



المملكة الأردنية الهاشمية
مديرية الأمن العام
إدارة السير المركزية



دور الشرطة النسائية في العملية المرورية

النقيب المهندسة سهى محمود البلاونة
رئيس قسم الدراسات / إدارة السير المركزية



كلمات مضيئة

عبدالله بن الحسين

@KingAbdullahII



نتيجة الاستهتار بقواعد السير وعدم تطبيقها نخسر كل يوم زهره
من أطفالنا والخيره من شبابنا. علينا جميعا التصدي لهذه الظاهره
بحزم ومسؤولية

١٠٤٩ ص - ١١ أبريل، ٢٠١٧

رؤيتنا

بيئة مرورية آمنة ومتميزة وفق المعايير الدولية

رسالتنا

المساهمة في رفع مستوى السلامة المرورية على الطرق من خلال اتخاذ الإجراءات الوقائية والرقابية باحتراف مهني حماية للأرواح والممتلكات، وبما يحقق رضا متلقي الخدمة.

مقدمة

يعتبر دور المرأة الأردنية عنصراً هاماً ورئيساً يوازي في مهامه وواجباته دور زميلها الرجل للنهوض بمستوى الأداء في تقديم الخدمة المثلى للمواطن وتعتبر أيضاً شريكاً في حفظ أمن الوطن وصون مكتسباته ودفع عملية التنمية .

و ايماناً من مديرية الامن العام بهذا الدور فقد جاءت فكرة اشراك مرتبات الشرطة النسائية في العملية المرورية ،حيث أثبتت جدارتها وكفاءتها في تنفيذ الواجبات الموكولة اليها وارتياح المواطن لأدائها وتعاملها الحضاري .

حوادث المرور

مؤشرات احصائية

المرأة و حوادث السير

أولاً: المرأة كسائق

١. بلغ عدد السائقات المسجلات خلال عام ٢٠١٦ (٣٩٩٦١) سائقة ، بنسبة (١.٧) % من السائقين المسجلين لدى ادارة ترخيص السائقين و المركبات .
٢. بلغ عدد السائقات المشتركات بالحوادث المرورية خلال عام ٢٠١٦ (٢٩٣٠٦) سائقة ، بنسبة (٧٣)% من عدد السائقات المسجلات خلال نفس العام.
٣. بلغ عدد الحوادث التي ارتكبتها الاناث خلال عام ٢٠١٦ (١٦٠٨٢) حادث ، بنسبة (١١)% من عدد الحوادث الكلي خلال نفس العام.
٤. كانت الفئة العمرية من (٢٧-٣٢) عام هي اكثر الفئات العمرية من السائقات المشتركات بحوادث سير.

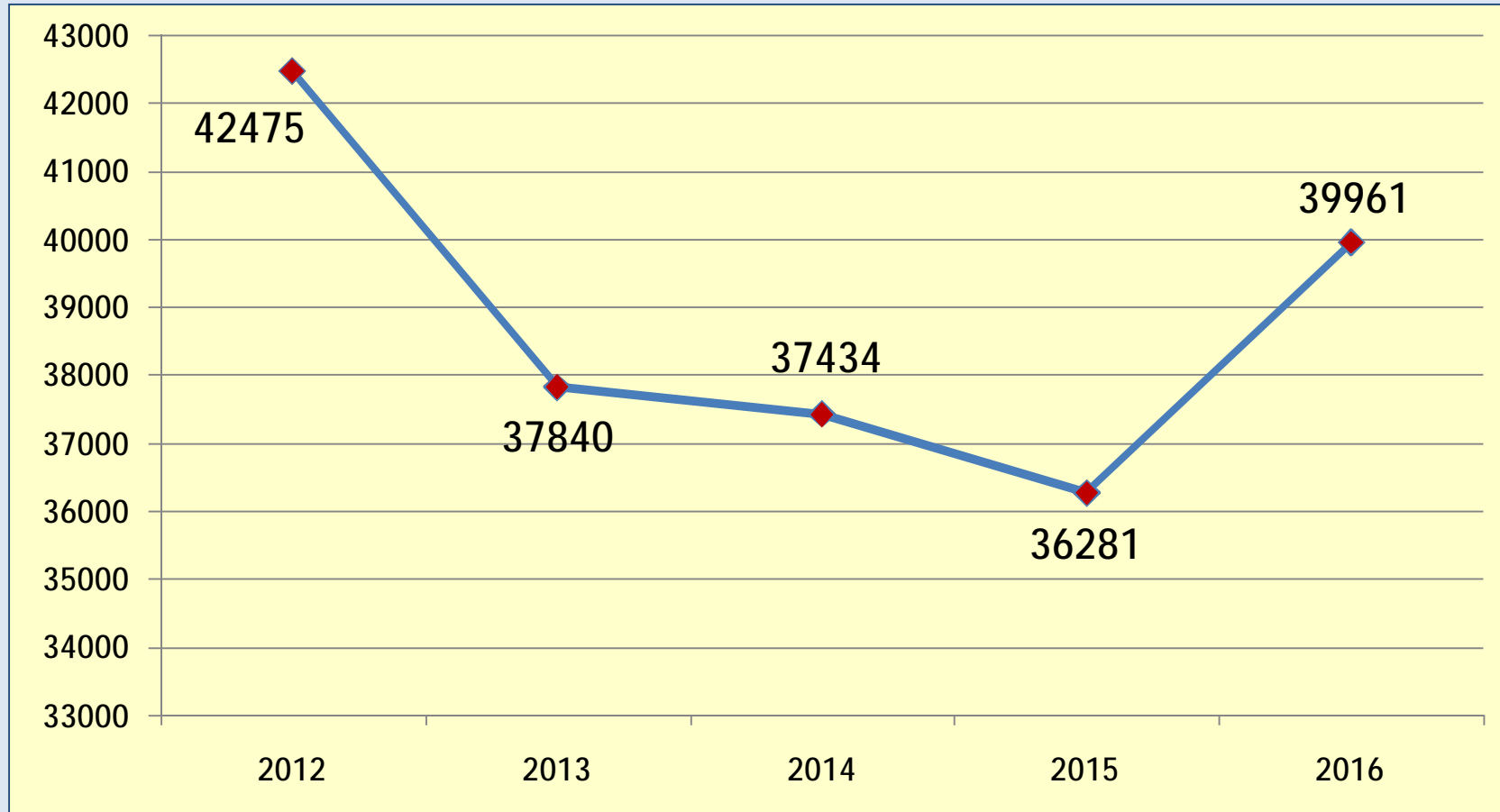
٥ . اهم الاخطاء و السلوكيات التي ادت لوقوع حوادث مرورية من قبل السائقات :-

النسبة	الخطأ
٢٣%	عدم ترك مسافة أمان كافية أثناء التتابع
٢٢%	مخالفات قواعد واولويات المرور
١٩%	تغير مسرب بشكل مفاجئ
١٨%	عدم اخذ الاحتياطات اللازمة أثناء قيادة المركبة
١٠%	الرجوع بالمركبة الى الخلف المؤدي الى وقوع حادث
٣%	عدم التقيد بشاخصة قف

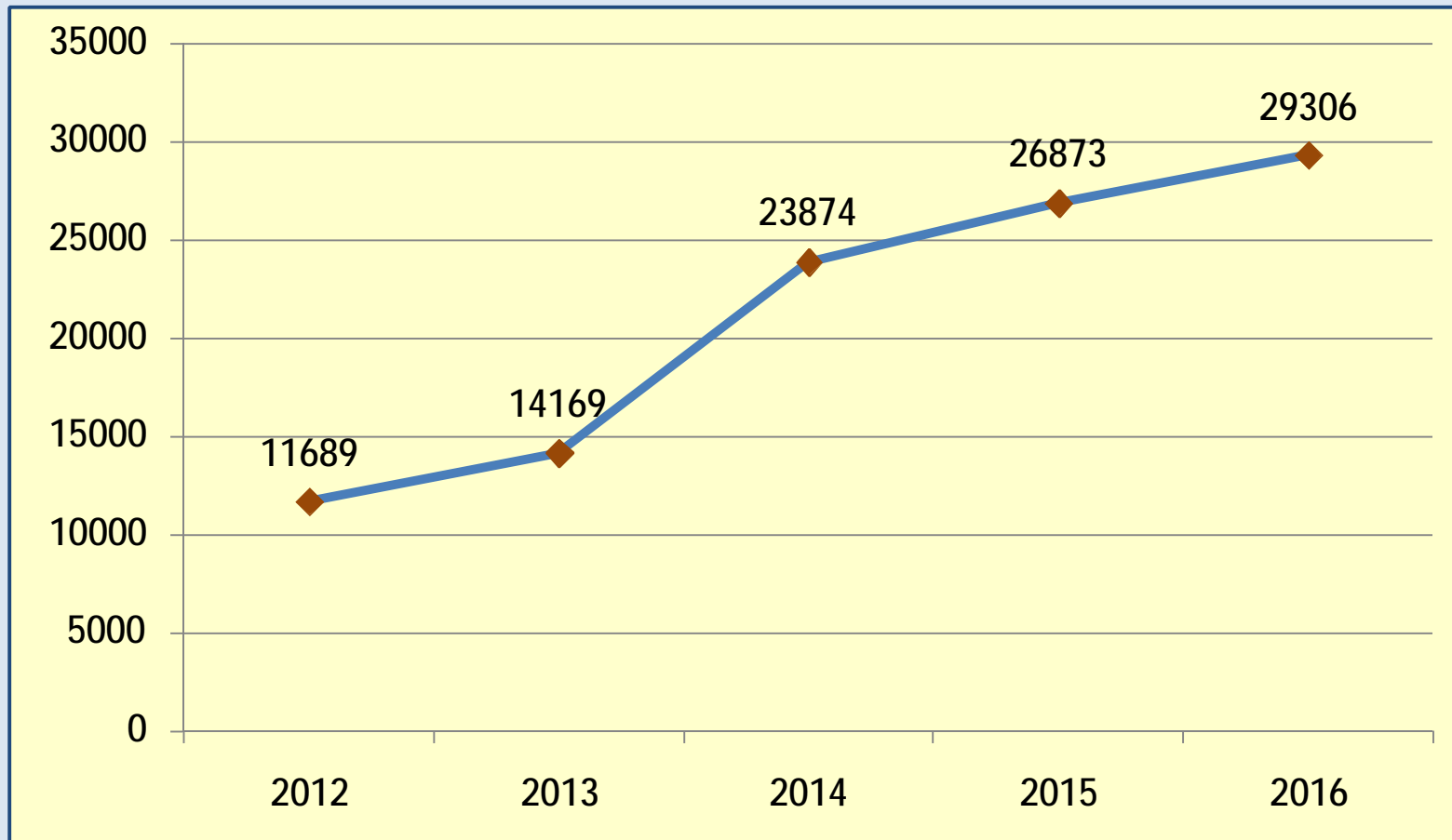
٦ . اقل الاخطاء و السلوكيات ارتكاباً من قبل السائقات :-

الخطأ
تجاوز الإشارة الضوئية حمراء
تجاوز السرعة المقررة
المسير عكس السير

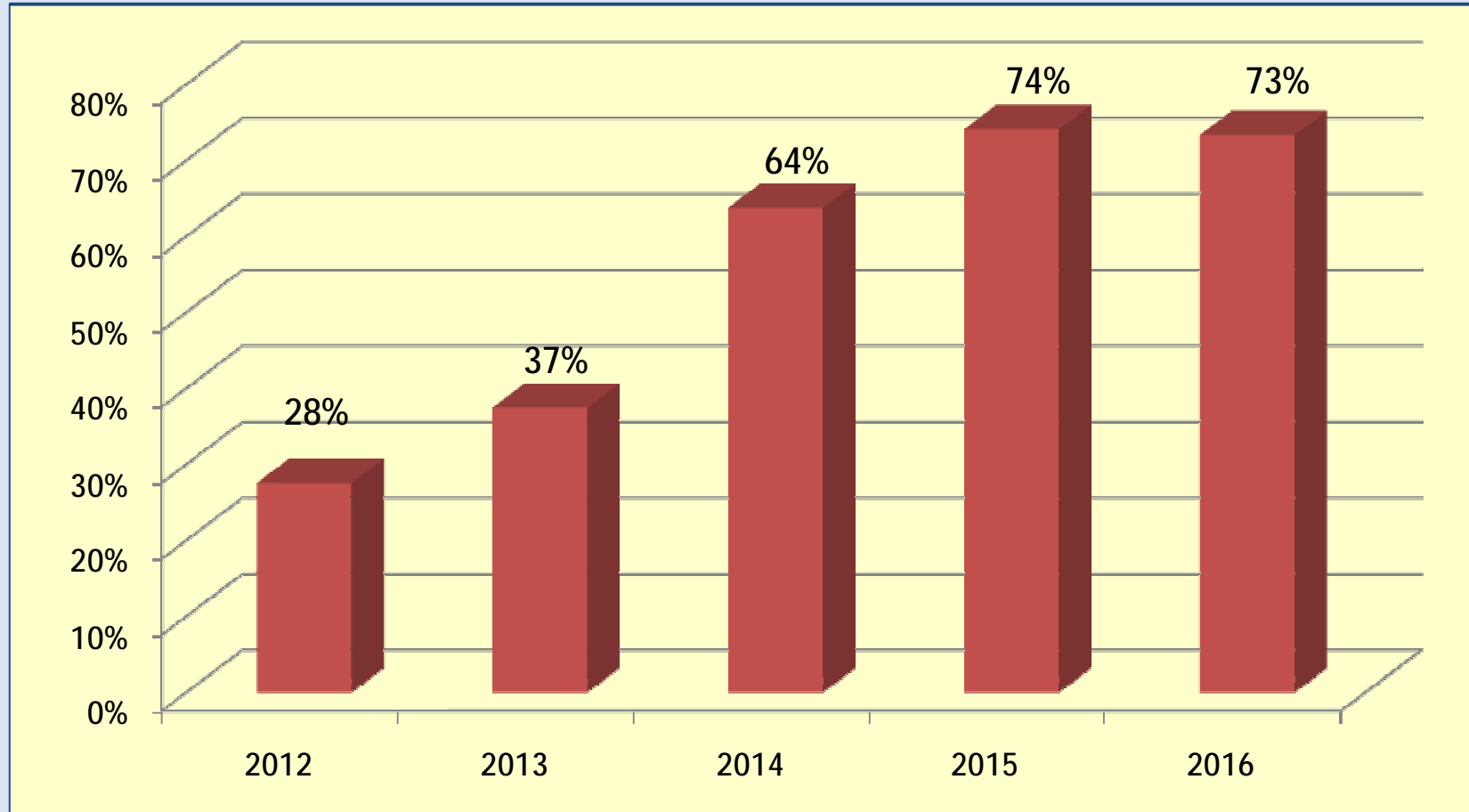
عدد السائقات المسجلات في ادارة ترخيص السواقين و المركبات
خلال اخر خمس سنوات



عدد السائقات المشتركات في الحوادث المرورية
خلال اخر خمس سنوات



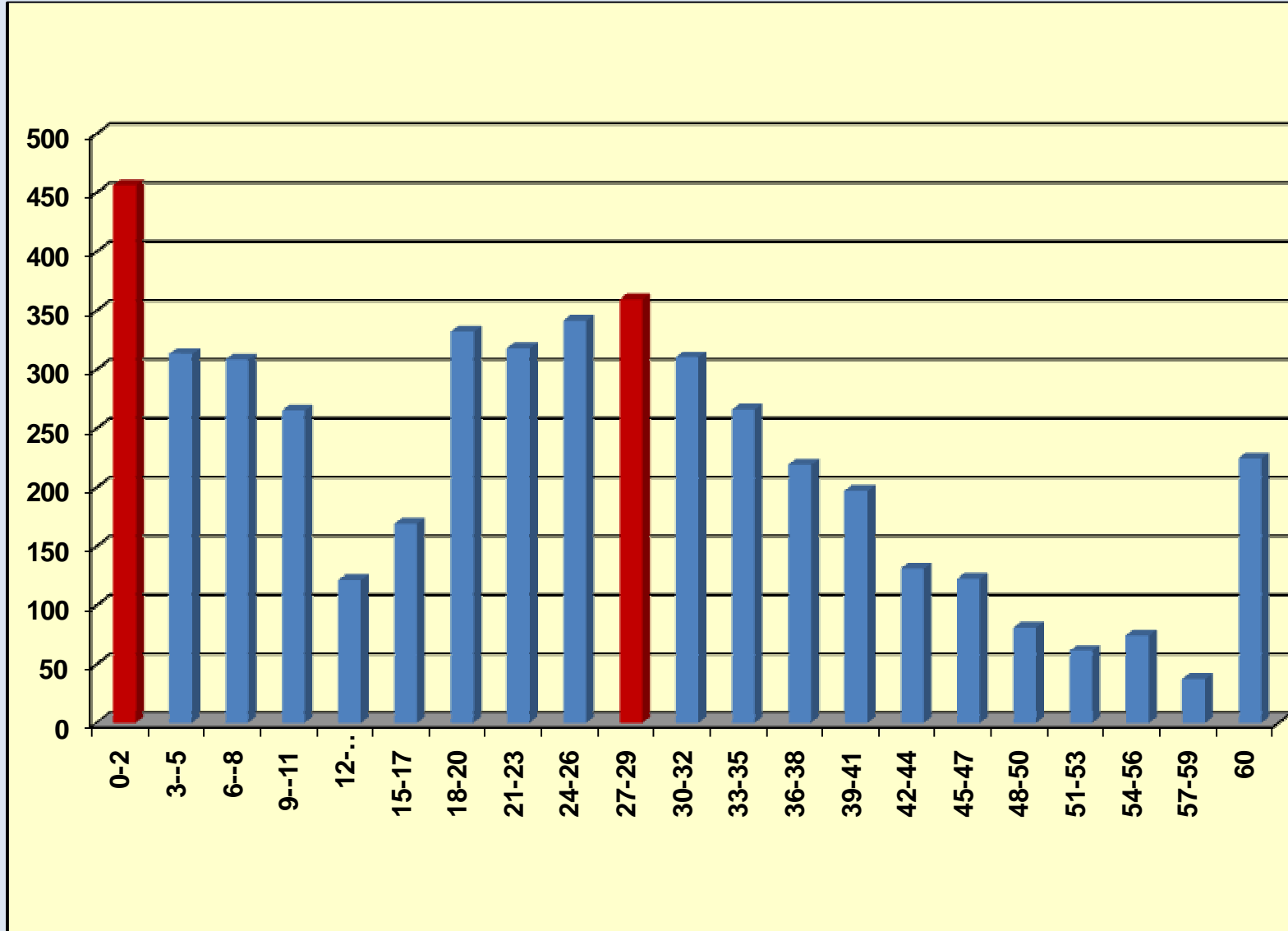
نسبة عدد السائقات المشتركات بالحوادث الى عدد السائقات المسجلات



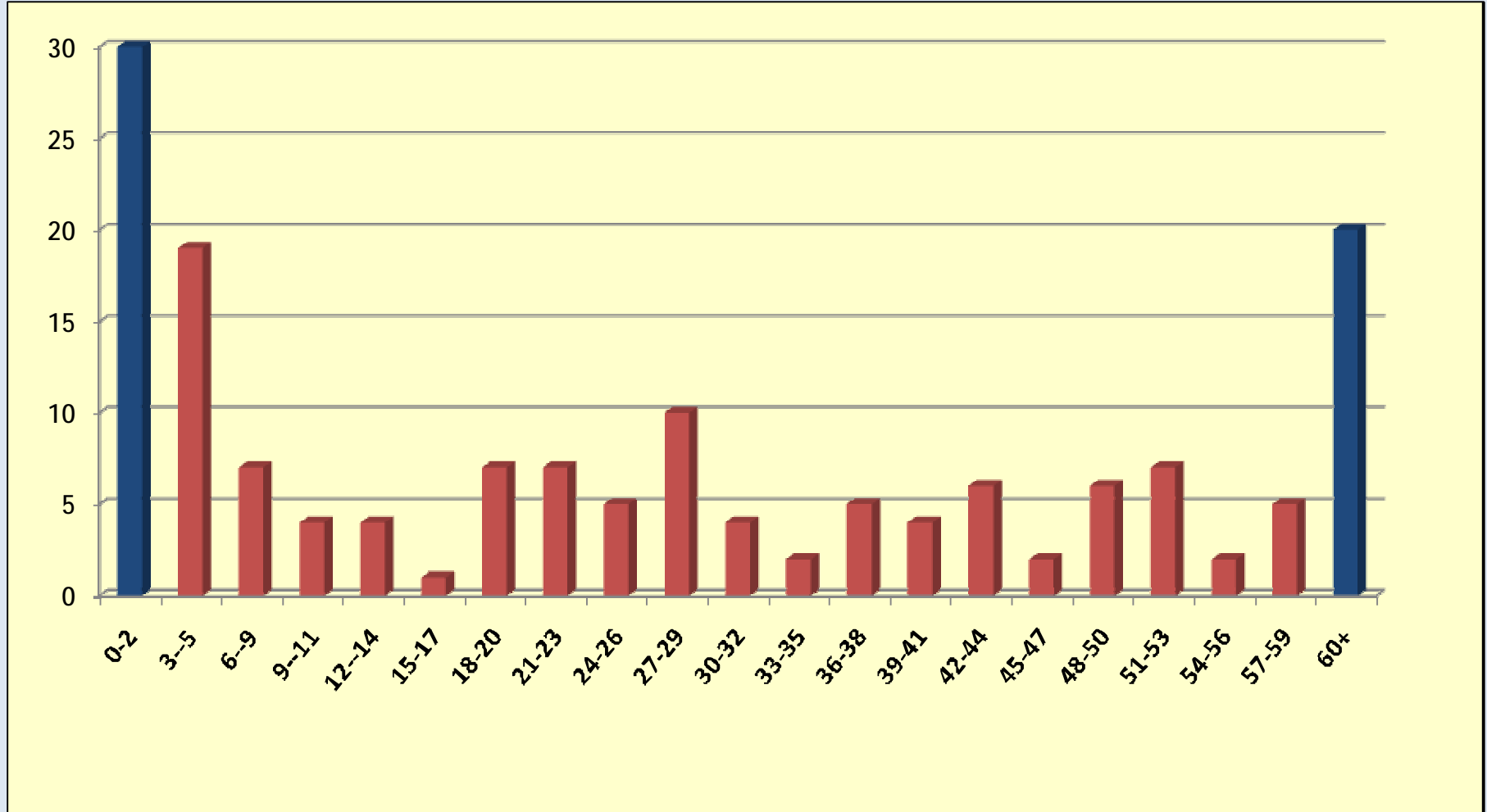
ثانياً: المرأة كمصاب نتيجة حوادث السير

عدد الوفيات اناث	عدد الاصابات البليغة اناث	عدد الاصابات البسيطة اناث	
١٥٧	٤٠٩	٤٢٩٥	لعام ٢٠١٦
%٢٠.٩	%٢٢.٢	%٢٧.٥	النسبة من الكلي

الفئات العمرية للمصابين بحوادث السير من الإناث



الفئات العمرية للوفيات بحوادث السير من الإناث



نبذة تاريخية عن
الشرطة النسائية
في ادارة السير

٧ بدأت فكرة إشراك أفراد الشرطة النسائية بالعمل المروري منذ الثمانينات إلا أنه لم يتم تنفيذها نظراً لظروف اجتماعية إضافة إلى قلة الأعداد التي يتم ردها بالإدارة.

٧ في بداية التسعينات أعيدت الفكرة مرة أخرى وقد انحصرت عملها في الأعمال المكتبية وبأعداد قليلة.

٧ في أواخر شهر أيلول من عام ٢٠٠٣م انتعشت تجربة عمل الشرطة النسائية



في المجال المروري الميداني وكان عدد أفراد الشرطة النسائية العاملات في هذا المجال آن ذاك (١٦) ضابط وفرد وقد اقتصر على تنظيم وتسهيل الحركة المرورية على الطرق.



✓ بعد نجاحهن في مجال تنظيم وتسهيل حركة السير تم تدريب بعض الشرطة النسائية على قيادة سيارات الدفع الرباعي ليتألف طاقم الدورية كاملا من أفراد الشرطة النسائية.

✓ في عام ٢٠٠٧ تم اشراك عدد من أفراد الشرطة النسائية بدورة التحقيق الفني بالحوادث المرورية، للقيام بالتحقيق بالحوادث وتحليلها وتحرير المخططات الكروكية اللازمة لها.

✓ بنفس العام تم اشراك عدد من أفراد الشرطة النسائية بدورة



قيادة الدراجات النارية وكانت فكرة مميزة على مستوى الشرق الاوسط.



✓ استمر تطوير عمل الشرطة النسائية في ادارة السير بحيث
اصبح يشمل اعداد الدراسات المرورية و الكشف على المواقع
التي تشهد مشاكل مرورية من خلال مهندسات متخصصات في
المرور و كذلك اعطاء محاضرات التوعية المرورية لطلاب
المدارس و الجامعات و المؤسسات و المشاركة في الاعمال
المكتبية المختلفة داخل مركز الادارة و الاقسام الخارجية،
بالاضافة لزيادة اعداد الشرطة النسائية العاملة في الميدان حيث
وصل عددهن خلال عام ٢٠١٧ (١٦٠) ضابط و فرد يعملن في
مجالات الرقابة المرورية (مشاة و دوريات و دراجة) و التحقيق
الفني بالحوادث .

دور الشرطة النسائية
في العملية المرورية
” ادارة السير“

قسم الدراسات و التخطيط و المعلومات

تشارك الشرطة النسائية في قسم الدراسات في الادارة من خلال مهندسات متخصصات بالمرور يقمن بمتابعة الواجبات المناطة بالقسم و التي تهدف الى رفع مستوى السلامة المرورية على طرق المملكة ، و من هذه الواجبات :-



١. متابعة كافة الأمور التنظيمية و التخطيطية ذات العلاقة بالعملية المرورية في المملكة بالتنسيق مع الجهات المعنية (البلديات، الأشغال ، أمانة عمان....)
٢. الاشتراك بالندوات و المؤتمرات و تقديم أوراق العمل.
٣. الكشف على مواقع الخدمات من النواحي المرورية لتراخيص المهن.
٤. تجهيز انجازات إدارة السير المركزية الشهرية و السنوية .
٥. إصدار التصاريح ذات العلاقة بالبنية التحتية و تصاريح المركبات الثقيلة .
٦. الكشف على مواقع التحويلات المرورية التي تتطلب اغلاق شوارع .
٧. اعداد الإحصائيات المتعلقة بالحوادث المرورية
٨. توفير المعلومات الإحصائية اللازمه لطلاب الجامعات و المدارس، و الباحثين



قسم العلاقات العامة



١. إعطاء محاضرات توعية مرورية للجامعات و الكليات والمدارس و المشاركة في كافة نشاطات التوعية المرورية على المستوى الرسمي وغير الرسمي.
٢. متابعة ما ينشر وما يذاع عن شؤون السير و إتخاذ الإجراء اللازم حيالها بالتنسيق مع القسم المختص.
٣. المشاركة في الندوات المرورية وإجراء اللازم على ما يهيم الإدارة من توصيات.



٤. تلقي الشكاوي من المواطنين على قانونية بعض المخالفات أو تقديم الملاحظات و الشكاوي حول تصرفات بعض رقباء السير أو أية أمور أخرى، و تقديم الإرشاد لمراجعي الإدارة ومتابعة معاملاتهم مع الأقسام المعنية، و الإستماع إلى أية مظلمة تحصل للمواطن خلال مراجعته للإدارة.
٥. الإشراف و التحضير لإجتماعات أعوان السلامة المرورية و متابعة كل ما يتعلق بعمل الأعوان من إستقبال مخالفاتهم و ملاحظاتهم و تدوينها في سجلات خاصة.

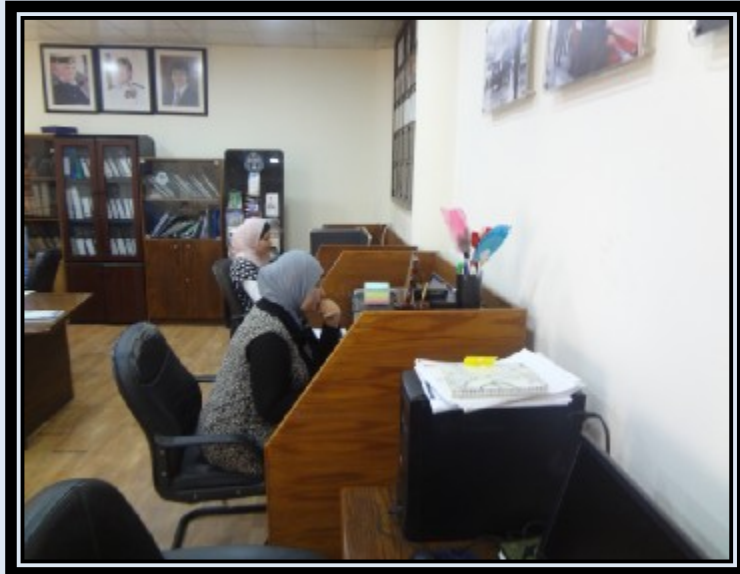


غرفة العمليات



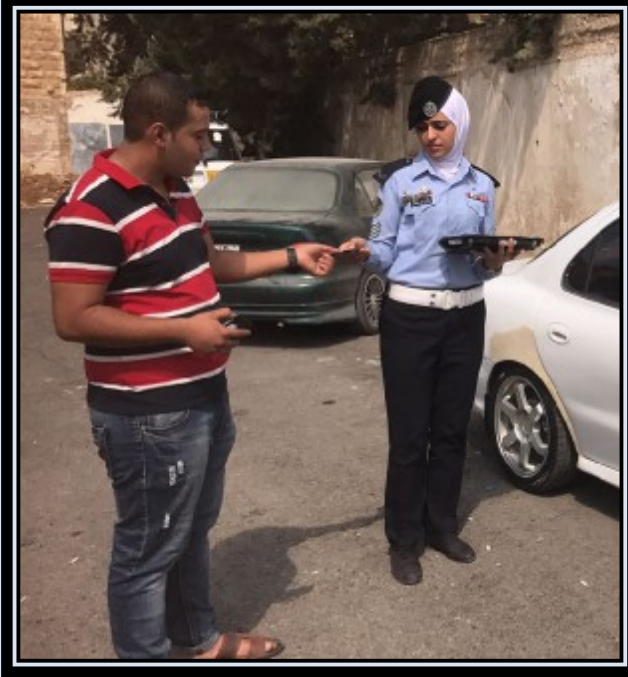
١. تلقي الاتصالات و البلاغات عبر الهواتف داخل غرفة العمليات
٢. تدقيق المركبات و الاشخاص المطلوبين
٣. التنسيق بين غرفة العمليات و غرفة التحكم المركزي بالاشارات الضوئية في امانة عمان الكبرى

مكتب المتابعه و الجودة



١. تشكيل فرق العمل ومتابعتهم والإعداد والتجهيز والتحضير لمعايير جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز وجائزة الإبداع الحكومي وجائزة الخدمة الحكومية المتميزة والموظف الحكومي المتميز
٢. توعية موظفي الإدارة بأهداف ومرتكزات ومعايير الجائزة.
٣. توزيع ملخصات بسيطة عن الجائزة لكافة الموظفين .
٤. التأكيد على الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية للإدارة من خلال المحاضرات والاجتماعات والكتب الرسمية.
٥. الاستفادة من وسائل التغذية الراجعة لضمان تحقيق أهداف تجذير ثقافة التميز
٦. تطبيق معايير الجائزة .

شعبة التحقيق المروري

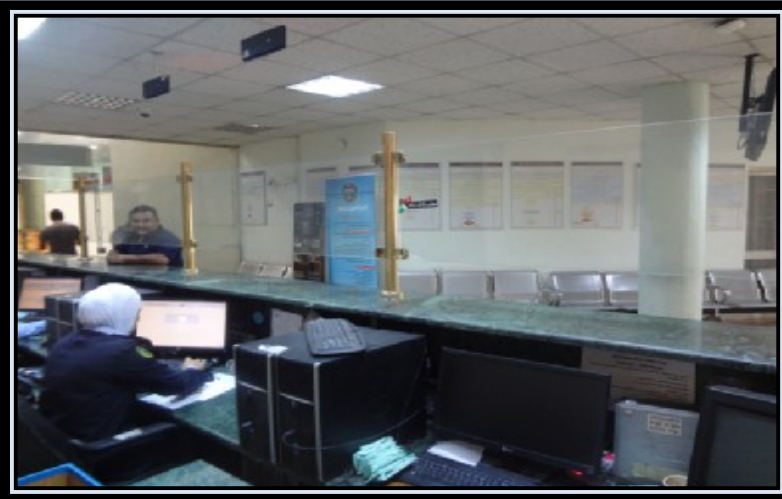


١. التحقيق الفني بالحوادث المرورية و عمل المخططات الكروكية.
٢. تدقيق المخططات الكروكية
٣. معالجة و تعديل الاخطاء الواردة بالمخطط
٤. اعداد تقارير الحوادث التي تفيد ضد مجهول
٥. بالاضافة للاعمال المكتبية من حفظ و ارسفة

تم الحاق (١٥) فرد من الشرطة النسائية بدورة التحقيق الفني بالحوادث المرورية للعمل كمندوبات حوادث ، حيث يعملن حاليا في شعبة التحقيق المروري



الواجبات	الشعبة او القسم
القيام بكافة الاجراءات القضائية و الادارية بحق المركبات و السائقين المخالفين	القضايا و المخالفات
<ol style="list-style-type: none"> ١. تنظيم السجلات و الدفاتر الخاصة بالأمر المالية . ٢. إستلام التحاويل المالية الخاصة بالمكافآت وبدل التنقلات. ٣. تنظيم الضبوطات و السجلات الخاصة بالسلف كل حسب نوعها و العمل على تسديدها بموجب فواتير و سندات صرف و تسديد قيودها في مديرية الأمن العام / الإدارة المالية و الإدارات الأخرى. 	المحاسبة
<ol style="list-style-type: none"> ١. حفظ المعاملات العائدة للضباط والأفراد في ملفاتهم الشخصية و التأشير بملفاتهم بخصوص ذلك. ٢. تنظيم الكشوفات الخاصة بالمرتب و رفعها إلى الجهات المعنية بشكل دوري. ٣. تنظيم كشوفات الإجازات السنوية و المرضية و الجزاءات الخاصة بالمرتب و رفعها إلى إدارتي شؤون الضباط و الأفراد و بشكل شهري و فتح السجلات الخاصة بها و إدامتها . 	القوى البشرية



الشرطة النسائية في الميدان

يتنوع عمل الشرطة النسائية في جميع مجالات العمل المروري الميداني
(رقيب سير مشاة ، سائق دراجة ، دورية مرورية)

١. تطبيق قانون السير و تنفيذ كافة الأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه.
٢. مراقبة وتنظيم حركة المرور والنقل داخل المدن.
٣. ضبط وتحرير المخالفات.
٤. ملاحقة ومتابعة السيارات المسروقة والمطلوبة.
٥. نشر التوعية المرورية .
٦. تقديم الواجب الاجتماعي و الانساني للمواطنين.
٧. الواجبات العامة للأمن العام



اجراءات ادارة السير لدعم الشرطة النسائية العاملات في الميدان

١. فترة الدوام في الميدان عبارة عن ثمان ساعات مقسمة على شفتين (اربع ساعات لكل شفت).

٢. وجود عنصرين من الشرطة النسائية في الوظيفة الواحد.

٣. تأمين مرتبات الشرطة النسائية بالمواصلات الى مكان الوظيفة .

٤. منح مرتبات الشرطة النسائية العامل في الميدان عطلة نهاية الاسبوع لمدة يومين (جمعة وسبت).

٥. إشراك عدد من ضباط وأفراد الشرطة النسائية في دورات متقدمة في مجال التحقيق الفني بالحوادث المرورية وقيادة المركبات والدراجات .

٦. الحوافز و المكافآت المادية .

٧. الاعفاء من الوظائف الميدانية اثناء فترة الحمل حيث تلحق باقسام الادارة الداخلية.

٨. تقديم الدعم اللوجستي لمرتبات الشرطة النسائية العاملات في الميدان بما يتناسب مع طبيعة الوظيفة و يوفر الراحة و الحماية اللازمة.



التطلعات

١. زيادة انتشار الشرطة النسائية العاملات في الميدان ليشمل جميع محافظات المملكة.
٢. التوسع في إشراك عدد من ضباط وأفراد الشرطة النسائية في دورات متقدمة في مجال التحقيق الفني بالحوادث المرورية وقيادة المركبات والدراجات .
٣. ايفاد ضباط و افراد الشرطة النسائية لدورات خارجية للاطلاع على تجربة الشرطة النسائية في الدول الاخرى .

السلامة المرورية مسؤولية جميع افراد
وفئات المجتمع فلنتعاون جميعاً من أجل
تحقيقها للوصول لبيئة مرورية امنة،
حتى ننعم بوطن خالي من الحوادث
المرورية ونحقق التطور والنماء
والرفاهية تحت ظل الراية الهاشمية
بقيادة سيد البلاد
جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين
اطال الله في عمره.

و سنكون دائماً في خدمة الوطن
ان شاء الله



إدارة السير المركزية

