

مديرية الأمن العام إدارة الشرطة السياحية



التقرير السنوي ٢٠١٨ الإصدار الحادي عشر

بدعم من :-

بنك الإسكان
Housing Bank
بنكي للحياة

مديرية الأمن العام

E-mail : tourist.dept@psd.gov.jo

Website: tourist-police.psd.gov.jo



0770991814



Hotline

117777

بسم الله الرحمن الرحيم

الَّذِينَ آمَنُوا وَلَمْ يَلْبِسُوا إِيمَانَهُمْ بِظُلْمٍ
أُولَئِكَ لَهُمُ الْأَمْنُ وَهُمْ مُهْتَدُونَ

صدق الله العظيم



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين
(حفظه الله)

إن نجاحنا في الماضي قدما على طريق النمو والازدهار والتصدي لقوى الظلام وخوارج العصر لم يتحقق إلا بفضل تماسك وتكاتف الأردنيين والأردنيات.

ونستذكر هنا العطاء الموصول للقوات المسلحة الأردنية - الجيش العربي، والأجهزة الأمنية الساهرين على أمن الوطن وحماية عزه واستقلاله، فلهم منا جميعا تحية الإجلال والتقدير لتضحياتهم وبطولاتهم والالتزام بدعمهم وتمكينهم من القيام بمهامهم الجليلة



حضرة صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني (حفظه الله) ولي العهد

أن جيلنا هو المكلف والمهيا للقفز بالأردن إلى المستقبل، إلى حيث
تصنع الفرص بالطموح والابتكار والريادة. وأنا أعرف شباب بلدي جيداً،
فنحن لن نرضى للأردن أن يقف مكانه.

جيلنا هو الذي سيغير مجرى الأمور، لكن تحقيق رؤية المستقبل
ليست مسؤوليته لوحده، هي مسؤولية مشتركة، مسؤولية القطاع
الخاص والعام والمؤسسات الشبابية والمجتمع بأكمله؛ كل له دور
ومكان في مسيرة التطوير لأردننا الغالي.

مقتطف من كلمة ولي العهد أثناء لقائه ببعض
الطلبة في جامعة الحسين بن عبدالله في معان

كلمة عطوفة مدير الأمن العام

بسم الله الرحمن الرحيم



وفقاً لتوجيهات حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم، أعز الله ملكه، قامت مديرية الأمن العام بإعادة هيكلة شاملة، وظيفياً ومفاهيمياً، لإعلاء مفهوم الخدمة الأمنية، وتوجيهها لمستويات أعلى من الاحترافية والمهنية، قادرة على الإستجابة للمتطلبات والإحتياجات الأمنية الحديثة، وكان لإدارة الشرطة السياحية جزء هام من هذه الهيكلة، بما يحقق استجابة أمنية حقيقية لمتطلبات واحتياجات القطاع السياحي في الأردن .

وتؤمن مديرية الأمن العام بأهمية الأمن السياحي، كونه العنصر الفاعل في تقديم بيئة سياحية آمنة جاذبة للسياحة العالمية، كما تؤمن بأن خدماتها الأمنية في هذا القطاع يجب أن تتواءم مع التطور الهائل في أنماط السياحة المستحدثة، والتي تبشر بمستقبل سياحي يحقق أرقاما قياسية، تجعل من الأردن أحد أهم المحطات العالمية، وستبقى جهودنا مستمرة ومتواصلة بالتنسيق مع الشركاء الإستراتيجيين في القطاع السياحي من خلال إدارة الشرطة السياحية، تقنياً وبشرياً وفقاً لإستراتيجية مديرية الأمن العام للأعوام 2019 - 2021،

المبنية على توجيهات جلالة القائد الأعلى، أعز الله ملكه، لتعزيز مفاهيم الأمن الحيوي القائم على التكامل بين القطاعين العام والخاص نحو مستقبل سياحي واعد. أعرب عن شكري الموصول لمرتبات إدارة الشرطة السياحية على جهودهم المبذولة في الحفاظ على مستوى احترافي عالٍ في الأمن السياحي والمحافظة على بيئة سياحية آمنة.

حفظ الله الأردن آمناً مستقراً مزدهراً تحت ظل الراية الهاشمية الخفاقة
”والله ولي التوفيق“

اللواء

مدير الأمن العام

فاضل محمد الحمود

كلمة مدير إدارة الشرطة السياحية



بسم الله الرحمن الرحيم

استجابة لأوامر عطوفة مدير الأمن العام ، المعطوفة على التوجيهات الملكية السامية لجلالة القائد الأعلى ، بإعادة هيكلة وتنظيم إدارات الأمن العام ، بما يستجيب للمستجدات والاحتياجات الأمنية ، جاءت خطة العمل الخاصة بإدارة الشرطة السياحية ، لتطوير الأداء الاحترافي المهني في تنفيذ الواجبات الأمنية التي تخدم القطاع السياحي الأردني ، وتكفل جودة عالية في تحقيق الأمن السياحي .

قمنا في إدارة الشرطة السياحية بوضع خطة عمل شاملة على عدة محاور وملفات كان أبرز أولوياتها إعادة تنظيم عملنا بما يتواءم مع الواجبات المسندة إلينا حيث قمنا في المرحلة الأولى باستحداث فرع دوريات التحقيق الأمني السياحي وكان الغاية منها سرعة الاستجابة الأولية للحدث أو الواقعة التي يتعرض لها السائح.

أما في المرحلة الثانية فقد تم إعادة هندسة خدمة الترفيه الأمني للمجموعات السياحية حيث تم استحداث أنماط جديدة الترفيه (ترفيه فردي ، ترفيه المواقع ، الترفيه الآلي) وتطبيقها على أرض الواقع مما يسهم في زيادة نسبة الترفيه الأمني للمجموعات السياحية .

إن السبيل الأمثل في رأينا للرقى بمستوى الخدمات الأمنية التي تقدمها إدارة الشرطة السياحية تحقيقاً لرؤية قيادة الجهاز ، هو التعاون التام مع المواطنين ، خاصة العاملين في قطاع السياحة بالإضافة إلى تعميق الشراكة بيننا وبين الشركاء الإستراتيجيين ومساعدتهم لحل مختلف المشاكل التي قد تعترضهم ، كما أن الإنجازات التي قامت بها إدارة الشرطة السياحية خلال الفترة السابقة وصلت إلى حد التميز والجودة والإتقان من خلال منظومة عمل شاملة تؤكد الرؤية الحسيفة لرؤية جلالة الملك.

ليبقى الأردن واحة أمن وأمان في ظل الراية الهاشمية
جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه

العقيد الدكتور

مدير إدارة الشرطة السياحية

تامر سليم المعاينة

لوحة الشرف لمعراء إدارة الشرطة
السياحية (1994 - 2018)

الرتبة	الاسم	من	إلى
عقيد	محمد عبدالرحمن الروسان	1994 / 11 / 12	1996 / 1 / 15
عقيد	حبيب جوزيف كركر	1996 / 1 / 15	1997 / 12 / 17
عقيد	موسى محمد فالح	1997 / 12 / 17	1999 / 11 / 27
عميد	محمد عبدالرحمن الروسان	1999 / 11 / 27	2000 / 6 / 18
عميد	محمود ناجي عبيدات	2000 / 6 / 18	2000 / 8 / 31
عقيد	عبد الرحمن عبد العلي الدلاهمة	2000 / 8 / 31	2001 / 3 / 19
عقيد	احمد محمد العجواني	2001 / 3 / 19	2005 / 3 / 10
عقيد	زياد رجا الطراونه	2005 / 3 / 10	2005 / 9 / 8
عقيد	يحيى خالد الشيخ سالم	2005 / 9 / 8	2005 / 12 / 19
عقيد	جمال علي الفواز	2005 / 12 / 19	2006 / 6 / 14
عقيد ركن	محمود إبراهيم الربابعة	2006 / 6 / 14	2007 / 12 / 29
عميد مهندس	مصطفى عبدالحافظ عربيات	2007 / 12 / 29	2008 / 6 / 20
عقيد	ثابت كمال الناصر	2008 / 6 / 20	2009 / 7 / 19
عقيد	زهدي إسماعيل جانبك	2009 / 7 / 19	2012 / 6 / 27
عميد	داوود سعدالدين هاكوز	2012 / 6 / 27	2013 / 5 / 9
عميد	منتصر احمد النوايسة	2013 / 5 / 9	2013 / 7 / 4
عقيد	مهند عبدالرحمن العطار	2013 / 7 / 4	2013 / 12 / 5
عميد مهندس	باسم إبراهيم قطيشات	2013 / 12 / 5	2014 / 12 / 3
عميد	فوزي علي العمري	2014 / 12 / 3	2015 / 8 / 5
عميد	هاشم عواد المجلي	2015 / 8 / 5	2016 / 2 / 23
عقيد دكتور	علي أحمد صالح الزعبي	2016 / 2 / 23	2017 / 2 / 11
عقيد مهندس	عماد جميل الشواورة	2017 / 2 / 11	2017 / 9 / 19
عقيد	سلمي وراذ شموط	2017 / 9 / 19	2018 / 6 / 28
عقيد دكتور	تامر سليم المعاينة	2018 / 6 / 28	

إدارة الشرطة السياحية

إن ما تنعم به المملكة الأردنية الهاشمية من أمن واستقرار انعكس إيجاباً على السياحة الوطنية بحيث أصبح العنصر الأمني أحد الركائز الأساسية في منظومة الأمن الشامل وذلك للذهوض بالسياحة واستدامتها والمقصود هنا هو توفير كافة السبل التي من شأنها ضمان واستقرار ونجاح وتحقيق أهداف العمل السياحي بالتطوير المستمر بغض النظر عن الزمان والمكان

الرؤية

بيئة سياحية آمنة

الرسالة

" تحقيق الأمن السياحي للسائح والمواقع السياحية والأثرية
من خلال إنفاذ القانون , تعزيز العمل التشاركي مع الشركاء ,
التوعية والتثقيف وتمكين العاملين في إدارة الشرطة
السياحية "

القيم الجوهرية

المهنية المؤسسية التشاركية

التميز الحيادية المعرفة

التمكين الشفافية



واجبات إدارة الشرطة السياحية

واجبات إدارة الشرطة السياحية

- ❖ المحافظة على أمن وسلامة المجموعات السياحية.
- ❖ القيام بأعمال الدورية في المناطق السياحية والأثرية لضمان الأمن السياحي.
- ❖ مراقبة أداء الفعاليات السياحية، لضمان التزامها بالتشريعات المرعية الإجراء.
- ❖ القيام بأعمال الترفيق الأمني للسياح في المناطق السياحية والأثرية .
- ❖ تقديم خدمة أمنية متميزة مع مراعاة سرعة الاستجابة أثناء تلقي الشكاوي والبلاغات المتعلقة بقطاع السياحة، والتصرف بها وفقاً للمقتضى الإداري والقانوني.
- ❖ القيام بأعمال التدقيق والتفتيش الأمني المتخصص في قطاع السياحة، وإجراء المقتضى الإداري والقانوني.
- ❖ التنسيق مع الشركاء الاستراتيجيين للإدارة، لتحقيق أعلى معايير الجودة في الأمن السياحي.
- ❖ تنفيذ أية واجبات أمنية أخرى تكلف بها الإدارة من مديرية الأمن العام.

يحتل التدريب جزء مهم في عمل الشرطة السياحية لصقل شخصية ضباط و أفراد الشرطة السياحية في الميدان من ناحية الواجبات و المهام الموكولة إليهم و بسبب احتكاك مرتبات الشرطة السياحية بشكل مباشر مع زوار المواقع السياحية شواء من المواطنين أو من السياح الأجانب من مختلف الجنسيات يتطلب ذلك إعداد ضباط و أفراد الشرطة السياحية إعداد بدني و فكري و إكسابهم مهارات خاصة متخصصة في التعامل مع السياح لذلك يتم إعداد خطة تدريبية سنوية



الدورات المحلية التي عقدت داخل مركز الإدارة

عدد الضباط والأفراد والمجموع الكلي		المفصولين		عدد الدورات	
الضباط	الأفراد	المجموع	ضباط	أفراد	المجموع الكلي للدورات
65	139	204	0	1	17

الدورات المحلية التي عقدت داخل مديرية الأمن العام

عدد الضباط والأفراد والمجموع الكلي		المفصولين		عدد الدورات	
الضباط	الأفراد	المجموع	ضباط	أفراد	المجموع الكلي للدورات
103	83	186	6	14	150

الدورات المنعقدة لدى القوات المسلحة و الدفاع المدني و المعاهد المدنية

عدد الضباط والأفراد والمجموع الكلي		المفصولين		عدد الدورات	
الضباط	الأفراد	المجموع	ضباط	أفراد	المجموع الكلي للدورات
2	3	5	1	2	5

ورش العمل من ضمن المجموع الكلي للدورات الأمن العام و الدورات المحلية

الضباط	الأفراد	المجموع الكلي	عدد الورش
39	23	62	13

العمليات

تعتبر شعبة العمليات في إدارة الشرطة السياحية الرئة الحيوية للإدارة حيث تقوم بالإشراف على دخول السائح إلى بلدنا الحبيب و متابعة برنامجه السياحي لحين مغادرته ارض الوطن حيث يتواجد العاملين على رأس عملهم على مدار الساعة و على مدار العام من خلال غرفة العمليات الموجودة لدينا و المزودة بأحدث و سائل المراقبة و التواصل .

بلغ مجموع (القضايا ،الحوادث ، المخالفات والخدمات) التي تم التعامل معها خلال عام 2018م بالمقارنة مع عام 2017م موزعة كالتالي :

القضايا	عام 2017	عام 2018
القضايا	567	672
الحوادث (قضاء وقدر)	462	639
المخالفات	263	358
خدمات	17	13
المجموع	1309	1682

❖ عدد السياح الذين زاروا المواقع السياحية والأثرية خلال عام 2018م بالمقارنة مع عام 2017م

العام	2017م	2018م
السياح الذين زاروا المواقع السياحية والأثرية	2343509	3049677

❖ عدد المجموعات السياحية التي زارت البلاد خلال عام 2018م بالمقارنة مع عام 2017م

المجموعات	2017م	2018م
المجموعات السياحية التي زارت البلاد	16468	19943
المجموعات السياحية التي تم ترفيقها	5409	6058
المجموعات السياحية غير المرفقة	11059	13885

❖ الوفود الرسمية (المدنية والعسكرية) التي زارت المواقع السياحية والأثرية خلال عام 2018م بالمقارنة مع عام 2017م

العام	2017م	2018م
الوفود الرسمية التي تم تقديم التسهيلات اللازمة لها	364	477

القضائية :

❖ عدد الشكاوي الواردة إلينا عبر البريد الإلكتروني خلال عام 2018م بالمقارنة مع عام 2017م وتم التعامل معها .

العام	2017م	2018م
الشكاوي التي تم التعامل معها	18	12

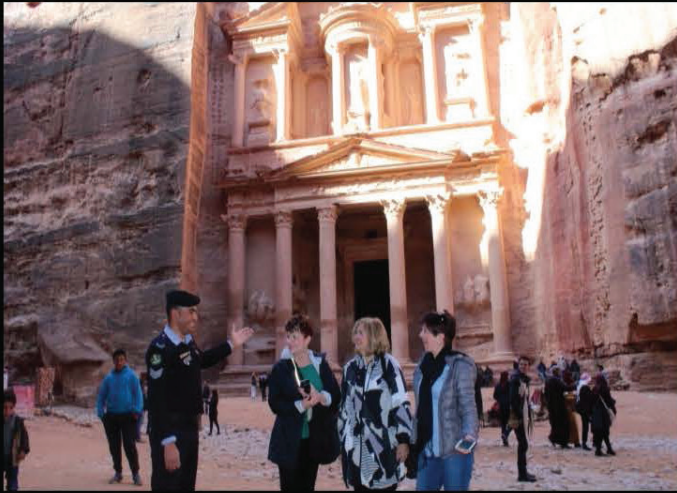
الترفيق الأمني

و تماشياً مع سياسة التطوير و التجديد في العمل تم إعادة توجيه الخدمة الأمنية التي تقدمها الإدارة في قطاع الأمن السياحي، بما يخدم المنتج السياحي الوطني، ويحقق بيئة سياحية آمنة بأعلى معايير الجودة.

❖ إعادة تنظيم الترفيق الأمني بما يتلاءم مع المتطلبات والمستجدات كوننا المستجيب الأولي لأي حادث أو واقعة سياحية .

❖ الترفيق الأمني غير مركزي ويعتمد بأن تكون آلية الترفيق منظمة على ثلاثة أنماط (مواقع ، آلي ، فردي).

❖ رفد الإدارة بمن يستطيعون التحدث بلغات أخرى وتعزيز الإدارة بحملة الشهادات الجامعية المتخصصة بالقطاع السياحي للتميز بتقديم الخدمة السياحية للمجموعات المرفقة .



نشاطات الإدارة في صور



❖ لقاء عطوفة مدير الأمن العام ومدير إدارة الشرطة السياحية
برئيس وأعضاء لجنة السياحة النيابية وأثناء هذا اللقاء تم تكريم
عطوفة مدير إدارة الشرطة السياحية



زيارة المساعد للقضائية
العميد وليد بطاح



زيارة المساعد للعمليات
العميد عبيد الله المعاينة



زيارة مدير إدارة الرقابة والتقييم
العميد عمر الحراسيس



زيارة رئيس جمعية الفنادق الأردنية



زيارة المجلس الأمني المحلي جويده



زيارة المجلس الأمني المحلي إربد



❖ محاضرات توعية وتنقيف

جائزة سائلة الحسن



❖ المساهمة في إنجاح الفعاليات السياحية

الحج المسيحي الارثوذكسي



الحج المسيحي الكاثوليكي



بطولة الفارس الدولية



سوفكس 2018



مشاركة الشرطة السياحية في فعالية Top Gear



ماراثون الصحراء الليلي



بعض نشاطات مدير إدارة الشرطة السياحية السابق
العميد سامي وراڤ الشموط

زيارة المسؤول الأمني
للسفارة الأمريكية



حفل جوقة ينبوع الحب في المغطس
تحت رعاية وزيرة السياحة الأسبق
معالي الوزيرة لينا عناب



زيارة مدير شرطة عجمان
الإمارات



لقاء معالي السيد ميشيل نزال



لقاء معالي السيد مالك حداد



حفل جمعية السياحة الوافدة



حفل مسير درب الأردن أم قيس



حملة التبرع بالدم في قسم سياحية الجنوب



تكریم عدد من الضباط والأفراد من عطوفة المساعد
للعمليات
العمید عبید الله المعایطة



التوعية السياحية

دأبت الإدارة على حمل مسؤولياتها بالشكل الأمثل و كان على سلم اهتماماتها ترسيخ العلاقة مع المجتمع المحلي من خلال إعطاء المحاضرات لكافة الشرائح (شركاء استراتيجيين و طلاب المدارس و الجامعات و المنشآت السياحية و الشركات العاملة في القطاع السياحي بمختلف فئاتها) ما كان له الأثر الملموس في المواقع السياحية و المناطق المحيطة بها .

2018	العام
67	محاضرات التوعية في المدارس ومراكز الشباب
18	حملات التوعية
40	محاضرات في معاهد تدريب الأمن العام
20	محاضرات التوعية والتثقيف الأمن لموظفي أمن المنشآت السياحية والمولات
145	المجموع

محاضرة كلية السياحة و الآثار الجامعة الأردنية



محاضرة الأمن السياحي في
الأردن لمدير إدارة الشرطة
السياحية
العقيد الدكتور تامر المعايطه
والتي لاقت تفاعلا كبيرا من كافة
الطلبة والحضور



محاضرات مختلفة في مدارس المملكة





المبادرات

تعزيزاً للشراكة مع المجتمع المحلي ساهمت إدارة الشرطة السياحية في إنجاح العديد من المبادرات خلال العام 2018 م .

❖ شاركت إدارة الشرطة السياحية في مبادرة اكتشاف الأردن بالتعاون مع نادي مالكي سيارات جولف الأردن حيث تم زيارة مواقع سياحية في مدينة السلط .

❖ شاركت الإدارة في مبادرة اعرف بلدك الأردن 4 بالتعاون مع المدارس الرقمية الامريكية و المتمثلة في زيارة المواقع الأثرية و تعريف الطلاب بالأهمية التاريخية و الأثرية في المملكة الأردنية الهاشمية .



بسم الله الرحمن الرحيم
”يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن جَاءَكُمْ فَاسِقٌ بِنَبَأٍ فَتَبَيَّنُوا أَن
تُصِيبُوا قَوْمًا بِجَهَالَةٍ فَتُصْبِحُوا عَلَىٰ مَا فَعَلْتُمْ نَادِمِينَ“
صدق الله العظيم

❖ مبادرة فتبينوا.....

تنفيذا للتوجيهات الملكية السامية الواردة بمقال صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم والتي حملت عنوان (منصات التواصل أم التناحر الاجتماعي) والتي أكدت على القيم الإيجابية والضرورية لحماية المجتمع من شرور الإشاعات واغتيال الشخصيات وضرورة تحكيم المنطق والعقل في تقييم الأخبار والمعلومات ووضع الحقائق والمعلومات في متناول المواطنين وسعيًا لتعزيز شعور المواطنين بالثقة والشفافية والحصول على المعلومة الصحيحة والدقيقة من مصدرها وعدم انتشار الأخبار غير الموثوقة أو المشوهة أو المبالغ فيها من مصادر بديلة . تهدف هذه المبادرة إلى التحقق من مصدر المعلومة قبل تداولها وتوعية مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي بضرورة عدم تداول الأخبار غير الموثوقة ومخاطر تداول بعض المعلومات أو الأخبار عبر هذه المواقع مع الحفاظ على الحرية الشخصية في التعبير عن الرأي بالإضافة إلى الحرص على كسب ثقة المواطنين .

التطلعات المستقبلية

تنبثق تطلعاتنا من تطلعات متعاملينا فنحن نصبو معهم إلى تحقيق أهدافهم على النحو الأمثل ونبذل أقصى جهودنا لنكون شركاء مفيدین على طريق التطور المستمر وتلبية متطلباتهم وذلك بتوفير خدمات مرنة وعصرية بما ينسجم تماماً مع رؤيتنا وأهدافنا وإستراتيجيتنا والتي لا تتجزأ بحال عن رؤية ورسالة مديرية الأمن العام :

1. رفع مستوى الخدمة الأمنية المتخصصة بقطاع الأمن السياحي.
2. رفع مستوى الكفاءة وبناء القدرات والمهارات اللازمة لتطوير الأداء بالأمن السياحي.
3. بناء شراكات مع مؤسسات القطاع العام والخاص وهيئات ومنظمات محلية وإقليمية ودولية.
4. ترسيخ مبدأ التميز لدى العاملين في إدارة الشرطة السياحية.

صور متفرقة

