



دور الشرطة النسائية في الأمن السياحي في المملكة الأردنية الهاشمية



إشراف العميد :
عماد شومان

اعداد المدنية :
رؤى العميرة



مَدِينَةُ الْأَمْنِ الْعَامَّةِ



من اقوال جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين -حفظه الله-
“أحد أبرز القطاعات الخدمية في الأردن هو قطاع السياحة ، فأعداد زوار
الأردن في تزايد مستمر، وهم يعرفون ويثقون في بلدنا المضيف
والأمن، وتجذبهم وجهاتنا السياحية المتعددة والمتنوعة“

عبدالله الثاني ابن الحسين

في افتتاح المنتدى الاقتصادي
العالمي دول الشرق الأوسط وشمال
إفريقيا 2019



رؤيتنا :

بيئة سياحية آمنة ومستدامة .

رسالتنا :

تحقيق الأمن السياحي للسائح والمواقع السياحية والأثرية من خلال تأهيل وتمكين العاملين ونشر التوعية والثقافة السياحية و إنفاذ القانون وفق نهج تشاركي وتكامل مؤسسي .

القيم الجوهرية :

- الولاء والانتماء.
- الحوكمة الرشيدة.
- التشاركية.
- المسؤولية المجتمعية.
- التميز والإبداع.
- العمل بروح الفريق الواحد.

الهدف من إعداد الكتيب {مقدمة}



يعتبر دور المرأة الأردنية عنصراً هاماً ورئيسياً يوازي في مهامه وواجباته دور زميلها الرجل للنهوض بمستوى الأداء في تقديم الخدمة المثلى للسائح وتعتبر أيضاً شريكاً في حفظ أمن الوطن وصون مكتسباته ودفع عملية التنمية .

و ايماناً من مديرية الامن العام بهذا الدور فقد جاءت فكرة اشراك مراتبات الشرطة النسائية في العملية السياحية، حيث أثبتت جدارتها وكفاءتها في تنفيذ الواجبات الموكولة اليها وارتياح السياح لأدائها وتعاملها الحضاري.

مؤشرات إحصائية

بلغت الزيادة بأعداد زوار الأردن من النساء السائحات (عربية، وأجنبية)/(119,109)، وذلك مقارنة عام 2016 بالنصف الأول من العام 2023، مما استدعت الحاجة لتواجد الشرطة النسائية في إدارة الشرطة السياحية واعتبارها المستجيب الأول لمنح السائحات الشعور بالثقة والإقامة الآمنة...

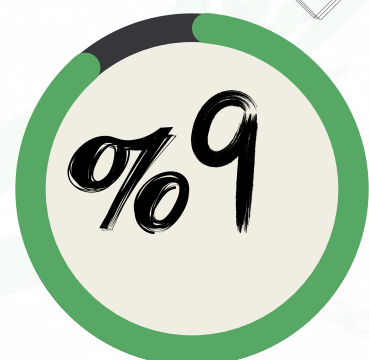


المصدر : إحصائيات وزارة السياحة والآثار

نسبة تواجد الشرطة النسائية في الإدارة الى المرتب بشكل كامل



الأفراد



الضباط

المصدر : إحصائيات إدارة الشرطة السياحية

نبذة تاريخية عن الشرطة النسائية في ادارة الشرطة السياحية



عام 2017 م

اشراك ضابط الشرطة
النسائية في قوات
حفظ السلام

عام 2013 م

تعيين ضابط ارتباط
بوزارة السياحة والاثار

عام 2008 م

تمكنت من المشاركة بأعمال
الشرطة السياحية كمرشد
سياحي في المواقع الأثرية

عام 2023 م

تعيين ضابط
شرطة نسائية
كرئيس فرع
السياحة الرقمية

عام 2023 م

تسيير دوريات الية
متخصصة بالشرطة
النسائية في اغلب المواقع
السياحية

عام 2018 م

اشراكها بالترفيق
الامني للمواقع
والمجموعات
السياحية



دور الشرطة النسائية في العملية السياحية



تشارك الشرطة النسائية في ادارة الشرطة السياحية بمتابعة
الواجبات المناطة اليها و التي تهدف الى رفع مستوى السلامة
والامن في كافة المواقع السياحية والاثرية ، و من هذه الواجبات :

الاسهام في التخطيط والتنظيم والإدارة والتنفيذ للخطّة
الاستراتيجية والخطط التنفيذية للشرطة السياحية

1

تلقي الشكاوي والملاحظات سواء من السياح أو من العاملين بالقطاع
السياحي والتعامل معها بالتنسيق مع المعنيين وفقاً للتشريعات.

2

القيام بأعمال دورية في المناطق السياحية والأثرية والفنادق من
خلال الوظائف الثابتة والدوريات الراجلة.

3

متابعة ما ينشر وما يذاع عن شؤون الامن السياحي و إتخاذ
الإجراء اللازم حيالها بالتنسيق مع القسم المختص.

4



إعطاء محاضرات توعوية بالامن السياحي للجامعات و الكليات والمدارس ومقدمي الخدمات و المشاركة في كافة نشاطات التوعية السياحية .

5

المشاركة في الندوات السياحية وورش العمل وإجراء اللازم على ما يهم الإدارة من توصيات.

6

تقديم التسهيلات والشروحات اللازمة للوفود الرسمية أثناء زيارتهم للمواقع الأثرية والسياحية.

7

إعداد التقارير والاحصائيات المتعلقة بالنشاطات والحوادث السياحية ورفعها للجهات المختصة.

8



الشرطة النسائية في إدارة الشرطة السياحة و دورها في قضايا الاتجار بالبشر :

01 اتخاذ اجراءات بشأن البلاغات الواردة بسهولة وتيسير
مما يحقق درجة من الخصوصية لدى الضحايا

02 التعامل مع بلاغات وجود قاصرات بشكل
غير قانوني في المنشآت السياحية

03 نشر ثقافة مكافحة الاتجار بالبشر وتأهيل الكوادر النسائية
للتعامل مع الضحايا اللذين غالباً ما يكونون من النساء
والاطفال

04 عقد ورش عمل تخصصية بهدف الإلمام باليات
التعرف على ضحايا الاتجار بالبشر واجراء المقابلات مع
الضحايا بنهج يستند الى مراعاة الضحايا وحاجاتهم



الشرطة النسائية في إدارة الشرطة السياحة و دورها في السياحة الرقمية :

01 متابعة القضايا الرقمية الواردة من مختلف المصادر (الايميل الخاص بالادارة , ادرات الامن العام المختلفة , الشركاء الاستراتيجيين)

02 نشر التوعوية من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.

03 عقد الاجتماعات الدورية لتوضيح الالية القانونية لاستقبال الشكاوى والتعامل معها

04 عقد ورش العمل بالشراكة مع المعنيين وضباط الارتباط



الشرطة النسائية في إدارة الشرطة السياحة و دورها في المعابر الحدودية :

01
التدقيق على برامج المجموعة
ومعلوماتها من خلال تدقيق المنفست

02

متابعة تراخيص كافة المكاتب والادلاء
والمناديب والحافلات السياحية

03
تقديم التسهيلات للمكاتب والمجموعات
السياحية وتسهيل اجراء دخولها للبلاد

04

يتم ترقيق المجموعة السياحية وتقديم
الشروحات المناسبة والترجمة اللازمة عند الطلب.

05

تلقي الشكاوى والملاحظات المقدمة من قبل السياح



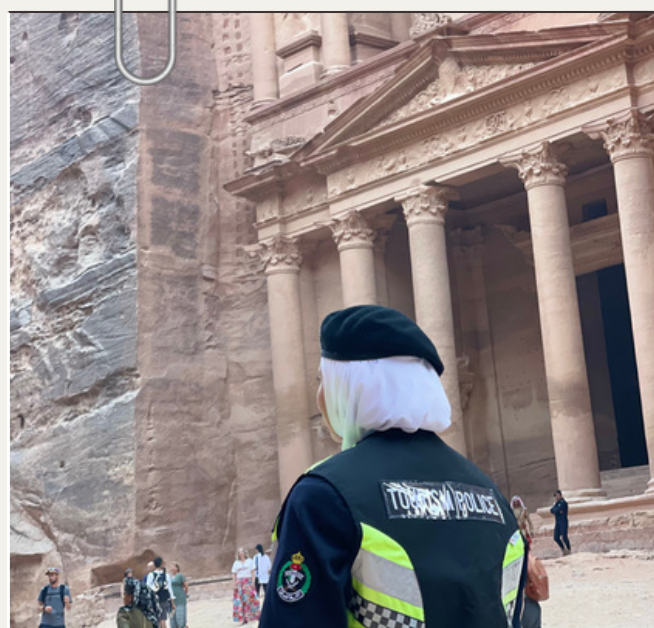
الشرطة النسائية في الميدان



يتنوع عمل الشرطة النسائية في جميع مجالات العملية السياحية في الميدان

(وظائف ثابتة ، دوريات راجلة ، دوريات مسيرة)

- مراقبة وتنظيم الحركة السياحية والنقل داخل المواقع السياحية والأثرية.
- ضبط وتحرير المخالفات والاعتداءات على المواقع الأثرية.
- نشر التوعية بالامن السياحي وحول القوانين واللوائح المحلية .
- المشاركة كمرشد سياحي في المواقع الأثرية للوفود الرسمية.



• تعزيز المواقع السياحية بدوريات الية مختصة بالشرطة النسائية والقيام بالواجبات الشرطية الموكلة اليها.

• سرعة الاستجابة لاي ملحوظة ضمن الاختصاص المكاني للملحوظة

• توجيه السياح وتقديم المعلومات للزائرين بشأن الأماكن الآمنة للزيارة، والتصرفات الملائمة، وكيفية تجنب المشاكل في البيئة المحلية.

• تقديم خدمات الأمان والحماية للسائحين الذين يزورون المواقع السياحية والأثرية لضمان حمايتهم و سلامتهم من الجريمة والتحرش.



اجراءات ادارة الشرطة السياحية لدعم الشرطة النسائية العاملات في الميدان



- وجود (عنصرين/عنصر) من الشرطة النسائية في الوظيفة الواحدة .

- تأمين مرتبات الشرطة النسائية بالمواصلات الى مكان الوظيفة .

- إشراك عدد من ضباط وأفراد الشرطة النسائية في دورات متقدمة في مجال الامن السياحي.

- الحوافز و المكافآت المادية .

- الاعفاء من الوظائف الميدانية اثناء فترة الحمل حيث تلحق باقسام الادارة الداخلية.

- تقديم الدعم اللوجستي لمرتبات الشرطة النسائية العاملات في الميدان بما يتناسب مع طبيعة الوظيفة و يوفر الراحة و الحماية اللازمة.





التطلعات

تحسين كفاءة الشرطة النسائية في مجال الأمن السياحي يتطلب مجهوداً مشتركاً بين الجهات المعنية والمجتمع المحلي، اذ يشمل التدريب المستدام، وتعزيز التوعية، وتحسين الهياكل والسياسات ، التي تهدف إلى تحسين تجربة السياح وزيادة الثقة في اختيار الاردن وجهة آمنة للسفر.

زيادة انتشار الشرطة النسائية العاملات في الميدان ليشمل جميع المواقع السياحية والاثرية المنتشرة بكافة محافظات المملكة.

ايفاد ضباط و افراد الشرطة النسائية لدورات خارجية للاطلاع على تجربة الشرطة النسائية في الدول الاخرى و تعزيز التعاون مع الجهات الدولية والمنظمات الدولية المعنية بالأمن السياحي لتبادل الخبرات والمعلومات.

التدريب والتأهيل المتخصص بأن تتلقى أفراد الشرطة النسائية تدريباً متخصصاً في مجال الأمن السياحي، حيث يتضمن ذلك التعرف على احتياجات وتوقعات السياح وكيفية التفاعل معهم

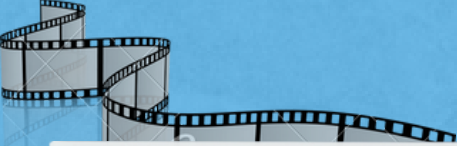
تطوير وسائل الاتصال مثل استحداث تطبيقات للهواتف الذكية والمواقع الإلكترونية لتمكين السياح من الاتصال بالشرطة بسهولة في حالة الحوادث أو الطوارئ.

تنظيم برامج توعية مستدامة تستهدف الشرطة النسائية لزيادة وعيهم بالقضايا المرتبطة بالأمان السياحي والتحديات التي تواجهها السائحات.

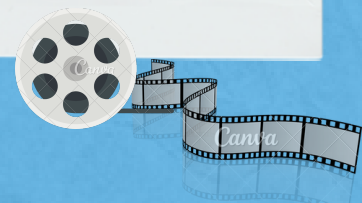
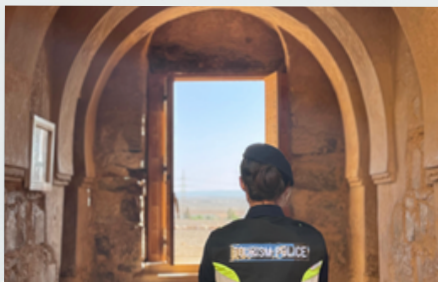


بِكُنْ يُشْتَدُّ بُنْيَانُ الْوَطَنِ
عِزّاً وَفَخْراً وَقُوَّة





إدارة الشرطة السياحية



Contact us



**Amman, first circle,
Rainbow Street**



+962797911911



tourism.dept@psd.gov.jo



+962770996796



+962770990183

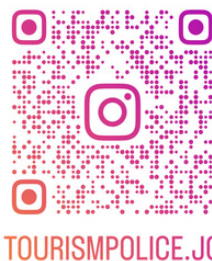


TourismPolice.jo



117777

**HOTLINE
SUPPORT SERVICE**





THANK YOU



tourism.dept@psd.gov.jo

