

مديرية الأمن العام

إدارة الشرطة السياحية



التقرير السنوي ٢٠١٨

الإصدار الحادي عشر

بعدم :-

بنك الإسكان  
Housing Bank  
بنك الحياة

مديرية الأمن العام

**E-mail : tourist.dept@psd.gov.jo**

**Website: tourist-police.psd.gov.jo**



**0770991814**



Hotline

**117777**

بسم الله الرحمن الرحيم

الذين آمنوا ولم يلبسوا إيمانهم بظلم  
أولئك لهم الأمن وهم مهدون

صدق الله العظيم



## حضره صاحب الجلاله الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين (حفظه الله)

إن نجاحنا في المضي قدما على طريق النمو والازدهار والتصدي لقوى الظلم وخوارج العصر لم يتحقق إلا بفضل تماسك وتكافف الأردنيين والأردنيات.

ونستذكر هنا العطاء الموصول للقوات المسلحة الأردنية - الجيش العربي، والأجهزة الأمنية الساهرين على أمن الوطن وحماية عزه واستقلاله، فلهم منا جميعا تحية الإجلال والتقدير لتضحياتهم وبطولاتهم والالتزام بدعمهم وتمكينهم من القيام بمهامهم الجليلة



## حضره صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني (حفظه الله) ولي العهد

أن جيلنا هو المكلف والمهمي للقفز بالأردن إلى المستقبل، إلى حيث تصنع الفرص بالطموح والابتكار والريادة. وأنا أعرف شباب بلدي جيداً، فنحن لن نرضى للأردن أن يقف مكانه.

جيلنا هو الذي سيغير مجرى الأمور، لكن تحقيق رؤية المستقبل ليست مسؤوليته لوحده، هي مسؤولية مشتركة، مسؤولية القطاع الخاص والعام والمؤسسات الشبابية والمجتمع بأكمله؛ كل له دور ومكان في مسيرة التطوير لأردننا الغالي.

مقططف من كلمة ولي العهد أثناء لقائه ببعض  
الطلبة في جامعة الحسين بن عبدالله في معان

# كلمة عطوفة مدير الأمن العام

بسم الله الرحمن الرحيم



وفقاً لتوجيهات حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم، أعز الله ملکه، قامت مديرية الأمن العام بإعادة هيكلة شاملة، وظيفياً ومفاهيمياً، لإعلاء مفهوم الخدمة الأمنية، وتوجيهها لمستويات أعلى من الاحترافية والمهنية، قادرة على الإستجابة للمتطلبات والإحتياجات الأمنية الحديثة، وكان لإدارة الشرطة السياحية جزء هام من هذه الهيكلة، بما يحقق استجابة أمنية حقيقة لمتطلبات واحتياجات القطاع السياحي في الأردن.

وتؤمن مديرية الأمن العام بأهمية الأمن السياحي، كونه الغضر الفاعل في تقديم بيئة سياحية آمنة جاذبة للسياحة العالمية، كما تؤمن بأن خدماتها الأمنية في هذا القطاع يجب أن تتواكب مع التطور الهائل في أنماط السياحة المستحدثة، والتي تبشر بمستقبل سياحي يحقق أرقاماً قياسية، يجعل من الأردن أحد أهم المحطات العالمية، وستبقى جهودنا مستمرة ومتواصلة بالتنسيق مع الشركاء الإستراتيجيين في القطاع السياحي من خلال إدارة الشرطة السياحية، تقنياً وبشرياً وفقاً لاستراتيجية مديرية الأمن العام للأعوام 2019 - 2021.

المبنية على توجيهات جلالة القائد الأعلى، أعز الله ملکه، لتعزيز مفاهيم الأمن الحيوي القائم على التكامل بين القطاعين العام والخاص نحو مستقبل سياحي واعد. أعرب عن شكري الموصول لمرتبات إدارة الشرطة السياحية على جهودهم المبذولة في الحفاظ على مستوى احترافي عالٍ في الأمن السياحي والمحافظة على بيئة سياحية آمنة.

حفظ الله الأردن آمناً مستقراً مزدهراً تحت ظل الراية الهاشمية الخفافة  
”والله ولي التوفيق“

اللواء  
مدير الأمن العام  
فاضل محمد الحمود

## كلمة مدير إدارة الشرطة السياحية



بسم الله الرحمن الرحيم

استجابة لأوامر عطوفة مدير الأمن العام ، المعطوفة على التوجيهات الملكية السامية لجلالة القائد الأعلى ، بإعادة هيكلة وتنظيم إدارات الأمن العام ، بما يستجيب للمستجدات والاحتياجات الأمنية ، جاءت خطة العمل الخاصة بإدارة الشرطة السياحية ، لتطوير الأداء الاحترافي المهني في تنفيذ الواجبات الأمنية التي تخدم القطاع السياحي الأردني ، وتケف جودة عالية في تحقيق الأمن السياحي .

قمنا في إدارة الشرطة السياحية بوضع خطة عمل شاملة على عدة محاور وملفات كان أبرز أولوياتها إعادة تنظيم عملنا بما يتواكب مع الواجبات المسندة إلينا حيث قمنا في المرحلة الأولى باستحداث فرع دوريات التحقيق الأمني السياحي وكان الغاية منها سرعة الاستجابة الأولية للحدث أو الواقعة التي يتعرض لها السائح.

أما في المرحلة الثانية فقد تم إعادة هندسة خدمة الترفيق الأمني للمجموعات السياحية حيث تم استحداث أنماط جديدة للترفيق ( ترفيق فردي ، ترفيق المواقع ، الترفيق الآلي ) وتطبيقاتها على أرض الواقع مما يسهم في زيادة نسبة الترفيق الأمني للمجموعات السياحية .

إن السبيل الأمثل في رأينا للرقي بمستوى الخدمات الأمنية التي تقدمها إدارة الشرطة السياحية تحقيقاً لرؤيه قيادة الجهاز ، هو التعاون التام مع المواطنين ، خاصة العاملين في قطاع السياحة بالإضافة إلى تعزيز الشراكة بيننا وبين الشركاء الإستراتيجيين ومساعدتهم لحل مختلف المشاكل التي قد تعرضهم ، كما أن الإنجازات التي قامت بها إدارة الشرطة السياحية خلال الفترة السابقة وصلت إلى حد التميز والجودة والإتقان من خلال منظومة عمل شاملة تؤكد الرواية الحصيفة لرؤيه جلاله الملك .

ليبقى الأردن واحة أمن وأمان في ظل الراية الهاشمية  
**جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه**

العقيد الدكتور  
مدير إدارة الشرطة السياحية  
**تامر سليم المعايطة**

**لوحة الشرف لمدراء إدارة الشرطة  
السياحية (1994 - 2018)**

الرتبة	الاسم	من	إلى
عقيد	محمد عبدالرحمن الروسان	1994 / 11 / 12	1996 / 1 / 15
عقيد	حبيب جوزيف كركر	1996 / 1 / 15	1997 / 12 / 17
عقيد	موسى محمد فلاح	1997 / 12 / 17	1999 / 11 / 27
عميد	محمد عبدالرحمن الروسان	1999 / 11 / 27	2000 / 6 / 18
عميد	محمود ناجي عبيات	2000 / 6 / 18	2000 / 8 / 31
عقيد	عبد الرحمن عبد العظى الدلاهمة	2000 / 8 / 31	2001 / 3 / 19
عقيد	احمد محمد العطونى	2001 / 3 / 19	2005 / 3 / 10
عقيد	زياد رجا الطراونه	2005 / 3 / 10	2005 / 9 / 8
عقيد	يعين خالد الشيخ سالم	2005 / 9 / 8	2005 / 12 / 19
عقيد	جمال علي الفواز	2005 / 12 / 19	2006 / 6 / 14
عقيد ركن	محمود ابراهيم الربابعة	2006 / 6 / 14	2007 / 12 / 29
عميد مهندس	مصلق عبدالحافظ عربیات	2007 / 12 / 29	2008 / 6 / 20
عقيد	ثابت كمال الناصر	2008 / 6 / 20	2009 / 7 / 19
عقيد	زهدي اسماعيل جانبك	2009 / 7 / 19	2012 / 6 / 27
عميد	داود سعد الدين هاكور	2012 / 6 / 27	2013 / 5 / 9
عميد	منتصر احمد التوابية	2013 / 5 / 9	2013 / 7 / 4
عقيد	مهند عبدالرحمن العطار	2013 / 7 / 4	2013 / 12 / 5
عميد مهندس	باسم ابراهيم قطيشات	2013 / 12 / 5	2014 / 12 / 3
عميد	فوزي علي العمري	2014 / 12 / 3	2015 / 8 / 5
عميد	هاشم عواد المعجل	2015 / 8 / 5	2016 / 2 / 23
عقيد دكتور	علي احمد صالح الزعبي	2016 / 2 / 23	2017 / 2 / 11
عقيد مهندس	عماد جميل الشواورة	2017 / 2 / 11	2017 / 9 / 19
عقيد	سلفي وراد شموط	2017 / 9 / 19	2018 / 6 / 28
عقيد دكتور	تامر سليم المعايطة	2018 / 6 / 28	

## إدارة الشرطة السياحية

إن ما تنعم به المملكة الأردنية الهاشمية من أمن واستقرار انعكس إيجاباً على السياحة الوطنية بحيث أصبح العنصر الأمني أحد الركائز الأساسية في منظومة الأمن الشامل وذلك للنهوض بالسياحة واستدامتها والمقصود هنا هو توفير كافة السبل التي من شأنها ضمان واستقرار ونجاح وتحقيق أهداف العمل السياحي بالتطوير المستمر بغض النظر عن الزمان والمكان

# الرؤية

بيئة سياحية آمنة

# الرسالة

" تحقيق الأمن السياحي للسائح والمواقع السياحية والأثرية من خلال إنفاذ القانون ، تعزيز العمل التشاركي مع الشركاء ، التوعية والتحقيف وتمكين العاملين في إدارة الشرطة السياحية "

## القيم الجوهرية

المهنية المؤسسية التشاركية

التميز الحيادية المعرفة

التمكين الشفافية



## واجبات إدارة الشرطة السياحة

### واجبات إدارة الشرطة السياحة

- ❖ المحافظة على أمن وسلامة المجموعات السياحية.
- ❖ القيام بأعمال الدورية في المناطق السياحية والأثرية لضمان الأمن السياحي.
- ❖ مراقبة أداء الفعاليات السياحية، لضمان التزامها بالتشريعات المرعية الإجراء.
- ❖ القيام بأعمال الترفيق الأمني للسياح في المناطق السياحية والأثرية .
- ❖ تقديم خدمة أمنية متميزة مع مراعاة سرعة الاستجابة أثناء تلقي الشكاوى والبلاغات المتعلقة بقطاع السياحة، والتصريف بها وفقاً للمقتضى الإداري والقانوني.
- ❖ القيام بأعمال التدقيق والتقصي الأمني المتخصص في قطاع السياحة، وإجراء المقتضى الإداري والقانوني.
- ❖ التنسيق مع الشركاء الاستراتيجيين للإدارة، لتحقيق أعلى معايير الجودة في الأمن السياحي.
- ❖ تنفيذ أية واجبات أمنية أخرى تكلف بها الإدارة من مديرية الأمن العام.

# التدريب

يحتل التدريب جزء مهم في عمل الشرطة السياحية لصقل شخصية ضباط و أفراد الشرطة السياحية في الميدان من ناحية الواجبات و المهام الموكولة إليهم و بسبب احتكاك مرتبات الشرطة السياحية بشكل مباشر مع زوار الواقع السياحية سواء من المواطنين أو من السياح الأجانب من مختلف الجنسيات يتطلب ذلك إعداد ضباط و أفراد الشرطة السياحية إعداد بدني و فكري و إكسابهم مهارات خاصة متخصصة في التعامل مع السياح لذلك يتم إعداد خطة تدريبية سنوية



# التدريب

## الدورات المحلية التي عقدت داخل مركز الإدارية

عدد الدورات	المفصليين		عدد الضباط والأفراد والمجموع الكلي		
المجموع الكلي للدورات	أفراد	ضباط	المجموع	الأفراد	الضباط
17	1	0	204	139	65

## الدورات المحلية التي عقدت داخل مديرية الأمن العام

عدد الدورات	المفصليين		عدد الضباط والأفراد والمجموع الكلي		
المجموع الكلي للدورات	أفراد	ضباط	المجموع	الأفراد	الضباط
150	14	6	186	83	103

## الدورات المنعقدة لدى القوات المسلحة و الدفاع المدني و المعاهد المدنية

عدد الدورات	المفصليين		عدد الضباط والأفراد والمجموع الكلي		
المجموع الكلي للدورات	أفراد	ضباط	المجموع	الأفراد	الضباط
5	2	1	5	3	2

## ورش العمل من ضمن المجموع الكلي للدورات الأمن العام و الدورات المحلية

عدد الورش	المجموع الكلي	الأفراد	الضباط
13	62	23	39

## العمليات

تعتبر شعبة العمليات في إدارة الشرطة السياحية الرئبة الحيوية للإدارات حيث تقوم بالإشراف على دخول السائح إلى بلدنا الحبيب و متابعة برنامجه السياحي لحين مغادرته أرض الوطن حيث يتواجد العاملين على رأس عملهم على مدار الساعة و على مدار العام من خلال غرفة العمليات الموجودة لدينا و المزودة بأحدث وسائل المراقبة و التواصل .

بلغ مجموع (القضايا ، الحوادث ، المخالفات والخدمات) التي تم التعامل معها خلال عام 2018م بالمقارنة مع عام 2017م موزعة كالتالي :

القضايا	المخالفات	الحوادث ( قضاء وقدر )	الخدمات	المجموع	عام 2018	عام 2017
القضايا				672	567	672
الحوادث ( قضاء وقدر )		462		639	462	639
المخالفات				358	263	358
الخدمات				13	17	13
المجموع				1682	1309	1682

❖ عدد السياح الذين زاروا المواقع السياحية والأثرية خلال عام 2018 م بالمقارنة مع عام 2017 م

العام	2017 م	2018 م
السياح الذين زاروا المواقع السياحية والأثرية	2343509	3049677

❖ عدد المجموعات السياحية التي زارت البلد خلال عام 2018 م بالمقارنة مع عام 2017 م

المجموعات	2017 م	2018 م
المجموعات السياحية التي زارت البلد	16468	19943
المجموعات السياحية التي تم ترفيقها	5409	6058
المجموعات السياحية غير المرفقة	11059	13885

❖ الوفود الرسمية (المدنية والعسكرية) التي زارت المواقع السياحية والأثرية خلال عام 2018 م بالمقارنة مع عام 2017 م

العام	2017 م	2018 م
الوفود الرسمية التي تم تقديم التسهيلات اللازمة لها	364	477

## القضائية :

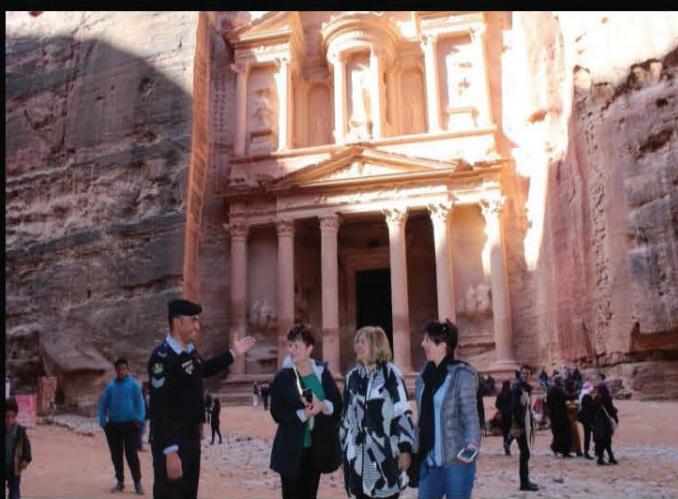
❖ عدد الشكاوى الواردة إلينا عبر البريد الإلكتروني خلال عام 2018 م بالمقارنة مع عام 2017 م وتم التعامل معها .

العام	2017 م	2018 م
الشكاوى التي تم التعامل معها	18	12

## الترفيق الأمني

و تماشياً مع سياسة التطوير و التجديد في العمل تم إعادة توجيه الخدمة الأمنية التي تقدمها الإداره في قطاع الأمن السياحي، بما يخدم المنتج السياحي الوطني، ويحقق بيئة سياحية آمنة بأعلى معايير الجودة.

- ❖ إعادة تنظيم الترفيق الأمني بما يتلاءم مع المتطلبات والمستجدات كوننا المستجيب الأولي لأى حادث أو واقعة سياحية .
- ❖ الترفيق الأمني غير مركزي ويعتمد بأن تكون آلية الترفيق منظمة على ثلاثة أنماط (موقع ، آلي ، فردي).
- ❖ رفد الإداره بمن يستطيعون التحدث بلغات أخرى وتعزيز الإداره بحملة الشهادات الجامعية المتخصصة بالقطاع السياحي للتميز بتقديم الخدمة السياحية للمجموعات المرفقة .



**نشاطات الإِدَارَة  
فِي صُور**



❖ لقاء عطوفة مدير الأمن العام ومدير إدارة الشرطة السياحية  
برئيس وأعضاء لجنة السياحة النيابية وأثناء هذا اللقاء تم تكريم  
عطوفة مدير إدارة الشرطة السياحية



زيارة المساعد للقضائية  
العميد وليد بطاح



زيارة مدير إدارة الرقابة والتقييم  
العميد عمر الحراسيس



زيارة رئيس جمعية الفنادق الأردنية



زيارة المجلس الأمني المحلي جويدة



زيارة المجلس الأمني المحلي إربد



❖ محاضرات توعية وتنقيف

### جائزة سابلة الحسن



❖ المساهمة في إنجاح الفعاليات السياحية

### الحج المسيحي الارثوذكسي



# الحج المسيحي الكاثوليكي



بطولة الفارس الدولية



سوفكس 2018



## Top Gear مشاركة الشرطة السياحية في فعالية



## ماراثون الصحراء الليالي



**بعض نشاطات مدير إدارة الشرطة السياحية السابق  
العميد سامي وراد الشمومط**

**زيارة المسؤول الأمني  
للسفارة الأمريكية**



**حفل جوقة ينبوع الحب في المغطس  
تحت رعاية وزيرة السياحة الأسبق  
معالي الوزيرة لينا عناب**



**زيارة مدير شرطة عجمان  
الإمارات**



**لقاء معالي السيد ميشيل نزال**



**لقاء معالي السيد مالك حداد**



**حفل جمعية السياحة الوافدة**



**حفل مسيرة درب الأردن أم قيس**



## حملة التبرع بالدم في قسم سياحية الجنوب



تكريم عدد من الضباط والأفراد من عطوفة المساعد  
للعمليات  
**العميد عبدالله المعايطة**



## التوعية السياحية

دأبت الإدارة على حمل مسؤولياتها بالشكل الأمثل و كان على سلم اهتماماتها ترسيخ العلاقة مع المجتمع المحلي من خلال إعطاء المحاضرات لكافة الشرائح ( شركاء استراتيجيين و طلاب المدارس و الجامعات و المنشآت السياحية و الشركات العاملة في القطاع السياحي بمختلف فئاتها) ما كان له الأثر الملحوظ في الواقع السياحي و المناطق المحيطة بها .

عام	2018
محاضرات التوعية في المدارس و مراكز الشباب	67
حملات التوعية	18
محاضرات في معاهد تدريب الأمن العام	40
محاضرات التوعية والتنفيذ الأمن لموظفي أمن المنشآت السياحية والمولات	20
المجموع	145

## محاضرة كلية السياحة و الآثار الجامعة الأردنية



محاضرة الأمن السياحي في  
الأردن لمدير إدارة الشرطة  
السياحية  
**العقيد الدكتور تامر المعايطة**  
والي التي لاقت تفاعلاً كبيراً من كافة  
الطلبة والحضور



## محاضرات مختلفة في مدارس المملكة





## المبادرات

تعزيزاً للشراكة مع المجتمع المحلي ساهمت إدارة الشرطة السياحية في إنجاح العديد من المبادرات خلال العام 2018م .

- ❖ شاركت إدارة الشرطة السياحية في مبادرة اكتشف الأردن بالتعاون مع نادي مالكي سيارات جولف الأردن حيث تم زيارة موقع سياحي في مدينة السلط.
- ❖ شاركت الإدارة في مبادرة اعرف بلدك الأردن 4 بالتعاون مع المدارس الرقمية الأمريكية و المتمثلة في زيارة الموقع الأثري و تعريف الطلاب بالأهمية التاريخية و الأثرية في المملكة الأردنية الهاشمية .



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

”يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنْ جَاءَكُمْ فَلَسِقٌ بِنَبَإٍ فَتَبَيَّنُوا أَنْ  
تُصَبِّيُّوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْبِحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ“

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

## ❖ مبادرة فتبينوا.....

تنفيذًا للتوجيهات الملكية السامية الواردة بمقابل صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم والتي حملت عنوان (منصات التواصل أم التناحر الاجتماعي) والتي أكدت على القيم الإيجابية والضرورية لحماية المجتمع من شرور الإشاعات واغتيال الشخصيات وضرورة تحكيم المنطق والعقل في تقييم الأخبار والمعلومات ووضع الحقائق والمعلومات في متناول المواطنين وسعياً لتعزيز شعور المواطنين بالثقة والشفافية والحصول على المعلومة الصحيحة والدقيقة من مصدرها وعدم انتشار الأخبار غير الموثوقة أو المشوهة أو المبالغ فيها من مصادر بديلة . تهدف هذه المبادرة إلى التتحقق من مصدر المعلومة قبل تداولها وتوسيع مستخدمي موقع التواصل الاجتماعي بضرورة عدم تداول الأخبار غير الموثوقة ومخاطر تداول بعض المعلومات أو الأخبار عبر هذه المواقع مع الحفاظ على الحرية الشخصية في التعبير عن الرأي بالإضافة إلى الحرص على كسب ثقة المواطنين .

## **الطلعات المستقبلية**

تبثق تطلعاتنا من تطلعات متعاملينا فحن نصبو معهم إلى تحقيق أهدافهم على النحو الأمثل ونبذل أقصى جهودنا لنكون شركاء مفیدین على طريق التطور المستمر وتلبية متطلباتهم وذلك بتوفير خدمات مرنة وعصيرية بما ينسجم تماماً مع رؤيتنا وأهدافنا وإستراتيجيتنا والتي لا تتجزأ بحال عن رؤية ورسالة مديرية الأمن العام :

1. رفع مستوى الخدمة الأمنية المتخصصة بقطاع الأمن السياحي.
2. رفع مستوى الكفاءة وبناء القدرات والمهارات الازمة لتطوير الأداء بالأمن السياحي.
3. بناء شراكات مع مؤسسات القطاع العام والخاص وهيئات ومنظمات محلية وإقليمية ودولية.
4. ترسیخ مبدأ التميز لدى العاملين في إدارة الشرطة السياحية.

# صور متفرقة

