



## الإدارة الملكية لحماية البيئة / RANGERS

The Royal Department For Environmental Protection  
Rangers



Annual report  
Third edition

1434 - 2013

التقرير السنوي  
الإصدار الثالث



حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين  
- حفظه الله ورعاه -



صاحب السمو الملكي الأمير حسين بن عبد الله الثاني  
ولي العهد





## المفهرس

الصفحة	المحتويات
6	كلمات مضيئة
7	كلمة معالي وزير البيئة
8	كلمة عطوفة مدير الأمن العام
9	كلمة مدير الإدارة الملكية لحماية البيئة
10	مدراء الإدارة الملكية لحماية البيئة منذ التأسيس ( لوحة الشرف )
11	مقدمة
12	تأسيس الإدارة
13	الرؤية ..... الرسالة ..... القيم الجوهرية
14	الأهداف التنظيمية والفردية
15	الواجبات
16	منظومة القوانين التي تعمل بها الإدارة الملكية لحماية البيئة
17	الهيئة التوجيهية المشتركة للإدارة
18	الشركاء الاستراتيجيين
19	مذكرات التفاهم
20	محاور عمل الإدارة / أولاً: إنفاذ القانون وتطبيق التشريعات البيئية
29	ثانياً : التوعية والتثقيف البيئي
31	ثالثاً : التدريب وبناء القدرات
34	رابعاً : التعاون الدولي
37	المشاركة في المسابقات الدولية
38	تطلعات الإدارة الملكية لحماية البيئة لعام 2014
40	نشاطات الإدارة في صور
44	إصدارات الإدارة الملكية لحماية البيئة
46	الجوائز الدولية
47	كتب الشكر
48	عناوين وأرقام أقسام وفروع الإدارة الملكية لحماية البيئة



## 2.1 كلمات مضيفة



” إن الاهتمام بموضوع البيئة واجب وطني ينبغي أن يحظى بالاهتمام والرعاية وعلى ذلك فأنا أأمل أن تولي حكومتكم الاهتمام اللازم للمحافظة على ما حباها الله به من طبيعة ومناخ وأن تراعى العوامل البيئية عند وضع الخطط والمشاريع التنموية وأن تبادر إلى وضع الإجراءات القانونية والإدارية التي تمكن من الحفاظ على البيئة“.

كتاب التكليف السامي  
لدولة المهندس علي ابو الراغب  
19 حزيران 2000



## - التقرير السنوي ٢٠١٣ -



غدا الاردن من الدول التي تعمل على تطوير التشريعات والمواصفات وجميع الاجراءات اللازمة لتسهيل التجارة من جهة، ولتعزيز الحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية ومنع الانتهاكات البيئية من جهة اخرى وذلك في جميع الحالات. ويستطيع الناظر الى الوضع البيئي في الاردن ان يلاحظ اثر ومراحل المأسسة المختلفة على حالة البيئة ونوعية المشاكل والطرق المتبعة في ايجاد حلول لها. وقد ساهم وجود عدد من المنظمات الدولية غير الحكومية التي تعنى في نشر الوعي البيئي بين فئات المجتمع المختلفة حيث تطور دورها مع تطور الاطار المؤسسي للبيئة. ووضعت وزارة البيئة خطط وسياسات للتعامل مع الانتهاكات البيئية بكل اشكالها في المملكة وبالشراكة والتعاون مع الجهات المختصة سواء كانت حكومية او خاصة كما تعتبر الادارة الملكية لحماية البيئة التي تم انشاؤها في عام ٢٠٠٦ احدى الاستجابات الاستراتيجية لمواجهة تحدي ضعف وعدم تنسيق جهود تطبيق القانون كما تعتبر الادارة ذراع وزارة البيئة التنفيذي لعملية تطبيق القوانين والتشريعات ذات العلاقة بالبيئة بالتعاون مع كافة الجهات المعنية. حيث يتم اشراك جميع منتسبي الادارة بدورات تدريبية ممنهجة لتأهيلهم لاداء مهامهم بكفاءة ومهنية. وفي النهاية لا يسعنا سوى القول بان العمل البيئي الصحيح يبدأ من ادراك المجتمع باهمية البيئة وصون مواردها، فاذا استطعنا ان نقدم جيلا يعي ويفهم اهمية البيئة له ول مستقبله، فاننا سنضمن تنمية مستدامة حقيقية للأجيال القادمة.

وزير البيئة

د. طاهر الشخشير





## - التقرير السنوي ٢٠١٣ -



سعيًا من مديرية الأمن العام لتحقيق مفهوم الأمن الشامل وتوحيد الجهود الوطنية الهادفة لحماية البيئة وتنسيقها ما بين الجهات المعنية بالبيئة من وزارات ومؤسسات ، فقد تم استحداث الإدارة الملكية لحماية البيئة لزيادة التعاون والتنسيق مع عدد من الجهات المختصة بالبيئة والتي من شأنها تجسيد العمل البيئي بين المؤسسات المعنية وتفعيل القوانين ذات العلاقة بالبيئة وزيادة الدعم والتأييد الوطني للقضايا البيئية وإحكام السيطرة على المخالفات البيئية كما أن من شأنها تأسيس أطر التعاون وتطوير للسياسات البيئية وصياغة للتدابير التي بدورها تحد من الاعتداءات الخطيرة على البيئة بكافة عناصرها من ماء وهواء وتربة وتنوع حيوي . كما أن مديرية الأمن العام تمارس وفق قانون الأمن العام صلاحياتها المتعلقة بتنفيذ القوانين والأنظمة والأوامر الرسمية المشروعة ومعاونة السلطات العامة بتأدية وظائفها ومنع الجرائم والعمل على اكتشافها وتعقبها والقبض على مرتكبيها وتقديمهم للعدالة وفق أحكام القانون .

وحيث أن مديرية الأمن العام تدرك أهداف وغايات المؤسسات المعنية بالحفاظ على الشأن البيئي فإنها دوما تسعى لدعم خططها وبرامجها وتمتلك من الصلاحيات ما يمكنها من رفد تلك المؤسسات بالدعم الكامل في نطاق تطبيق القانون.

وتهدف مديرية الأمن العام من خلال إستراتيجيتها بتطوير التعاون في مجال حماية البيئة وتطبيق القوانين البيئية من أجل حماية البيئة والمحافظة عليها ، والحد من التلوث بشكل عام من أجل صحة ورفاه المواطنين وحفاظا على الموارد الطبيعية واستدامتها لمصلحة أجيال الحاضر والمستقبل وفقا لنصوص قانون حماية البيئة والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه وفقنا الله وإياكم لخدمة وطننا ومواطننا الغالي ومليكنا المفدى جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه لننعم جميعا بواحة من الأمن والاستقرار في كافة المجالات .

الفريق أول الركن الدكتور  
مدير الأمن العام  
توفيق حامد الطوالب





## - التقرير السنوي ٢٠١٣ -



لقد عنيت القيادة الهاشمية في المملكة الأردنية الهاشمية بشؤون البيئة وأوردتها في خطاب التكليف السامي للحكومات المتعاقبة وأفردت لها قسما خاصا في الأجندة الوطنية ضمن محور تطوير البنية التحتية حيث يتضمن وضع أهداف لحماية البيئة واستدامتها ضمن إطار التنمية المستدامة ويبرز ذلك جليا بالتوجيهات الملكية السامية لإنشاء إدارة شرطة فنية متخصصة في ضبط الانتهاكات البيئية وبالتعاون مع الجهات ذات العلاقة .

لقد حرصت الإدارة ومنذ اللحظة الأولى لتأسيسها على تنفيذ واجباتها بكل مهنية وانضباطية لتحقيق الأهداف المناطة بها فتعاونت مع كافة شركائها المعنيين بحماية البيئة ووقعت العديد من مذكرات التفاهم لصياغة آليات العمل المطلوبة لتنفيذ الواجبات وتوضيح أوجه التعاون المشتركة مع جميع الأطراف مرتكزة على خططها الإستراتيجية التي تتناول محاور عملها الرئيسية .

ولعل الانجازات التي حققتها الإدارة بالرغم من حادثة تأسيسها خير دليل على إيمانها برؤيتها ورسالتها لتحقيق كافة الأهداف المؤسسية والوطنية من خلال إتباعها لكافة برامج الجودة والتميز في تنظيم وتقييم كافة الأعمال والواجبات التي تنفذها وبالتالي الوصول لأردن اخضر خالي من الملوثات والأخطار البيئية تنفيذا لتوجيهات صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه .

العقيد الدكتور  
مدير الإدارة الملكية لحماية البيئة  
حمزة احمد القيام





مدراء الإدارة الملكية لحماية البيئة منذ التأسيس ( 15 حزيران 2006 )  
( لوحة الشرف )

#	الرقم العسكري	الرتبة	الاسم	من	إلى
1	1367	عميد	محمد عبدالله الرقاد	2006/8/15	2006/11/7
2	2411	عقيد	عبدالله عبد المهدي العبدالات	2006/11/8	2007/8/18
3	9878	عميد	محمود خليل الترك	2007/8/19	2009/2/17
4	1854	عميد مهندس	نبيل محمد عربيات	2009/2/18	2009/7/17
5	2371	عقيد	عدوان محمد العدوان	2009/7/18	2010/7/18
6	2374	عقيد دكتور	فتحي توفيق الفاعوري	2010/7/18	2012/6/27
7	3915	عميد مهندس	احمد سالم الطعاني	2012/6/28	2013/5/15
8	2081	عميد	ثابت كمال الناصر	2013/5/15	2013/7/3
9	3160	عقيد دكتور	حمزة احمد القيام	2013/7/3	

## مقدمة

يُعد قطاع البيئة من أهم القطاعات التي تحظى بالاهتمام على جميع المستويات العالمية والإقليمية والمحلية لما تشكله البيئة من موارد طبيعية حيوية وغير حيوية عنصرا أساسيا لاستمرار الحياة وديمومتها بالإضافة إلى تداخلها المباشر وغير المباشر في جميع نواحي الحياة الاجتماعية والاقتصادية والتنموية . وتشكل التهديدات البيئية خطرا ملموسا يتطلب تكاتف الجهود على جميع الأصعدة والمستويات في إدراج الخطط البيئية وبرامج الحفاظ على قائمة الأولويات الدولية والإقليمية والوطنية لحمايتها والحد من استنزاف الموارد الطبيعية والحفاظ على حقوق الأجيال القادمة في توفير بيئة نظيفة وأمنة للوصول إلى التنمية المستدامة . ومن أهم التحديات والضغوطات التي تهدد قطاع البيئة في الأردن شح الموارد المائية وتدهور نوعية المياه و تزايد الطلب على الطاقة وارتفاع أسعارها وضعف التنسيق ما بين الجهات المعنية بالبيئة , بالإضافة إلى الرعي والصيد الجائر وقطع الأشجار الحرجية والاستثمارات غير المستدامة . وعليه فقد قامت جميع المؤسسات المعنية بالشأن البيئي بإعداد الاستراتيجيات التي تضمن مواجهة تلك التحديات من خلال التنسيق وتضافر الجهود فيما بينها تحقيقا للتنمية المستدامة والحفاظ على عناصر البيئة بكافة مكوناتها ، فحماية البيئة واجب وطني وإنساني يحتم على الجميع بذل كافة الجهود التي من شأنها صون البيئة واستدامتها وتكريس هذا المفهوم لدى فئات المجتمع بمختلف مستوياتهم لجعل المواطن هو الشريك الرئيسي والاستراتيجي لمنع الانتهاكات البيئية حماية له وللأجيال القادمة.



## تأسيس الإدارة

تنفيذاً للتوجيهات الملكية السامية تقرر إنشاء إدارة الشرطة البيئية اعتباراً من 15 حزيران 2006 وترتبط إدارياً بمديرية الأمن العام وفنياً بوزارة البيئة .

وتاريخ 15 كانون أول 2008 صدرت الإرادة الملكية السامية بتغيير اسم الإدارة ليصبح الإدارة الملكية لحماية البيئة / Rangers وتم اعتماد شعار الإدارة الآتي :



الإدارة الملكية لحماية البيئة  
**RANGERS**

**الرؤية :** إدارة رائدة ومتميزة في حماية البيئة واستدامتها.

**الرسالة :** المساهمة في حماية عناصر البيئة واستدامتها والمحافظة على الموارد الطبيعية من خلال إنفاذ التشريعات ذات العلاقة ونشر الوعي البيئي والثقافة البيئية وتعزيز الشراكة والتعاون والتنسيق مع كل من الشركاء ومتلقي الخدمة.

### القيم الجوهرية:

- |                      |                              |
|----------------------|------------------------------|
| - الشفافية والمساءلة | - الولاء والانتماء           |
| - المؤسسية المجتمعية | - سيادة القانون              |
| - المؤسسة المتعلمة   | - العدالة وتكافؤ الفرص       |
| - التحفيز والتمكين   | - النزاهة والعمل بروح الفريق |





## الأهداف التنظيمية والمؤسسية للإدارة

1. تطوير آليات وإجراءات الرقابة والتفتيش وإنفاذ التشريعات البيئية.
2. رفع مستوى الوعي والثقافة البيئية لمختلف فئات متلقي الخدمة.
3. تحقيق الشراكة والارتقاء بمستوى التنسيق والتعاون مع الشركاء ومتلقي الخدمة.
4. المساهمة بحماية الأنظمة البيئية والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية.
5. بناء القدرات وتطوير الأداء المؤسسي في المجالات الفنية والإدارية.
6. تحسين مستوى الخدمات المقدمة .
7. الاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمادية المتاحة.
8. تطوير نظام معلومات بيئي وتكريس إدارة معرفة فاعلة لدى العاملين.

## الأهداف الفردية للعاملين في الإدارة

1. التمكين والارتقاء بمستوى الجودة والإنتاجية في الأداء.
2. العمل بروح الفريق الواحد و بناء علاقات طيبة مع الزملاء.
3. التطور المعرفي والإلمام بكافة المهارات اللازمة للقيام بالعمل وتنظيمه.
4. الإبداع وتقديم مبادرات لتطوير أساليب العمل.
5. التميز وتقديم القدوة الحسنة في الأداء والسلوك مع كل من متلقي الخدمة والزملاء.

## الواجبات

1. مراقبة الأفعال التي تشكل انتهاكاً للأنظمة البيئية بمكوناتها (الهواء، الماء، التربة، والتنوع الحيوي).
2. تنفيذ قرارات الوزارات المختصة في الأحوال التي تشكل خطراً، و في الحالات الطارئة بإزالة المخالفات البيئية، أو الإغلاق التحفظي للأماكن المحددة بتلك القرارات.
3. توفير الحماية اللازمة لموظفي الوزارات والدوائر الحكومية المعنية بحماية البيئة أثناء تأديتهم لواجباتهم.
4. مراقبة وضبط المخالفات المتعلقة بالرعي، والتحطيب والصيد الجائرين، والتعدي على المحميات الطبيعية، والأحياء البرية والبحرية، والثروة الحرجية، واستنزاف المياه في المملكة.
5. مراقبة دخول حمولات المواد المضرة بالبيئة عبر المراكز الحدودية، ومراقبتها حسب التعليمات بالتنسيق مع إدارة الإقامة والحدود.
6. إجازة ترخيص المركبات من الناحية البيئية، وضبط المركبات المخالفة لشروط البيئة بالتنسيق مع إدارة ترخيص السواقين والمركبات وإدارة السير المركزية والإدارات المرورية المعنية.
7. حماية ومراقبة المحميات الرعوية.
8. توديع القضايا المتعلقة بالمخالفات البيئية للمحاكم وتنفيذ الأحكام الصادرة عنها من خلال المراكز الأمنية وأقسام التنفيذ القضائي.
9. مساعدة الوزارات والدوائر المختصة في نشر الوعي البيئي بين المواطنين في كافة أنحاء المملكة وبالتعاون مع وسائل الإعلام المختلفة.
10. المشاركة في الندوات والمؤتمرات وورش العمل والحلقات التشاورية لتقييم الأثر البيئي التي تعقدها الوزارات والجهات المعنية بحماية البيئة.





## منظومة القوانين التي تعمل الإدارة بموجبها



- قانون الأمن العام
- قانون أصول المحاكمات الجزائية
- قانون حماية البيئة
- قانون الصحة العامة
- قانون البلديات
- قانون الزراعة المؤقت
- قانون سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
- قانون صندوق دعم الثروة الحيوانية وحمايتها
- قانون الرقابة على الغذاء
- قانون حماية الأصناف النباتية الجديدة
- قانون سلطة المياه
- قانون الحرف والصناعات
- قانون السير
- قانون تنظيم شؤون المصادر الطبيعية
- قانون الدواء والصيدلة
- قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء

## الهيئة التوجيهية المشتركة للإدارة

تم تشكيل هيئة توجيهية مشتركة للشرطة البيئية بموجب كتاب دولة رئيس الوزراء رقم 9796/1/11/25 تاريخ 2006/7/1 والذي بموجبه يتراأس الهيئة معالي وزير البيئة، وعضوية الأمناء العامين للشركاء الاستراتيجيين للإدارة حيث تقوم بمتابعة كل ما يتعلق بالإدارة الملكية لحماية البيئة وإقرار برامج عملها وإستراتيجيتها ومراجعة نشاطاتها الحالية والمستقبلية.

- معالي أمين عمان الكبرى .
- عطوفة مدير الأمن العام.
- عطوفة أمين عام وزارة البيئة
- عطوفة أمين عام وزارة الزراعة
- عطوفة أمين عام وزارة الصحة .
- عطوفة أمين عام وزارة المالية
- عطوفة أمين عام وزارة الشؤون البلدية.
- عطوفة مدير عام سلطة المصادر الطبيعية.
- عطوفة أمين عام وزارة المياه والري.
- عطوفة مدير عام الجمعية الملكية لحماية الطبيعة.
- مفوض الشؤون البيئية في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة .
- مدير مديرية التفتيش وتطبيق القانون – وزارة البيئة ( مقرر الهيئة التوجيهية المشتركة ).
- مدير الإدارة الملكية لحماية البيئة .

## الشركاء الإستراتيجيون



وزارة الزراعة



وزارة الصحة



وزارة البيئة



أمانة عمان الكبرى



وزارة الشؤون البلدية



وزارة المياه والري



الجمعية الملكية لحماية الطبيعة



هيئة المناطق التنموية والحررة



مؤسسة المواصفات والمقاييس



سلطة المصادر الطبيعية



سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة



مركز بحوث وتطوير البادية الأردنية



مؤسسة الأميرة عالية / المأوى للطبيعة والبرية





## مذكرات التفاهم

استناداً للواجبات المناطة بالإدارة الملكية لحماية البيئة ، وتوضيحاً للدور الذي يقوم به الشركاء الإستراتيجيون للإدارة ، فقد حرص كلا الطرفين على توقيع مذكرات تفاهم يتم من خلالها بيان أوجه التعاون والتنسيق المشتركة وآليات العمل التي تخدم مصلحة البيئة الأردنية ، حيث قامت الإدارة ومنذ تأسيسها على إبرام مذكرات التفاهم الآتية :

مذكرة تفاهم مع وزارة البيئة

مذكرة تفاهم مع وزارة المياه والري

مذكرة تفاهم مع الجمعية الملكية لحماية الطبيعة

مذكرة تفاهم مع مؤسسة الأميرة عالية / المأوى للطبيعة والبرية

مذكرة تفاهم مع مركز بحوث وتطوير البادية الأردنية

مذكرات تفاهم تتطلع الإدارة لتوقيعها :

وزارة الزراعة

أمانة عمان الكبرى

مفوضية سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة

المؤسسة العامة للغذاء والدواء

مؤسسة المواصفات والمقاييس

هيئة المناطق التنموية والحررة



## محاور عمل الإدارة

حققت الإدارة الملكية لحماية البيئة العديد من الانجازات وعلى كافة الصعد من خلال تنفيذها لمحاور العمل الرئيسية وكانت كالآتي :

أولاً: إنفاذ القانون وتطبيق التشريعات البيئية

### أ-الدوريات

تم زيادة عدد الدوريات وإعادة انتشارها بما يتناسب مع طبيعة الواقع البيئي وبما يخص البؤر البيئية الساخنة والمواقع الأخرى المراد حمايتها وكذلك تم تفعيل الدور الاستخباري للتحري عن الجرائم البيئية المتعلقة بالأدوية والأغذية الفاسدة والمزورة من خلال عمل مفرزة المباحث البيئية حيث بلغ عدد الدوريات (91) دورية موزعة على النحو التالي :

المجموع	دورية مشتركة مع الوزارات والدوائر	دورية راجلة مستقلة	دورية آلية مستقلة
91	51	8	32





## - التقرير السنوي 2013 -

نتيجة عمل الدوريات والتنسيق المشترك مع الشركاء من خلال غرفة العمليات الرئيسية في الإدارة تم ضبط المخالفات البيئية المبينة في الجدول الآتي :

نوع المخالفة	التفصيلات	العدد
الثروة الحيوانية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- صيد الأحياء البرية</li> <li>- تربية المواشي والطيور داخل الأحياء</li> <li>- الحيوانات النافقة والضالة</li> <li>- الذبح خارج المسالخ</li> </ul>	439
الثروة النباتية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المحميات والمتنزهات</li> <li>- حرائق الغابات</li> <li>- تقطيع الأشجار الحرجية</li> <li>- ري المزروعات بالمياه العادمة</li> </ul>	158
البيئة البحرية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إلقاء النفايات على السواحل</li> <li>- صيد الأحياء البحرية والاتجار بها</li> <li>- سكب أو تفريغ الملوثات في البحر</li> </ul>	3
مصادر المياه	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مخلفات الصرف الصحي</li> <li>- تلوث مصادر المياه</li> </ul>	344
المصانع والورش	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الضجيج</li> <li>- مخالفة ساعات العمل</li> <li>- لعمل دون ترخيص</li> <li>- إلقاء النفايات وحرق الإطارات</li> <li>- انبعاث الملوثات (غازات، أبخرة، قذف رملي)</li> <li>- تقارير الكشف والأغلاقات</li> </ul>	4957
الصحة العامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الأغذية والأدوية الفاسدة</li> <li>- عدم نظافة المحلات</li> <li>- حيازة مواد كيميائية</li> <li>- نقل مواد غذائية بدون تصريح</li> </ul>	36501
المركبات	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الضجيج</li> <li>- انبعاث الدخان</li> <li>- عدم نظافة المركبة</li> <li>- إلقاء النفايات</li> <li>- عدم تشدير الحمولة وطرح الطمم وسكب المواد</li> <li>- صهاريج نقل المياه العادمة، الصالحة للشرب، الصالحة للمزروعات</li> </ul>	13467
متفرقة		98
المجموع		55967





## - التقرير السنوي 2013 -

### ب - الجولات الميدانية :

1- الجولات الميدانية برفقة المختصين من وزارة البيئة للكشف على المنشآت الصناعية والزراعية نتج عنها ما يلي :

العدد	الإجراء
88	كشف
41	إنذار
11	إغلاق

2- الجولات الميدانية برفقة الفنيين والعاملين في المختبر المتنقل لوزارة المياه للكشف على آبار ومصادر المياه في المملكة وبلغ عدد الجولات كما يلي :

الجهات التي تم الكشف عليها	عدد الكشوفات
الآبار (الديسي، العقبة )	3
المعاصر	11

كما تم إجراء الكشوفات التوعوية التثقيفية للمنازل للاستفسار عن نوعية المياه المستخدمة حيث تم الكشف على 111 منزل بهذا الخصوص .

### ج - تلقي الشكاوى والاقتراحات :

تحرص الإدارة على سرعة الاستجابة للشكاوي المقدمة من متلقي الخدمة من خلال تأمين كافة الوسائل التي تلبي هذه الخدمة فيمكن متلقي الخدمة إيصال الشكاوى أو الاقتراح من خلال الذهاب مباشرة إلى أقسام وفروع الإدارة الملكية لحماية البيئة / الأقاليم أو من خلال الاتصال على الهاتف المجاني (911) وكذلك من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالإدارة ، وتقوم الإدارة بتأمين الخدمات على مدار الساعة من خلال غرفة العمليات الرئيسية التي تضم كوادرات فنية متخصصة كما وتحرص الإدارة على التنسيق مع المشتكي بعد إجراء اللازم بخصوص الشكاوى حرصاً منها على رضى متلقي الخدمة من جهة والتعامل مع الاقتراحات المقدمة من قبلهم والتي من شأنها تبسيط الإجراءات وكانت الإحصائيات على النحو الآتي :

الموضوع	العدد	الإجراء
عدد الشكاوي الواردة عبر الرقم 911	2250	تم التسديد
عدد الشكاوي الواردة عبر البريد الإلكتروني	79	تم التسديد
عدد الاقتراحات الواردة عبر البريد الإلكتروني	6	تم التسديد



## د - الحملات البيئية :

تقوم الإدارة الملكية لحماية البيئة بالمشاركة بحملات بيئية مختلفة يتم خلالها توزيع بروشورات خاصة بالحملة تتضمن السلوكيات البيئية الايجابية وذلك للحد من الانتهاكات البيئية والمخالفات التي تشكل خطراً على البيئة وعلى صحة المواطنين .

### الحملات المستمرة

الحملة	التفاصيل
الصيد الجائر	(24) قضية صيد بري تم خلالها ضبط (17) حيوانات برية (64) طيور برية أسلحة مضبوطة (14) وذخائر مضبوطة (294)
السلوكيات الضارة بالبيئة	(156) مخالفة تربية المواشي والطيور في الأحياء السكنية (101) مخالفة إلقاء الطمم من المركبات (149) مخالفة إلقاء النفايات من المركبات (85) مخالفة إلقاء النفايات وحرقها : (ورش صناعية مصانع ومحلات تجارية ....)
السماذ العضوي غير المعالج	ضبط (205) مركبة ضبط (2132) طن
التحطيب الجائر	(136) قضية ضبط (244,650) طن
صهاريج المياه	(14) مخالفة صهاريج مياه صالحة للشرب (98) مخالفة صهاريج مياه عادمة
عوادم المركبات	تم فحص (49,025) مركبة ، بلغ عدد المخالف منها (13,467) مفصلة كالاتي (3,392) بنزين و (10,075) ديزل



## الحملة الموسمية

الحملة	التفاصيل
موسم عصر الزيتون	تم توزيع (1000) بروشور توعوية
العودة إلى المدارس	تم الكشف على (44) مدرسة ، المدارس المخالفة (17) مدرسة
شهر رمضان المبارك	تم ضبط 18700,25 طن ( لتر وإتلاف 71,554 كغم و 5225 لتر و 1,241,073 )
عيد الأضحى المبارك	تم توزيع (5000) بروشور توعوية
المنتزهات	( 12 ) مخالفة

## الحملة الظرفية

الحملة	التفاصيل
الحيوانات الضالة	(1) حملة (3) قضايا
حملات النظافة	(5) حملات







## القضايا النوعية التي تعاملت معها الإدارة

### ■ الأغذية والمواد التموينية :

تمكنت الإدارة الملكية لحماية البيئة من ضبط كميات من اللحوم والأسماك والمواد التموينية المختلفة الفاسدة وغير الصالحة للاستهلاك البشري حيث بلغ عدد القضايا ( 4712 ) قضية وتم من خلالها ضبط ( 12592,158 طن ) وفيما يلي أهم القضايا المضبوطة :

العدد	القضية
665,387 طن	مواد غذائية متنوعة مخالفة لقانون الصحة والسلامة العامة بسبب وجود العفن وانبعاث روائح كريهة
64,650 طن	طحين الموحد المدعوم
400 تنكة	زيت زيتون مغشوش





## ■ الأدوية الفاسدة والمقلدة :

تمكنت الإدارة الملكية لحماية البيئة من ضبط كميات من الأدوية المزورة والمهربة ومنتهية الصلاحية حيث بلغ عدد القضايا بـ ( 40 ) قضية ضبط من خلالها ( 17,441,330 حبة ) و ( 30,704 عبوة ) وفيما يلي أهم القضايا المضبوطة :

العدد	القضية
31,870 حبة و 657 عبوة	أدوية ومستحضرات صيدلانية مقلدة ومهربة
1,381,276 حبة و 15 كغم و 352 ماكينة تغليف كبس	أدوية ومنشطات جنسية مقلدة
8,064,000 حبة	مكملات غذائية فاسدة وغير صالحة للاستهلاك البشري





## ■ المواد الكيماوية والنفايات الطبية :

تمكنت الإدارة الملكية لحماية البيئة من ضبط كميات من المواد الكيماوية تقدر عدد القضايا بـ ( 50 ) قضية تم خلالها ضبط ( 166,159 ) طن وفيما يلي أهم القضايا المضبوطة :

العدد	القضية
9,750 طن	منظفات تحمل بطاقة بيان مزورة ( انتهاء الصلاحية )
88,135 عبوه	منظفات مختلفة الأنواع والإحجام بعضها مقلد والآخر لا يحتوي على بطاقة بيان
132,216 عبوه	شامبوهات ومواد تنظيف مقلدة







## - التقرير السنوي 2013 -

### ■ الأحياء البرية :

تمكنت الإدارة الملكية لحماية البيئة من ضبط عدد من الأحياء البرية وفيما يلي أهم القضايا المضبوطة :

القضية	العدد
طير حسون	18
صقر	2
سلحفاة	2
حمام بري	16

قضايا الصيد الجائر التي تم التعامل معها بالاشتراك مع الجمعية الملكية لحماية الطبيعة

القضية	العدد
حيوانات برية مضبوطة	17
طيور برية مضبوطة	64
نخائر مضبوطة	294
أسلحة مضبوطة	14





## - التقرير السنوي 2013 -

### ثانيا : التوعية والتثقيف البيئي :

أ- مشاركة المؤسسات الحكومية والخاصة والمجتمعات المحلية في تبادل المعرفة التي تسهم في زيادة درجة الوعي البيئي من خلال النشاطات الآتية :

النشاط	العدد
المحاضرات ( وحدات عسكرية ، مدارس ، جامعات ، مجتمع محلي )	171
ورش العمل ، وحلقات تشاوريه ، ندوات	104
إعلام مرئي ومسموع	209
الملحوظات الإعلامية اليومية ( تقارير صحفية )	176





## - التقرير السنوي 2013 -

### ب - عقد دورات أصدقاء البيئة للقطاعين العام والخاص:

تقوم الإدارة الملكية لحماية البيئة بعقد دورات أصدقاء البيئة والتي تستهدف مؤسسات تعليمية من جامعات ومدارس ومؤسسات المجتمع المحلي وذلك لجعل المواطن شريك استراتيجي في المحافظة على البيئة من خلال تعديل السلوك بحيث يصبح صديقاً للبيئة والمحافظة على ثروات ومقدرات الوطن البيئية.

الرقم	مكان انعقاد الدورة	عدد المشاركين بالدورة
1	مركز الأميرة سلمى للطفولة	129
2	مدرسة الخنساء الثانوية للبنات / صويلح	69
3	الجامعة الأردنية	61
4	أمانة عمان الكبرى	40
5	مدرسة كفر أسد المختلطة	47
6	الجامعة الهاشمية	130
7	مدرسة البرج	46
8	مدرسة الحسنية للبنات	11
9	مركز الأميرة بسمة / جرش	19
10	جامعة جرش الأهلية	23
11	جامعة آل البيت	99

### ج - توزيع البروشورات البيئية :

تقوم الإدارة الملكية لحماية البيئة بإعداد بروشورات وكتيبات توعوية تهدف الى رفع درجة الوعي البيئي لدى كافة شرائح المجتمع يتم توزيعها من خلال نشاطات مختلفة كالحملات البيئية والمحاضرات التوعوية ودورات أصدقاء البيئة حيث تم طباعة ما يقارب (28000) بروشور وكتيب بيئي ( بروشور أنا البيئة ، شهادة دورة أصدقاء البيئة بالإضافة إلى بطاقات عضوية للمشاركين ، دفتر تلوين أطفال ، حقائب هدايا ، الدليل القانوني الموحد ، دفتر الإبلاغ عن المخالفات ، بروشور لعيد الأضحى ،كرت تهنئة لعيد الفطر و بطاقة الجيب التي توضح رؤية ورسالة الإدارة واهم واجباتها وأهدافها الإستراتيجية و الفردية.



ثالثاً : التدريب وبناء القدرات :

ويتم ذلك من خلال صقل مهارات العاملين في الإدارة عن طريق إشراكهم في دورات متخصصة وعلى النحو الآتي :

أ - دورات منعقدة في معاهد ومراكز تدريب مديرية الأمن العام:

عدد المشاركين	مكان انعقاد الدورة
27	معهد تدريب اللغات والحاسوب/المدينة التدريبية
13	أكاديمية الشرطة الملكية
7	مركز القيادة والسيطرة
2	الإمداد والتجهيز
3	إدارة السير المركزية
2	مركز التدريب الفني/ إدارة الصيانة
2	المختبرات والأدلة الجرمية
3	إدارة ترخيص السواقين والمركبات
4	إدارة شؤون الأفراد
19	المعهد المروري
22	مدرسه الأمير غازي بن محمد/المدينة التدريبية
11	معهد تأهيل الضباط
9	الاتحاد الرياضي
1	البحث الجنائي
1	الإفتاء والإرشاد الديني
1	مركز تدريب الأمن الوقائي
127	المجموع





## - التقرير السنوي 2013 -

### ب - دورات داخلية متخصصة تعقد داخل الإدارة :

الدورة	العدد	عدد المشاركين
البيئة التأسيسية	4	92
فحص عوادم المركبات	3	55
القياس على أجهزة الضجيج	3	43
تطبيق القانون	3	33
دورة العلاقات العامة وفن التعامل مع الجمهور	2	29
إعداد العاملين الجدد	3	61
دورة إنعاش السير الاستثنائية	1	13
دورة تدريبية على التراخيص	1	15
أصول وقواعد المخابرة اللاسلكية	1	110
المخالفات الحرجية والسماذ العضوي	1	16

### ج - دورات منعقدة في معاهد ( القوات المسلحة وقوات الدرك والدفاع المدني ) :

الدورة	عدد المشاركين	الجهة المنظمة
الدورة التدريبية عن الاستجابة الأولى للحوادث الإرهابية	4	القوات المسلحة
قواعد بيانات ORACLE	1	القوات المسلحة
امن المعلومات والشبكات الحاسوبية Security	1	القوات المسلحة
ورشة عمل حول الاتجار بالبشر	1	القوات المسلحة
دورة إنعاش المواد الكيميائية والبيولوجية والإشعاعية والنووية رقم 9529	1	الدفاع المدني
الصاعقة التأسيسية رقم 1/	1	قوات الدرك
دورة الخزنة التأسيسية	1	القوات المسلحة
مجموع المشاركين	10	

### د - دورات منعقدة مع الشركاء الاستراتيجيين :

الدورة	العدد	مكان الانعقاد	عدد المشاركين
التعامل مع الحيوانات البرية	1	الجمعية الملكية لحماية الطبيعة	8
التنوع الحيوي	1	الجمعية الملكية لحماية الطبيعة	7
التعامل مع الحيوانات البرية وتخليدها	1	مؤسسة المأوى للطبيعة والبرية	12



## - التقرير السنوي 2013 -

### هـ - الإيفاد :

الدورة	المكان	عدد المشاركين
ورشة عمل بعنوان (إدارة البيئة)	المغرب	1
ورشة عمل بعنوان (البرنامج التدريبي الدولي في الإدارة البيئية)	المانيا	1
ورشة عمل تدريبية بعنوان (توفير الاستجابة والاستعداد بصورة أفضل في الطوارئ البيئية)	تركيا	1
ورشة عمل بعنوان (التعاون في مجال تقليل المخاطر والتكيف مع التغير المناخي )	مصر	1
Horizon 2020	ايطاليا	1
الدورة التاسعة حول السياسات البيئية	كوريا الجنوبية	1
ورشة عمل بعنوان " الطرق الخلاقة لمعالجة المياه المهدورة وإعادة استعمالها "	كرواتيا	1
اجتماع الدول العربية الخاص باتفاقية سايتس	الكويت	1
ورشة عمل اقليمية بعنوان " how to integrate sustainability into country policies through strategic consensus building	مصر	2
المؤتمر السنوي لمشروع جيران المياه الطيبون بعنوان " الحاجة الملحة لقضايا المياه المشتركة - المياه لم تعد قادرة على الانتظار	اسرائيل	2
ورشة عمل بعنوان " country strategies to move from low levels of recycling to 50% "	اليونان	2
ورشة عمل بعنوان " GEF EXPANDED CONSTITUENCY WORKSHOP "	المغرب	1

## رابعاً : التعاون الدولي

أولت الإدارة اهتماماً خاصاً بالتعاون مع المنظمات الدولية التي تسهم بحماية البيئة الأردنية من خلال التركيز على أوجه التعاون والتنسيق ما بين تلك المنظمات والشركاء في العمل وبناء على ما تقدم وقعت الإدارة عدة اتفاقيات تعاون مع منظمة ( GIZ ) للتعاون في المجالات الآتية :

### أ - حماية مصادر المياه من التلوث وتدريب العاملين :

بتاريخ 9 -11- 2009 تم تقديم الدعم للإدارة ملكية لحماية البيئة في مجال التدريب وتقديم الخبرات الفنية من خلال برنامج تدريبي يشرف عليه خبير من وكالة التعاون الألمانية / GIZ ويهدف المشروع إلى ما يلي :

1. بناء قدرات عدد من مستويات لإدارة الملكية لتشكيل فريق متخصص في حماية المصادر المائية من خلال استخدام أنظمة المعلومات الجغرافية وأجهزة تحديد المواقع العالمي ( GPS ).
2. استخدام الأجهزة الفنية الخاصة بتحليل المياه والتربة .
3. نقل المهارات إلى باقي مستويات الإدارة حيث تم تدريب ما يقارب ( 323 ) فرد من مستويات الإدارة الملكية لحماية البيئة في جميع مناطق المملكة على كيفية استخدام نظام ( GPS ).
4. تحليل كافة التقارير الواردة من فروع حماية البيئة عبر غرفة العمليات في الإدارة بطريقة منهجية .
5. رصد المخالفات في حال وجود شكوك تتعلق بتأثيرها على مصادر المياه حيث يتم التحقق من أماكن تلك المخالفات بشكل دقيق من خلال إحداثياتها الجغرافية وذلك بالتنسيق ما بين غرفة العمليات والفرع المختص وبالتالي تحديد فيما إذا وقعت المخالفة ضمن مناطق الحماية الخاصة بالمصادر المائية .
6. تحديد المسافة ما بين موقع المخالفة والمصدر المائي ( ينابيع ، آبار ، / سدود ، وديان ) .
7. إعداد العديد من الخرائط الجغرافية التي تبين مصادر المياه .

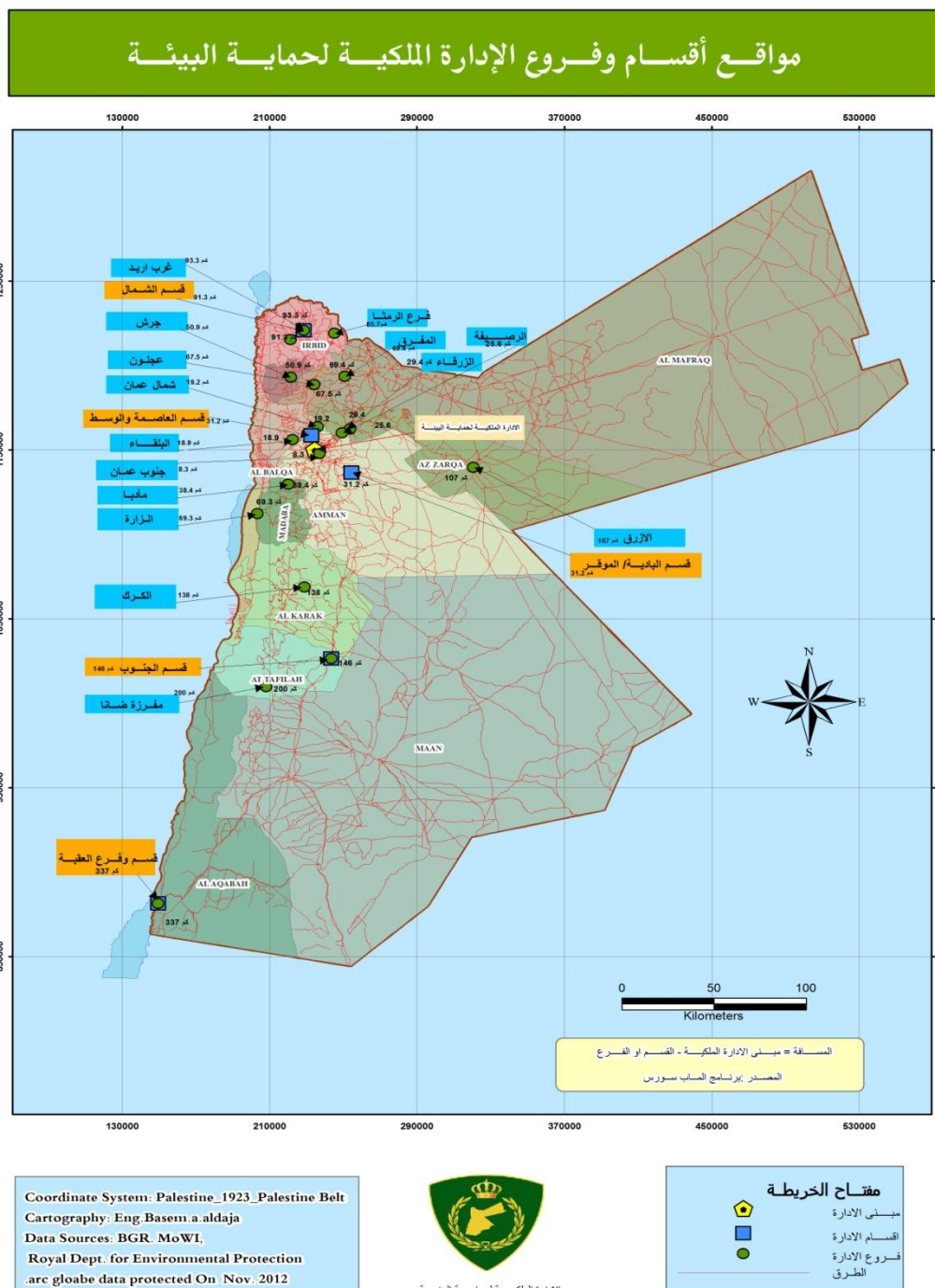
الدورات المنعقدة بالتعاون مع مؤسسة التعاون الدولية الألمانية ( GIZ )

#	الدورات التي عقدت بعام 2013	عدد الدورات	عدد المشاركين
1	دورة تحديد المواقع العالمي GPS	4	50
2	دورة كيفية اخذ العينات	1	4



### ب- زيادة الوعي البيئي وتعديل السلوك :

بتاريخ 14 تشرين ثاني 2013 واستمراراً للتعاون الأردني الألماني وقعت الإدارة الملكية لحماية البيئة اتفاقية مع مشروع دعم حماية البيئة والتنوع الحيوي في الأردن ، وبموجبه تم تعيين مستشارة التنمية ( Mandy Zuchold ) للعمل في الإدارة الملكية لحماية البيئة لمدة عامين ، وذلك ليمت تنفيذ أساليب مبتكرة لتغيير السلوك تجاه البيئة والتنوع الحيوي وإيجاد أدوات اتصال لتحقيق هذه الغاية .



خارطة تم إعدادها من قبل المكتب الفني تبين مواقع وفروع الإدارة الملكية لحماية البيئة





all\_wells\_Project\_JTM  
OWNER

Government  
Others  
Private

خارطة تم إعدادها من قبل المكتب الفني تبين التوزيع الجغرافي لمصادر المياه في الأردن

### المشاركة في المسابقات الدولية :

شاركت الإدارة الملكية لحماية البيئة في الدورة الخامسة لجائزة المملكة العربية السعودية للإدارة البيئية لأفضل البحوث العلمية في مجال الإدارة البيئية، و أفضل تطبيقات الإدارة البيئية في الأجهزة الحكومية والبلديات في الدول العربية، وفي منظمات القطاع الخاص.

حيث تسعى الجائزة في أهدافها إلى تعزيز وترسيخ مفهوم البيئة في الوطن العربي وذلك بتأصيل مبادئ وأساليب الإدارة الحديثة السليمة لحل المشاكل التي تعوق التنمية المستدامة، وتطوير النواحي التشريعية والمؤسسية والجوانب التنفيذية للتحكم في الأنشطة الإنتاجية والخدمية بهدف الحد من تأثيراتها على البيئة وعلى الموارد الطبيعية. كما تهدف الجائزة إلى تحفيز الدول العربية للاهتمام بمفهوم التنمية المستدامة، وتشجيع البحوث العلمية ذات الصلة بمجالات الإدارة البيئية والتعريف بالجهود المتميزة والممارسات العربية والدولية الناجحة في مجال الإدارة البيئية وتعميمها على الدول العربية للاستفادة منها.

وتبلغ القيمة الإجمالية للجائزة 330 ألف دولار أمريكي لمجالات الجائزة الأربعة (أفضل البحوث العلمية في مجال الإدارة البيئية ، أفضل البحوث البيئية ، أفضل تطبيقات الإدارة البيئية في الأجهزة الحكومية في الدول العربية ، أفضل تطبيقات الإدارة البيئية في القطاع الخاص في الدول العربية ) وتمنح الجائزة كل سنتين ويتم اختيار الفائزين طبقاً لتوصيات هيئة المحكمين.

ومن خلال تلك المشاركة حققت الإدارة الملكية لحماية البيئة المركز الأول في مجال أفضل تطبيقات الإدارة البيئية في الأجهزة الحكومية في الدول العربية ، وتسلمت مبلغ (40000) أربعون ألف دولار أمريكي .



## تطلعات الإدارة الملكية لحماية البيئة لعام 2014

**أولاً :** تتطلع الإدارة من خلال مشاركتها للمرة الأولى بجائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي لتحقيق مركز متقدم من خلال تنفيذ المتطلبات اللازمة لذلك ، علماً بأن الإدارة شاركت في الدورة السابقة على سبيل التأهيل .

**ثانياً :** الحصول على المواصفة الدولية ايزو ( ISO 26000 ) للمسؤولية المجتمعية من خلال تطبيق المبادئ والاشتراطات المطلوبة ، علماً بأن الإدارة بدأت المشاركة الفعلية خلال شهر نيسان 2013 وعقدت العديد من الاجتماعات من خلال فريق العمل الذي تم تشكيله لهذه الغاية وبإشراف الخبراء المحليين والخبير الدولي .

**ثالثاً :** إنشاء مبنى جديد للإدارة الملكية لحماية البيئة ومركز تدريب بيئي متخصص يتضمنان الاشتراطات البيئية (المباني الخضراء) .

**رابعاً :** استبدال مركبات الإدارة بمركبات صديقة للبيئة ( hybrid ) وتزويد الإدارة بدراجات دفع رباعي ( جبلية ) .

**خامساً :** إنشاء مختبر بيئي متنقل .

**سادساً :** استكمال توقيع مذكرات تفاهم مع كل من وزارة الزراعة ، أمانة عمان الكبرى ، مفوضية سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ، المؤسسة العامة للغذاء والدواء ، مؤسسة المواصفات والمقاييس و هيئة المناطق التنموية والحررة .

سابعاً : تطوير التشريعات والقوانين البيئية والتي من شأنها تفعيل دور المفتشين البيئيين في الإدارة للحد من الانتهاكات البيئية

ثامناً : تخصيص فصيل فرسان للعمل على مراقبة المتنزهات والغابات والمحميات الطبيعية التي لا تستطيع المركبات الوصول إليها .

تاسعاً : زيادة التنسيق والتعاون مع أعضاء الشبكة الأردنية للإلزام والالتزام البيئي (JNECE):

تحرص الإدارة على تطبيق القوانين البيئية وتفعيل الدور المطلوب من اجل تحقيق الالتزام الذاتي في تطبيق السلوكيات البيئية الايجابية وتتطلع الإدارة لتفعيل دورها مع اللجنة الأردنية للإلزام والالتزام البيئي والتي انطلقت بتاريخ 3 كانون أول 2013 بعد أن تم التحضير لها من خلال الاجتماعات المسبقة ويشارك بها أعضاء يمثلون معظم القطاعات الحكومية والخاصة .







- التقرير السنوي 2013 -

## نشاطات الإدارة في حور



زيارات معالي وزير البيئة وعطوفة مدير الأمن العام المستمرة إلى الإدارة لتطوير أدائها المؤسسي .



التعاون مع مؤسسة الأميرة عالية /المأوى للطبيعة والبرية لبناء قدرات العاملين بالإدارة الملكية لحماية البيئة من خلال إشراكهم في الدورات الفنية التي تنظمها المؤسسة.



## نشاطات الإدارة في صور



### زيارة عطوفة مدير الأمن العام للإدارة للالتقاء بالمرتب والوقوف على احتياجاته



### زيارات عطوفة المساعد للشرطة القضائية

## نشاطات الإدارة في صور



زيارة ممثلين عن الاتحاد الأوروبي للإدارة للتعرف على تجربتها في مجال ضبط الأدوية  
المقلدة



زيارة الخبير الدولي للمواصفة الدولية (ISO 26000) للمسؤولية المجتمعية



حفل تسلم جائزة المملكة العربية السعودية للإدارة البيئية





- التقرير السنوي 2013 -

## نشاطات الإدارة في صور



## لقاءات مدير الإدارة الملكية لحماية البيئة بمرتبات الإدارة



## المشاركة الفعالة في ورش العمل والندوات والمؤتمرات التي تعقدها الجهات التي تعنى بالبيئة



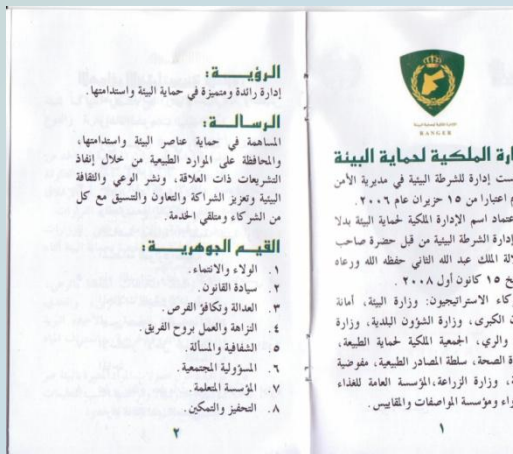


## - التقرير السنوي 2013 -

### إصدارات الإدارة خلال عام 2013



كرت تهنئة بمناسبة عيد الفطر السعيد



بطاقة الجيب التثقيفية للروية والرسالة والأهداف التنظيمية ومهام وواجبات الإدارة الملكية لحماية البيئة



## إصدارات الإدارة خلال عام 2013



كرت تهنئة بمناسبة عيد الأضحى المبارك



بروشور خاص بحملة الأضاحي



## الجوائز الدولية



## كتاب الشكر



العقيد الدكتور حمزة احمد القيسام /  
مدير الإدارة الملكية لحماية البيئة

**الموضوع : الشكوك**

ابعث إليكم بشكري وتقديري على جهودكم الخيرة وعطائكم التميز والذي ظهر جلياً من خلال الواجبات والانجازات التي تقوم بها الإدارة الملكية لحماية البيئة، حيث تبين من خلال هذه الانجازات، المستوى العالي من الجاهزية والمتابعة ودقة الاشراف من قبلكم وحسن التنظيم .

لقد كان لمنابتكم الشخصية للواجبات الموكلة لكم والتزامكم بالأوامر والتعليمات الصادرة وتكاتف الجهود لرتباتكم والعمل بروح الفريق الواحد الاثر الاكبر في تحقيق هذه الانجازات .

اكرر شكري وتقديري لكم ولكافة العاملين بامرتكم ، آملاً الاستمرار على هذا النهج وبذل المزيد من الجهد والعطاء لنبقى على الدوام محل ثقة جلالة قائدنا الأعلى الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم - حفظه الله .

الفريق اول الركن  
مدير الامن العام  
توفيق حامد الطوالبة

المملكة الأردنية الهاشمية - عمان

الرمز البريدي(11110)ص.ب.(٩٣٥) هاتف ١٩٦ / فرعي ٢٦١٠ / فاكس ٥٧٩٩٤٠ / ٥٧٩٩٦٣ ٠٩٦٦٣) بريد إلكتروني Dewan.psd@psd.gov.jo  
AMMAN - JORDAN : Zip Code (11110) - P.O.BOX (935) - Tel :196 / Ext 2610 / Fax : (+962)5799440 / 5799636 - E-mail:Dewan.psd@psd.gov.jo

كتاب شكر من عطفة مدير الأمن العام إلى مدير الإدارة الملكية لحماية البيئة





## مخاويين وأرقام أقسام وفروع الإدارة

القسم/الفرع	الموقع	رقم الهاتف
قسم العاصمة	ضاحية الرشيد/ خلف الجامعة الاردنية	0790191649
فرع جنوب عمان	مديرية شرطة جنوب عمان	0790191652
فرع شمال عمان	شفا بدران	0790191651
قسم الشمال	اربد / مبنى مسلخ بلدية فوعرا	0790191764
فرع اربد	اربد / مبنى مسلخ بلدية فوعرا	0790191731
فرع عجلون	عين جنا	0790191733
فرع غرب اربد	مديرية شرطة غرب اربد	0790191740
مفرزة الرمثا	قرب السوق المركزي (الحسبة)	0790191743
فرع جرش	قرب مركز امن المدينة	0790191735
فرع المفرق	مركز أمن ارحاب	0790191738
قسم الوسط	ضاحية الرشيد/ خلف الجامعة الاردنية	0790191748
فرع مادبا	الفيصلية/ المخيط	0790191760
فرع البلقاء	مركز أمن ماحص والفحيص	0790191749
فرع الزاره	الزاره - المياه الساخنه	0790191762
فرع الزرقاء	مديرية بيئة الزرقاء/ خلف محافظة الزرقاء	0790191751
فرع الرصيفة	مديرية شرطة الرصيفة	0790191753
قسم البادية	الموقر/ المبنى القديم لمتصرفية الموقر - مقابل مقاطعة البادية	0790191646
فرع البادية الوسطى	مقاطعة بادية الأزرق	0790191647
قسم الجنوب	الحسا	0790191936
فرع الكرك	الكرك / المدينة الصناعية	0790191635
مفرزة ضانا	محمية ضانا	0790191638
قسم العقبة	ساحة الثورة بجانب مبنى البحرية الملكية	0790191633
مفرزة المباحث البيئية	مبنى الإدارة	(0790191642) (06 /5926082)
مكتب ارتباط وزارة البيئة	وزارة البيئة	0790191618 06 /5560113 فرعي 178

## اقتراحاتكم

يسعدنا استقبال ملاحظاتكم واقتراحاتكم على المواضيع الواردة في الكتاب السنوي على الفاكس أو البريد الإلكتروني الموضحين أسفل هذه الصفحة ونأمل منكم تعبئة البيانات التالية لنتمكن من التواصل معكم حول اقتراحاتكم.....

الإسم: .....

المهنة: .....

المستوى التعليمي: .....

الهاتف: .....

البريد الإلكتروني: .....

ملاحظاتكم واقتراحاتكم: .....

العنوان: عمان- عبدون الجنوبي- شارع هاني الرفاعي- عمارة رقم 20.

الهاتف الأرضي: 06/ 5926082 الفاكس: 06/ 5920974 أو 06/ 5924197

الخط الساخن المجاني: 911

البريد الإلكتروني: [Rangers.dept@psd.gov.jo](mailto:Rangers.dept@psd.gov.jo)



## الإدارة الملكية لحماية البيئة

عمان - مبدون الجنوبي - شارع هاني الرفاعي

عمارة رقم 20

الهاتف الأرضي : 06 / 5926082

الفاكس 06/5920974

الخط الساخن المجاني : 911

البريد الإلكتروني

**RANGERS.DEPT@PSD.GOV.JO**