



حضره صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه



اكاديمية الشرطة الملكية

منهاج دورة

الاستجابة الامنية التفاعلية الوقائية

2020

الفهرس

رقم الصفحة	اسم الماداة
12 – 5	مكافحة المخطط الإجرامي منهجية الهجوم الإرهابي مفهوم المخطط الإجرامي الأخطار الداخلية مفهوم البيئة وتحديد الثغرات
23 - 13	الاستطلاع العدائي عن بعد ردع الاستطلاع العدائي إشراك المجتمع الانتشار الغير متوقع - تمارين عملية
35 - 24	الساعة الذهبية ومسرح الجريمة الاستجابة لحوادث إرهابية إدارة مسرح الجريمة

	الاعتبارات التي يجب اتخاذها من قبل المستجيب الأول
42 – 36	النشاطات المشبوهة أخطاء المراقبة تمارين عملية بالتعاون مع شرطة النجدة والايقاف الآمن
43	قائمة المراجع

مكافحة المخطط الاجرامي

تعريف المكافحة المخطط الاجرامي : هي الطرق والوسائل المستخدمة لمكافحة التخطيط الاجرامي .

هي الاساليب والطرق لتحقيق اهداف المجموعة الارهابية مهما كانت الوسائل مشروعة او غير مشروعة .

منهجية الهجوم الارهابي الحالية

- هجوم منخفض التقنية: استخدام أسلحة حادة او راضة ، أو أسلحة نارية ، أو استخدام السيارة كسلاح

- هجوم عالي التقنية: مركبة مفخخة ، مفجر انتشاري ، هجمات متعددة في وقت واحد استهداف الأماكن المزدحمة ، والشرطة ، والموقع المشهورة .





مفهوم المخطط الإجرامي

فهم المخطط الاجرامي



عدائي (اجرامي) : الشخص الذي يريد مهاجمة أو تعطيل جهة ما من أجل الربح أو لتحقيق مكسب سياسي أو إيديولوجي .



المخطط الاجرامي / الاستطلاع المعادي - جمع المعلومات من الناس والأماكن والموقع الإلكترونية للتخطيط لعمل عدائي ضد هدف محدد.

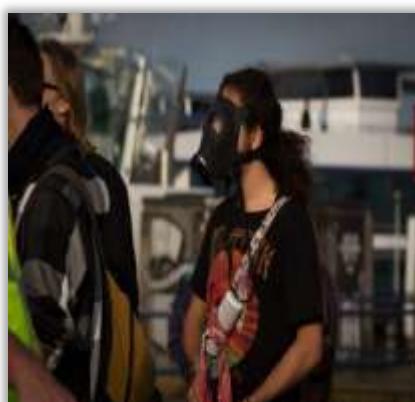
المخطط الاجرامي العدائي هو عنصر حيوي في عملية تخطيط الهجوم ، وحتما سيحدث

من الذي يقوم بالتخطيط الاجرامي/ العدائي ؟

الارهابيون

الناشطون

المجرمون



من اين يحصل المعتدون / المجرمون على معلوماتهم ؟



من الانترنت

من الواقع

من مصادر داخلية

مخطط اندرزبريفيك الاستطلاعي



* نفذ بريفيك أربع مهام استطلاعية للنظر في أمن منطقة أوسلو الحكومية التي أصبحت الهدف الأول له في نهاية المطاف.

* يقول بريفيك: "لم أكن أستخدم خرائط جوجل لاستعراض الشوارع خوفاً من أن تكون الأجهزة الأمنية قد اكتشفت ذلك إلكترونياً".

* لم أرد مغادرة منطقة التجمعات . ولم اتوقف ابداً عن الحركة. جلبت أكياساً للتسوق.. لم أجرب حتى على التوقف من أجل البحث عن كاميرات المراقبة

ماذا يحتاج المعتدون/المجرمون خلال عملية الاستطلاع؟



* المعلومات التي يمكنهم استغلالها حول الثغرات الأمنية.

*معلومات لتحديد طريقة العمل حول موقعك وفرص النجاح.

*معلومات حول الحالة الأمنية - واحتمالية تعرضهم للكشف .

This is the most important stage in your operation. Your choice of strategy will be selected based on the information at hand. The acquired information will direct you to opt the best and effective technique and path for your operation. Two major questions arise, of which all other questions fall into:

Where? & When?

Where can the target be found?
This question can be asked in great details: Where does the target reside? Where does he work? Where does he visit for recreational activities? Where does he shop?

Another major question is when?
The answer to this question specifically describes the actual time he is present in the previously mentioned locations. And the answer to the 'when' question should be according to the year, month, day, hour and minute.

In the process of collecting information, one will get a detailed understanding of the target's movements. Thereupon, being able to complete other remaining steps of the operation.

You should bear in mind that every target has a security loophole, however much intense the security precautions he takes.

You should bear in mind that every target has a security loophole, however much intense the security precautions he takes.

We can categorize the source and the means of collecting information into:

A. Collect information from a distance, and this is in two types:

- General means of communication.**
Like televisions, newspaper, magazines and internet - especially the social media where one can very much benefit from.
- Specific means of communication.**
Having access to the target's friend, close person or a neighbor. Or benefiting by collecting information on any person who has direct or indirect contact with the target.

يجب أن تضع في اعتبارك أن لكل هدف ثغرة أمنية ، مهما كانت كثافة الإجراءات الأمنية المتخذة.

10 تشرين الثاني (نوفمبر) 2010 - مجلة داعش:

(يجب تجنب الفعاليات الاعتبادية والتركيز بدلاً من ذلك على التخطيط لمكان معين والوقت والهجوم)"

The overthrow of the godless regimes and their replacement with an Islamic regime. Other missions consist of the following:

1. Gathering information about the enemy, the land, the installations, and the neighbors.
2. Kidnapping enemy personnel, documents, secrets, and arms.
3. Assassinating enemy personnel as well as foreign tourists.
4. Freeing the brothers who are captured by the enemy.
5. Spreading rumors and writing statements that instigate people against the enemy.
6. Blasting and destroying the places of amusement, immorality, and sin; not a vital target.
7. Blasting and destroying the embassies and attacking vital economic centers.
8. Blasting and destroying bridges leading into and out of the cities.

جمع المعلومات عن العدو والأرض والمنشآت والجيران.

هجوم مطار أتاتورك / إسطنبول 28 يونيو 2016

* قام المهاجمون بعملية الاستطلاع لمدة 17 يوماً قبل الهجوم

* قام المهاجمون الثلاثة بتوجيهه سائق سيارة الأجرة إلى الاقتراب عبر الحارة الثالثة (الخارجية) المؤدية إلى الطريق ، مع العلم أن هذا الأمر لا يخضع للمركبات للتفتيش.

* نفذوا بالتنسيق ثلاث هجمات متزامنة

* قُتل أكثر من 40 شخصاً وأصيب أكثر من 230 شخصاً بجروح .⁽¹⁾



الخطر الداخلي / المصادر الداخلية

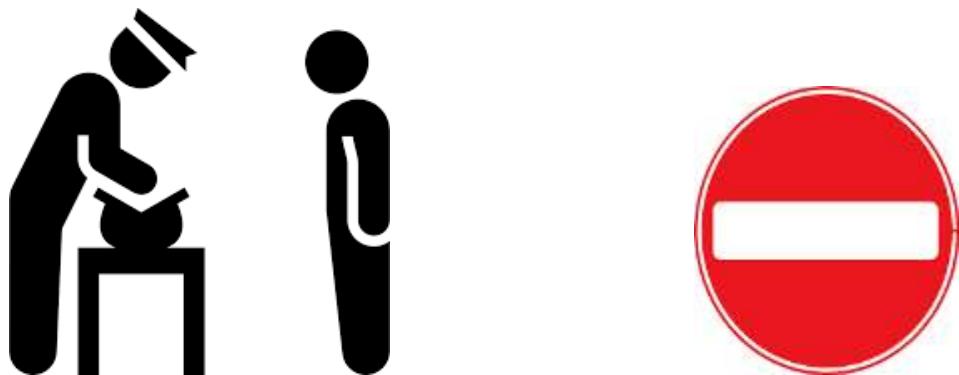
المصدر الداخلي :

- الشخص الذي يستغل صلاحيته المشروعة للوصول إلى مراقب المؤسسة لأغراض غير مصريح بها.

قد يسعى المطلعين من الداخل إلى الانضمام إلى منظمتك للقيام بإجراء داخلي معين ، أو قد يتم توجيههم للعمل في مرحلة ما أثناء وظيفتهم.



الثقافة الأمنية والتغيير السلوي



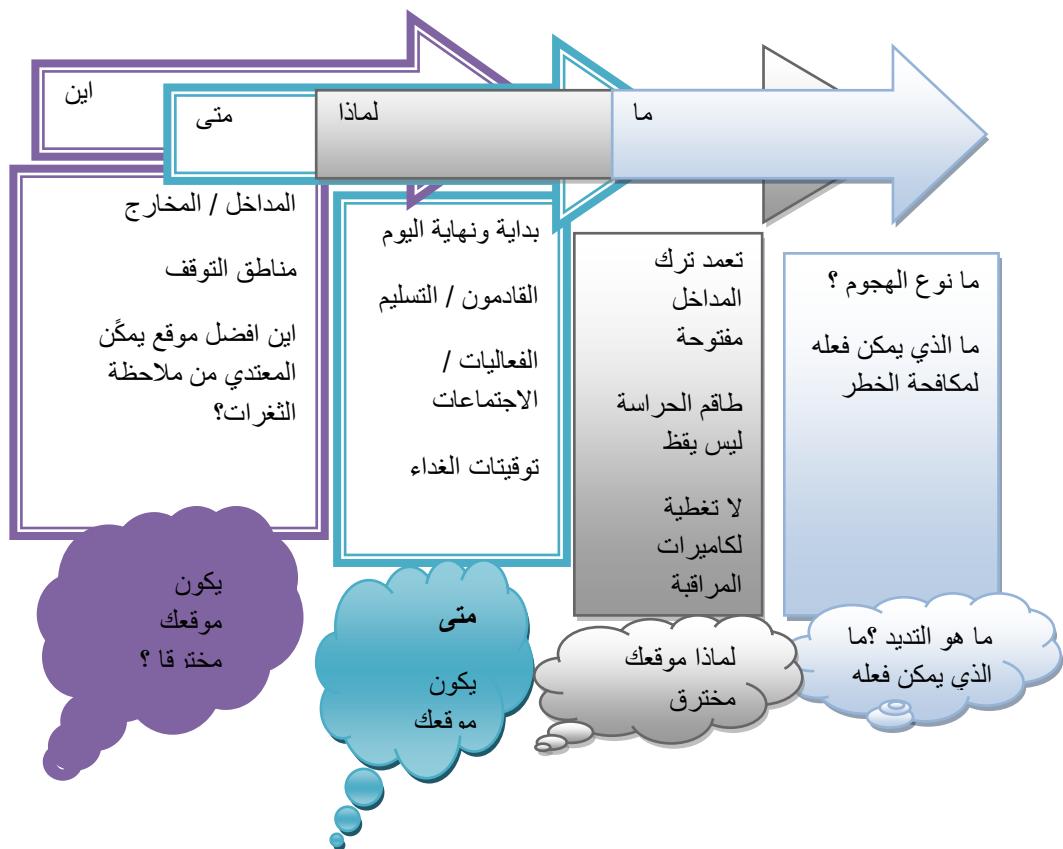
الثقافة الأمنية هي مجموعة من القيم ، يشاركتها الجميع في المؤسسة ، والتي تحدد ما يعتقد الناس بشأن الأمان واليقظة.

- فوائد الثقافة الأمنية الفعالة:

- * يتعامل الموظفون مع القضايا الأمنية ويتحملون المسؤولية عنها
- * تزيد مستويات الالتزام بتدابير امنية وقائية
- * تقليل مخاطر الحوادث الأمنية والمخالفات من خلال تشجيع الموظفين على التفكير والتصريف بطرق أكثر أماناً
- * يصبح الموظفون أكثر قابلية للتبيغ عن السلوكيات و الأنشطة المثيرة للقلق

افهم بيئتك وحدد ثغراتك

الثغرات

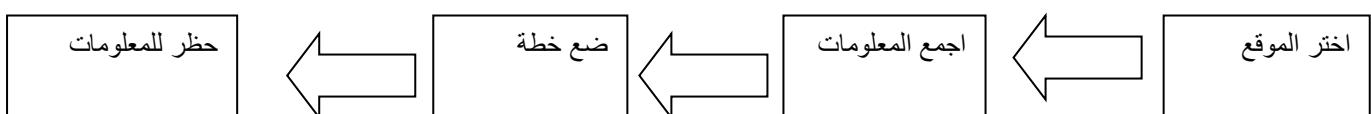


إن فهم البيئة التي تعمل بها ، سوف يمكنك من فهم السلوك المعتاد لتلك البيئة في أي وقت معين ، ويساعدك على تحديد ما أو من هو غير طبيعي، وبالتالي التهديد المحتمل منه

كيف يبدو الإرهابي؟

الاستطلاع العدائي عن بعد

• مراحل التخطيط للهجوم





خطوات تخطيط الهجوم: عادة ما يتم التخطيط للهجوم عبر هذه المراحل:

تحديد هدف (اختر موقعاً)

جمع المعلومات

التحضير للعملية (إعداد خطة)

إنشاء خطة (وضع خطة)

إن كل خطوة من خطوات التخطيط للهجوم تمثل الحاجة إلى عمل صريح من قبل الإرهابي / المجرم / الناشر وبالتالي توفر فرصة للاعتراف بهذا الأمر والإبلاغ عنه.

لا يختلف الإرهابيون عن غيرهم من المجرمين في ذلك إذا كانوا يأملون في النجاح ، فإنهم سيحتاجون إلى التخطيط لهجومهم

من أجل التخطيط لأكبر عدد ممكن من الأحداث ، يمكنهم تكرار خطتهم.

المعلومات ضرورية للإرهابي ، فهي لا تسمح لهم بالتخفي للهجوم بثقة فحسب ، بل تسمح لهم بتعديل هذه الخطط باستمرار استجابة لتفاصيل الهدف

تمرين: الاستطلاع عبر الإنترنت

يستخدم كل من الإرهابيين وال مجرمين والمتظاهرين شبكة الإنترنت للإبلاغ عن تخطيطهم للهجوم ووضع أهداف جذابة.

خلال لا 30 دقيقة القادمة ، قم بإجراء الاستطلاع عبر الإنترت على الموقع المستهدف الذي تم تخصيصه لك وقم بتقديم تقييم نتائجك للمجموعة



تمرين: أهداف استطلاع عبر الإنترت

قسم التلاميذ الى أربع مجموعات حيث سيتم تخصيص موقع لهم (في الشريحة التالية) ، وإعطاء 30 دقيقة للبحث (إجراء الاستطلاع العدائي عبر الإنترت) على هدفهم المحدد.

والفكرة هي أن يقوموا بتحديد نقاط الضعف في الموقع المخصص لهم ، بمعنى نقاط الضعف في الأمن ، المعلومات المفيدة المقدمة على الموقع الإلكتروني حول فترات الانشغال ونقص الحماية وغير ذلك.



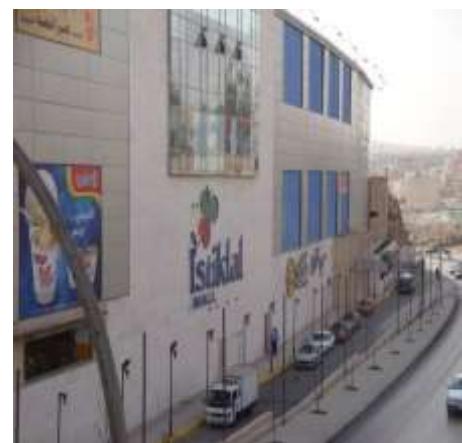
الجامعة الأردنية



الاستاد الدولي



مسجد الملك عبد الله



استقلال مول

ن

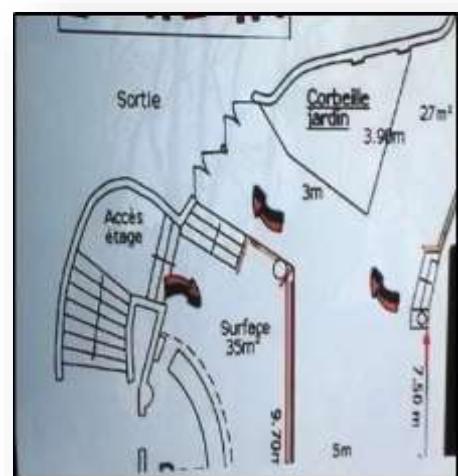
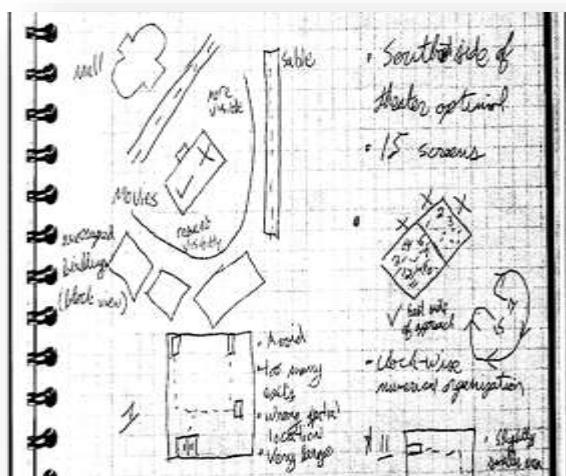
ملاحظات الاستطلاع على الانترنت

► هل هناك معلومات ضارة محتملة حول التخطيط الفعلي للموقع على الموقع الإلكتروني للمنظمة؟

► هل تظهر تفاصيل الأفراد أو الأحداث الرئيسية على الموقع الإلكتروني للمنظمة؟

- هل هناك معلومات ضارة محتملة موجودة على موقع التواصل الاجتماعي أو موقع طرف ثالث (مثل موقع مرشد الرحلة)؟
- هل توجد أي رسالة ردع (معلومات تروج لممارسات أمنية جيدة) تظهر على الموقع الإلكتروني للمنظمة؟
- هل كان هناك تحذير حول استخدام ملفات تعريف الارتباط على الموقع الإلكتروني؟

أمثلة على نشاط الاستطلاع العدائي



* صور مشبوهة أو لقطات أو تدوين الملاحظات أو الاهتمام بـ:

- التدابير الأمنية القائمة (كاميرات المراقبة ، التحكم بالدخول ، المناطق المحظورة)

- الأرقام والموقع ومسارات الدوريات وأنماط تبديل وظيفة رجال الأمن (الممكن تنبؤها)
- طرق الدخول والخروج والإجراءات المتبعة
- مخطط الموقع
- أي ثغرات أو ضعف وسوء الاجراءات.

هذه ليست قائمة شاملة - كن حذراً لأي نشاط غير عادي.



هناك فرصة لكشف أو ردع المعتدلين / المجرمين في حالة ضعفهم :

1. أثناء جمع المعلومات في مرحلة اختيار الهدف الأولى.
2. عند جمع المعلومات أثناء الاستطلاع قبل الهجوم.
3. عند جمع المعلومات خلال مرحلة المراجعة.

ردع الاستطلاع العدائي

امن

المعلومات التي يحتاجون إليها لتنفيذ هجومهم بنجاح

اكتشاف

باستخدام ضباط متحمسين والذين يستطيعون جذب الجمهور بالكلام

ردع

من خلال تعزيز قدرات المنع والكشف على العدائين من خلال وسائل الإعلام / وسائل الإعلام الاجتماعية و "اتصالات الردع"

هناك ثلاثة طرق يمكننا من خلالها إيقاف الهجوم. وهذه هي:

امن :

بعد كل شيء قد يكون مفيداً للمهاجم. قد يكون هذا في شكل معلومات يمكن أن تكون عبر الإنترنت حول الموقع أو أمنه مثل عدد ضباط الشرطة أو ضباط الأمن أو الأوقات التي يعملون فيها. قد تكون الخرائط تفصيلية التي تم إنشاؤها والتي تساعد المهاجم أو بسيطة مثل تأمين الوصول إلى أجزاء حساسة من الموقع.

اكتشاف :

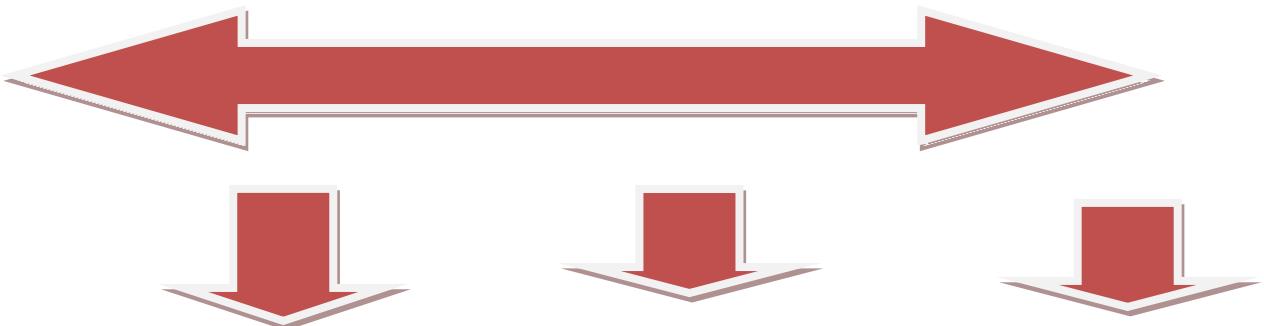
وجود قوة حراسة / شرطة محترفة ومحفزة والتي تكون مستعدة لجذب الجمهور بالكلام. أسوأ ما يمكن أن يحدث للمهاجم أثناء قيامه بعمله هو أن يتحدث إليه ضابط شرطة أو حارس أمن.

كما ينبغي التشجيع والترويج على أن الجمهور مستعد للإبلاغ عن سلوك / نشاط مشبوه إلى الشرطة.

الردع :

باستخدام كل من أجزاء DENY و DETECT بنجاح ، قد تردع مهاجماً من المضي قدماً في هجومه حيث قد لا يتمكن من الحصول على المعلومات التي يحتاجها لتنفيذ الهجوم أو حتى تأكيده ربما تكون قد اكتشفتهم خلال مرحلة الاستطلاع بسبب سلوكهم والمعلومات التي حصلوا عليها في الوقت الذي أوقفتهم فيه

ردع الاستطلاع العدائي



من خلال دعم عمليات نشر الشرطة الواضحة للغاية مع إشراك المجتمع المحلي والاتصالات ، فإنه يزيد من نشاط الشرطة وبالتالي خلق مزيد من الردع.

هذه هي العناصر الثلاثة الرئيسية المطلوبة لتطبيق استراتيجية ردع الاستطلاع المعادي.

إشراك المجتمع

اشراك المجتمع

لماذا يعد من الضروري الانخراط مع المجتمع المحلي؟

ما هي القضايا / نقاط الضعف الحاصلة إذا لم يتم ذلك؟

ما هي الرسائل الجوهرية التي نريد إيصالها لمجتمعنا وللمعادي أيضا؟

اشراك المجتمع

الرسائل الرئيسية لتمريرها إلى المجتمع:

* لاشيء يوجب للقلق.

تواجد الشرطة هنا لحماية المنطقة - ولكل من يعيش ويعمل فيها ويزورها - من خطر النشاط الاجرامي بكافة مستوياته

نحن نقوم بذلك باستخدام تكتيكات مصممة لردع وتحديد المجرمين المحتملين

الرسائل الرئيسية لتمريرها إلى المجتمع:

* سترى عبر المدينة بشكل دوري عمليات انتشار مختلفة قد تشمل:

- رجال امن يرتدون الزي الرسمي.

- معدات أخرى مختلفة بما في ذلك - الأسلحة النارية وكلاب البحث و سيارات الشرطة.

- ويمكن أن تكون مدعومة من قبل رجال امن بلباس مدني، وكاميرات المراقبة.

* يمكن أن تحدث هذه العمليات في أوقات لا يمكن التنبؤ بها وفي مواقع بجميع أنحاء المدينة.

* لديك دور مهم تلعبه في مساعدتنا على جعل هذه التكتيكات ناجحة عن طريق الإبلاغ عن أي نشاط مشبوه.





الانتشار غير المتوقع

المكان : ما هي افضل الاماكن للانتشار ؟

معدات الشرطة المستخدمة - المركبات ، الكلاب ، وحدات متخصصة؟

التوقيتات - ما طول الفترة الزمنية التي تبقى فيها بمكان واحد و بأي وقت تعود لنفس المكان ؟

مظهر القوة الأمنية / رادع ام محفز؟



يعد نشاط واحترافية الشرطة و / أو قوة الحراسة أمراً حاسماً لردع أي هجوم.

إذا تم ملاحظة نشاط قوة الشرطة / الحراسة من قبل مهاجمين محتملين على انهم ضعفاء أو غير محترفين أو كسالي ، فيمكن أن يكون له تأثير محفز للمهاجم (المهاجمين).

إن حالة رجال الامن وهيئتهم الشخصية أمر حاسم للحفاظ على مكان آمن.

عرض الصور المختلفة للشرطة من جميع أنحاء العالم اطلب من الطلاب أن يوضّحوا ما إذا كانوا يعتقدون أن الصورة ستحفز أو تردع المهاجم ولماذا. الإجابات متاحة لمعلمي الدورة التدريبية كجزء من حزمة الدورة.

نقطة غلق



1. ضابط تعين
2. ضابط تعين : لتحديد المركبات المشبوهة التي تقترب من نقطة التفتيش
3. ضابط مسح
4. ضابط مسح: لمراقبة نشاط السائق و المركبة والمشاة أثناء اقترابهم من منطقة التوقف
5. ضابط إيقاف
6. ضابط إيقاف: للايقاف والتحدى لفترة وجيزة مع السائقين. إذا اعتبرت مشبوهة توجيه السيارة إلى ضابط
- الإيقاف المساند
7. ضابط إيقاف مساند: ل القيام بعمليات التفتيش المناسبة.
8. ضابط إيقاف مساند : إبلاغ المجتمع المحلي بنشاط الشرطة
9. ضابط تشاركي :
10. ضابط تشاركي:
11. مركبة الاسناد : يتم وضع السيارة لحماية منطقة التوقف

الساعة الذهبية

الساعة الذهبية هي المصطلح المستخدم للفترة المباشرة بعد ارتكاب جريمة ، عندما تكون الأدلة متاحة بسهولة و بكميات كبيرة للشرطة.

العمل الإيجابي في الفترة التي تعقب مباشرة الأخبار عن الجريمة يقلل من كمية الأدلة التي يمكن فقدانها في التحقيق ، ويزيد من فرصة تأمين الدلائل التي ستكون مقبولة في المحكمة.

الفترة التي تلي ارتكاب الجريمة مباشرة

- وفرة الدلائل المادية

- الدلائل المادية متاحة بسهولة للشرطة

- العمل الإيجابي يحد من ضياع الأدلة

- الساعة الذهبية تزيد من فرصة تأمين الأدلة الصالحة للفحص .

الساعة الذهبية

1. العائلة / المجتمع

2. الدليل المادي

3. جمع معلومات

4. تجنب العبث

والافساد

5. حدود المسؤولية

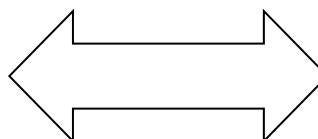
1. الضحية

2. مسرح الجريمة

3. المشتبه بهم

4. الشهود/ الجمهور

5. التوثيق



(توضيح الشرح السابق)

- الضحايا

حدد ، قدم المساعدة ، واحفظ الأدلة بدقة

- مسرح الجريمة

حدد ، حَرَّز ، قدر ، وابداً بالتوثيق.

- المشتبه بهم

حدد ، القyi القبض ، وتحفظ عليهم.

- الشهود

حدد ، ساعد ، اعط الأولوية للأكثر أهمية ، سجل المعلومات والوصفات الأولية للمشتبه بهم .

- التوثيق؟ (ما النماذج المستخدمة؟)

القرارات والمبررات ، الظروف ، المصادر والاحوال المحيطة

- العائلة / المجتمع

حدد ، اخبر ، ساعدتهم مبدئيا في (حاجاتهم ، قلقهم ، توقعاتهم بكل حساسية)

- الدليل المادي

الحفظ والسيطرة على (كاميرات المراقبة ، وسائل النقل العام ، خطوط الهرب ، سيارات الإسعاف ، المستشفيات).

- جمع المعلومات

حدد ، رتب الأولويات ، وسَعَ ، استغل ، ضع بعين الاعتبار ، المجتمع والمصدر المتاح.

- تجنب العبث والافساد :

الضحايا ، مسرح الجريمة ، الشهود، المشتبه بهم

- حدود المسؤولية :

حدد ، اخبر ، اوجز ، تعاون ثم راجع .

الاستجابة للحوادث

ما هي الحوادث التي شهدتها في الأردن ؟

تفجيرات عمان 2005 .. فنادق الراديسون . جرائد حياة

هل حضر أي منكم الى هذه المواقع ؟ ماهي تجاربك فيما حصل ؟ ما الاجراء الذي تم للسيطرة على الموقع وحفظ الأدلة وحماية الأرواح ..

أنواع الجريمة

* اضطرابات جدية (شغب ، مظاهرات ..).

* جرائم العنف .

* الجرائم الجنسية.

* جرائم السرقة .

(السرقة العادية و السلب والسطو)

- إن الاستجابة لحوادث الجريمة تشبه الاستجابة لحادث إرهابي - من المحتمل أن يغطي حادث إرهابي منطقة أكبر ، ويحتمل أن يكون هناك المزيد من الضحايا / الشهود / المشتبه بهم.

لا تفكر وحيداً عند الرد على حادثة ما. قد يكون العمل الإجرامي البسيط عملاً إرهابياً - مثال : حادثة جسر لندن.

كن مستعداً للتعامل مع أي شيء تجده في مسرح الجريمة - وتوقع الأسوأ - وتأمل في الأفضل !

أنواع الحوادث

فئات الهجوم الإرهابي

* كيميائي * بيولوجي * إشعاعي * نووي * متفجرة / حارقة

* أدوات متطرفة / أدوات بسيطة - (المتفجرات المصنوعة بالمنزل. - هجوم بالسيارة / بالسكين)

* الهجمات الأولية والثانوية على رجال الامن الذين يحضرون للموقع.



أمثلة على فئات الهجوم

* الكيميائية : عوامل الاعصاب ، عوامل التقرح والبثور ، عوامل الدم - مثل السيانيد

إضافة إلى المواد التي تعرقل أعداد كبيرة من الأشخاص المستحبين للحوادث مثل - رذاذ الفلفل ، الغاز المسيل للدموع.

* البيولوجية : البكتيريا (الجمرة الخبيثة) الفيروسات (الإيبولا ، الجدري) 2001 الولايات المتحدة الأمريكية رسائل مرسلة تحتوي على الجمرة الخبيثة.

* الإشعاعية : القنبلة القدرة (القنبلة العادمة المحتوية على مواد مشعة. تسمم الغذاء أو إمدادات المياه. المملكة المتحدة 2006

Polonium-210 Litvinenko.

* النووية : التي تفسر نفسها

* متفجرات : متفجرات عادمة ، عبوات ناسفة

* من الممكن استخدام فئات متعددة من الهجوم في وقت واحد.

قد تكون الهجمات الإرهابية علنية أو سرية ، مما يجعل الكشف عن وتحديد المصدر ومقداره صعباً .

قد يتم نشر الهجمات الإرهابية كسلسلة من الهجمات المنسقة. يجب على المستجيبين النظر في إمكانية وقوع هجمات إضافية أثناء الاستجابة.

ما المتوقع؟

- * مساحة جغرافية كبيرة
- * مخاطر متعددة و متنوعة للغاية
- * إمكانية وجود أعداد كبيرة من الأشخاص المتأثرين أو المصابين أو المقتولين.
- * مجموعة واسعة من قدرات الاستجابة المطلوبة.
- * الضرر بالبني التحتية



(توضيح للذى سبق)

مساحة جغرافية كبيرة : عندما يغطي مشهد الكارثة مساحة جغرافية كبيرة ، يصبح جمع وإدارة معلومات المخاطر مشكلة بسبب صعوبة الحصول على نظرة عامة على المشهد.

* مخاطر متعددة و متنوعة للغاية : ولأن المخاطر العديدة في موقع الكارثة الكبيرة متعددة للغاية ، فإنها ستتفوق حتما قدرة جهاز استجابة واحد. وهذا يجعل من الصعب للغاية على المنظمات الفردية تحديد خصائص التهديدات.

* إمكانية وجود أعداد كبيرة من الأشخاص المتأثرين أو المصابين أو المقتولين : يمكن إعاقة جهود المنظمات المحلية لجمع بيانات الخطر من خلال الواجبات العملية ، مثل الحاجة إلى تخصيص موارد المستجيب لمساعدة أعداد كبيرة من الضحايا.

* مدة طويلة : . نظرا لأن الاستجابة للكوارث تمت لفترات طويلة ، يجب بذل جهود لوجستية لدعم العمليات على مدار أيام أو أسابيع أو حتى شهور.

* مجموعة واسعة من قدرات الاستجابة المطلوبة: يمكن أن يؤدي إشراك العديد من منظمات الاستجابة المستقلة في الاستجابة لكارثة كبيرة إلى تعقيد الجهود الرامية إلى جمع بيانات دقيقة عن المخاطر. إذا

نفذت العديد من الوكالات بشكل مستقل جهود مراقبة المخاطر ، فإن المشاكل في تنسيق أساليب التقييم أو المبادئ التوجيهية المستخدمة في تفسير النتائج يمكن أن تنتج تناقضات في البيانات.

* **الضرر بالبنية التحتية** : وتنفاق الصعوبات في جمع المعلومات المطلوبة بسبب الضرر الذي يلحق بالبنية التحتية الحيوية أو تعطليها. في العديد من حالات الكوارث ، تتضرر أنظمة الاتصالات أو تزيد حمولتها ، مما يمنع المستجيبين من جمع المعلومات ومشاركتها.

* **الآثار المباشرة على أجهزة المستجيبين** : يمكن أن تسبب الكوارث في إتلاف أدوات الاستجابة المطلوبة لجمع المعلومات بعد وقوع الحادث.

ما المتوقع ؟

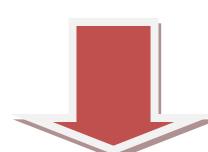
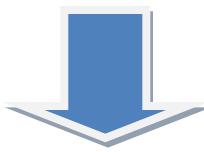
الآثار النفسية على المرتبات المستجيبة للحادث:

اما ان تواجهه و تستجيب

او تنسحب

او تتجدد في مكانك

* **المدة الطويلة**



يميل المشتبه بهم إما إلى القتال أو الهروب أو الامتثال. يجب أن يكون الضباط قادرين على تخطيط كل من هذه النتائج والتعامل معها.

وتشمل ردود الضباط اعتمادا على المهارات والخبرات:

* **المواجهة (الدفاع عن النفس والآخرين)**

* **الانسحاب (ابعاد أنفسهم عن التهديد)** في حالة الشرطي غير المسلح الذي يواجه التهديد المسلح.

* **التجمد (يصعب الشرطي بما يواجهه لدرجة انه يتجمد في مكانه ولا يعود قادرا على اتخاذ قرار عملي . (فجر الفقاعة)**

التخطيط والتنسيق مع الأجهزة المعنية في المسؤوليات والموارد

مسافات الطوق ...

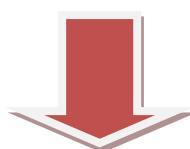
محفظة؟

ام حقيقة سفر؟

ام شخص يحمل عبوات ناسفة؟

(ما هو نوع / كمية المتفجرات؟)

ام مركبة تحمل عبوات ناسفة؟



مسافات الطوق هي مرجع جيد لجهاز مشبوه ثابت.

ان أي حادثة متحركة مثل وسائل النقل سوف تتطلب محاولات لتطبيق الاحتواء عن بعد ، أو ابعاد الجمهور للحد من وصول المشتبه بهم إلى المزيد من الضحايا.

يتم تحديد حجم الطوق الداخلي حسب الحادث.

100 متر لخطر متفجر بسيط

200 متر لخطر متفجر متوسط

400 متر لخطر متفجر خطير.

إذا كنت في شك ، قم بتطويق منطقة كبيرة وطلب المشورة من خبراء المتفجرات.

واجبات رجل الامن

تحديد الخطر

تقييم الوضع

تقييم المخاطر – لقوة الامنية والجمهور

الاستعداد للمخاطر

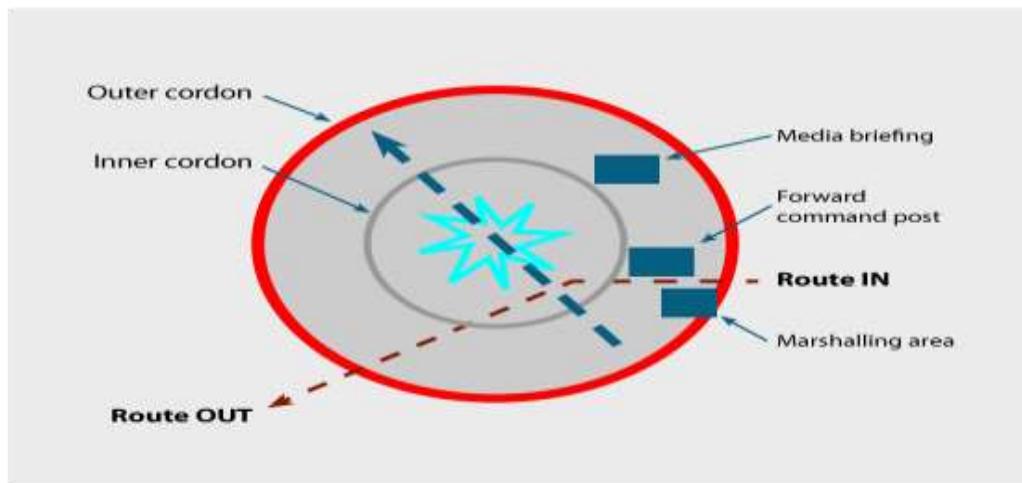


تحيد المخاطر - استجابات رجال الامن التي تتراوح بين التواصل العملي التكتيكي وصولاً إلى القوة المميتة
 تقييم الوضع - في بعض الأحيان يحتاج إلى الضابط ليرجع خطوة إلى الوراء ، ولديه نظرة عامة على مسرح الحادث.
 ما الذي حصلت عليه؟ ، ماذا سأفعل حيال ذلك؟ ، ما هي الموارد الأخرى التي تحتاجها المساعدة؟?
 تقييم المخاطر - ما هي المخاطر التي يتعرض لها رجال الامن والجمهور ، القيام بشيء او عدم القيام باشيء قبل أن يصل الدعم المطلوب.

الاستعداد للمخاطر - التدريب والمعدات التي تمكن رجال الامن التعامل مع الحوادث بشكل أفضل.

إدارة الحشود - على رجال الشرطة ان يكونوا إيجابيين وقويين في التعامل مع الحشود ، لحماية أنفسهم ومسارح الجريمة ، مع إدراك أن المشتبه بهم قد يرافقونهم من داخل الحشد

ادارة مسرح الجريمة



الترجمة للكلمات التي بالصورة (الاعلام ، مركز القيادة ، الدخول ، منطقة التنظيم ، الطوق الخارجي ، الطوق الداخلي ، الخروج .)



يغطي الطوق الداخلي مكان الحادث ويحتوي على أي منطقة خطر أو تلوث. خلال مرحلة الإنقاذ ، قد تكون خدمة الإطفاء والإنقاذ التي تعمل بالتعاون مع الطواقم الطبية مسؤولة عن المنطقة المغلقة.

الطوق الخارجي

ينشئ الطوق الخارجي منطقة عمل آمنة لخدمات الطوارئ والاجهزه المستجيبة. يعتمد نصف قطر المنطقة المحظورة على نوع الحادث ونطاقه ، وتوافر الموارد واحتياجات المجتمع. يحدد قائد الموقع هذا بالتشاور مع خدمات الطوارئ الأخرى.

يجب أن يكون الموظفون الذين يعملون في الطوق الخارجي في حالة تأهب لإمكانية الأشخاص الذين يحاولون الوصول غير المصرح به ، خصوصا من خلال الجهات الابعد تطويق.

ما يراد معرفته؟

طريقة معيارية لمشاركة المعلومات المهمة حول حادث بطريقة واضحة ومتسقة

الحدث الرئيسي

الموقع بالتحديد

نوع الحادث

المخاطر

الوصول

عدد الاصابات

خدمات الطوارئ



أسأل المجموعة لماذا يحتاج المستجيبون في حالات الطوارئ إلى اعتماد إجراء منظم لإعداد التقارير. ما الذي يمكن أن يحدث بدون هذا؟

هناك دائماً ضغط في المراحل المبكرة للحادث من حيث الحصول على معلومات دقيقة. غالباً ما تقع هذه المسؤولية على عاتق المستجيبين للطوارئ الذين يصلون أولاً إلى مكان الحادث. هي الآن عملية قياسية لإعداد التقارير تستخدمها جميع أجهزة الاستجابة العاملة في بيئة متعددة الواجبات.

من الممارسات الجيدة إرسال تقارير عند حضور جميع الحوادث ، بما في ذلك تلك التي تقع تحت تعريف "حادث كبير" ..

لا ينبغي استخدام تقرير الاستجابة لمرة واحدة فقط. هو النموذج المنظم لتمرير معلومات حول حادث ما. هذا سيضمن حصول جميع الأجهزة المعنية على المعلومات التي يحتاجونها. كما سيعمل كإنذار إذا تصاعدت حادثة رئيسية لم يتم الإبلاغ عنها في البداية.

الحوادث المرورية على الطرق (علينا جميعاً العمل سوية)



تصادم حاد أو حادث مرور على الطريق ، فإن اعتبارات المستجيبين هي نفسها ، ربما تتعامل مع المزيد من حوادث التصادم على الطرق أكثر من الحوادث الإرهابية ذات الصلة ، ولكن يتم التعامل مع الاثنين بطريقة مماثلة ، على الرغم من أن الحادث الإرهابي ربما يتطلب المزيد من الموارد.

ما هي أولوياتهم



التوضيح لما سبق (للصور السابقة)



ما هي الأولويات لكل من الأجهزة المستجيبة -

الشرطة - الدرك : - تأمين مسرح الجريمة هناك من خلال حماية الضحايا / الجمهور / الشرطة / المستجيبين الآخرين. - التعامل مع المشتبه بهم

الإسعاف - حماية والحفاظ على الحياة. بعد تأمين الموقع من قبل الشرطة.

خدمة الإطفاء - تساعد في تأمين الموقع إذا كان الحريق قائماً أو متوقعاً. مساعدة فرق الإسعاف في التعامل مع الضحايا؟

اعتبارات المستجيبين الأوليين

- ماذا (نوع الحادثة) لديك؟
- ما الذي ستقوم به تجاه ذلك؟
- من الذي تحتاجه للمساعدة؟

أثر عمل الشرطة على الجمهور وعلى نطاق أوسع من المجتمع.



التوضيح

نوع الحادث - اصطدام ، جهاز مشتبه به ، انفجار ، جريمة - عنف محلي ، اعتداء. اعتقالات المشتبه بهم ، والحفاظ على الأدلة وما إلى ذلك

ما الذي ستفعله حيال ذلك - حماية الأرواح وتأمين وحفظ الأدلة وإلقاء القبض على المشتبه بهم.

ما هي الوكالات الأخرى التي تحتاجها للمساعدة في إدارة الحادث - ؟ شرطة ؟ درك ؟

التأثير - ما هو تأثير إجراءات الشرطة في المجتمع على مسرح الأحداث ، أي اعتقال واحتجاز الأشخاص وكيفية التعامل معهم - الإدراك العام / وسائل الإعلام الاجتماعية - نحن لسنا المسيطرین على رواية الأحداث . لا يمكننا أن ننمي ما تصدره الصحافة .

النشاطات المشبوهة

تعريف النشاط المشبوه

يعتمد ما يمكن اعتباره ' مشبوهاً ' على ما يلي :

► البيئة

► معرفتك للبيئة والثقافة

► تجربة ما هو السلوك "ال الطبيعي"

► الحدس

ليس هناك سلوك محدد عالمي لإشارة إلى من هو مجرم أو إرهابي!



البيئات المختلفة. حيث نعرف ما قد يكون "مشبوهاً". فتختلف الساحة الرياضية اختلافاً كبيراً عن موقع المطار الآمن أو منطقة البيع بالتجزئة المزدحمة أو المستشفى. حيث أنه قد يكون لنا تأثير على أنواع السلوكيات التي يقوم بها الناس. من خلال التعرف على البيئة التي تعمل بها وفهم ما هو " الطبيعي" للموقع ، يمكنك تحديد ما هو غير طبيعي.

مؤشرات تدل على النشاط المشبوه

► عدم الانخراط في نشاط ، او التواجد غير المبرر في الموقع

► محاولة إخفاء الوجه / الهوية

► التسкуك على مدى فترة طويلة من الزمن

► تسجيل معلومات عن موقعك (الأمن ، التصميم ، المداخل والمخارج)

► يتجنب موظفي الأمن

► سلوك غير عادي

الوعي الظري

امتلاك الوعي الظري الجيد يعني:

- أن ترى ما وراء بيئتك المباشرة وتأخذ بعض الوقت لفهم ما يجري من حولك
- أنت تفهم نقاط الضعف في موقعك وكيف يمكن أن تتحقق التهديدات
- لا تشعر بالرضا دائماً - "لن يحدث ذلك أبداً لي" - ولكن ضع التهديدات في سياق وتعرف كيف تستجيب بفعالية.

التعبير عن الوعي الظري هو إدراك ما يحدث حالياً ولكن توقع ما يمكن أن يحدث في المستقبل!

مثلاً : راقبَ شخصاً وكنت على علم بأن هذا الشخص قد أتاكَ على جدار مقابل لنقطة دخول / خروج الموظفين ، وقد مر على ذلك بعض الوقت. يظهرُون بحالة استرخاء ويدرسُون مستخدمين هواتفهم. ولكن عندما تقترب أنت / الشرطة / ضابط الأمن ، فإنهم يصبحُون مضطربين بشكل واضح.

• لماذا هذا؟

• هل هذا السلوك المشبوه؟

• ماذا عليك أن تفعل؟

من المحتمل أن يشكل هذا تهديداً ، لذا فكّر في نهجك / تفاعلك.

باختصار الوعي الظري هو عملية فهم ما يحدث في حالة ديناميكية. هذا هو في الأساس: "معرفة ما يجري حتى تتمكن من معرفة ما يجب القيام به".

في حين أن هذا قد يبدو واضحًا ، فإن فقدان الوعي الظري يمكن أن يؤدي بسرعة إلى افتراضات غير دقيقة ، قرارات ضعيفة وأخطاء في العمل - مع نتائج سلبية محتملة.

الوعي الظري :



نمط السلوك

- » هو السلوك العادي أو النموذجي للأشخاص في بيئه معينة
- » من المهم تكوين فكرة عن نمط السلوك لفهم سلوك الناس والأجواء المحلية ونمط الحياة.
- » أي خروج عن نمط السلوك من قبل أي شخص - سواء فوق أو تحت الحد المعروف - يعتبر تصرفًا مشبوها.
- يختلف نمط السلوك باختلاف الموضع ويمكن أن يتكون من مجموعة واسعة من العوامل ، مثل الاعتبارات التالية

اليوم	الأجواء المحتشدة	الطقس	المؤثرات خارجية	الموقع
- ان نمط السلوك عملية مستمرة ، لذا يجب على المراقب إعادة تقييم نمط السلوك بشكل منتظم .				

أخطاء المراقبة والحكم



الحدود البصرية

- » لدى البشر مجال رؤية بصري صغير . تؤدي هذه القيود إلى عدد من التأثيرات. فن التأثير في
- » الانتباه الانتقائي .
- » العمى عند التغيير .

الانحياز

- الانحياز هو الميل إلى تفضيل شيء ما (شخص أو شيء أو فكرة) على آخر ، في كثير من الأحيان لفرض المعتقد الخاص
- قواعد فعالة بسيطة يستخدمها الناس في كثير من الأحيان لإصدار أحكام أو قرارات. ومن شأن ذلك أن يشوه بطريقة منهجية التفكير ، مما يؤثر على اختيارات الناس في المواقف
- توجد العديد من الانحيازات التي يمكن أن تؤثر على الطريقة التي نقوم بها بمعالجة وتخزين المعلومات.

الصورة النمطية



- اختصار في عملية تفكيرنا
- الافتراضات القائمة على عوامل مثل المظهر والجنس والعمر
- من الصعب تغيير تفكيرنا
- الصور النمطية ليست دائمًا خاطئة
- التركيز على السلوك والنشاط

► ما هو "ال الطبيعي" للبيئة - نمط السلوك

► رأى آخر

إنه التحيز المعرفي

في الحياة اليومية ، غالباً ما يتعين علينا التعامل مع الكثير من المعلومات في وقت واحد. لذلك وجعل الحياة أبسط فنحن نميل إلى اتخاذ اختصارات في تفكيرنا. مثال على ذلك هو عندما نضع افتراضات حول الأشخاص استناداً إلى أشياء مثل المظهر أو الجنس أو العمر. يُعرف هذا باسم "الصور النمطية" وغالباً ما يحدث مع أشخاص ليسوا أصدقاء أو زملاء مقربين.

هذا هو الأسلوب الاستكشافي ، وغالباً ما يسمى ببساطة استكشافي . إنه أي أسلوب لحل المشكلات أو التعلم أو الاكتشاف الذي يستخدم أسلوباً عملياً غير مضمون المثالية.

وبمجرد وضع الصور النمطية في مكانها ، عادة ما نجد صعوبة في تغيير هذا النوع من التفكير.

لا تكون الصور النمطية خاطئة دائماً ويمكن أحياناً أن تكون مفيدة عند الحاجة إلى قرار سريع بشأن الشخص.

لذلك ، ومن أجل الحكم على ما إذا كان الفرد أو العنصر "مشبوهاً" ، فمن المهم التركيز على السلوك والنشاط ، وما إذا كان هذا الوضع طبيعياً ، بدلاً من مظهر الشخص / الهدف فقط.

► من الأرجح أن نبحث عن معلومات تؤكّد معتقداتنا الخاصة

► نؤكّد على المعلومات التي تعزز آرائنا الخاصة

► نحن نرى ما نريد أن نراه

الأصل العرقي

يجب على أفراد الأمن تجنب تحديد الاستطلاع المعادي على أساس العرق. لنفترض أنك تعتقد أن مجموعة عرقية معينة تمثل تهديداً أعلى ستؤدي إلى جهل الجماعات الأخرى التي قد تشكل تهديداً أيضاً. هذا خطأ من الناحية العملية ولا تدعم المعرفة من الحوادث السابقة وجهة النظر هذه. يجب أن يتم تمييز المجرم بأفعاله وليس خلفيته العرقية.

قدراتنا البصرية محدودة. المجال البصري هو المجال الذي يمكن رؤيته دون تحريك الرأس أو العينين. يمكن التقاط نسبة صغيرة فقط من هذا (أكبر قليلاً من الصورة المصغرة) بالقصيل في أي وقت. وبالتالي فإن العينين تحول نظرتهما باستمرار لجلب جوانب مختلفة من الهدف إلى البؤرة. وهذا يشبه إنشاء فيلم من الصور الفوتوغرافية الثابتة لمساعدتنا على القيام بذلك ، كما ندمج المعرفة والتوقعات حول ما نعتقد أنه ينبغي لنا رؤيته.

الحدود في رؤيتنا هي المسؤولة عن إنشاء تأثيرات مختلفة، حيث أننا لا نرى ما يلي:

** الرابط أدناه لأمثلة ** * سيبحث معظم الأمن /
* أسأل ما الذي يركز عليه بشكل أساسي.

الشرطة عن الناس والسيارات لأنها من اهتماماتهم *

-الانتباه الانتقائي هو عندما نركز على شيء معين يهمنا ولا ننظر إلى العناصر الأخرى ، مما يؤثر على الطريقة التي ننظر بها إلى العالم المحيط.

-"عمى التغيير" هو عندما لا يلاحظ أي تغيرات كبيرة جدا - والتي يمكن رؤيتها. مرة أخرى قد يكون هذا نتيجة لفت انتباها إلى شيء آخر في المشهد المرئي أو الخروج من التجارب السابقة.

النقطة الأساسية التي يجب تذكرها هي أن معرفتنا وأهدافنا تؤثر على كيفية رؤيتنا للعالم ، وكذلك ما نقدر أنه مهم .

المراجع

اولا : الكتب العربية :

1. دانيال ، فروجتن، مجموعة محاضرات من مديرية شرطة مدينة لندن ، الاردن ، 2018م.
2. دراسة حول تشريعات مكافحة الارهاب في دول الخليج العربية واليمن ، الأمم المتحدة ، مكتب الامم المتحدة المعنى بالمخدرات والجريمة ، فيينا ، 2009م.

ثانيا : المواقع الالكترونية:

1. مجلة ويكيبيديا الالكترونية ، الارهاب ، موقع الكتروني ، التاريخ : 12/2/2020م.

- Andres behring breivek from www.theguardian.com
- . www.telegram.co.uk /ataturk-airport-attack/ Taken from the internet in 2019.