



طَنع بعزيمة

MADE WITH  
DETERMINATION

project profile

الملف التعريفي للمتجر الإلكتروني لمنتجات نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل الأردنية





OUR PIONEERING JORDANIAN  
EXPERIENCE.



تجربتنا الأردنية الريادية

نعيد تعريف المؤسسات العقابية كمراكز إنتاج وتمكين بطريقة رقمية ومُستدامة

REDEFINING PRISONS AS DIGITAL, SUSTAINABLE HUBS OF EMPOWERMENT.





## حاضنة أعمال رقمية خاصة تحمل عنوان " صنع بعزيمة "



### a Digital Business Incubator under the Title "Made with Determination"



✓ مديرية الأمن العام الأردنية ممثلة بإدارة مراكز الإصلاح والتأهيل أطلقت مشروعاً ريادياً جديداً يحمل اسم **"صنع بعزيمة"**، وهو متجر إلكتروني خاص يُمكن النزلاء من بيع مُنتجاتهم التي صنعوها داخل مراكز الإصلاح، ضمن البرامج التدريبية والتأهيلية التي تم إشراكهم بها، بطريقة ريادية رقمية مُبتكرة.

يهدف هذا المشروع إلى تحقيق عائد مادي للنزلاء يساعدهم على الانخراط مجدداً في سوق العمل بعد الإفراج عنهم، ويُعد أول حاضنة أعمال وطنية رقمية داخل بيئة إصلاحية تُسخر التكنولوجيا لتمكين فئة النزلاء على مستوى العالم بشكل مُستدام.

- The Jordanian Public Security Directorate, represented by the Correction and Rehabilitation Centers Department, has launched a new pioneering project titled "Made with Determination". This is a dedicated e-commerce platform that enables inmates to sell the products they have crafted inside the correctional centers as part of structured vocational and rehabilitation programs—using an innovative and digital entrepreneurial model.

The project aims to provide inmates with a source of income that supports their reintegration into the labor market after release. It is considered the first national digital business incubator within a correctional setting globally, leveraging technology to sustainably empower inmates.

### ✓ قبل أن نبدأ.. ما الدافع والمبرر لهذا العمل..؟

تضمّنت دراسة وطنية أعدتها وزارة العدل بعنوان "الجريمة والعود الجرمي واستراتيجيات المواجهة" مؤشرات علمية تؤكد أن من أبرز دوافع العودة إلى الجريمة: غياب فرص العمل، والوصمة الاجتماعية التي تلاحق المُفَرَّج عنهم، بغض النظر عن التحوّل الإيجابي في سلوكهم، مما يحرمهم من أي فرص للقبول ولللغفران أو التسامح.

بيّنت الدراسة أن **39.2%** من النزلاء عادوا لارتكاب جرائم بعد الإفراج، نتيجةً لتلك الأسباب وغيرها، والتي يمكن الاطلاع عليها ضمن الدراسة المشار إليها.







وبالنظر إلى واقع برامج الإصلاح والتأهيل، يتبين أن جهود التمكين والتدريب التي تضطلع بها مراكز الإصلاح والتأهيل الأردنية لا يتم البناء عليها بعد الإفراج، في ظل غياب إطار وطني فعال للرعاية اللاحقة. هذا إلى جانب ما تُحدثه المؤسسات السجنية من انقطاع في العلاقة بين النزيل وأسرته، الأمر الذي يُفاقم التحديات الاقتصادية وتبعاتها الاجتماعية والأسرية.

هذا التحدي دفعنا إلى تبني رؤية ريادية في التعامل مع المشكلة، وتسخير التكنولوجيا لتحويلها إلى فرصة مستدامة تضمن التمكين الاقتصادي، واستمرارية العمل داخل المركز، ودعم هذه الفئة الهشة، مع تحفيز الإنتاج بطريقة مؤتمتة وحديثة.

من هنا، تم إطلاق مشروع "صنع بعزيمة"، والذي يضم متجرًا إلكترونيًا ومعرضًا فعليًا في العاصمة عمان، يُدار من قبل فريق تم اختياره من كادر مديرية الأمن العام. وقد تم السعي لبناء شراكات وطنية متعددة في مجالات التسويق، والتغليف، وإدارة المخزون، وتصميم الحرف، لدعم خصوصية هذا المشروع.



كذلك تم اعتماد هوية بصرية خاصة بالمشروع تحت شعار "صنع بعزيمة"، ويشارك اليوم في هذا البرنامج ما نسبته 25% من نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل، من بينهم عدد من النزليات الإناث، بعد أن تم تطوير المشروع ليعمل كحاضنة وطنية رقمية توفر خدمات التوصيل، والدفع الإلكتروني، إلى جانب بوابات تسويقية عبر فيسبوك وإنستغرام، وتعمل ضمن منظومة تقنية وسلاسل طُورت داخليًا.



يطمح المشروع إلى التوسع بما يخدم هذه الفئة ويُعزز من سبلية المجتمع، وقد نجح المتجر خلال أول عامين من انطلاقه في مضاعفة مبيعات منتجات النزلاء بنسبة تجاوزت 450%، مما انعكس إيجابًا على أوضاعهم الاقتصادية، وأعاد لهم الشعور بالجدوى والإنتاج فعليًا.

### • Before we begin... what is the driving force and justification behind this endeavor ?

A national study conducted by the Ministry of Justice, titled "Crime, Recidivism, and Strategic Responses," revealed that the main drivers of reoffending are the lack of job opportunities and the social stigma attached to released inmates—regardless of their behavioral improvement. These barriers often deny them genuine chances at forgiveness and reintegration.





The study indicated that 39.2% of inmates reoffended after release due to these and other factors outlined in the report.

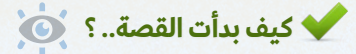
Despite the significant efforts invested in vocational training and rehabilitation within correctional facilities, there remains a gap in post-release continuity, largely due to the absence of an effective national reintegration framework. Furthermore, correctional institutions tend to create disconnection between inmates and their families, compounding economic and social vulnerabilities.

This challenge prompted a forward-thinking response: leveraging technology to transform the problem into an opportunity—ensuring inmates' economic empowerment, maintaining their link to productive work during incarceration, and fostering a sustainable in-prison production cycle.

Accordingly, the "Made with Determination" project was launched, featuring both an e-commerce platform and a physical showroom in Amman. The initiative is managed by a dedicated team from the Public Security Directorate and is supported by national partnerships in marketing, packaging, inventory management, and design.

The project operates under a unified visual identity and now includes 25% of Jordan's inmate population, including female inmates. It was built as a digital business incubator that offers delivery and online payment services, supported by active engagement on social media platforms (Facebook, Instagram), all powered by an internally developed system.

The project aspires to expand its impact and contribute to social peace. Within its first two years, it achieved over 450% growth in sales, positively impacting the economic conditions of many inmates and restoring their sense of purpose and productivity.



يُطلق الأردن على السجون مُسمى "مراكز الإصلاح والتأهيل"، ويُطلق على المحكومين فيها وصف "نزلاء" بدلاً من "سجناء"، وهو ما يعكس توجهًا إنسانيًا للمؤسسة الإصلاحية الأردنية.

هذه التسمية ليست شكلية، بل تنبع من فلسفة قانونية واجتماعية تسعى لحماية حقوق النزلاء، وصحته، وكرامته، وعدم معاقبته مرتين بل تحويل هذا التحدي إلى فرصة حقيقية للتغيير ضمن بيئة منفتحة على الشراكة مع المؤسسات الوطنية والهيئات الدولية المعنية بحقوق الإنسان.





## • How the Story Began... ?

In Jordan, prisons are officially called “Correction and Rehabilitation Centers,” and inmates are referred to as “residents” instead of “prisoners”—a reflection of the human rights-based approach adopted by the Jordanian correctional system.

This terminology is not merely symbolic; it stems from a legal and social philosophy committed to safeguarding the rights, health, and dignity of inmates, and ensuring they are not punished twice, but rather provided a real opportunity for transformation within an environment open to collaboration with national institutions and international human rights organizations.

لذلك أنشأت مراكز الإصلاح والتأهيل منذ سنوات طويلة مشاغل حرفية لتدريب النزلاء على مهن عديدة تشمل :  
( التحف والهدايا، الأثاث المعدني والخشبي، المَطْرَازات، الإكسسوارات، الأواني الفخارية والخزفية، اللوحات الفنية، الصناعات الجلدية، الحلويات، المكسرات المحمّصة، بالإضافة إلى تربية المواشي والزراعة المحمية في مركز سواقة جنوب العاصمة عمّان، ومن ثم جرى التوسع في إقامة مشاغل مماثلة في 80% من مراكز الإصلاح والتأهيل ومنها المركز الخاص بالنساء. )

For decades, the centers have established vocational workshops to train inmates in various crafts, including: souvenirs and gifts, metal and wooden furniture, embroidery, accessories, pottery and ceramics, fine art, leather goods, confectionery, roasted nuts, and even livestock farming and greenhouse agriculture—particularly at the Swaqa Center south of Amman. Similar workshops have since expanded to over 80% of the centers, including the women’s facility.

## لنفهم الفكرة ...

تقوم فكرة المشروع على إنشاء حاضنة أعمال رقمية على المستوى الوطني، تهدف أولاً إلى تعزيز السلم المجتمعي والحد من نسب العودة إلى الجريمة بعد الإفراج. وثانيًا تسعى هذه المبادرة إلى تمكين النزلاء اقتصاديًا من خلال تسخير التكنولوجيا، وذلك عبر تطوير منصة رقمية متخصصة وذات حضور مجتمعي فعّال، تتكامل فيها خدمات التوصيل، والدفع الإلكتروني، والتسويق الذي يراعي خصوصية هذا المشروع.





## • Understanding the Idea...

The project is built around the creation of a nationwide digital business incubator with two main goals: first, to promote social harmony and reduce recidivism after release; second, to economically empower inmates by harnessing technology through the development of a specialized, community-engaged digital platform.

This platform integrates delivery services, secure digital payments, and marketing strategies tailored to the project's unique context.

✓ يسهم هذا التوجه في تعزيز فعالية البرامج التأهيلية المنفذة داخل مراكز الإصلاح والتأهيل، ويتيح لها الاستمرارية من خلال استكمال حلقة التدريب والإنتاج بتحقيق عائد اقتصادي مباشر للنزلاء داخل المركز. هذا العائد من شأنه أن يحفّز العملية الإنتاجية ويربطها باتجاهات السوق الحديثة ومتطلبات التجارة الإلكترونية، بما يضمن أن تؤتي هذه البرامج أكلها وتحقق غاياتها المنشودة، من خلال استثمار الإبداعات، والطاقات الكامنة، والدافعية الإيجابية لدى فئة النزلاء، بعيداً عن السلوك الجرمي.

- This direction strengthens the impact and continuity of rehabilitation programs by closing the loop of training and production, yielding direct economic returns for inmates. These returns help incentivize sustained production, align with modern market trends and e-commerce requirements, and ensure the programs fulfill their purpose—by channeling the creativity, latent talents, and positive motivation of inmates into productive, crime-free paths.

✓ وقد تم إطلاق اسم "صُنْع بعزيمة" على هذا المشروع، في تعبير مكثف يختزل فكرته الجوهرية. حيث تم أولاً إنشاء متجر إلكتروني رسمي تابع لمديرية الأمن العام، على الرابط : [E-SHOP.PSD.GOV.JO](https://E-SHOP.PSD.GOV.JO) ويُعنى هذا المتجر بتسويق وبيع المنتجات المصنوعة يدوياً من قبل النزلاء في المشاغل المنتشرة داخل مراكز الإصلاح والتأهيل، بعد تصنيفها وفق نظام خاص، وتصويرها، وتقييمها، وإعداد وصف مناسب لكل منتج، ومن ثم عرضها للبيع لحساب النزلاء.





- The name “Made with Determination” was chosen as a succinct expression of the project’s core philosophy. The first milestone was launching an official online store affiliated with the Public Security Directorate, accessible via: [e-shop.psd.gov.jo](http://e-shop.psd.gov.jo)
- The platform focuses on marketing and selling handmade products crafted by inmates in vocational workshops inside the centers. Products are categorized, photographed, evaluated, described, and then listed for sale on behalf of the inmates.

وثنائياً، تم افتتاح صالة عرض دائمة داخل العاصمة عمّان، وتحديداً في منطقة الوحدات، ضمن مبنى تراثي يُعد من المعالم التاريخية، حيث كان يُشغل سابقاً كمقر لقيادة قوات البادية الملكية. ✓

يشارك في هذه البرامج التدريبية أكثر من ربع مجموع النزلاء سنوياً، ويتلقون شهادات معتمدة من مركز عزيمة للتدريب المهني والفنون الحرفية الذي تم ترخيصه من هيئة الاعتماد وضمان الجودة الوطنية ليصبح قادراً قانونياً على منح إجازات مزاولة المهن دون الإشارة إلى أن التدريب تم داخل مراكز الإصلاح، لتمكينهم من المنافسة في سوق العمل بعيداً عن الوصمة الاجتماعية المعهودة لمن يُفرج عنهم من هذه المراكز.

- A second milestone was opening a permanent exhibition hall in Amman’s Al-Wihdat area, housed in a historic heritage building that previously served as the headquarters of the Royal Badia Forces.
- Each year, more than a quarter of all inmates participate in these training programs and receive accredited certificates from the Azima Center for Vocational Training and Handicrafts, which is licensed by the national Accreditation and Quality Assurance Commission. These certificates legally authorize them to practice various trades without disclosing that the training took place inside correctional facilities—giving them a fair chance in the job market without facing the stigma often attached to former inmates.

أما مشروع المتجر الإلكتروني، فقد جاء كفكرة ريادية نوعية في فلسفة الإصلاح، تؤكد أولاً على وجود إيمان مؤسسي بمبدأ التسامح، وثنائياً تسويق قصص الإدارة الناجحة بحيث نتيج للنزلاء تحقيق دخل فعلي أثناء فترة العقوبة، ومنحهم نافذة رقمية للتفاعل مع المجتمع والسوق المحلي والدولي. ✓





من الجدير بالذكر أيضاً أن المرحلة المقبلة من هذا المشروع تستهدف النزلاء المُفرج عنهم عن طريق إتاحة خدمات ذات المنصة لهم، من خلال منحهم حسابات خاصة تخولهم استخدام منصة صُنِع بعزيمة لعرض وتسويق منتجاتهم، بشكل يجنبهم كلف التسويق أو الحصول على فرص العمل أو إقامة مشاريع خاصة قد تحتاج منهم تمويلًا كبيرًا، وعلى غرار الكثير من أفكار المنصات العالمية، بشكل يقلل من البطالة ويحوّل التحدي إلى فرصة.

- The e-commerce platform was conceived as a unique entrepreneurial reform initiative. It represents a strong institutional belief in forgiveness and second chances, and provides a mechanism for sharing stories of determination and success. It enables inmates to earn real income during their sentences and offers a digital window into broader society and local and international markets.
- In its next phase, the project will target released inmates by offering them access to the same platform. They will be granted special accounts allowing them to sell their own products online without the financial burden of marketing or the need to secure costly business investments—mirroring global platform models that reduce unemployment and turn challenges into opportunities.

## أهدافنا ..



- تسويق العملية الإصلاحية الحديثة وتسهيل الضوء على برامج التمكين داخل المراكز.
- تدريب النزلاء على مهارات عملية قابلة للتطبيق تساعد في بدء حياة جديدة.
- توفير دخل مادي للنزلاء وأسرته أثناء قضاء العقوبة، لتعزيز الاستقرار الأسري.
- تطوير الإنتاج وربطه بمتطلبات السوق المحلي والدولي عبر التجارة الإلكترونية.
- تقليل نسب العودة إلى الجريمة من خلال بناء دافع مهني وحافز للاندماج.



## • Our Objectives...

- Promote modern correctional reform by highlighting empowerment programs inside the centers.
- Provide inmates with practical skills that help them begin a new life.
- Generate income for inmates and their families during incarceration to strengthen family stability.
- Enhance production and align it with local and international market demands through e-commerce.
- Reduce recidivism by building vocational purpose and motivation for reintegration.



## ✓ ما الذي يجعل هذا المشروع مميزاً ..

- هو أول منصة إلكترونية ريادية في العالم العربي تُتيح للنزلاء بيع منتجاتهم عبر الإنترنت.
- يُتيح هذا المتجر إمكانية الشراء لجميع زواره بشكل مباشر سواء داخل المملكة أو من كل دول العالم، ويدعم الدفع الإلكتروني والتوصيل المحلي والدولي.
- إشراك المجتمع في العملية الإصلاحية بشكل مباشر.
- يسمح هذا المشروع للنزلاء بالتعبير عن ذواتهم ومشاركة قصصهم وإرادتهم من خلال الفن والعمل المثمر.
- يعود 80% من قيمة المنتجات للنزلاء وأسرههم، و20% لتطوير المشاغل وشراء المواد الخام.
- يتبع له معرض دائم في عمان – منطقة الوحدات – داخل المبنى التراثي لقيادة البادية سابقاً، مقابل مستشفى الهلال الأحمر.







## • What Makes This Project Unique?

- It is the first entrepreneurial e-platform in the Arab world that enables inmates to sell their products online.
- The platform allows direct purchases from both inside Jordan and worldwide, with support for online payments and local/international delivery.
- It actively engages the public in the rehabilitation process.
- It gives inmates a chance to express themselves and share their stories and determination through art and productive work.
- 80% of product revenues go directly to inmates and their families; the remaining 20% is reinvested in workshop development and raw material procurement.
- It is complemented by a permanent exhibition space in Amman – Al-Wihdat area – in the heritage building of the former Royal Badia headquarters, opposite the Red Crescent Hospital.





# صُنع بعزيمة

منتجات نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل





## قصة نجاح رافقت "صنع بعزيمة"



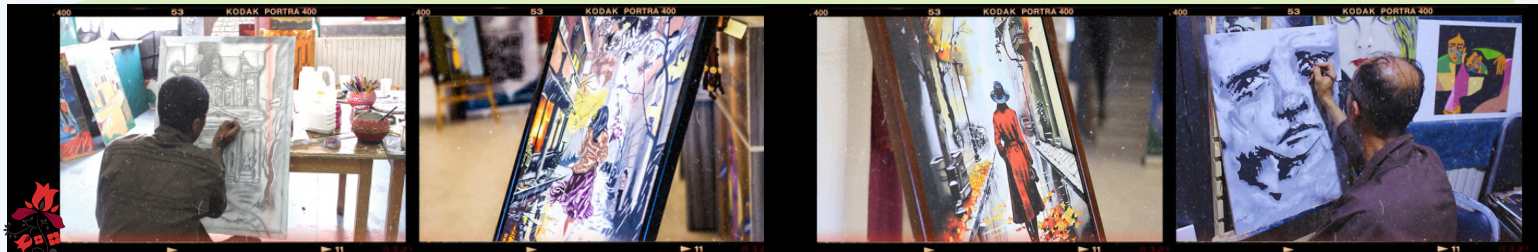
(س.م.ي)

نزىل أَدْخَلَ فِي 2018 بِجَرَمٍ مَالِيٍّ. وَبَعْدَ 3 أَشْهُرٍ مِنْ تَوْقِيفِهِ التَّحَقَّقَ بِمَرْسَمِ الْفَنِّ التَّشْكِيلِيِّ فِي مَرْكَزِ إِصْلَاحٍ وَتَأْهِيلٍ الْمَوْقَرِّ، وَبَدَأَ بِإِنْتَاجِ لُوحَاتٍ تَدْمُجُ مَا بَيْنَ الْفَنِّ التَّشْكِيلِيِّ وَالْخِيَالِ الْحُرِّ، إِذْ لَاقَتْ لُوحَاتُهُ تَفَاعُلًا مَلْفُتًا وَتَمَّ عَرْضُهَا فِي الْعَدِيدِ مِنَ الْفَعَالِيَّاتِ الَّتِي سَوِّقُ لَهَا مَشْرُوعُ صُنْعٍ بِعَزِيمَةٍ، وَبِيعَ الْجَزَاءُ الْأَكْبَرُ مِنْهَا بِأَسْكَارٍ عَالِيَةٍ بَعْدَ أَنْ تَمَّ تَقْيِيمُهَا فَنِّيًّا مِنْ خِبْرَاءِ الْمَتَحَفِ الْوَطْنِيِّ لِلْفَنِّونِ، الْأَمْرُ الَّذِي مَنَحَهُ دَخْلًا مَادِيًّا سَاعَدَهُ فِي تَسْدِيدِ جُزْءٍ مِنْ دَيُونِهِ، وَهُوَ الْيَوْمَ يَطْمَحُ فِي افْتِتَاحِ مَرْسَمِهِ الْخَاصِّ بَعْدَ الْإِفْرَاجِ.

### • Success Stories Behind "Made with Determination"

#### • (S.M.Y)

- An inmate incarcerated in 2018 for a financial offense joined the fine arts workshop at Muwaqqar Correctional Center three months after his detention. He began producing paintings that blend visual art with imaginative expression. His artwork received notable attention and was showcased in several exhibitions supported by the Made with Determination project. Most of his pieces were sold at high prices after evaluation by experts from the National Art Museum, providing him with income that helped repay part of his debts. Today, he aspires to open his own art studio after release.





## قصص نجاح رافقت "صُنع بعزيمة"



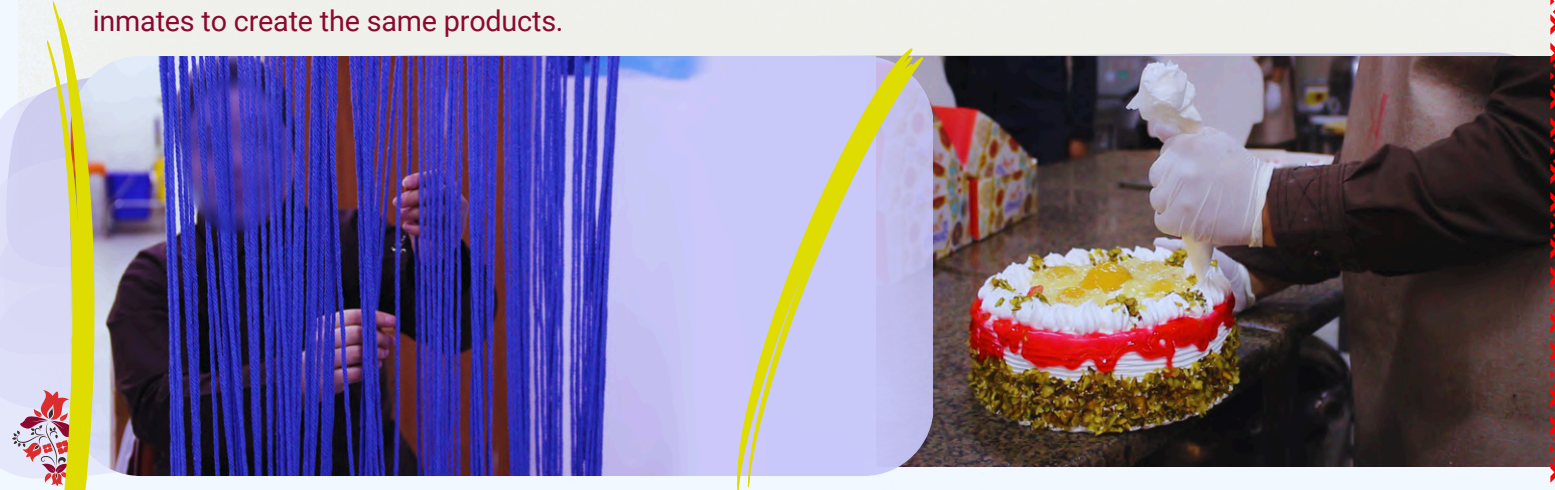
(أ.م.ل)

نزيلة أدخلت في 2020 بجرم الإيذاء وإحداث العاهة، وكانت معروفة بسلوكها الحاد، وبعد خضوعها لجلسات دعم نفسي، التحقت بالمشاغل المهنية، وأبدعت في إنتاج "صائدة الأحلام" التي لاقت رواجًا كبيرًا في المعارض، إذ إن النزيلة تصنعها بدقة متناهية تجعلها متفردة، ثم ما لبثت أن أنقنت صناعة الكيك والرسم عليه بالكريمة، وهي اليوم تُدرّب النزيلات الأخريات على صناعة ذات المنتجات .

### • Success Stories Behind "Made with Determination"

#### • (A.M.L)

- In 2020, an inmate was admitted on charges of assault and causing permanent disability. Once known for her sharp temperament, she underwent psychological support sessions before joining the vocational workshops, where she excelled in crafting dreamcatchers that became highly popular at exhibitions. Her exceptional precision makes each piece unique. She later mastered cake making and cream decoration, and today she trains fellow inmates to create the same products.







## قصص نجاح رافقت "صنع بعزيمة"

(أ.م.ك)

قضى 3 سنوات في مشاغل مركز إصلاح وتأهيل الموقر<sup>1</sup>، وتعلّم حرفة النجارة حيث كان يعمل سابقًا في مهنة مختلفة تمامًا، ولاقت التحف الخشبية التي كان يصنعها إقبالًا من زوّار المتجر، وبعد الإفراج عنه عام 2024، أنشأ مشغلًا لتنجيد الأثاث في منطقة مرج الحمام – عمّان، حيث استقطب لاحقًا نزلاء سابقين تدربوا معه في نفس المركز، واليوم يقول:

"وجودي في مركز الإصلاح هو من جعلني أنظر لحياتي بشكل مختلف، فقررت من اليوم الأول الذي بيعت فيه القطع التي صنعتها أن أتوقف عن إضاعة الفرص وأمتلك مشروعي."

### • Success Stories Behind "Made with Determination"

- (A.M.K)
- After spending 3 years at the Muwaqqar<sup>1</sup> Correctional Center, he mastered woodworking—a craft completely different from his previous occupation. His wooden artworks became popular among store visitors. Upon his release in 2024, he opened a furniture upholstery workshop in Marj Al-Hamam – Amman, eventually hiring former inmates who trained with him at the center. He says:
- "My time in the correctional center changed how I view my life. The moment one of my handmade pieces was sold, I decided to stop wasting opportunities and start my own business."



عينة من منتجاتنا المغلفة  
A sample of our packaged products





قبل الختام ✓

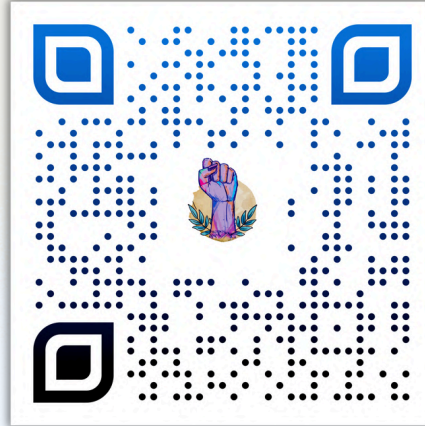
تؤمن قيادة جهاز الأمن العام بأهمية دعم هذه النماذج الناجحة، كجزء من استراتيجياتها الأمنية والمجتمعية، وتُسخر مشروع "صنع بعزيمة" كم منصة إنسانية وإصلاحية لا تهدف للربح، بل لإعادة تعريف المؤسسات العقابية كمراكز إنتاج وتمكين، تفتح أبواب الأمل وتعيد دمج الأفراد في المجتمع بكرامة.

## • Final Note

- The leadership of the Public Security Directorate firmly believes in supporting these inspiring success stories as part of its broader security and societal strategies. The Made with Determination project serves as a humanitarian and rehabilitative platform—not for profit—but to redefine correctional institutions as centers of empowerment and productivity, opening doors of hope and enabling dignified reintegration into society.

## شاركونا الفخر

Scan the QR code for more details



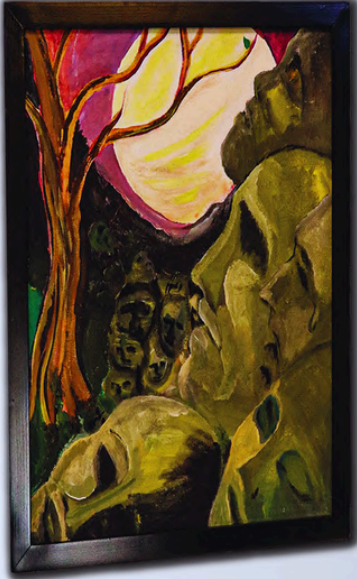
## OUR LOGO



## شعارنا







اِقْنِنِ عَمَلًا فَنِيًّا يَحْمِلُ قِصَّةً غَيْرَ مَعْهُودَةٍ  
Get A Masterpiece Carrying An Exotic Story







**صُنع بعزيمة**

منتجات نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل





## Our showroom on The Map

