



المملكة الاردنية الهاشمية
مديرية الأمن العام
ادارة السير المركزية

الواقف المرورى فى الاردن اجراءات ادارة السير فى مجال السلامه المرورىه

مقدمة الى :

المؤتمر العربى السادس عشر لرؤساء اجهزة المرور

تونس (٢٥-٢٦) / ٥ / ٢٠١٦ م

العقيد ياسر خالد الحراشنة / مدير ادارة السير المركزية

المقدمة

أصبحت حوادث السير في الفترة الاخيرة تشكل ظاهرة لافتة في العالم أجمع و في المملكة الاردنية الهاشمية بشكل خاص بسبب الازدياد المضطرد في اعداد المركبات، و اعداد السكان وعدد القادمين للمملكة بسبب الظروف السياسية الراهنة المحيطة بالمملكة فقد بلغت نسبة الزيادة في اعداد المركبات المسجلة خلال العشر سنوات الاخيرة ٩٦% و الزيادة في اعداد السائقين المسجلين ٨٢% اما بالنسبة للمركبات الاجنبية فقد بلغت نسبة الزيادة ٦٤%.

و تجسيدا للرؤى الملكية السامية قي التصدي للازدحامات المرورية والحوادث، وانطلاقاً من رؤية ورسالة الادارة بتوفير بيئة مرورية آمنة ومتميزة على جميع طرقنا في المملكة الأردنية الهاشمية وصولاً إلى تحقيق رضا متلقي الخدمة، وإدراكاً منا لأهمية التخطيط الإستراتيجي في الحد من المشاكل المرورية والأضرار الناتجة عنها ومواكبة التطورات والمستجدات قامت مديرية الامن العام باعداد الخطط الاستراتيجية التي تضمن ضبط امن الطريق بفعالية و كفاءة عالية.

رؤيتنا

توفير بيئة آمنة و متميزة وفق المعايير الدولية

رسالتنا

المساهمة في رفع مستوى السلامة المرورية على الطرق من خلال اتخاذ الإجراءات الوقائية والرقابية باحتراف مهني حماية للأرواح والممتلكات، وبما يحقق رضا متلقي الخدمة

واجبات ادارة السير المركزية

- ١٤٤٤ تطبيق قانون السير وتنفيذ كافة الأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه .
- ١٤٤٤ المساهمة في وضع وتنفيذ السياسة العامة لتنظيم المرور والنقل في المملكة بالتعاون مع الجهات المعنية.
- ١٤٤٤ مراقبة وتنظيم حركة المرور والنقل داخل المدن وتحديد المشاكل الفنية بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة و الاختصاص ووضع الحلول المناسبة.
- ١٤٤٤ التحقيق في الحوادث المرورية وضبط واستيفاء المخالفات وإصدار الاحصائيات اللازمة.
- ١٤٤٤ إعداد برامج التوعية والمشاركة بتنفيذها لزيادة الوعي لكافة فئات المجتمع والإشراف على عمل أعوان السلامة المرورية .
- ١٤٤٤ وضع الخطط المرورية للإشراف والسيطرة على الطرق التي تسلكها المراكز الرسمية ومواقع الاحتفالات والاعتصامات .
- ١٤٤٤ دراسة المواقع التي يتكرر عليها الحوادث المرورية، ووضع الحلول المناسبة للحد منها بالمشاركة مع الجهات المعنية.
- ١٤٤٤ الواجبات العامة للأمن العام بموجب قانون الأمن العام رقم ٣٨ لسنة ١٩٦٥ (واجبات القوى الرئيسية).

اهدافنا الاستراتيجية

✓ حماية الموارد البشرية والمادية من خلال:-

- § المساهمة بالحد من الحوادث وما ينجم عنها من وفيات وجرحى وأضرار مادية.
- § رفع مستوى الوعي المروري وتعديل السلوك المروري لدى مستخدمي الطرق.

✓ رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة بما يحقق رضا متلقى الخدمة و يفوق توقعاتهم من خلال:

- § رفع مستوى الاداء الوظيفي لدى العاملين
- § مواكبة كافة التطورات التكنولوجية و توظيفه في العمل المروري
- § الحد من الازدحامات المرورية
- § تعزيز دور الادارة في المسؤولية المجتمعية.
- § تعزيز دور الادارة في نشر و ترسيخ الأفكار الابداعية.

اهم أسباب الحوادث المرورية في الاردن

- § ازدياد أعداد السكان والمركبات في المملكة بشكل كبير.
- § عدم التزام وتقييد السائقين بأنظمة وقواعد المرور (السلوك الخاطئ للسائقين على الطرق).
- § عدم استخدام ممرات المشاة (الأرصفة) والجسور وعدم تجهيزها بالشكل الصحيح للغاية المطلوبة.
- § طول ساعات الدوام لسائقي مركبات النقل بشكل عام وبالتالي ما ينتج عن ذلك من تعب وإرهاق.
- § تدني مستوى الخدمة المقدمة في النقل العام.

اهم أسباب الازدحامات المرورية في الاردن

- § ضيق الشوارع مقارنة مع الاحجام المرورية.
- § تدني مستوى خدمه قطاع النقل العام .
- § أوقات بدء الدوام الرسمي و خاصة الصباحي ضمن توقيت واحد.
- § النقص في المواقف العامة و خاصة ضمن المناطق التجارية.
- § اقامة مشاريع تجارية كبرى على الشوارع الرئيسية.
- § تركيز المراكز الخدمية الرئيسية في العاصمة ضمن مناطق محددة و على الشوارع الرئيسية.
- § عدم اخذ الزيادة المستقبلية المتوقعة لأعداد المركبات بعين الاعتبار عند تنفيذ المشاريع المرورية .
- § سوء استخدام الارصفه وما لها من تأثير سلبي على مستخدمي الطريق .
- § عدم توفر مسارب خاصه للنقل العام.

اجراءات ادارة السير
في مجال السلامة المرورية

لتحقيق الاهداف الاستراتيجيه للادراه، فقد تم تبني تطبيق مجموعة من برامج العمل التشغيلية، حيث يتم تقييم مدى فعاليتها بواسطة مجموعه من مؤشرات الأداء القابلة للقياس، وقد تم تقسيمها وفق المحاور التاليه:

- محور الرقابة المروريه و الحد من الازدحامات المروريه.
- محور الاجراءات الفنيه و الهندسيه والتنسيق مع الشركاء
- محور التوعيه المروريه.
- محور استخدام التكنولوجيا الحديثه للضبط المروري

بالاضافه لمجالات التطوير الاداري (القوى البشرية، التدريب، المباني، الآليات، الاجهزه الفنيه و المعدات، وتحسين الخدمات المقدمه لمتلقي الخدمه).

أولاً: محور الرقابة المرورية والحد من الازدحامات

- وضع خطة لإعادة نشر وتوزيع رقباء السير والدوريات المرورية ضمن اختصاص العاصمة وباقي محافظات المملكة من خلال تحويل رقباء السير المشاة الى سائقي دراجات والتوسع باستخدام الرقابة الآلية في تنظيم وتسهيل حركة السير .
- تشديد الرقابة بأشكالها المختلفة (المكشوفة، المخفية، والآلية) لضبط وتحرير المخالفات بحق السائقين غير الملتزمين
- تطبيق الخطط الرقابة الموسمية التي يتم اعدادها من قبل ادارة السير المركزية (خطة فصل الصيف، خطة شهر رمضان ، خطة بداية العام الدراسي، خطة فصل الشتاء) بهدف التعامل مع الازدحامات التي ترافقها.



- زيادة عدد محطات التحقيق المروري لضمان سرعة الوصول إلى مكان الحادث.
- المراقبة والتحكم بالإشارات الضوئية من خلال غرفة التحكم المركزي بهدف السيطرة على الحركة المرورية على الإشارات الضوئية .
- استخدام الطائرة العامودية في مجال الرقابة المرورية لتحديد مواقع الازدحامات المرورية وتمريضها الى غرفة العمليات ليتم التعامل معها .
- التوسع باستخدام التقنيات الحديثة من خلال زيادة أعداد الكاميرات واستخدام نظام الكروكا الالكترونية وأجهزة الـ (PDA) .
- التوسع باستخدام الرقابة الآلية ضمن محافظات المملكة.



- التوسع في مشاركة الشرطة النسائية لتعمل بجانب زميلها رقيب السير في كافة مجالات العمل المروري و خاصة العمل الميداني، بالاضافه لتدريبهن كسائقات دراجات و مندوبات حوادث و سائقات ونش.



ثانياً: محور الاجراءات الفنية و الهندسيه والتنسيق مع الشركاء

- اعادة دراسة للواقع المروري ضمن محافظات المملكة ووضع الحلول المناسبة من خلال إعادة اتجاهات السير وتأثير الطرق بالشواخص المرورية اللازمة وبالتنسيق مع البلديات.
- تشكيل لجان للتنسيق و الكشف على مواقع تراخيص المهن لضمان توفير شروط السلامة المرورية وفق الأنظمة و التعليمات الصادرة بهذا الخصوص .
- الاشتراك مع هيئة تنظيم قطاع النقل العام و الأمانة و البلديات لغايات الكشف على مسارات النقل العام لتحديد المواقع المخصصة للتحميل والتزليل و لتحديد مواقع المجمعات و الخطوط التي تتخذ منها مركز للانطلاق والوصول.
- اصدار تصاريح أعمال البنية التحتية على الطرق، وتصاريح دخول المركبات الثقيلة ضمن شروط السلامة المرورية وخارج اوقات الذروة لغاية ضمان تنظيم وانسيابية حركة السير والتقليل من الازدحامات و لرفع مستوى السلامة المرورية على الطرق.
- تشكيل لجنة لتحديد مواقع الكاميرات المراد تركيبها في المحافظات .
- اجراء بعض المعالجات الهندسية لبعض الطرق لحل الازمات المرورية و تحويل بعض الدواوير لإشارات ضوئية لرفع مستوى السلامة المرورية عليها.

ثالثاً: محور التوعية المرورية

- تنفيذ جميع برامج العمل المقرره ضمن خطة التوعية المرورية التي يتم إعدادها من قبل مديرية الامن العام وذلك لغايات رفع مستوى الوعي المروري والعمل على تعزيز السلوك الإيجابي لدى كافة شرائح المجتمع و بمختلف فئاتهم العمريه وتعريفهم بأهم التطورات و المستجدات التي تطرأ على التشريعات المرورية ونشر الاحصائيات المتعلقة بالحوادث المرورية وأسبابها لزيادة مستوى التزامهم و تقيدهم بقواعد وأنظمة السلامة المرورية
- اعداد الندوات وورش العمل، المؤتمرات، والمعارض المروريه، واللقاءات مع ابناء المجتمع المحلي.



- استخدام الموقع الالكتروني للاداره لنشر الاحصائيات و الدراسات المروريه وبشكل متجدد و دوري.
- انتاج فلاشات تلفزيونية ثلاثية الابعاد 3D للتوعيه المروريه، وعرضها على شاشة التلفزيون الاردني



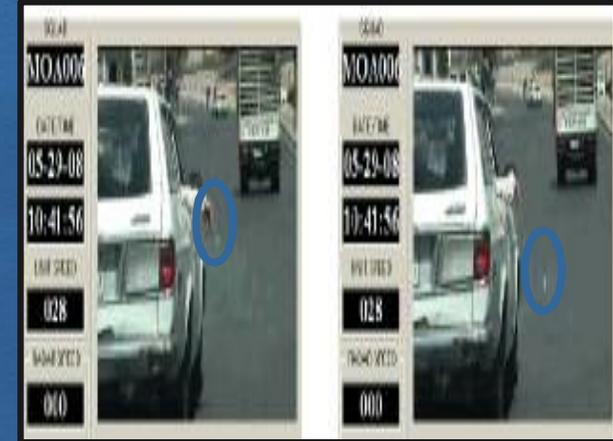
• رابعاً: محور استخدام التكنولوجيا الحديثه في العملية المرورية

انسجاماً مع التطورات الحاصلة اليوم في مجال استخدام التقنيات الحديثه وتكنولوجيا المعلومات في مختلف مجالات الحياة، ولمواكبة كافة التطورات التكنولوجية وتوظيفها ضمن العمل المروري، فقد قامت الإدارة خلال الاعوام الماضيه بتطوير عملها باستخدام العديد من الوسائل التكنولوجية الحديثه في مجال العمل المروري، وفيما يلي عرض لاهم هذه التقنيات المستخدمه:

١- استخدام اسلوب المراقبه التلفزيونيه في غرفة العمليات (CCTV)، من خلال شاشات مرتبطه مع غرفة القيادة و السيطره في مديرية الامن العام، و نظام التحكم المركزي للاشارات الضوئيه في امانة عمان الكبرى.



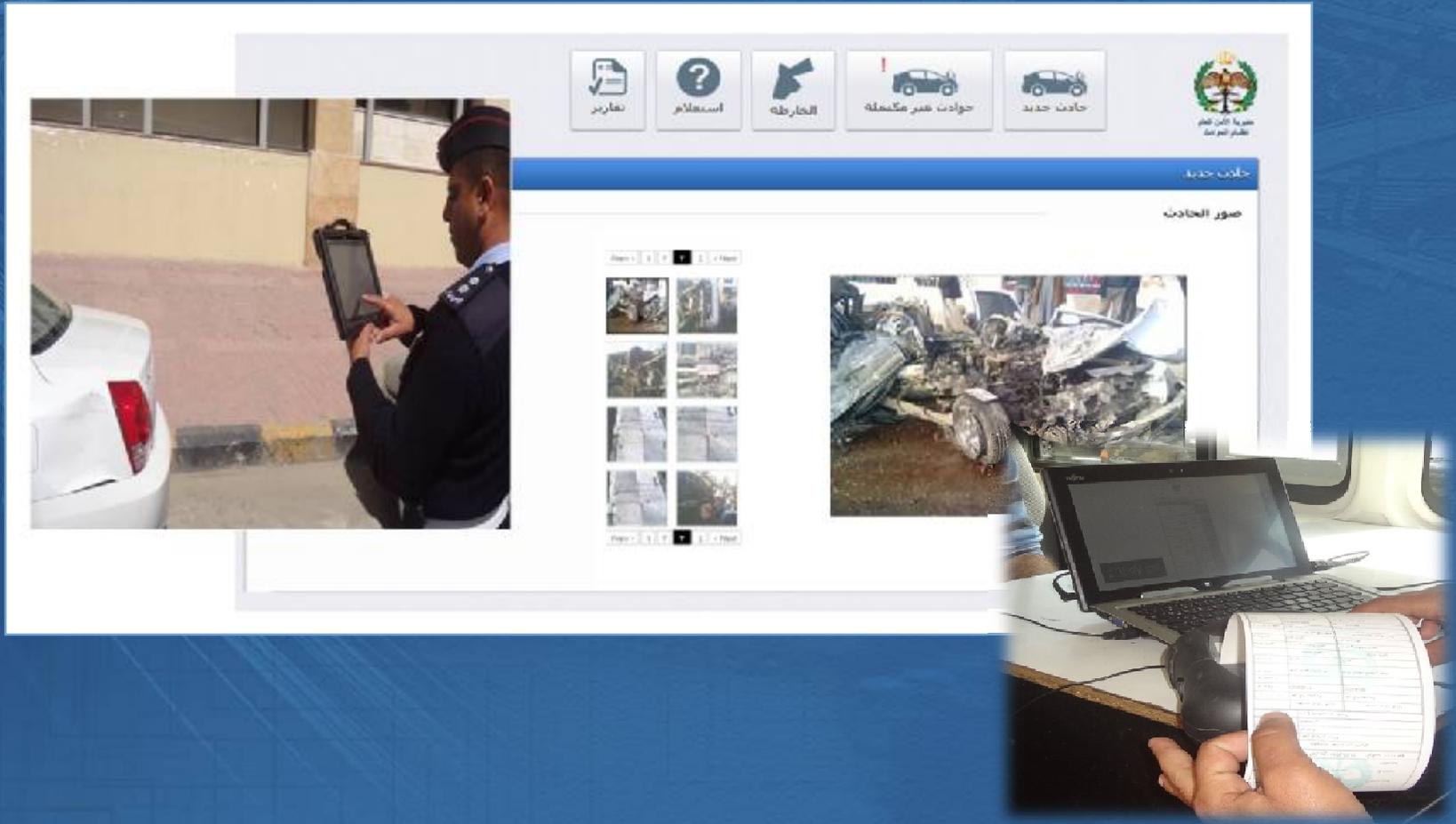
٢ - استخدام الرقابة الآلية (الكاميرات) لضبط مخالفات تجاوز السرعة والاشارة الضوئية الحمراء و المسارب ، بالإضافة للاستفادة منها ايضا في ضبط المخالفات البيئية للوصول إلى بيئة نظيفة وهادئة كهدفٍ وطني نسعى جميعا لتحقيقه.



٣- استخدام المعدات الحديثة في مجال الضبط المروري مثل استخدام جهاز (PDA) لتحرير المخالفات آلياً.



٥- تفعيل الكروكا الالكترونية : اتمتة تقارير الحوادث المرورية ليتم ادخال معلومات الحادث المروري على النظام فور عمل المخطط الكروكي و بالتالي توفير الوقت و الجهد اللازمين في حفظ البيانات و تقليل نسبة الخطأ الواردة.



واقع الحوادث المروريه في الاردن خلال
الفترة الواقعه ما بين (٢٠١١-٢٠١٥)

المؤشر الزمني لحوادث الإصابات ونتائجها لعام ٢٠١٥ م



سجل عام ٢٠١٥ زيادة ملحوظة في أعداد السكان والمركبات والسائقين

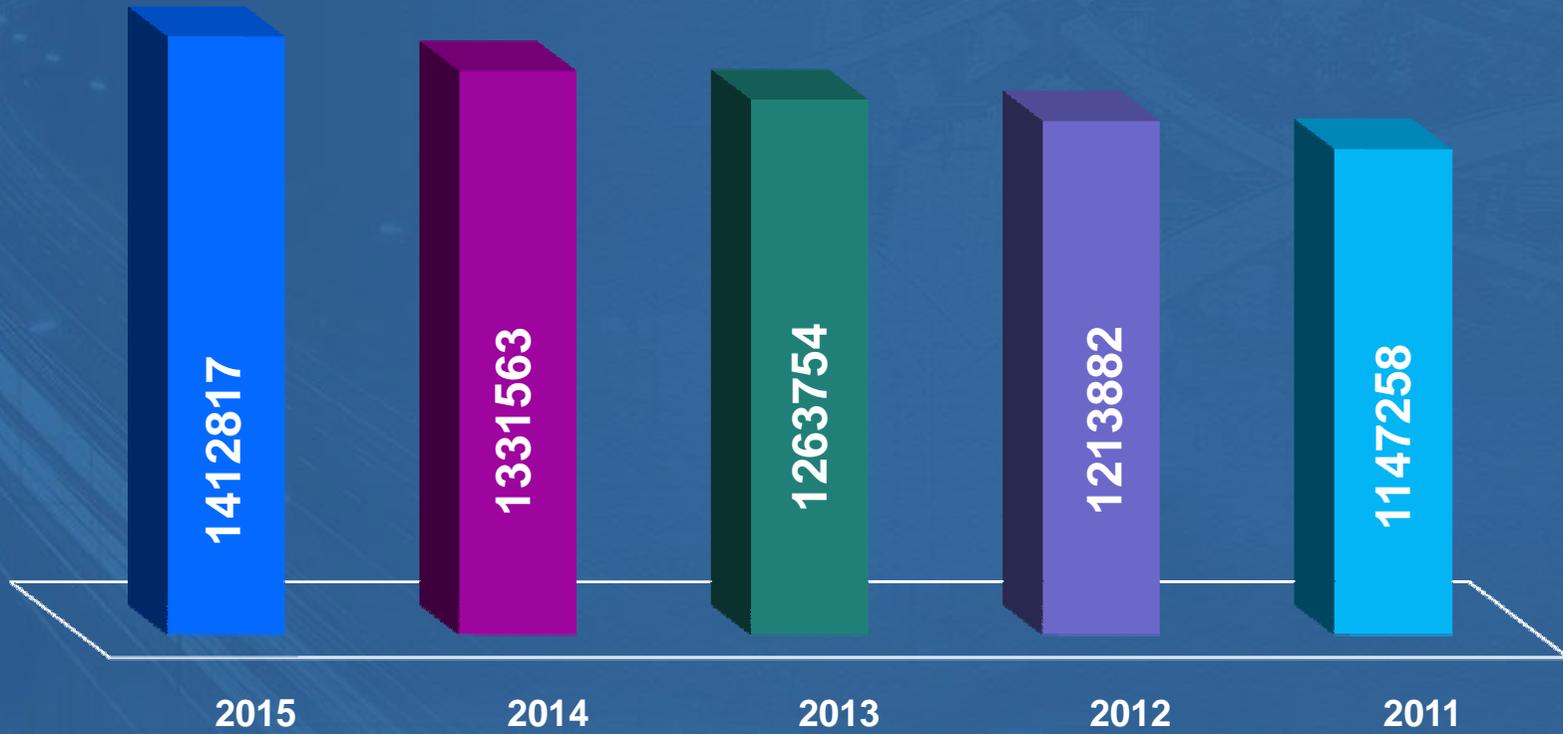
§ حيث بلغ عدد سكان المملكة في عام ٢٠١٥ (٩.٥٣١ مليون) نسمة
§ بلغ عدد المركبات المسجلة (١٤١٢٨١٧)
§ والزيادة في عدد المركبات الاجنبية في العشر سنوات الاخيرة (٦٤%)

ويعود سبب هذه الزيادة المطرده في اعداد القادمين والوافدين (أجانب وعرب) والسياح للاردن الى الاوضاع السياسيہ الراهنه التي مرت بها المنطقه خلال العامين الماضين



بلغت نسبة الزيادة في اعداد المركبات المسجلة في الاردن في العشر سنوات

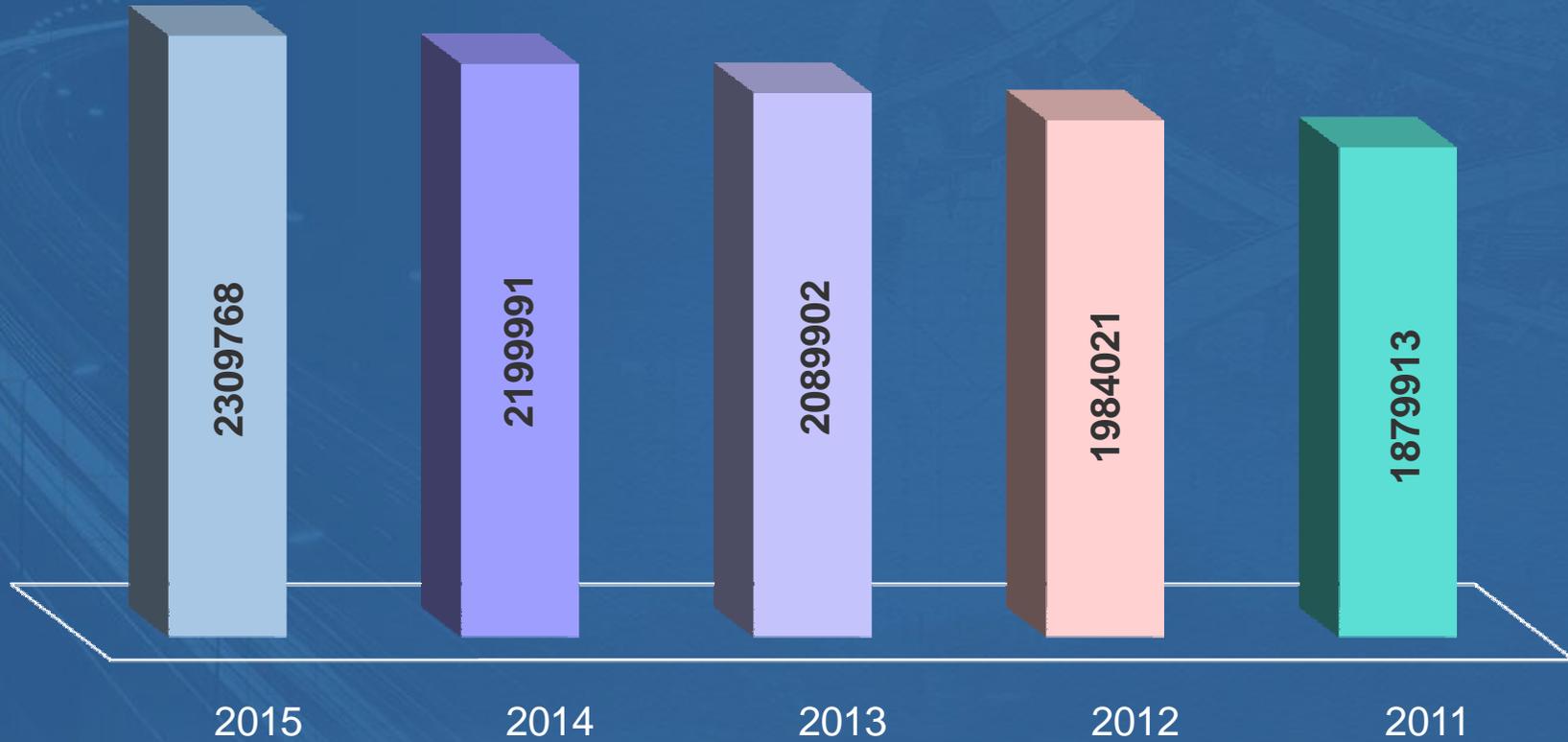
السابقة ٩٦%



عدد المركبات المسجلة في الاردن في الاعوام ٢٠١١-٢٠١٥ م

بلغت نسبة الزيادة في اعداد السائقين المسجلين في الاردن في العشر سنوات

السابقة ٨٢٪.



عدد السائقين المسجلين في الاردن في الاعوام ٢٠١١-٢٠١٥ م

الحوادث المرورية و نتائجها للاعوام ٢٠١١-٢٠١٥ م

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	
٩٧١٢	٩٧٥٩	١٠٢٢٧	١١٠٠٤	١١٥١٦	عدد الحوادث البشرية
١٤١١٨	١٢٧٢٧	١٣٦٩٦	١٥١٧٧	١٥٦٦٦١	عدد الاصابات البسيطة
٢٠٢١	٢٠٦٣	٢٢٥٨	١٩٦٦	٢٤٥٦	عدد الاصابات البليغة
١٦١٣٩	١٤٧٩٠	١٥٩٥٤	١٧١٤٣	١٨١٢٢	عدد الجرحى الكلي
٦٠٨	٦٨٨	٧٦٨	٨١٦	٦٩٤	عدد الوفيات

- § سجل عام ٢٠١٥ انخفاضاً في عدد الحوادث البشرية مقارنة مع سنة ٢٠١١ بنسبة ١٥.٧%
- § سجل عام ٢٠١٥ انخفاضاً في عدد الوفيات بنسبة بلغت (١٢.٤%) مقارنة مع وفيات ٢٠١١
- § وسجلت الاصابات البليغة خلاله انخفاضاً بنسبة (١٧.٧%)، والاصابات البسيطة انخفاضاً بنسبة (٩١.٠%) مقارنة بعام ٢٠١١

أخطاء السائقين:

من تحليل احصائيات الحوادث المرورية و نتائجها، تبين بأن أكثر الأخطاء و المخالفات ارتكاباً من قبل السائقين هي المخالفات المتحركة مثل: التتابع القريب، واتخاذ المسرب الخاطئ، عدم إعطاء أولوية المرور للمركبات، والانعطاف الخاطئ، وخطأ الرجوع للخلف، وتجاوز السرعة المقررة و وهذه الأخطاء غالباً تؤدي لوقوع حوادث خطيرة وينتج عنها اصابات بليغة أو وفيات

بلغ عدد الحوادث المرورية الناتجة من ارتكاب السائقين خطأ مخالفات المسارب ٣٠٥٤ حادث مروري في عام ٢٠١٥ م وبنسبة ٢٠.٢٨ %.

بلغ عدد الحوادث المرورية الناتجة من ارتكاب السائقين خطأ مخالفات الاولويات ٩١٧ حادث مروري في عام ٢٠١٥ م وبنسبة ٦.١ %.

مؤشرات الحوادث المرورية لعام ٢٠١٥ م
ومقارنتها مع الأعوام السابقة

تحقيقاً لهدف الخطة الاستراتيجية و المتمثل في تقليل عدد الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية
فقد اظهرت الاحصاءيات ما يلي :

الشكل البياني التالي يوضح عدد الوفيات الناتجة عن الحوادث المرورية
للفترة الزمنية الواقعة ما بين (٢٠١١-٢٠١٥) م.



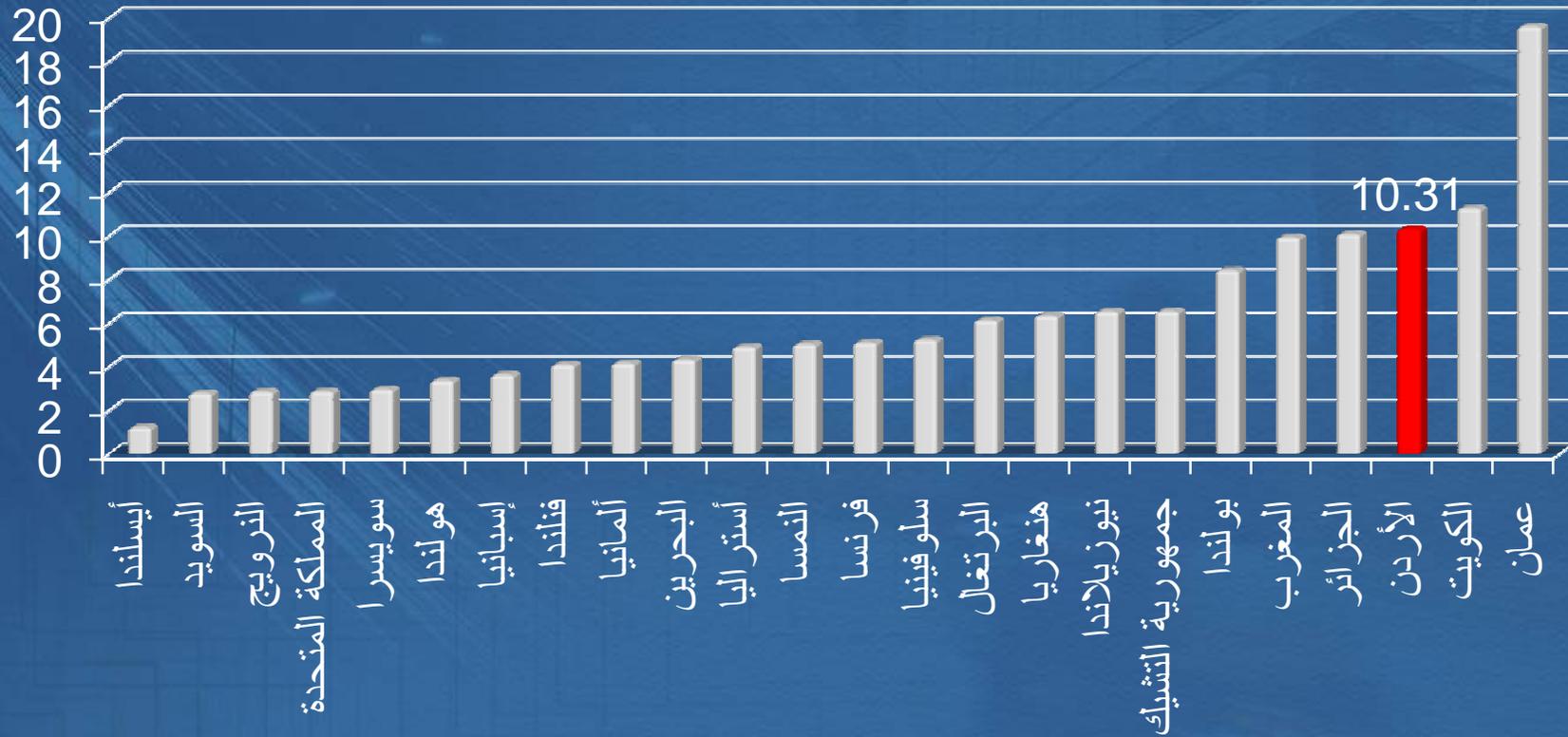
كان معدل الانخفاض في عدد الوفيات لعام ٢٠١٥ مقارنة مع سنة ٢٠١١ = ١٢.٤%، فقد تم تحقيق
الهدف الاساسي للخطة الاستراتيجية لادارة السير

مقارنة دولية (الوفيات لكل ١٠٠ ألف نسمة) للعام ٢٠١٤ م

يبين الرسم البياني التالي موقع الأردن مقارنة مع بعض دول العالم ضمن المعيار العالمي (وفاه لكل ١٠٠.٠٠٠ نسمة) للعام ٢٠١٤، بحسب قاعدة معلومات الحوادث المرورية الدولية/ باريس (IRTAD)، حيث انخفض مؤشر الوفاة/١٠٠.٠٠٠ نسمة لعام ٢٠١٤ م،

ليصبح ١٠.٣١ وفاه لكل ١٠٠.٠٠٠ نسمة

الوفيات /١٠٠.٠٠٠ نسمة لعام ٢٠١٤ م



مقارنة دولية (الوفيات لكل ١٠ ألف مركبة) للعام ٢٠١٤ م

يبين الرسم البياني التالي موقع الأردن مقارنة مع بعض دول العالم ضمن المعيار العالمي (وفاه لكل ١٠.٠٠٠ مركبه) للعام ٢٠١٤ م، بحسب قاعدة معلومات الحوادث المرورية الدولية/ باريس (IRTAD)، ان المملكة تتجه نحو تحقيق الهدف من الخطة الاستراتيجية حيث انخفض مؤشر الوفاة/١٠.٠٠٠ مركبه لعام ٢٠١٤ مقارنة بعام ٢٠١١ م لتصبح ٥.١٧ وفاه لكل ١٠.٠٠٠ مركبه

الوفيات /١٠.٠٠٠ مركبة لعام ٢٠١٤ م

