



المملكة الأردنية الهاشمية / مديرية الأمن العام
إدارة السير المركزية



دور إدارة السير المركزية في الوقاية من حوادث الطرق

اعداد: النقيب المهندسة سهى محمود البلاونة

٢٠١٥/٣/١٥

www.Traffic.psd.gov.jo

مقدمة

تعتبر مشكلة الازدحامات والحوادث المرورية من المشاكل التي تعاني منها معظم دول وشعوب العالم ومنها الأردن الذي يعاني من هذه المشكله بسبب الازدياد المضطرد في أعداد المركبات والتطور الذي تواجبه المملكة في مختلف المجالات، هذا بالإضافة لزيادة عدد السكان وعدد القادمين للمملكة بسبب الظروف السياسية الراهنة المحيطة بنا، مع الإشارة الى ان هذه الزيادة لم يواكبها توسع كافي في شوارع وطرق المملكة لاستيعابها.

أنشئ اول فرع متخصص بمراقبة المرور في عام ١٩٢٦م واستحدثت ادارة السير عام ١٩٧٣م وأُنيط بها عدد من الواجبات، وتدرجت بالارتباط والتحديث عبر السنوات لمواكبة التكنولوجيا ووضع الخطط للارتقاء بالخدمة المقدمة للمجتمع الأردني الا أنه وعلى الرغم من التطلعات الطموحة توجد هناك بعض الاحتياجات.

من نحن؟

مدير الامن العام

مساعد مدير الامن العام لشؤون السير

المعهد المروري الاردني

ادارة الدوريات الخارجية

ادارة ترخيص السواقين
والمركبات

ادارة السير المركزية

الواجبات

١. تطبيق قانون السير وتنفيذ كافة الأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه .
٢. المساهمة في وضع وتنفيذ السياسة العامة لتنظيم المرور والنقل في المملكة بالتعاون مع الجهات المعنية.
٣. مراقبة وتنظيم حركة المرور والنقل داخل المدن وتحديد المشاكل الفنية بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة و الاختصاص ووضع الحلول المناسبة.
٤. التحقيق في الحوادث المرورية وضبط واستيفاء المخالفات وإصدار الإحصائيات اللازمة.
٥. إعداد برامج التوعية والمشاركة بتنفيذها لزيادة الوعي لكافة فئات المجتمع والإشراف على عمل أعوان السلامة المرورية .
٦. وضع الخطط المرورية للإشراف والسيطرة على الطرق التي تسلكها المراكب الرسمية ومواقع الاحتفالات والاعتصامات .
٧. دراسة المواقع التي يتكرر عليها الحوادث المرورية، ووضع الحلول المناسبة للحد منها بالمشاركة مع الجهات المعنية.
٨. تنفيذ الواجبات العامة للأمن العام بموجب قانون الأمن العام رقم ٣٨ لسنة ١٩٦٥ (واجبات القوى الرئيسية).



القيم الجوهرية



١. الولاء والانتماء.
٢. المؤسسة المتعلمة.
٣. الشفافية والمساءلة.
٤. الحاكمية الرشيدة (استراتيجية واضحة ، نظام موثق ، ثقافة مؤسسية مناسبة)
٥. النزاهة والاحتراف المهني.
٦. العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص
٧. التعاون.
٨. التحفيز والتمكين.

رؤيتنا

بيئة مرورية آمنة ومتميزة وفق المعايير الدولية

رسالتنا

المساهمة في رفع مستوى السلامة المرورية على الطرق من خلال اتخاذ الإجراءات الوقائية والرقابية باحتراف مهني حماية للأرواح والممتلكات، وبما يحقق رضا متلقي الخدمة .

الواقع المروري في الاردن

((٢٠٠٥-٢٠١٤))

زاد عدد السكان والسائقين والمركبات المسجلة، خلال الاعوام العشر الماضية، نتيجة معدلات الزيادة السنوية الطبيعية والظروف السياسيـه المحيطة، مما انعكس سلباً على الوضع المروري، وكما هو موضح بالجدول التالي:

| السنة | السكان ١ | السائقين المسجلين ٢ | المركبات المسجلة ٢ |
|-------|----------|---------------------|--------------------|
| 2005 | 5473000 | 1207861 | 679731 |
| 2006 | 5600000 | 1275140 | 755477 |
| 2007 | 5723000 | 1348182 | 841933 |
| 2008 | 5850000 | 1447469 | 905592 |
| 2009 | 5980000 | 1578511 | 994753 |
| 2010 | 6113000 | 1744852 | 1075453 |
| 2011 | 6249000 | 1879913 | 1147258 |
| 2012 | 6388000 | 1984021 | 1213882 |
| 2013 | 6530000 | 2089902 | 1263754 |
| 2014 | 6675000 | 2199991 | 1331563 |

١. دائرة الاحصاءات العامة (الرقم لا يشمل اللاجئين)

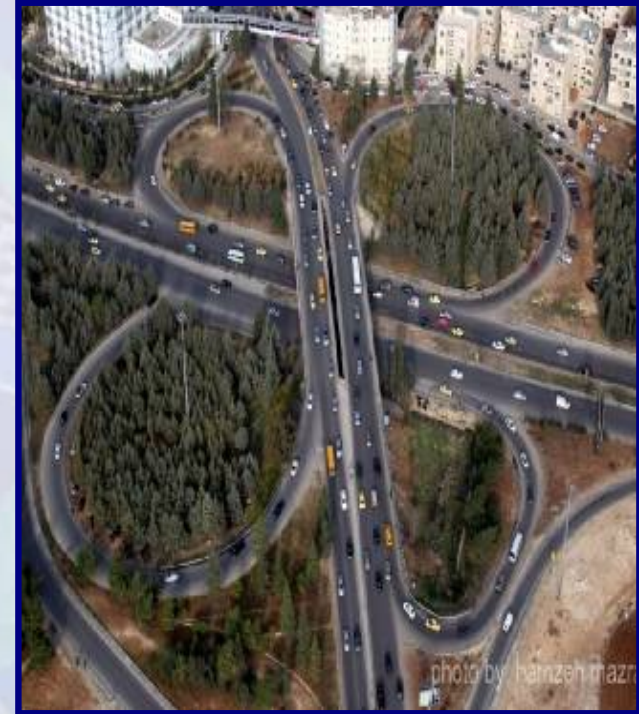
٢. ادارة ترخيص السواقين و المركبات

شهدت العشر سنوات الماضية زياده ملحوظه في اعداد السكان والمركبات والسائقين، حيث سجل عام ٢٠١٤ مقارنه بعام ٢٠٠٥ م مايلي:

§ بلغت نسبة الزيادة في عدد سكان المملكة (جنسيه أردنيه فقط) خلال العشر سنوات الاخيرة (٢٢%)

ü ويجدر الاشاره هنا الى ان عدد سكان الاردن الكلي بلغ فهايه عام ٢٠١٤ = (٩,١٠٠,٠٠٠)، منهم (٦,٦٠٠,٠٠٠) مواطن اردني و (٢,٥٠٠,٠٠٠) أجنبي (دائرة الاحصاءات العامة)

ü وبلغ عدد وفيات الاجانب نتيجة حوادث السير خلال عام ٢٠١٣ = ١١٦ وفاه اجنبي و ١٠٢ وفاة خلال عام ٢٠١٤



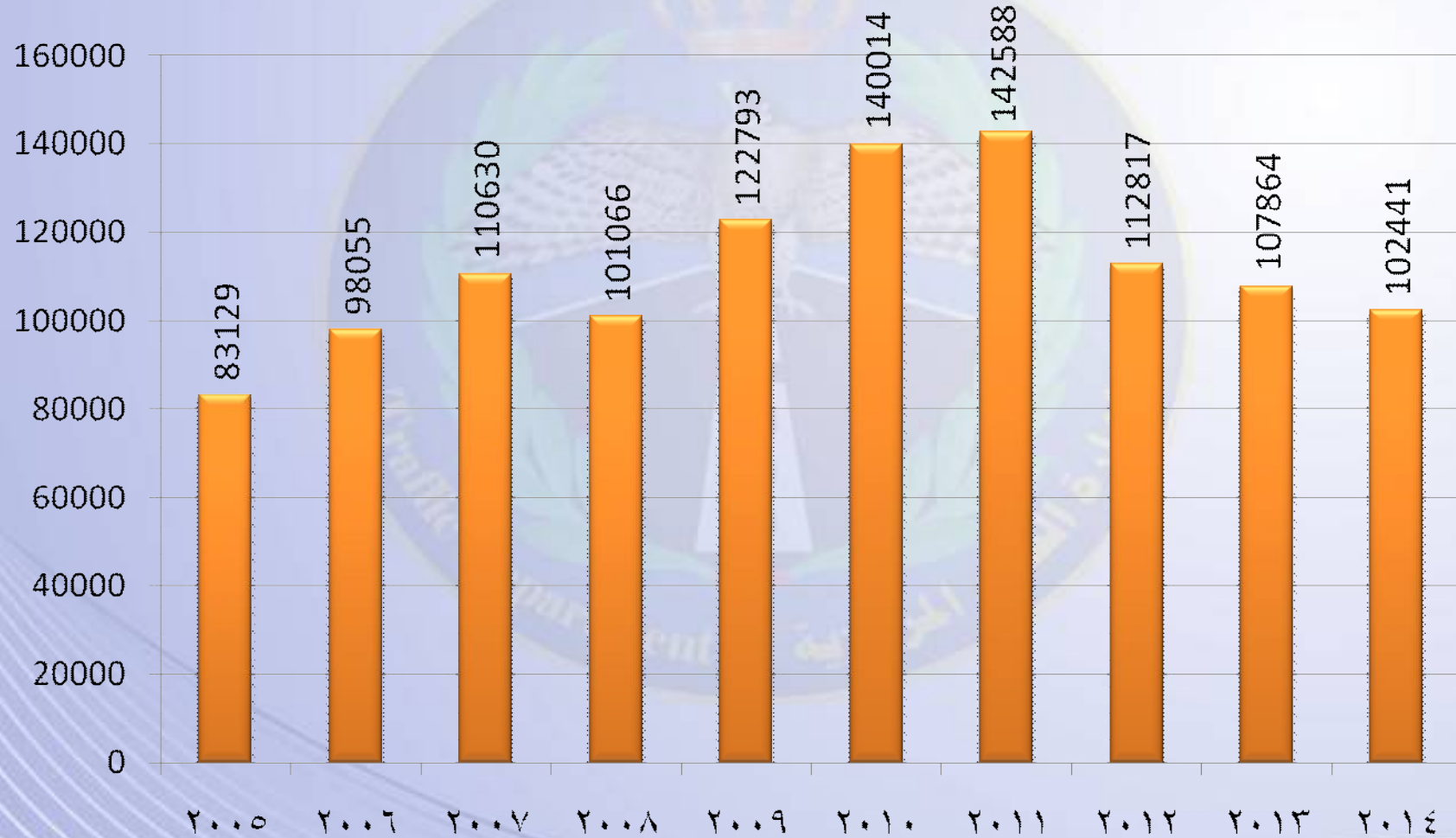
§ بلغت نسبة الزيادة في اعداد السائقين المسجلين خلال آخر عشر سنوات (٨٢%)

§ بلغت نسبة الزيادة في أعداد المركبات المسجلة خلال آخر عشر سنوات (٩٦%)

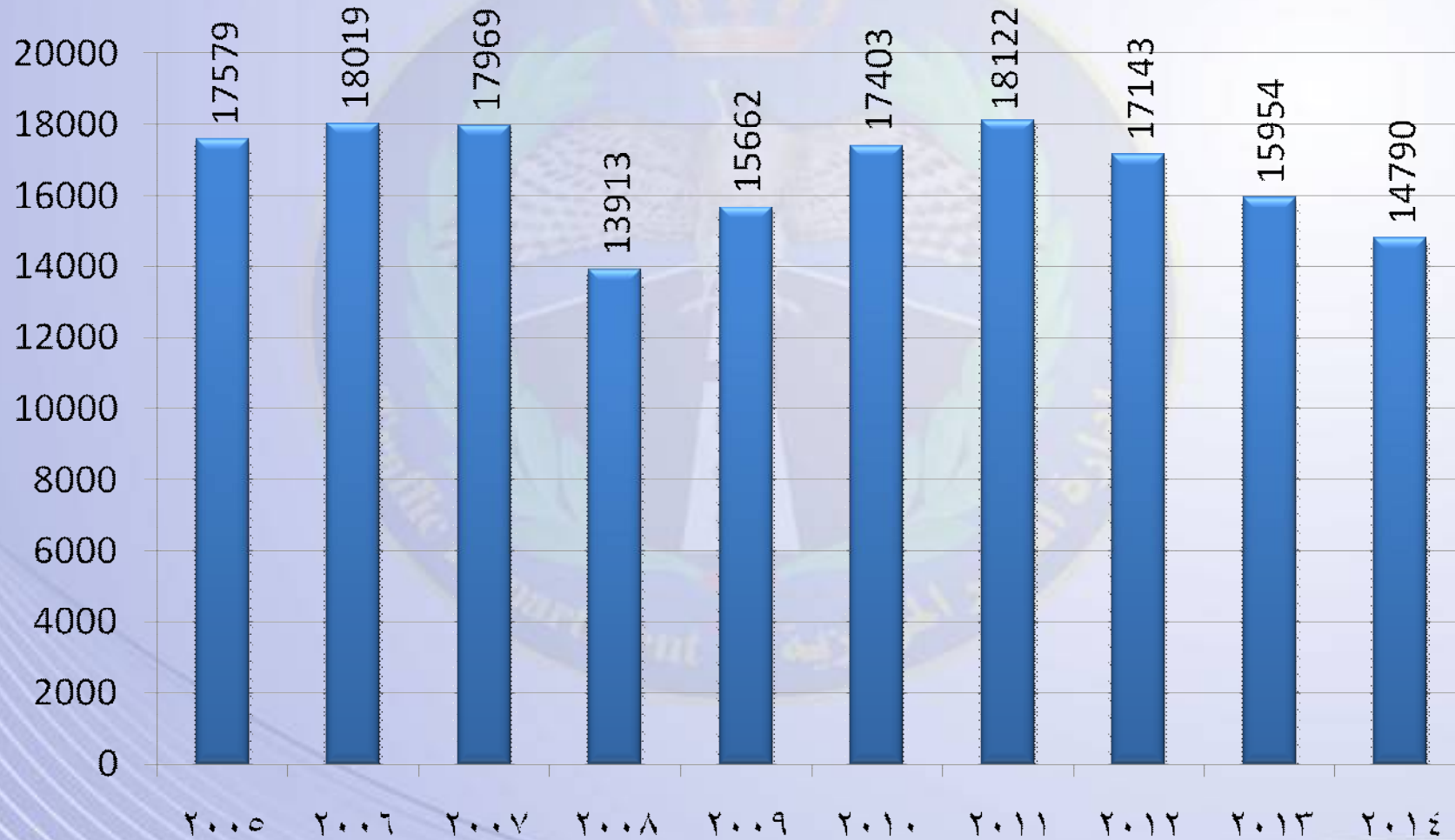
§ بلغت نسبة الزيادة في أعداد المركبات الأجنبية خلال آخر عشر سنوات (٦٤%)

§ عدد المركبات الاجنبيه المشتركه في الحوادث خلال عام ٢٠١٤ = ١٢٦١٥ مركبه أجنبيه

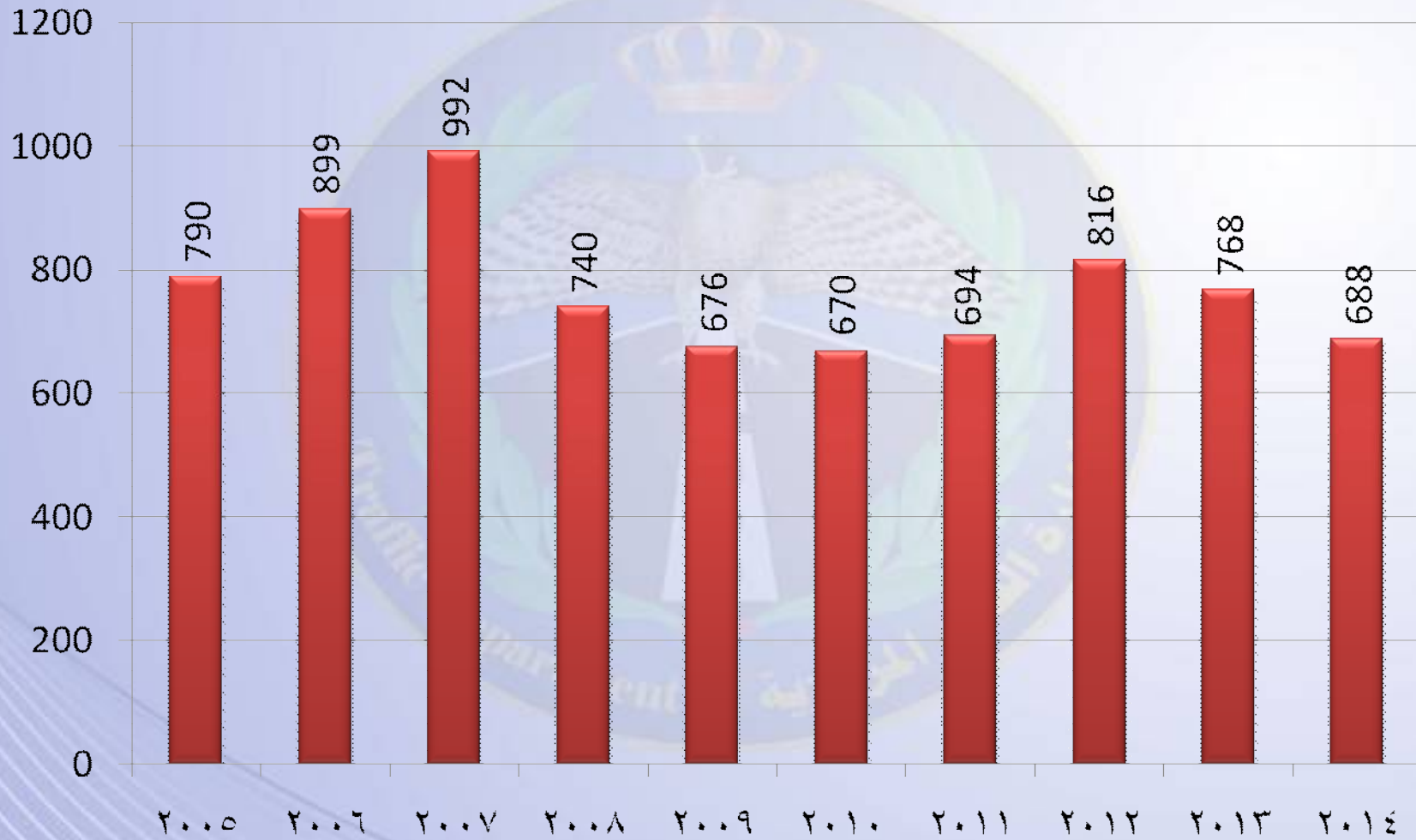
الحوادث المرورية خلال الأعوام ٢٠٠٥ - ٢٠١٤



جرحى الحوادث المرورية خلال الأعوام ٢٠٠٥ - ٢٠١٤



وفيات الحوادث المروريه خلال الأعوام ٢٠٠٥ - ٢٠١٤



اهم أسباب الحوادث المرورية في الاردن

- ازدياد أعداد السكان والمركبات في المملكة بشكل كبير.
- عدم التزام وتقييد السائقين بأنظمة وقواعد المرور (السلوك الخاطئ للسائقين على الطرق).
- عدم استخدام ممرات المشاة (الأرصفة) و الجسور وعدم تجهيزها بالشكل الصحيح للغاية المطلوبة.
- طول ساعات الدوام لسائقي مركبات النقل بشكل عام وبالتالي ما ينتج عن ذلك من تعب وإرهاق.
- تدني مستوى الوعي المروري لدى كافة شرائح المجتمع.
- تدني مستوى الخدمة المقدمة في النقل العام.

اسباب الازدحامات المرورية في الاردن

اضافة لما سبق فإن معظم الشوارع الرئيسية أصبحت تشهد ازدحامات مرورية وصلت في بعض المواقع الى مستوى خدمة منخفض جدا أدى الى تأخير زمني ملحوظ في وقت الرحلة و ضمن الفترات الصباحية و المسائية و لساعات متأخرة ممكن تحديد اسبابها على النحو التالي:

- ضيق سعة الشوارع مقارنة مع الاحجام المرورية
- تدني مستوى خدمه قطاع النقل العام
- أوقات بدء الدوام الرسمي و خاصة الصباحي ضمن توقيت واحد
- النقص في المواقع العامة و خاصة ضمن المناطق التجارية



اسباب الازدحامات المروريه في الاردن

- اقامة مشاريع تجارية كبرى على الشوارع الرئيسية و عدم التقيد بدراسة الاثر المروري لها قبل انشائها.
- تركيز المراكز الخدمية الرئيسية في العاصمة ضمن مناطق محددة و على الشوارع الرئيسية
- عدم اخذ الزيادة المستقبلية المتوقعة لأعداد المركبات بعين الاعتبار عند تنفيذ المشاريع المرورية
- سوء استخدام الارصفه وما لها من تأثير سلبي على مستخدمي الطريق
- عدم توفر مسارب خاصه للنقل العام

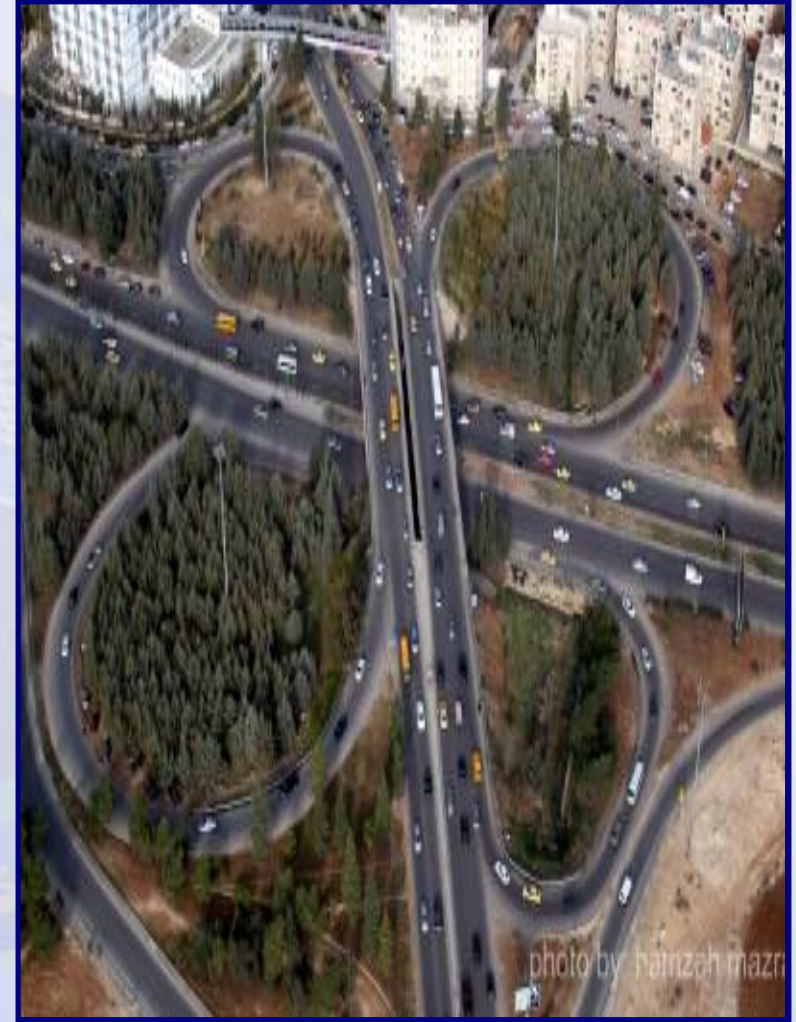


The logo of the Central Traffic Department of Jordan is centered in the background. It features a golden crown at the top, a central emblem with a green and white tower, and a green laurel wreath. The text 'الادارة السير المركزية' is written in Arabic at the bottom, and 'Traffic Department' is written in English on the left side of the emblem.

الخطة الاستراتيجية لادارة السير المركزية

قامت مديرية الأمن العام بإعداد خطط مرورية شاملة كل منها لمدة خمس سنوات، لجميع الادارات المعنية بالعملية المرورية (ادارة السير، ادارة الدوريات الخارجية، ادارة ترخيص السواقين و المركبات، والمعهد المروري).

وذلك للحد من ظاهرة الحوادث المرورية والتقليل من نتائجها المأسويه، ولتطوير عمل هذه الادارات وللحفاظ على ارواح المواطنين وممتلكاتهم، ورفع مستوى الرقابة المرورية (المكشوفة والمخفية) باستخدام التقنيات والأجهزة الحديثة، والعمل على رفع كفاءة العاملين وتحسين أدائهم ، وزيادة الوعي المروري لدى جميع فئات وشرائح المجتمع من خلال وضع خطط وبرامج تنفيذه للحد من الحوادث المرورية .



الأهداف الاسـتراتيجية لادارة السير

حددت خطة السلامة المرورية للأعوام ((٢٠١٣ - ٢٠١٧)) ثلاث اهداف استراتيجية رئيسيه وهي:

١. المساهمة في الحد من الحوادث المرورية ونتائجها البشرية والمادية، من خلال تخفيض اعداد الحوادث المرورية ونتائجها (جرحى + وفيات) لكل عشرة آلاف مركبة، بواقع ٤% سنويا، أي تخفيض بنسبة (٢٠ %) في نهاية سنوات الخطه الخمسه (٢٠١٣-٢٠١٧)، واعتماد سنة ٢٠١٢ كسنة أساس
٢. تأمين حركة مرورية آمنة والحد من الازدحامات المرورية
٣. رفع مستوى الوعي المروري لدى كافة شرائح المجتمع ورفع كفاءة العاملين في مجال المرور.

اعتمدت الاستراتيجية على عدة محاور رئيسية تستطيع من خلالها تحقيق أهدافها وهذه المحاور:

- الرقابة المرورية.
- التوعية المرورية.
- التنسيق مع الشركاء في عملية السلامة المرورية .
- محور استخدام اساليب التقنيات الحديثة في كافة مجالات العملية المرورية.
- التدريب والتأهيل.

المحور الاول: الرقابه المروريه

تقوم ادارة السير بتخفيض أعداد الحوادث المرورية ونتائجها من وفيات وجرحى وأضرار مادية من خلال تفعيل الرقابة المرورية بجميع أنواعها: سواء كانت رقابة مكشوفة (آليات أو راجلة) أو رقابة آلية (الكاميرات) أو رقابة مخفية (المباحث المرورية)، وذلك لتحقيق مبدأ الظهور والانتشار وتغطية أكبر مساحة ضمن الاختصاص، لتحقيق الردع و الضبط و المراقبه المطلوبه بحق المخالفين



أشكال الرقابة المرورية

دورية مرورية



رقابه جوية



رقيب سير

مشاة، سائق دراجة



مباحث مرورية



شرطة نسائية



تحقيق مروري



غرفة العمليات



الرقابة الآلية



www.Traffic.psd.gov.jo

المحور الثالث: التنسيق مع الشركاء في عملية السلامة المرورية

تقوم ادارة السير بمجموعه من الاجراءات الفنيه و الهندسيه و التنسيقيه لتنظيم حركة المرور بشكل آمن ، ولمعالجة أو التقليل من الازدحامات المرورية في الشوارع ولمعالجة المشاكل المروريه للمواقع التي ترد عليها ملاحظات و شكاوي وذلك من خلال اتخاذ مجموعه من الاجراءات وبالتنسيق مع الشركاء و كما يلي:

• التنسيق المباشر و المستمر من حيث الدراسة و متابعة التنفيذ مع الجهات ذات العلاقة بالسلامة المرورية (وزارة الأشغال العامة والإسكان،أمانة عمان الكبرى،البلديات) لتأثيث الطرق بالضوابط المرورية (شواخص، خطوط، دهانات، عواكس فسفوريه، تجهيز ممرات المشاة و الأرصفة، و تحديد اتجاهات حركة السير والتحويلات)

• تشكيل لجان للتنسيق و الكشف على مواقع تراخيص المهن لضمان توفير شروط السلامة المرورية وفق الأنظمة و التعليمات الصادرة بهذا الخصوص

• الاشتراك مع هيئة تنظيم قطاع النقل العام و الأمانة و البلديات لغايات: الكشف على مسارات النقل العام لتحديد المواقع المخصصة للتحميل والتزليل و لتحديد مواقع المجمعات و الخطوط التي تتخذ منها مركز للانطلاق والوصول.

• اصدار تصاريح أعمال البنية التحتية على الطرق، وتصاريح دخول المركبات الثقيلة ضمن شروط السلامة المرورية وخارج اوقات الذروه لغاية ضمان تنظيم وانسيابية حركة السير والتقليل من الازدحامات و لرفع مستوى السلامة المرورية على الطرق.

• عقد لقاءات دوريه مع مؤسسات المجتمع المدني (نقابات ، جمعيات، نوادي، مجالس محلية...)، واعطائهم محاضرات في التوعيه المروريه والمشاركة في حل المشاكل المرورية ضمن اختصاص هذه المؤسسات

• اعادة النظر في بعض الانظمه و التعليمات مثل نظام النقاط لمكرري الحوادث والمخالفات، وتعليمات قيادة المركبات تحت تأثير المشروبات الروحيه

• العمل جاري على اعادة صياغة قانون السير من ناحية تغليط العقوبات على المخالفات الخطره والمتسببة بالحوادث وبالتعاون مع وزارة الداخليه و الجهات المعنية

المحور الرابع: محور استخدام الأساليب و التقنيات الحديثة في كافة مجالات العملية المرورية

انسجاما مع التطورات المطرده الحاصله اليوم في مجال استخدام التقنيات الحديثه وتكنولوجيا المعلومات في مختلف مجالات الحياة، وتنفيذا للهدف الرئيسي المحدد ضمن الخطة الاستراتيجيه لإدارة السير و الخاص بمواكبة كافة التطورات التكنولوجية وتوظيفها ضمن العمل المروري، فقد قامت الإدارة خلال الاعوام الماضيه لمحاولة الاستفادة من الممارسات المثلى لدول العالم في هذا المجال.

حيث تم ايفاد ضباط من ذوي الخبره والاختصاص من ادارة السير للدول المتقدمه باستخدام الوسائل التقنيه الحديثه في مجال العمل المروري للاطلاع على تجاربهم والاستفادة منها، وفعلا تم تطبيق مجموعه من المشاريع الرائده وبحسب الجدول الزمني لمشاريع الحكومة الالكترونية المقترحه و المعده لإدارة السير المركزيه، وبالتعاون ايضا مع شركائنا الاستراتيجيين.

ومن اهم المشاريع التي تم تنفيذها في ادارة السير خلال الاعوام الماضيه والتي كان لها دورا ايجابيا في تخفيض عدد الحوادث المروريه مايلي:

(١) استخدام **الرقابة الآلية (الكاميرات)** لضبط مخالفات تجاوز السرعة والاشارة الضوئية الحمراء، بالإضافة للاستفادة منها ايضاً في ضبط المخالفات البيئية للوصول إلى بيئة نظيفة وهادئة كهدفٍ وطني نسعى جميعاً لتحقيقه.

أشكال الرقابة الآلية المستخدمة في الاردن

1 كاميرات ضبط مخالفات الاشارات الضوئية

وهي تستخدم لمراقبة وضبط مخالفات تجاوز الإشارة الضوئية الحمراء بالإضافة لمخالفات السرعة، بدأ العمل بها خلال النصف الثاني من عام ٢٠٠٤م.



2

كاميرات الرادارات الثابتة (للشوارع الرئيسية)



وهي كاميرات مزودة برادارات، وتركب على الشوارع الرئيسية التي تشهد سرعات عالية، بدأ العمل بها خلال عام ٢٠٠٦م.

3

كاميرات الرادارات المتحركة (مباحث مروريه)

وهي كاميرات مثبتة على سيارات المباحث المرورية لمراقبة وضبط مخالفات تجاوز السرعة المقررة على الشوارع (رادارات متحركة)، بدأ العمل بها خلال عام ٢٠٠٧م



4

كاميرات ضبط المخالفات البيئية، والمخالفات المتحركة

وهي كاميرات رقمية مثبتة على سيارات تابعة لأمانة عمان الكبرى لمراقبة مخالفات البيئة، والمخالفات المتحركة التي تتسبب بالحوادث مثل تغير المسرب و التجاوز الخاطئ وغيرها، بدأ العمل بها خلال عام ٢٠٠٧ م .



5

كاميرات الرادارات المتحركة (الدوريات الخارجية)



وهي كاميرات مثبتة على مركبات الدوريات الخارجية لمراقبة تجاوز السرعة المقررة على مداخل و مخارج عمان (رادارات متحركة) ، بدأ العمل بها خلال عام ٢٠١٠ م.



كاميرات تم توزيعها حديثا على الجزر الوسطية والاشارات الضوئية تمتاز بتصويرها لستة مسارب وبالاتجاهين وتضبط المخالفات التاليه: دخول المركبات في غير الاوقات المخصصة، السرعة الزائدة، استخدام مسرب خاطيء، حزام الامان، استخدام الخلوي وانتهاء ترخيص المركبات إضافة لمخالفة قطع الاشارة الضوئية، سيبدأ العمل بها خلال الربع الاول من عام ٢٠١٥م

(٢) استخدام اسلوب المراقبه التلفزيونيه في غرفة العمليات (CCTV)، من خلال:

- شاشات مرتبطة مع غرفة القيادة و السيطرة في مديرية الامن العام
- نظام التحكم المركزي للاشارات الضوئية في امانة عمان الكبرى.

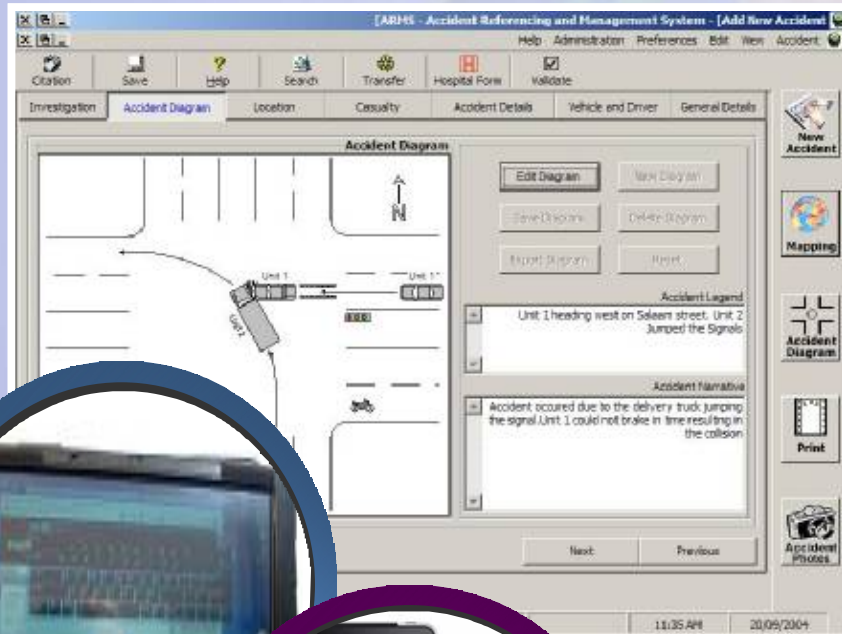
v حيث يتم من خلالها توجيه مرتبات السير العامله في الميدان بواسطة غرفة العمليات، حسب الحاجه من خلال مراقبة البث الحي والمباشر للحالة المرورية لطرق المملكة.



(٣) استخدام المعدات الحديثه في مجال الضبط المروري مثل استخدام جهاز (PDA) لتحرير المخالفات آلياً، وجهاز (GPS) لتحديد احوادث مواقع الحوادث، ليتم ادراجها على الخرائط الرقميه (GIS)، وتحديد المواقع الخطره بدقة، بالاضافه لاستخدام كاميرات لتصوير الاضرار الناجمه عن الحادث وتوثيقها



(٥) مشروع اتمة تقارير حوادث السير الكترونيا (ESD)، حيث بدأ العمل في هذا المشروع بتاريخ ١٠/٢٠١٣م في العاصمة كمرحلة اولى ثم تم تنفيذ المرحلة الثانية ليشمل كافة محافظات المملكة في ١٤/٢٠١٤م.



المحور الخامس: التدريب والتأهيل

ويهدف هذا المحور بشكل عام الى:

تمكين الموارد البشرية من خلال اتخاذ الاجراءات التالية:

• تنفيذ الخطة التدريبية التي تم اعتمادها من قبل لجنة التدريب العليا في مديرية الأمن العام بهذا الخصوص .

• عقد دورات داخلية (لغة الاشارة ، كيفية التعامل مع المكفوفين ، إعداد العاملين في المباحث المرورية، فن التعامل مع الجمهور، تأهيل المرتبات الجديدة، نظام الابعاد القصوى والأوزان ، تعليمات تجهيزات المركبة) لدى الإدارات المرورية والتي تم اعتمادها من قبل لجنة التدريب العليا في مديرية الأمن العام وحسب الحاجة على مدار العام.

• اشراك المرتبات في دورات خارجية متخصصة في العملية المرورية.

• ايفاد ضباط من الإدارة لدول عربية و اجنبيه للاطلاع على تجربتهم في مجال العمل المروري، وايضا استقبال وفود عربية لتبادل الخبرات والمعرفة معهم

المسؤولية المجتمعية

- تنظيم ايام طبية مجانية بكافة المحافظات بالتعاون مع القطاع الخاص
- التبرع بالدم من قبل المرتب لبنك الدم .
- عمل دهانات لبعض مدارس المجتمع المحلي .
- التنسيق مع امانة عمان الكبرى والبلديات لإنشاء الحدائق المرورية .
- تعزيز الثقة بين رقيب السير والمواطن وتعزيز الايجابيات لدى السائقين من خلال تكريم السائقين الذين لم يرتكبوا مخالفات وحوادث مرورية.
- عقد ورش عمل هادفة مثل ورشة عمل بعنوان (حمايتهم مسؤوليتنا) مسؤولي الخلفاء باليوم العالمي للعصا البيضاء.
- تقديم كراسي متحركة لبعض ذوي الاجتياجات الخاصة.
- مشاركة امهات دار رعاية الاسرة البيضاء احتفالهم بيوم الام.
- تحقيق مبادرة تحقيق الاحلام لأطفال مرضى السرطان.
- تقديم حقائب مدرسية لطلاب المدارس في محافظة المفرق.

مجال التميز

رحلة إدارة السير نحو التميز

١. شاركت ادارة السير بالدورة الاولى من جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الاداء الحكومي والشفافية لعام (٢٠٠٣ / ٢٠٠٤) وحصلت على المركز **الرابع عشر** من بين (٢٠) مؤسسة حكومية.
٢. شاركت الادارة بالدورة الثانية من الجائزة لعام (٢٠٠٥) وحصلت على **المركز السادس** من بين ثمانية وعشرين مؤسسة فحصلت على مرتبة **افضل انجاز** كونها تفزت (ثمانية مراكز) مابين الدورتين الاولى والثانية ، وكذلك فازت (العريف سلاف طه) بجائزة الموظف المساند.
٣. في عام (٢٠٠٧) تم المشاركة بجائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الاداء الحكومي والشفافية الدورة الثالثة حيث حصلت على **المرتبة الخامسة** كما حصلت الرقيب سائق دراجة خلود النعيمات بجائزة الموظف المتميز المساند.
٤. شاركت الادارة بالدورة الرابعة لجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز (٢٠٠٩/٢٠٠٨) حيث حصلت على **شهادة اعتراف بتميزها** في جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز (**ختم التميز**) كما فازت الرقيب مندوب حوادث وسائق ونش لارا الطوال بجائزة الموظف المتميز المساند.
٥. شاركت الادارة بالدورة الخامسة للجائزة (٢٠١٠ / ٢٠١١) حيث حصلت على **المركز الثاني** المرحلة البرونزية كما فاز **العقيد المهندس باسم قطيشات** بجائزة الموظف الحكومي القيادي المتميز.
٦. شاركت الادارة بالدورة السادسة للجائزة (٢٠١٥/٢٠١٤) حيث حصلت الادارة على ختم التميز كما فاز الوكيل هزاع ذنيبات بجائزة الموظف الحكومي المتميز المساند كما حصلت على المركز الاول جائزة الابداع الحكومي الدورة الاولى المستوى الثالث.

