العام ٢٠١٩ م :

٢٠١٩	العام
٢٣٧٥٠	عدد المجموعات السياحية
٦١٤٢٥٣	أفراد المجموعات السياحية
٢٣٤٣١	المجموعات المرفقة
١٠٠٠٥	الترفيه الفردي
١٣٧١١	ترفيه المواقع
٣٤	عدد البواخر السياحية التي تم ترفيهها آليا
١٢	فعاليات تم ترفيهها آليا
٤٦٠	مجموعات المسير والتخييم والجيبات و الدراجات الهوائية
٤٨٠٩٤	أعداد السياح الذين قاموا بالتخييم

## في مجال القضائية :

يقوم قسم القضائية بالتعامل مع الشكاوي والقضايا الواردة عبر الوسائل المتاحة للسائح فيما يتعلق بالسياح ومرتادي المواقع والمنشآت السياحية حيث يتم متابعتها مع الجهة ذات العلاقة حسب طبيعة الشكوى ويتم تأمين الحماية اللازمة لموظفي وزارة السياحة والآثار في حال فتح وإغلاق المنشآت السياحية



❖ الإجراءات التي تم التعامل معها من قبل قسم القضائية خلال العام ٢٠١٩

#	الإجراء	٢٠١٩
١	إغلاق المكاتب السياحية	٦٢
٢	إعادة فتح المكاتب السياحية	٥٤
٣	إيقاف أدلاء سياحيين عن العمل	٥
٤	إغلاق مطاعم وكوفي شوب	٣٣
٥	إعادة فتح مطاعم وكوفي شوب	٣١
٦	إغلاق نوادي ليلية وبارات وديسكوهات	٩
٧	إعادة فتح نوادي ليلية وبارات وديسكوهات	٩
٨	إغلاق محلات تحف شرقية	٥
٩	إعادة فتح محلات تحف شرقية	٥
١٠	إغلاق فنادق	٦
١١	إعادة فتح فنادق	٧
١٢	الأشخاص المطلوبين الذي تم ضبطهم من قبل مرتبات إدارة الشرطة السياحية	٥٨
١٣	الأسلحة المضبوطة	١
١٤	مطلوبين تم ضبطهم خلال الحملات الأمنية المشتركة	٣٤
	المجموع	٥٤٥

❖ الشكاوي الواردة إلينا عبر البريد الإلكتروني عام ٢٠١٩م

العام	٢٠١٩
الشكاوي التي تم التعامل معها	٣٥

## في مجال التدريب

تقوم إدارة الشرطة السياحية بتحقيق رسالتها بتمكين العاملين لديها من خلال إشراكهم بالدورات التي تعقد في مدارس ومعاهد مديرية الأمن العام والقوات المسلحة الأردنية بالإضافة للدورات التي يعقدها الشركاء الاستراتيجيين ، لتمكينهم من تقديم الخدمة الأفضل للسياح والمواطنين والقطاع السياحي .

الداخلية (الحلية) (١٧)		معاهد ومدارس الأمن العام والمعاهد المدنية		معاهد ومدارس القوات المسلحة والدرك والدفاع المدني	
عدد المشاركين		عدد المشاركين		عدد المشاركين	
السنة	ضباط	رتب أخرى	ضباط	رتب أخرى	رتب أخرى
٢٠١٩	١٦	٢٠	١٨٨	١١٦	٢





## البعد الإعلامي

❖ لتسليط الضوء على أداء مرتبات إدارة الشرطة السياحية أثناء تأدية واجباتهم  
فقد تم إجراء اللقاءات المبينة بالجدول أدناه خلال العام ٢٠١٩ م .

٣	اللقاءات الصحفية
٥	المقابلات الإذاعية



## البعد الإنساني:

دأبت إدارة الشرطة السياحية على التعاون المستمر مع كافة مجتمعاتنا المحلية من الشمال إلى الجنوب وإبراز دورهم في المنظومة السياحية وأهمية مشاركتهم بها حيث تم تكريم عدد من المواطنين خلال العام ٢٠١٩م





## ❖ متابعة المرضى السياح



## في مجال التوعية السياحية

❖ الدورات والمحاضرات التوعوية عام ٢٠١٩ م :-

٢٠١٩	العام
٢٢٦	المحاضرات التوعوية في الجامعات والمدارس والمشاركين في جائزة الحسن للشباب





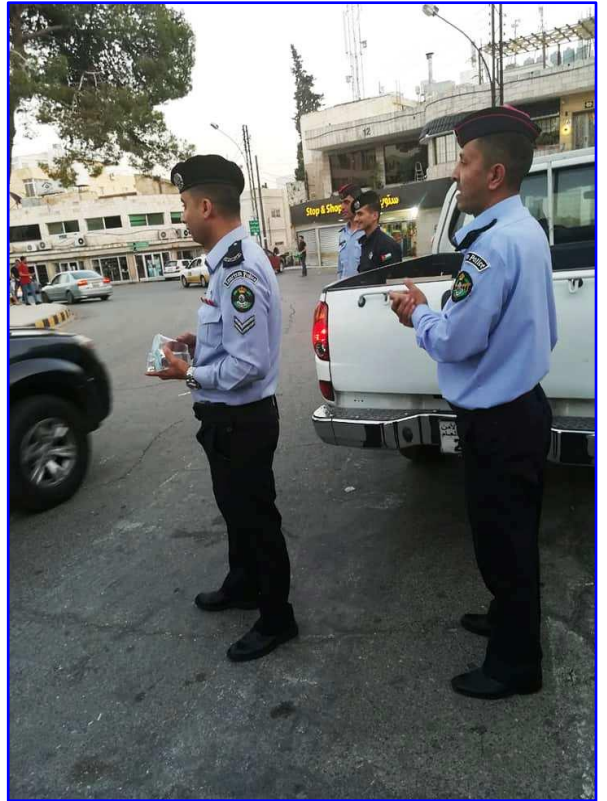
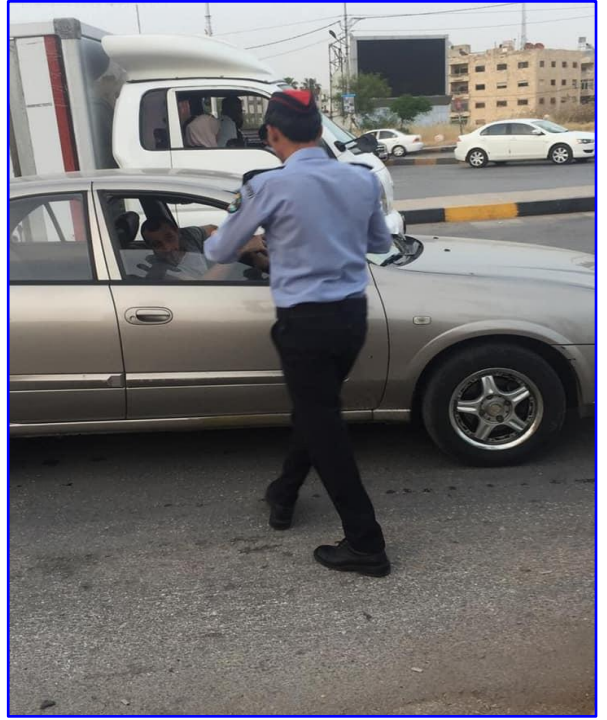
# المبادرات

تعد تنمية ثقافة المبادرة من ركائز العمل المعاصر ، فهي التي تدعم التنافسية الإيجابية التي تخلق مجتمعا قويا ، فالسياسات والقوانين وحدها لا تكفي لخلق الفرص الهامة التي من شأنها النهوض بالمجتمعات ، بل هي ثقافة مبنية على الوعي والتعليم ، وتكمن أهمية المبادرة في تحقيق التنمية الشخصية أو المجتمعية ، أي تصبح جزءا لا يستهان به من تفكير فئة الشباب ، وكان لإدارة الشرطة السياحية الدور المعهود في ذلك من خلال المساهمة وإنجاح تلك المبادرات خلال العام ٢٠١٩م حيث تمت المشاركة بمبادرة الجسد الواحد ، مبادرة طلابنا عماد نهضتنا ، مبادرة همه وله ، مبادرة نشامى السياحة ، مبادرة سائحي أنت ضيفي ، مبادرة حقق ، مبادرة عجلون في عيون مصوريها ..... الخ .

٢٠١٩	العام
٢٤	المبادرات المشاركة بها إدارة الشرطة السياحية



## ❖ مبادرة الجسد الواحد





## ❖ مبادرات شبابية .



## ❖ مبادرة سألني أنت ضيفي .





## ❖ مبادرات تمت المشاركة بها .





## ❖ المشاركة في المؤتمرات خلال العام ٢٠١٩ م .

٢٠١٩	العام
١٥	المؤتمرات التي شاركت بها إدارة الشرطة السياحية داخليا وخارجياً



مؤتمر نشامى السياحة الأول و الذي يهدف إلى تطوير وتنشيط السياحة الداخلية

مؤتمر الإحساء عاصمة السياحة العربية ٢٠١٩م حيث تم استعراض التجربة الأردنية في مجال الأمن السياحي .



المشاركة في المؤتمر الدولي الثاني لإدارة السياحة وصون التراث والذي عقد في الجامعة الهاشمية.

مؤتمر الأمن السياحي في محافظة عجلون



## ❖ استقبال الوفود الرسمية خلال العام ٢٠١٩ .





## ❖ الزيارات والملاقات الرسمية لإدارة الشرطة السياحية .



زيارة وزيرة السياحة لإدارة الشرطة السياحية

زيارة مسؤول الأمن في السفارة الأمريكية



زيارة الرئيس التنفيذي لجمعية درب الأردن

زيارة نقابة الفنانين الأردنيين



زيارة أمين عام وزارة السياحة

زيارة مدير مبادرة شوف الأردن

## ❖ المشاركة في الفعاليات السياحية خلال العام ٢٠١٩ م .

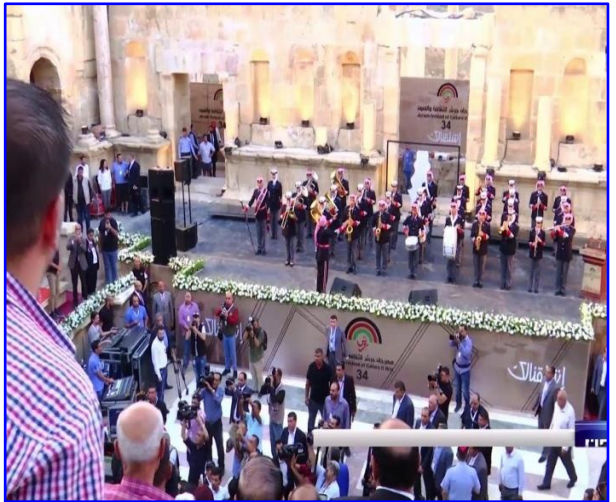
تؤكد إدارة الشرطة السياحية على العمل الدؤوب نحو تعزيز التعاون وتنسيق الجهود وتأكيد التطور في القطاع السياحي، ليأخذ التنسيق والتعاون بين أطراف العملية السياحية مسارا أكثر فاعلية لإظهار الوجه المشرق للمواقع السياحية والأثرية في بلدنا الحبيب ، إيماناً من الإدارة بضرورة تظافر هذه الجهود تحقيقاً للإرادة الجماعية لتوفير كافة متطلبات القطاع السياحي وخلال العام ٢٠١٩م شاركت إدارة الشرطة السياحية في إنجاح عدة فعاليات سياحية على سبيل المثال الحج المسيحي ومهرجان صيف الأردن والذي يشتمل على عدة مهرجانات من كافة محافظات المملكة ومهرجان جرش للثقافة والفنون ومهرجان الفحيص ..... الخ











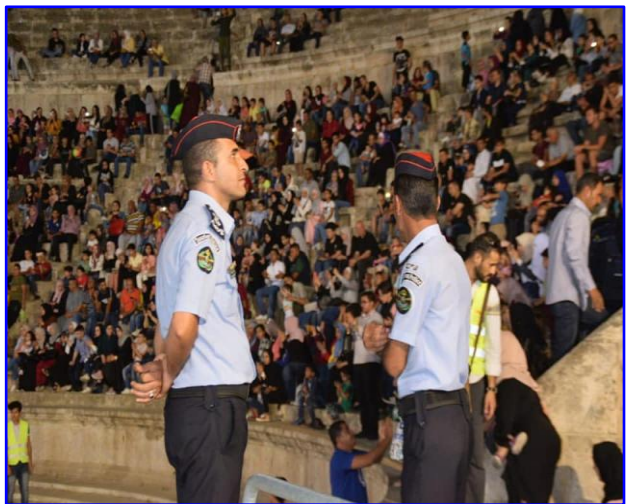
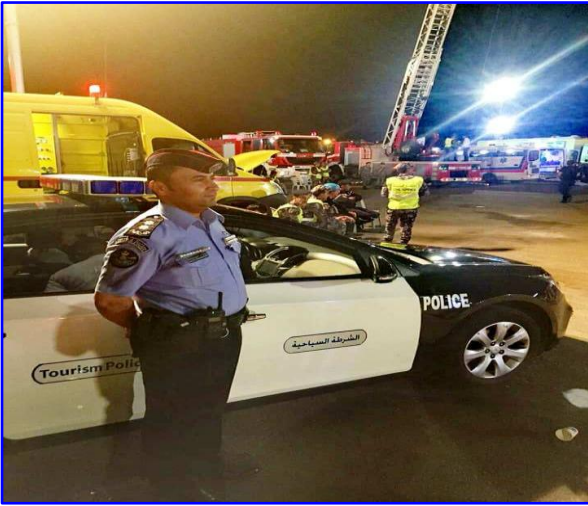














## ❖ مرتبات إدارة الشرطة السياحية .



## أرقام هواتف للإدارة

الإدارة ( ٠٦٥٧٢٧٣٩٤ )

قسم سياحة البحر الميت ( ٠٧٧٠٩٩٦٨٦٧ )

قسم سياحة جرش ( ٠٧٧٠٩٩٦٩٠٢ )

قسم سياحة الجنوب ( ٠٧٧٠٩٩٦٨٦٤ )

قسم سياحة العاصمة ( ٠٧٧٠٩٩٦٩١٧ )

قسم سياحة الوسط ( ٠٧٧٠٩٩٦٨٣٠ )

قسم سياحة الشمال ( ٠٧٧٠٩٩٦٩٠١ )

قسم سياحة البتراء ورم ( ٠٧٧٠٩٩٦٨٥٠ )

قسم سياحة العقبة ( ٠٧٧٠٩٩٦٨٤٥ )

## الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
٧	كلمة مدير الأمن العام
٩	كلمة مدير إدارة الشرطة السياحية
١٠	كلمة وزارة السياحة
١١	لوحة الشرف
١٢	نشأة وتطورها
١٣	الرؤيا والرسالة
١٤	القيم الجوهرية
١٥	واجبات إدارة الشرطة السياحية
١٦	العمليات
١٨	القضائية
٢٠	التدريب
٢١	البعد الإعلامي
٢٢	البعد الإنساني
٢٤	التوعية السياحية
٢٥	المبادرات
٢٩	المؤتمرات ، الوفود، الزيارات الرسمية
٣٢	المساهمة في الفعاليات السياحية
٣٩	أرقام هواتف الشعب والأقسام الخارجية للإدارة