

مديرية الأمن العام إدارة الشرطة السياحية



التقرير السنوي ٢٠١٥
الإصدار السابع



سُورَةُ الْعَصْرِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَالْعَصْرِ ۝ إِنَّ الْإِنْسَنَ لَفِي خُسْرٍ ۝ إِلَّا الَّذِينَ آمَنُوا
وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَوَاصَوْا بِالْحَقِّ وَتَوَاصَوْا بِالصَّيْرِ ۝





كلمات مضيئة



نتوجه بتحية الفخر والاعتزاز والتقدير إلى النشامى في قواتنا المسلحة والأجهزة الأمنية في ميادين الرجالية والشرف الذين يبذلون أرواحهم في سبيل حماية الوطن والذود عن مكتسباته والسهير على أمن الوطن والمواطن ، وأؤكد على التزامنا الثابت بدعم النشامى رفاق السلاح وعلى ضرورة التزام كل مؤسسات الدولة بدعم قواتنا المسلحة وأجهزتنا الأمنية لتبقى كما عهّدناها على أعلى درجات الكفاءة والتميز والاقتدار .

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية لمجلس النواب السابع عشر / تشرين الثاني ٢٠١٥ م





حضره صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني (حفظه الله)
ولي العهد





كلمة وزير العمل ووزير السياحة والآثار



لقد بقىت الشرطة السياحية كأحد أهم مكونات جهاز الأمن العام ، شريك وزارة السياحة والآثار الأساسي ، الذي نعتز به ونفخر ، وهي تقدم لضيوف هذا الوطن ، تقاليده العريقة في الضيافة والأمن ، مانحة بهذا الدور الوطني المهم والمميز ، قيمة كبيرة وجميلة لواقعنا السياحية والأثرية .

ويشكل الأمن السياحي قاعدة مهمة في زيادة الاستثمار الاقتصادي ، وركن أساسي من أركان البيئة السياحية الآمنة في المملكة ، فضلاً عن دوره في الحفاظ على أرواح السياح والأماكن الأثرية المتداة في جميع المحافظات ولقد كانت التجربة الأردنية في الأمن السياحي على الدوام ، تستحق الفخر لإنجازاتها على صعيد الوطن والعالم في تقديم الخدمة المميزة إلى سياح الأردن وضيوفه بجو يسوده الأمن والأمان والطمأنينة .

أتمن للشرطة السياحية تعاملها الحضاري الذي تطبقه مرتبتها المنتشرة أثناء مرافقتها للمجموعات السياحية في الواقع الأثري والسياحي ، ودورها في الحفاظ عليهم ، وخلق بيئة آمنة في الواقع الأثري والسياحي والمحافظة عليها ، بما يتفق والمؤسسة التي يقوم عليها جهاز الأمن العام وإدارة الشرطة السياحية ، ومنهجها في تقديم الخدمة للسياح ، الذي يوازي خبرات عالمية ، مؤكداً أن شراكة حقيقة تجمع بين إدارة الشرطة السياحية والوزارة ، باعتبار هذه الشراكة قيمة حقيقية مضافة وأساساً متيناً لازدهار القطاع السياحي ، وستبقى هذه الشراكة نموذجاً حقيقياً للتعاون بيننا في سعينا المشترك نحو النهوض بالقطاع السياحي ونجاحه .

وباسم وزارة السياحة والآثار ، وموظفيها أتقدم بالشكر والامتنان لكافة كوادر هذه الإدارة المميزة على أداء واجبها المميز مثلما أقدم استعداد الوزارة القائم لتقديم كل ما يمكنها من الاستمرار بأداء هذا الواجب .

حفظ الله الوطن وقائده جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم ، وحفظ على امتنا نعمة الأمن والاستقرار .

معالي السيد نايف حمدي الفايز
وزير السياحة والآثار



كلمة مدير الأمن العام



أن من نعم الله علينا في أردن الكرامة والكبرىاء ، أن حبنا الله بقيادة هاشمية حكيمه ، زادها الإيمان بالله - عز وجل - وعنوانها عطائها الميمون ، خدمة الوطن وأهله ، وتوفير الحياة الفضلى لكل من تطا قدمه تراب وطننا العزيز ، وانعكس ذلك واقعاً ملمساً نراه اليوم بأم أعيننا في ظل ما تشهده المنطقة من فوضى ، في حين ، ينعم الأردن وبحمد الله ، بالأمن والاستقرار ، الذي يجعله موئلاً ومقصداً للجميع من شتى بقاع المعمورة.

لقد كانت السياحة على الدوام رافداً اقتصادياً رئيسياً في تطوير وتنمية الدول والمجتمعات ، ومن هنا ، فإن الأردن كغيره من الدول أولى هذا القطاع اهتماماً كبيراً، حيث كان استحداث إدارة الشرطة السياحية عام ١٩٩٤ أحد أشكال هذا الاهتمام ، خاصة أن طبيعة الواجبات المناطة بها تبرز مدى الحرص على تقديم الصورة المشرقة للأردن ولجهاز الأمن العام على حد سواء.

وفي ظل النقلة النوعية التي شهدتها قطاع السياحة في الأردن مؤخراً، بوجود مدينة البتراء الوردية إحدى عجائب الدنيا السبع ، وتوسيع السياحة العلاجية والطبية والدينية ، كان لا بد لجهاز الأمن العام من مواكبة هذا التطور، حيث رفد إدارة الشرطة السياحية بالكواذر البشرية المؤهلة والقادرة على تقديم الخدمة الأمنية والسياحية ، واستحداث مفارز جديدة وتزويدها بالأجهزة والمعدات الازمة .

إن هاجس توفير الأمن يتطلب منا السعي دوماً نحو مزيد من العطاء ، حتى يبقى الأردن واحة الأمن والاستقرار في ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني حفظه الله ورعاه .

اللواء عاطف سلامة السعودي
مدير الأمن العام



كلمة مدير إدارة الشرطة السياحية



إن الأمان السياحي قضية تقض مضجع دول العالم كله على الإطلاق حتى أصبحت الدول تتناسب ل لتحقيقه في دولها ولا يمكن أن تتنعش السياحة في أي دولة في العالم أو تقوم لها قائمة مهما بلغت من العظمة والتقدم والازدهار في جميع المجالات ما لم يتتوفر هذا الركن الأساسي وهو الأمان . والسياحة والأمن توأمان مرتبطان ارتباط الروح والجسد مهما اختلفت الظروف وتبدل الأحوال والأمثلة على ذلك كثيرة ومتعددة من خلال بعض الدول التي أدى عدم الاستقرار الأمني فيها إلى تدهور وتراجع القطاع السياحي ومن فضل الله أن وهبنا وطنناً قل نظيره حوى من الجمال أروع صوره وجمع من التاريخ عنواناً جعل منه

مقصداً للسياح والزوار من جميع بقاع الدنيا ومن هنا حرصت المملكة الأردنية الهاشمية على تطوير القطاع السياحي الذي يعد أحد روافد الاقتصاد الوطني وتوفير كافة الإمكانيات للنهوض به والارتقاء بمستواه وتقديم التسهيلات والحماية لضيوف الأردن من أشقاء وأصدقاء كونها تتمتع بمعزياً تاريخية ومناخية وعلاجية جعلتها مقصدًا لكثير من السياح من مختلف دول العالم حيث شكل الأردن موقعاً حيوياً لختلف الحضارات التي تركت آثارها في مناطق مختلفة من ارض المملكة ، كما وفر التنوع الكبير في المناخ وسحر الطبيعة عناصر جذب للمواطنين والسياح على السواء وهذا التنوع البيئي والمناخي والتاريخي جعل الأردن مقصدًا للبشر من كل أرجاء العالم .

ولتحقيق ذلك كان لا بد من الاهتمام بأمن المملكة عموماً والسياحة خصوصاً حيث يشكل الأمان ركيزة أساسية في عملية الجذب السياحي ونهوضاً من مديرية الأمن العام بدورها الرئيس في هذا المجال حيث بدأت ومنذ عقود على إيجاد وحدة أمنية متخصصة بأمن هذا الجانب الاقتصادي المهم وقامت على رعايتها حتى غدت إحدى أكبر إداراتها وأصبح الأمن السياحي ركيزة هامة من ركائز العملية السياحية وحلقة مكملة للخدمات التي تقدمها المملكة الأردنية الهاشمية لزوارها.

والى يوم نجد أن إدارة الشرطة السياحية قد انتشرت شعبها وأقسامها وفروعها في كافة مناطق المملكة فلا تكاد تجد موقع اثري أو سياحي إلا وترى مرتبات الشرطة السياحية متواجدة في المكان لتعنى بشؤون السياح القادمين للمملكة كما تعنى أيضاً بمراقبة العملية السياحية بكافة فعالياتها والمحافظة على الأماكن الأثرية والمعتنيات الحضارية من العبث تقديم خدمتهم للسياح.

وإيماناً منا بالدور الكبير لضرورة تكاتف جهود قطاعات المملكة المختلفة من حكومية وأهلية سياحية وأكاديمية ومجتمع محلی وتعاونها للنهوض بالقطاع السياحي واتخاذ كافة الإجراءات و التدابير اللازمة لخلق منظومة برامج تراعي المنافسة الإقليمية وإنشاء بنية تحتية سياحية متكاملة قادرة على خدمة السياحة وتنمية الموارد البشرية فقد جمعنا مختلف القطاعات في ورشة عمل بالتعاون مع الجامعة الهاشمية بعنوان متطلبات الأمن السياحي : الواقع والطموح تحت رعاية وزير السياحة والآثار بالإضافة لورشة عمل أصدقاء الشرطة السياحية بالتعاون مع الجامعة الألمانية الأردنية تحت رعاية مدير الأمن العام بالإضافة لمشروع أصدقاء السياحة بالتعاون مع هيئة تنسيط السياحة والذي يستهدف فئة طلاب المدارس حيث نسعى لتحقيق الأمل المنشود في تقدم وطننا وازدهاره في ظل صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم .

العميد هاشم عواد الجالي
مدير إدارة الشرطة السياحية





مدراء إدارة الشرطة السياحية منذ التأسيس ١٩٩٤ / ١١ / ١٢

الرتبة	الاسم	من	إلى	الرقم العسكري
عقيد	محمد عبد الرحمن الروسان	٩٤/١١/١٢	٩٦/١/١٥	١٠٦٢
عقيد	حبيب جوزيف كركر	٩٦/١/١٥	٩٧/١٢/١٧	١٠٧٥
عقيد	موسى محمد فالح	٩٧/١٢/١٧	٩٩/١١/٢٧	٩٢١
عميد	محمد عبد الرحمن الروسان	٩٩/١١/٢٧	٤٠٠٠/٦/١٨	١٠٦٢
عميد	محمود ناجي عبيدات	٤٠٠٠/٦/١٨	٤٠٠٠/٨/٣١	٨٦١
عقيد	عبد الرحمن عبد للطيف الدالمة	٤٠٠٠/٨/٣١	٤٠٠١/٣/١٩	١٢٤٠
عقيد	أحمد محمد العجلوني	٤٠٠١/٣/١٩	٤٠٠٥/٣/١٠	١٢٤٧
عقيد	زياد رجا الطراونه	٤٠٠٥/٣/١٠	٤٠٠٥/٩/٨	٦٥٥
عقيد	يحيى خالد الشيخ سالم	٤٠٠٥/٩/٨	٤٠٠٥/١٢/١٩	١٤٣٧
عقيد	جمال علي الفواز	٤٠٠٥/١٢/١٩	٤٠٠٦/٦/١٤	١٦٥٨
عقيد ركن	محمود إبراهيم الربابعة	٤٠٠٦/٦/١٤	٤٠٠٧/١٢/٢٩	١٩٤٤
عميد مهندس	مصدق عبد الحافظ عربات	٤٠٠٧/١٢/٢٩	٤٠٠٨/٦/٢٠	٢١٠٧
عقيد	ثابت كمال الناصر	٤٠٠٨/٦/٢٠	٤٠٠٩/٧/١٩	٢٠٨١
عقيد	زهدي إسماعيل جانبك	٤٠٠٩/٧/١٩	٤٠١٢/٦/٢٧	٢٣٧٠
عميد	داود سعد الدين هاكوز	٤٠١٢/٦/٢٧	٤٠١٣/٥/٩	٢٢٣٥
عميد	منتصر احمد النوايسة	٤٠١٣/٥/٩	٤٠١٣/٧/٤	٢٥١٩
عقيد	مهند عبد الرحمن العطار	٤٠١٣/٧/٤	٤٠١٣/١٢/٥	٢٨٩٣
عميد مهندس	باسم إبراهيم قطيشات	٤٠١٣/١٢/٥	٤٠١٤/١٢/٣	٣٢٤٧
عميد	فوزي علي العمري	٤٠١٤/١٢/٣	٤٠١٥/٨/٥	٣٢١٣
عميد	هاشم عواد المعاي	٤٠١٥/٨/٥		٣٤٢٧



نشأة إدارة الشرطة السياحية

ارتأت مديرية الأمن العام إيجاد وحدة أمنية متخصصة بأمن السياحة وقادت على رعايتها حتى غدت إحدى أكبر إدارتها وأصبح الأمن السياحي ركيزة هامة من ركائز العملية السياحية وحلقة مكملة للخدمات التي تقدمها الملكة الأردنية الهاشمية لزوارها.

واليوم نجد أن إدارة الشرطة السياحية قد انتشرت شعبها وأقسامها وفروعها في كافة مناطق المملكة فلا تكاد تجد موقع أثري أو سياحي إلا وترى مرتبات الشرطة السياحية متواجدة في المكان.

التطورات	العام
تم تشكيل شرطة الأديان ومقرها القدس الشريف ولها مفارز في البتراء قمران بيت لحم أريحا والخليل.	١٩٥٨ م
أعيد تسمية شرطة الأديان لتصبح وحدة الشرطة السياحية ومقرها مبني سلطة السياحة في عمان وتتبع لإدارة العمليات في مديرية الأمن العام.	١٩٦٧ م
أعيد تسمية الوحدة لتصبح قسم الشرطة السياحية ومقرها وزارة السياحة والآثار في عمان.	١٩٨٨ م
تم إتباع القسم بإدارة الأمن الوقائي.	١٩٩٠ م
تم استحداث إدارة الشرطة السياحية كوحدة متخصصة بالأمن السياحي تتبع للمساعد للعمليات والتدريب.	١٢ / ١١ / ١٩٩٤ م
ومنذ ذلك الوقت ولغاية الآن توسيع واجبات الإدارة لتشمل أمن الإنسان وأمن المكان وجودة المنتج السياحي الوطني والتخصص النوعي في قضايا السياح.	



رؤيتنا

توفير بيئة سياحية آمنة مستدامة

رسالتنا

تحقيق الأمان السياحي من خلال توفير الأمان للسائح منذ لحظة دخوله البلاد وحتى المغادرة والمشاركة في توفير الحماية اللازمة للمواقع السياحية والأثرية بالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار ودائرة الآثار العامة.



القيم المؤسسة

- ❖ الولاء والانتماء
- ❖ الالتزام بالتشريعات
- ❖ القيادة الأنموذج
- ❖ الموارد البشرية الكفؤة والمحفزة
- ❖ المؤسسة المتعلمة
- ❖ الشفافية والمسائلة
- ❖ التدريب والتمكين والاحتراف المهني
- ❖ العمل بروح الفريق الواحد
- ❖ التشاركية مع الأطراف ذات العلاقة
- ❖ المواءمة بين النتائج والأهداف الوطنية
- ❖ التطوير والتحديث ومواكبة روح العصر
- ❖ ترسیخ مفهوم الخدمة العامة



القيم الفردية

- ❖ التضحية والإنسانية
- ❖ المرونة والصبر
- ❖ الدقة والالتزام
- ❖ التعاون
- ❖ المبادرة
- ❖ العدالة
- ❖ المشاركة والعدالة
- ❖ الاعتزاز والشعور بالمسؤولية
- ❖ الصدق بالتعاون
- ❖ السرية
- ❖ القدوة الحسنة
- ❖ الإخلاص والأمانة



محاور عمل الإدارة

تأمين الحماية للمجموعات السياحية، من خلال التوفيق الأمني السياحي منذ لحظة الدخول وحتى المغادرة.

المحور الأول

حماية الواقع السياحية والأثرية وتوفير الأمن للمجموعات السياحية أثناء تواجدها وتتجوالها داخل تلك المواقع.

المحور الثاني

استقبال شكاوى السياح في الواقع السياحية والأثرية وأثناء إقامتهم بالفنادق والاستراحات والمخيمات السياحية أو التي ترد عن طريق وزارة السياحة أو هيئة تنشيط السياحة أو بواسطة البريد الإلكتروني الخاص بالإدارة وتوديعها للجهات المختصة.

المحور الثالث

المساهمة في تطوير وتحسين المنتج السياحي الوطني من خلال المشاركة في أعمال اللجنة الأمنية ووحدة الرقابة المشتركة والعمل على تنفيذ ما يصدر عن هذه اللجان بهدف تحفيز فعاليات القطاع السياحي المختلفة لتقديم الخدمات المثلثة للسياح.

المحور الرابع

الواجبات

- ❖ المحافظة على أمن وسلامة المجموعات السياحية في كافة مراحل العملية السياحية.
- ❖ القيام بأعمال الدورية في المناطق السياحية والأثرية والفنادق من خلال الوظائف الثابتة والدوريات الراجلة.
- ❖ مراقبة أداء الفعاليات السياحية ومدى مطابقتها للتشريعات، وضبط الحالات ، واتخاذ الإجراءات الازمة.
- ❖ تلقي الشكاوى واللاحظات سواء من السياح أو من العاملين بالقطاع السياحي والتعامل معها بالتنسيق مع المعنيين وفقا للتشريعات.
- ❖ تقديم التسهيلات الالزمة للوفود الرسمية أثناء زيارتهم للموقع الأثري والسياحية.
- ❖ التنسيق مع وزارة السياحة والآثار والقطاع السياحي الخاص، من خلال مكتب الارتباط فيما يتعلق بالأعمال المشتركة المتعلقة بالعملية السياحية.
- ❖ إصدار الأوامر والتعليمات المتعلقة بأمن السياح والواقع السياحية في المملكة بالتنسيق مع مديرية الأمن العام.
- ❖ إعداد التقارير والإحصائيات المتعلقة بالنشاطات والحوادث السياحية ورفعها للجهات المختصة.
- ❖ التنسيق مع قيادات أمن الأقاليم المختصة وإدارة الدوريات الخارجية حول حراسة الأفواج السياحية وتخفيض آليات لرافقتها إذا دعت الحاجة.
- ❖ تنفيذ أية واجبات أخرى تطلب في حينه.



في مجال التدريب :

تقوم إدارة الشرطة السياحية بعقد الدورات التدريبية للمرتبات وإشراكهم بالدورات التي تعقد في معاهد الأمن العام والقوات المسلحة والدفاع المدني والدرك وذلك لإكسابهم المعارف والمهارات وصقل قدراتهم الأمر الذي ينعكس على أدائهم بالميدان :

❖ الدورات خلال عام ٢٠١٥ بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م :

معاهد ومدارس القوات المسلحة والدرك والدفاع المدني		معاهد ومدارس الأمن العام والمعاهد المدنية		الداخلية (المحلية) (٣٢)		السنة
عدد المشاركين	رتب أخرى	عدد المشاركين	رتب أخرى	عدد المشاركين	رتب أخرى	
ضباط	ضباط	ضباط	ضباط	ضباط	ضباط	
٢١	١	٩٩	٣٦	٢٩١٠	٢٨٦	٢٠١٤ م
١	٠	٨٥	٣٣	٨٦٤	١٠٠	٢٠١٥ م





النشاط الرياضي

تسعى إدارة الشرطة السياحية إلى تحقيق النمو المتكامل والمتزن للمرتبات من خلال نشر الوعي الرياضي لكسب اللياقة البدنية والنشاط الدائم لهم ورفع القدرات والكافئات وذلك من خلال المشاركة الفعالة في البطولات التي تعقدها مديرية الأمن العام سواء على المستوى الداخلي أو الخارجي.

❖ البطولات خلال عام ٢٠١٥ بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م.

البطولة	عدد المشاركين ٢٠١٤	عدد المشاركين ٢٠١٥	عدد المشاركين
بطولة كرة الطائرة	٥	٠	
بطولة الكاراتيه	١	٠	
بطولة الجودو	٣	٠	
بطولة اختراق الضواحي	١	٠	
بطولة السباحة	٣	٠	
خمسى كرة القدم	١٢	٠	
بطولة الرماية السنوية	٢	٠	
بطولة الملاكمة	-	١	
المجموع	٢٧	١	



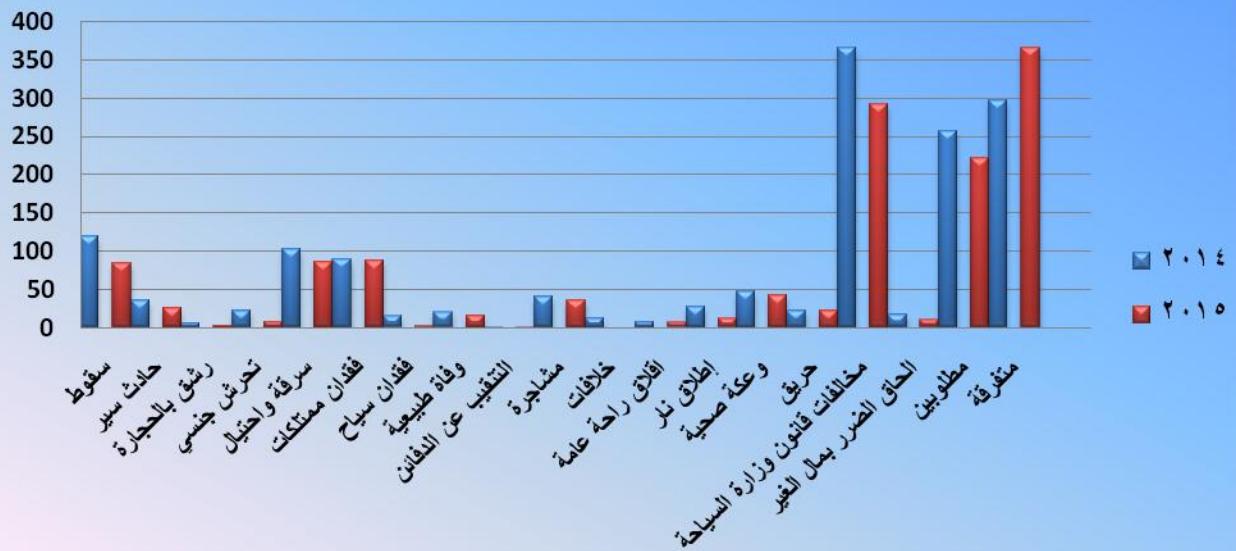
في مجال العمليات

تم التعامل مع (١٣٢٠) حادثة خلال عام ٢٠١٥ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م موزعة كالتالي :

الحدث	السنة	٢٠١٤	٢٠١٥
سقوط		١٢٠	٨٤
حادث سير		٣٦	٢٦
رشق بالحجارة		٦	٣
تحرش جنسي		٢٢	٨
سرقة واحتياط		١٠٢	٨٦
فقدان ممتلكات		٩٠	٨٧
فقدان سياح		١٥	٢
وفاة طبيعية		٢٠	١٦
التنقيب عن دفائن		١	١
مشاجرة		٤٠	٣٦
خلافات مالية		١٣	٠
إلقاء راحة عامة		٨	٧
إطلاق عيارات نارية		٢٨	١٢
وعكة صحية		٤٨	٤٢
حريق		٢٢	٢٢
مخالفات قانون وزارة السياحة والآثار		٣٦٦	٢٩٢
إلحاق الضرر بمال الغير		١٧	١٠
مطلوبين		٢٥٧	٢٢١
متفرقة		٢٩٧	٣٦٥
المجموع		١٥٠٨	١٣٢٠



القضايا التي تم التعامل معها



عدد السياح خلال عام ٢٠١٥ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م .

العام	٢٠١٥	٢٠١٤
السياح الذين زاروا المواقع السياحية والأثرية	١٨٠١٣٢٥	٢٤١٣٠٢٦

عدد السياح الذين زاروا المواقع السياحية والأثرية





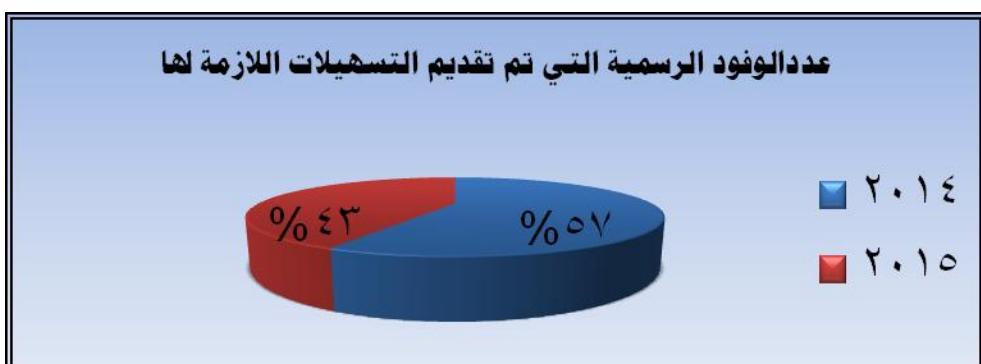
❖ عدد المجموعات السياحية خلال عام ٢٠١٥ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م.

٢٠١٥	٢٠١٤	المجموعات
١٠٦٤٧	١٤٣٣٧	المجموعات السياحية التي زارت البلاد
٣٦٩٩	٦١٤٨	المجموعات السياحية التي تم ترفيقها
٦٩٤٨	٨١٨٩	المجموعات السياحية غير المرفقة



❖ الوفود الرسمية (المدنية والعسكرية) التي زارت المواقع السياحية والأثرية خلال عام ٢٠١٥ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م.

٢٠١٥	٢٠١٤	العام
٤٥٦	٦١٢	الوفود الرسمية التي تم تقديم التسهيلات الازمة لها

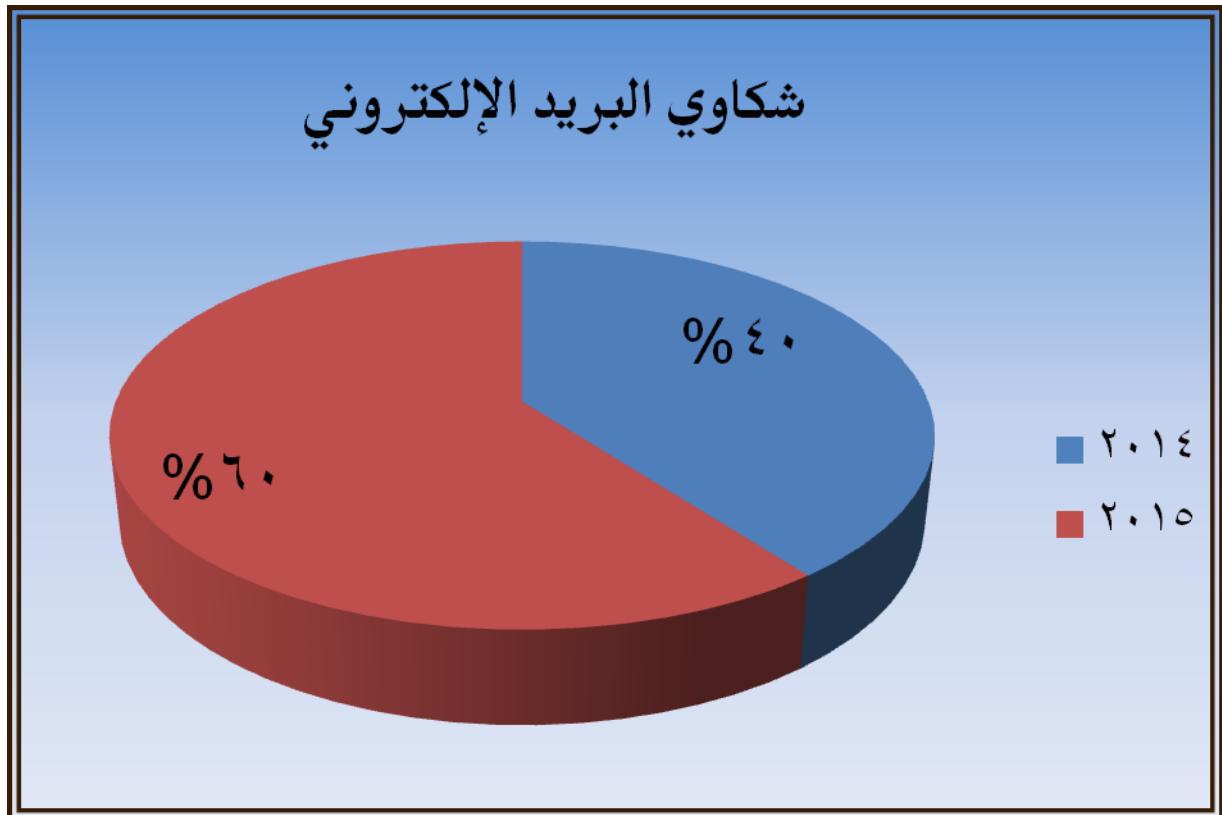




في مجال القضائية :

❖ عدد الشكاوى التي تم التعامل معها عبر البريد الإلكتروني عام ٢٠١٥ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م .

٢٠١٥	٢٠١٤	العام
٣٥	٢٣	الشكاوى التي تم التعامل معها





عدد القرارات الواردة إلى الإدارية/ قسم القضائية عام ٢٠١٥ م (٧٦٦) بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م موزعة كالتالي .

٢٠١٥	٢٠١٤	القرار / القضية	
٤٦	٢٨	إغلاق المكاتب السياحية	٠١
٤٧	٣٠	إعادة فتح المكاتب السياحية	٠٢
٨	٦٦	إيقاف أدلة سياحيين عن العمل	٠٣
٥٨	٧٤	إغلاق مطعم وكوفي شوب	٠٤
٥٢	٧٣	إعادة فتح مطعم وكوفي شوب	٠٥
٣٥	٦٠	إغلاق نوادي ليلية وبارات وديسكونت	٠٦
٣٦	٦٦	إعادة فتح نوادي ليلية وبارات وديسكونت	٠٧
٠	١٤	إيقاف منشآت سياحية عن العمل	٠٨
٠	٣	منشآت سياحية مغلقة وغير فعالة	٠٩
١١	٠	إغلاق محلات تحف شرقية	١٠
٧	٢	إعادة فتح محلات تحف شرقية	١١
٦٩	٤١	توديع أصحاب منشآت سياحية للحاكم الإداري	١٢
٠	٤٩	منشآت لم يتم العثور عليها	١٣
١	١	إغلاق مخيمات سياحية	١٤
١	٠	إعادة فتح مخيمات سياحية	١٥
٢	١١	إغلاق فنادق	١٦
٤	١٣	إعادة فتح فنادق	١٧
٣٨٩	٤٢٩	قضايا أودعت لمديريات الشرطة والحاكم الإداري	١٨
٧٦٦	٩٦٠	المجموع	



في مجال الإدارة :

- ❖ تفعيل مفرزة أم الجمال التابعة لشعبة سياحة الشمال.
- ❖ تفعيل مفرزة الشاطئ الجنوبي التابعة لشعبة سياحة الجنوب والعقبة.
- ❖ نقل قسم قضائية العاصمة إلى مركز الإدارة حتى يتم النظر بكل القضايا من خلال مركز الإدارة .
- ❖ تخصيص سكن محافظ إربد سابقاً لشعبة سياحة الشمال.
- ❖ انتقال مبني إدارة الشرطة السياحية / الجبيهة إلى مبني مديرية الأمن العام القديم/ العبدلي .



مبني الإدارة الجديدة / العبدلي - الطابق الأول

مبني الإدارة القديم / الجبيهة



في مجال التوعية السياحية:

إن جوهر الوظيفة الأمنية للشرطة السياحية هي خدمة السائح ومن هنا تأتي ضرورة التوعية السياحية (التحقيق السياحي) سواء أكانت لطلاب المدارس أو للعاملين في المنشآت السياحية الأمر الذي يجعلنا أكثر قدرة على التعامل مع الأزمات الطارئة فنحن نسعى إلى تنمية الحس الأمني ووضع الإستراتيجيات المناسبة لذلك فقد قامت الإدارة بعقد بعض المحاضرات لكل من طلاب المدارس والجامعات وكافة العاملين في القطاع السياحي.

❖ عدد الدورات والمحاضرات التوعوية عام ٢٠١٥ بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م.

٢٠١٥	٢٠١٤	العام
١٥٣	١٣٠	المحاضرات التوعوية في المدارس والمشاركين في جائزة الحسن للشباب
١٢	٨	دورات التحقيق الأمني لموظفي الأمن في الفنادق والمولات

دورات التحقيق الأمني لموظفي الأمن في الفنادق والمولات



المحاضرات التوعوية في المدارس والمشاركين في جائزة الحسن للشباب







الحملات التوعوية لطلبة المدارس:

ضمن مشاريع التثقيف السياحي لطلبة المدارس فقد بادرت إدارة الشرطة السياحية إلى إطلاق حملات توعوية شملت عدد كبير من المدارس في معظم محافظات المملكة ، كما أن هذه الحملات تعد نهجاً في توعية طلبة المدارس والهيئات الإدارية والتعليمية على حد سواء لأهمية السياحة والتعامل الحضاري مع السائح حيث تم توزيع بعض الهدايا العينية على بعض الطلبة في تلك المدارس بالتعاون مع بعض الشركاء الإستراتيجيين .







في مجال التسويق والترويج الإعلامي للإدارة :-

بالتعاون مع شركاء تقديم الخدمة وبعض الجهات الداعمة للمنتج السياحي تم طباعة ما يلي:
❖ ٢٥٠ نسخة من التقرير السنوي السادس للإدارة لعام ٢٠١٤ .

❖ ٢٥٠ نسخة رزنامة لعام ٢٠١٥ .

❖ ١٥٠ ملف باسم إدارة الشرطة السياحية .

❖ ٥٠٠ مج لتوزيعها ضمن حملات توعية المدارس .

❖ ١٠٠٠ استبيان لقياس رضى متلقي الخدمة .

❖ ٥٠٠ بروشور سياحي بالتعاون مع الأسواق الحرة الأردنية .

❖ ١٠٠٠ ستكرز الخط الساخن ١١٧٧٧ .

❖ (١٥) (ROLL UP) بالتعاون مع هيئة تنشيط السياحة .

❖ تجهيز وطباعة آرمنتين لكل من شعبة الشمال مفرزة أم الجمال وشعبة الجنوب والعقبة مفرزة الشاطئ الجنوبي .
❖ ١٠٠ دفتر خاص بالإدارة .

❖ ١٥٠ دوسية خاص بالإدارة .

**Public Security Directorate
Tourism Police Department**

Proposed Questionnaire For Service Recipient

The tourism police department is seeking to continue development and improvement in order to raise the level of service provided for recipient (tourists and workers in the tourism sector) . For your participation in achieving the above-mentioned objectives , Please Fill This Questionnaire

Personal
part (will be optional) : **Nationality:**

Age: 16-30 31-45 46-60 61-etc

Length of stay: One night 2-3 nights 3-7 nights

One week - more than week

Gender: Male Female

complete the chart below and mark each statement with based on your opinion:

statements	strongly Agree	Agree	disagree	strongly disagree	neutral
The security forces deal with tourists groups professionally and quickly					
The tourism police officers in the archaeological sites deal with tourists in a professional and friendly manner					
There are facilities in procedures on border crossings by tourists police officers					
The tourism police officers have the necessary qualifications of many tourists					
Follow-up and pursuit of the tourists by the security forces and members of the tourist groups					

Note : you can fill this questionnaire by visiting our website: **Website: tourist-police.psd.gov.jo**
E-mail : tourist_Dept@psd.gov.jo

HOT LINE 117777





المساهمة في الفعاليات السياحية :

ساهمت إدارة الشرطة السياحية في إنجاح العملية السياحية بكافة أنواعها من خلال تقديم الحماية والتسهيلات الالزمة لزوار المملكة من خلال الفعاليات التالية :



❖ ٥ / ١ / ٢٠١٥ م ماراثون المسافات الطويلة في منطقة وادي رم بمشاركة ١٦٥ مشارك من ٣٦ جنسية.



❖ ٦ / ١١ / ٢٠١٥ م الرحلة السياحية على متن الدراجات الناريه التابعة لمجموعة هوندا رايدر بمشاركة ٤٠ دراجة.



❖ ٩ / ١٠ / ٢٠١٥ م نادي سيارات الجولف الأردني من حدائق الحسين إلى أم قيس بمشاركة ٦٠ سيارة تحت شعار سياحتنا مسؤوليتنا.



❖ ١٠ / ٢٩ / ٢٠١٥ م رالي اكتشف الأردن ٢٠١٥ .

❖ ١٢ / ١٠ / ٢٠١٥ حفل إضاءة شجرة الميلاد المجيد لموقع الكنيسة اللوثرية في المغطس .



المشاركات الداخلية :

❖ ٢٧ / ١ / ٢٠١٥ م ورشة عمل بالتعاون مع ممثلي السياحة في مقاطعة (توسكانا) الإيطالية ضمن مشروع التوأمة الأردني الإيطالي لتبادل التجارب السياحية.

❖ ١ / ٢ / ٢٠١٥ م ورشة عمل في وزارة السياحة والآثار عن كيفية احتساب الدخل السياحي .

❖ ١ / ٢ / ٢٠١٥ م اجتماع لجنة السياحة النيابية في مجلس الأمة لمناقشة تعليمات وزارة السياحة وال المتعلقة بتحديد عمل المطاعم السياحية فئة كوفي شوب ومطعم سياحي من فئة الوجبات السريعة.

❖ ٥ / ٣ / ٢٠١٥ زيارة محافظة عجلون للإطلاع على الواقع السياحي في المحافظة وسبل تطويرها بتنظيم من لجنة السياحة في مجلس النواب .

❖ ١ / ٤ / ٢٠١٥ حفل كلية الأردن الجامعية للتعليم الفندقي والسياحي بمناسبة حصولها على شهادة الجودة في التعليم (تيدكوال) من منظمة السياحة العالمية.

❖ ٤ / ٢١ / ٢٠١٥ يوم التوظيف الذي أقامته جامعة الأردن للتعليم الفندقي والسياحي .



❖ ٢٨ / ٤ / ٢٠١٥ م حفل تكريم مبدعي العمل السياحي لعام ٢٠١٤ .



❖ ١٣ / ٥ / ٢٠١٥ م حفل افتتاح مهرجان ربيع الكورة .

❖ ١٦ / ٥ / ٢٠١٥ م حفل تكريم نادي سكان والدفة الذهبية .

❖ ٤ / ٦ / ٢٠١٥ م حفل افتتاح فندق ومطعم المعطن السياحي

البيئي وإطلاق فيلم التطلع للمستقبل بعقب الماضي .

❖ ٥ / ٨ / ٢٠١٥ م ورشة عمل مراقبة الطيور المهاجرة .

❖ ٥ / ٨ / ٢٠١٥ م حفل افتتاح مهرجان شباب الثقافة والفنون.

❖ ٥ / ٨ / ٢٠١٥ / ٢٥ م حفل افتتاح الأيام الثقافية المصرية وذلك

ضمن فعاليات جرش مدينة الثقافة الأردنية عام ٢٠١٥ .

❖ ١ / ٩ / ٢٠١٥ م حفل تكريم مدراء إدارة الشرطة السياحية

السابقين العميد فوزي العمري والعميد باسم قطبيشات .

❖ ٥ / ٩ / ٢٠١٥ م حفل افتتاح مهرجان الطفيلة السياحي

الثالث في مركز زوار السلع السياحية في محافظة الطفيلة .

❖ ٥ / ١٠ / ٢٠١٥ م افتتاح مهرجان الإعلام العربي .

❖ ١٣-١٤ / ١٠ / ٢٠١٥ م الملتقى الدولي السابع عشر للسياحة

العربية والدينية .





- ❖ ٢٠ / ١٠ / ٢٠١٥ م حفل إطلاق برنامج سياحة مراقبة الطيور المهاجرة .
- ❖ ٢٢ / ١٠ / ٢٠١٥ م الحفل الأول لإطلاق قطبيع البدن في منطقة وادي رم الطبيعية .
- ❖ ٢٥ / ١٠ / ٢٠١٥ م حفل تخريج الفوج الخامس وال السادس لطلبة معهد فن الفسيفساء والترميم / مأدبا .
- ❖ ٣ / ١١ / ٢٠١٥ م احتفالية الجامعة الأردنية لطلبتها الأجانب دارسي اللغة العربية .
- ❖ ١٢ / ١٢ / ٢٠١٥ م احتفال الجمعية الأردنية للسياحة الوافدة برعاية وزير السياحة والآثار .

المشاركة في المؤتمرات الداخلية :

- ❖ ٩ / ٤ / ٢٠١٥ م المؤتمر الدولي لأعمال المحافظة على الآثار في الأردن بتنظيم من كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث / الجامعة الهاشمية .
- ❖ ٩ / ٥ / ٢٠١٥ م المؤتمر الوطني لعرض الخطة الشمولية لإعادة تأهيل حوض نهر الأردن .
- ❖ ١٣ / ٥ / ٢٠١٥ م المؤتمر الأردني الدولي الثاني للسياحة والضيافة
- ❖ ١٩ / ٥ / ٢٠١٥ م مؤتمر السياحة الذي نظمته لجنة السياحة النيابية تحت رعاية رئيس الوزراء .
- ❖ ١٦ / ٦ / ٢٠١٥ م المؤتمر الختامي لحوض البحر الأبيض المتوسط .
- ❖ ١٤ / ١٠ / ٢٠١٥ م مؤتمر ملتقى أصدقاء المغطس (البحث العلمي في مجال السياحة والآثار والتراث) .



المشاركات الخارجية :



❖ ٣/٨/٢٠١٥ م الملتقى الأول للأمن السياحي بعنوان
أمن وسلامة الآثار والمنشآت السياحية في جامعة
نایف للعلوم الإسلامية / المملكة العربية السعودية.

تنظيم الحج للطوائف المسيحية :

❖ ١٦/١/٢٠١٥ م حفل الكنائس الكاثوليكية ٢٣/١/٢٠١٥ م حفل الكنائس الأرثوذوكسية بيوم
الحج المسيحي في موقع عماد السيد المسيح في المغطس.



❖ ٣١/٧/٢٠١٥ م الحج المسيحي في موقع أم الجمال الأثري برعایة سعادة المطران فؤاد الطوال .





ورش عمل الإٰدراة :

❖ ٢٩ / ١٠ / ٢٠١٥ م ورشة عمل (متطلبات الأمن السياحي : الواقع والطموح) بتنظيم من إدارة الشرطة السياحية وبالتعاون مع الجامعة الهاشمية .

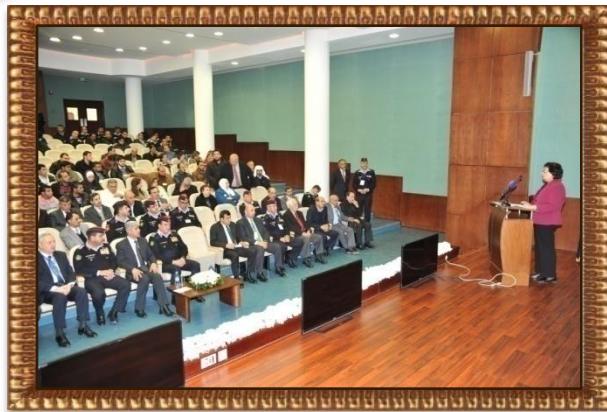






١٥-١٦/١٢/٢٠١٥ م ورشة عمل (أصدقاء الشرطة السياحية) بتنظيم من إدارة الشرطة السياحية وبالتعاون مع الجامعة الألمانية الأردنية / مأدبا .







مشروع أصدقاء السياحة

انبثقت فكرة مشروع أصدقاء السياحة من قبل هيئة تنشيط السياحة بالتعاون مع (وزارة التربية والتعليم ، المراكز الشبابية ، هيئة شباب كلنا الأردن) من خلال اختيار مجموعة من طلاب المدارس الحكومية في إحدى المحافظات للمشاركة في جولة سياحية تمر على الواقع السياحية في محافظتهم لتعريفهم بمعالمها الأثرية والسياحية يعقبها عقد جلسة حوارية لتعريفهم بأهمية السياحة تنتهي باختيار خمسة طلاب ليكونوا سفراء السياحة في الأردن من خلال الأنشطة المدرسية حيث تم تنفيذه في المحافظات التالية :

١) محافظة مأدبا / مكاور



٢) محافظة السلط





٣) محافظة عجلون



٤) محافظة معان





٥) محافظة الكرك



٦) محافظة العقبة





٧) محافظة الزرقاء / الجامعة الهاشمية





البعد الإنساني والاجتماعي :

❖ تقوم إدارة الشرطة السياحية وبالتعاون مع مديرية الأمن العام بتكرير بعض المواطنين بهدايا قيمة وذلك لأمانتهم وعزّة نفسمهم لتسليمهم مفقودات عثروا عليها تعود ملكيتها للسياح بالإضافة إلى عيادة السياح المرضى في المستشفيات لرفع معنوياتهم والاطمئنان على حالتهم الصحية خلال زيارتهم للمملكة .

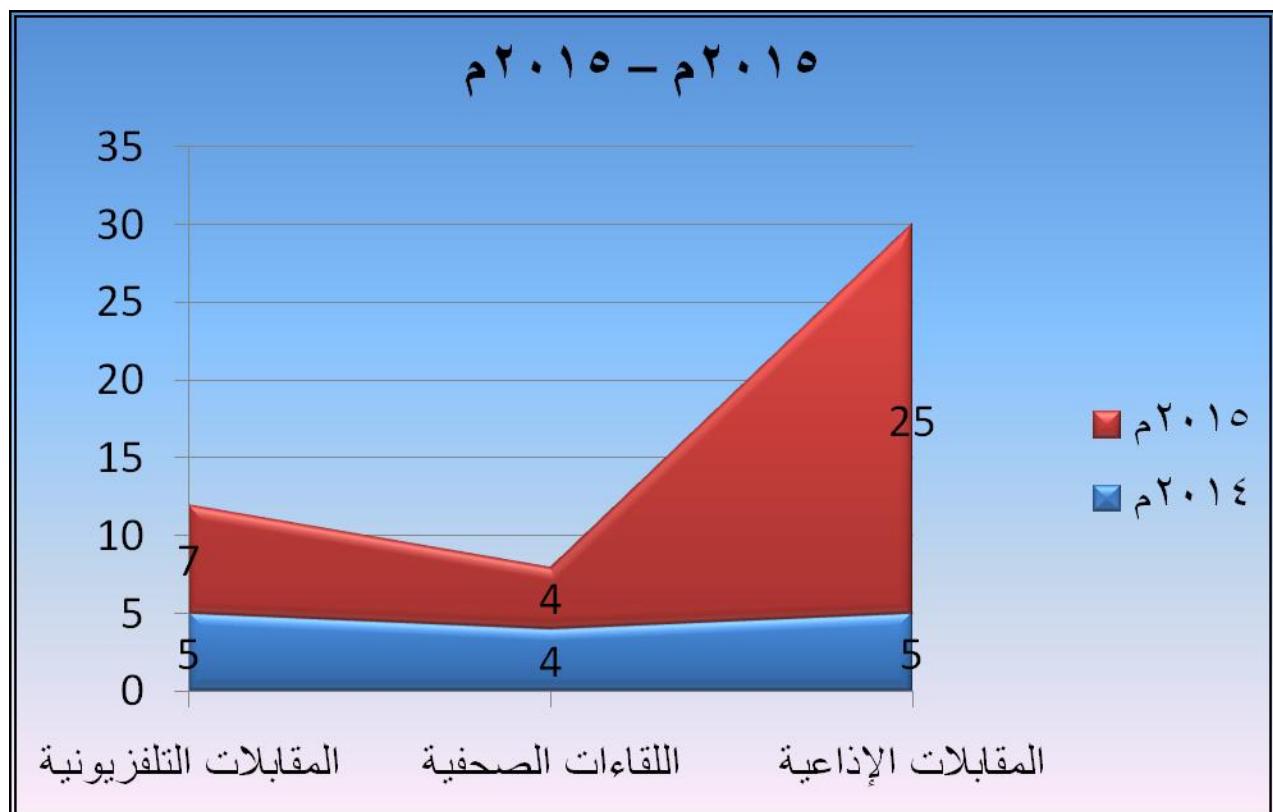
٢٠١٥	٢٠١٤	العام
-----	٩	تكرير المواطنين
٢٨	٢٤	زيارات المرضى



البعد الإعلامي :

❖ لتسلیط الضوء على أداء مرتباًت إدارة الشرطة السياحية أثناء تأدية واجباتهم فقد تم إجراء اللقاءات المبينة بالجدول أدناه .

٢٠١٥	٢٠١٤	
٧	٥	المقابلات التلفزيونية
٤	٤	اللقاءات الصحفية
٢٥	٥	المقابلات الإذاعية





نشاطات الادارة في صور





زيارة معالي السيد نايف حميدي الفايز وزير السياحة والآثار





زيارة عطوفة اللواء عاطف السعودي مدير الامن العام





زيارة عطوفة اللواء حمدي الحياري المساعد للعمليات والتدريب





زيارات مكتب المفتش العام





التكريم





الدورات





متفرقة









كتب الشكر

GREEK ORTHODOX PATRIARCHATE
GREEK ORTHODOX ARCHIDIOCESSE
Amman – Jordan

بطرييركية الروم الأرثوذوكس المقدسية
طريركية الروم الأرثوذوكس
عمان - الأردن

الرقم: م / 153 / 215 / 2015
التاريخ: 2015/01/28

خطوة مدير الأمن العام الأكرم
تحية واحترام
أرسل لخطوكم هذه الرسالة مشارحاً أن تصلكم واثتم بتألقكم ببابوا السحة
والاعفالية وتأكيد مكانتكم بكل الشكر والتقدير لهم باليادة في الحاج احتفالاً بعد
الفطيم في موقع المغضض الذي كان في الجمعة الموافق 2015/01/23 حيث
كان لحضوركم الأول الأكثير في الحاج الفطيم.
ونفضلوا بقبول فائق الاحترام ...

الداعي لكم بالخير والتوفيق
المتروبوليت فيكتوريوس
متروبوليت قيصرسيا

خطوة مدير إدارة الشرطة السياحية الأكرم

تحية وبعد
لقد صدمت الشرطة السياحية على الدوام بغيرج الوطنى، ولقد يدورها زرها سهلاً دور الوزارة في
الاهتمام بضيوف الوطن، وباراز السورة الجميلة، وترى القليلة الاردنية العربية
وتدبر العجب الذي يتضمن به، ولقد كان أثر هذا الاباء عليه على كافة المستويات، ليس فيه الشاتح
اهتمام رفيع المستوى، وأدك ما نسبت له جهوماً من ابراز الوطن بكل مكانة السياحية المميزة كوجهة
سياحية مثلى.

لقد ان اقدم لكم خطوة الأخ الكريم ومن كافة مرافقكم بصدق الشكر والامتنان على اذنك الرائع على
الدوام، وبالخصوص على اذنك المظروف الجميلة، ملتمياً ان يبقى هذا الادارة المسيرة راداً لها ومتمنياً
رئيسي من مكرات السياحة الوطنية، واجهاً اعذار كل شكر خاص اذنك قردة من ادارتك المميزة
العمارة.

ونفضلوا بائق الاحترام

أ.د. سلطان عرضي القططين
وزير اقتصاد وتجارة السياحة والآثار

جامعة تنشيط السياحة

التاريخ: 26 نيسان 2015
الرقم: 593 / 9/18
خطوة مدير إدارة الشرطة السياحية المحترم

تحية واحتراماً وبعد،
بالإشارة الى كتاب خطوكم رقم 5517 / 2023 بتاريخ 19/4/2015 المرجوه الى معالي
وزير السياحة والآثار والاعفالية ببيانكم المبارك الخاص بخطه رقم (117777) ، والموجود في
فروع المعاشرة والآثار، ملتمياً بخطكم المبارك، على اذنك الرائع طلبكم المبارك،
رسماً في ان اقام احتفالكم بذكرى احول ملوك العصبية التي افتتحها للنبلة
تحت اسماً من الشرارة الراسين لها، ويفتح دواماً على فراغات ونفسي ونعلون عدم مع موسكم
السياحية من الشرارة، اهلاً بمساحة القلاب العصبي،
مع كل امنيات الدهاء والتقدير لكم.

ونفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

المحترم العزيز
د. عيدان رفعت عربات

جامعة تنشيط السياحة، ٦٦٧٨٢ + ٦٦٢ ، قطاع، ٦٦٢ ، عمان - ٦٨٧٨٤٢
info@visitjordan.com www.visitjordan.com

خطوة مدير إدارة الشرطة السياحية
العميد عاصد عز الدين المحترم

الرقم: ١٥٥٧٨٤٠-١٤
التاريخ: 14/3/2018
الموافق:

تحية طيبة وبعد،

يس سلطنة اذكم البهارة التنموي السياحي ان تعمد خطوكم اطيب اطيب اطيب
ملوكه والذكور والذكور لهم ببيانكم المبارك، وبالخصوص اذنك الرائع في
لقاء البهارة وبهذا علامة ساهمت في اتساع اتساع اتساع اتساع اتساع اتساع
أربت موسكم بجهود علامة ساهمت في اتساع اتساع اتساع اتساع اتساع اتساع
المحافظة على الانساني والانساني والانساني والانساني والانساني والانساني والانساني
عافية حقهم في التعبير عن مدى الارى لحق بهم وبشكل منصف.

لهم من جزيل الشكر أهلي الانصاف في هذا الشهير والشذوذ لغة فيما
الملائكة العالمة في كل حضرة صاحب العيلة اشك عباده الثالث ابن الصديق
العظيم - حفظه الله ورعاه.

ونفضلوا بقبول فائق الاحترام،

أ.د. محمد عباس العقاد



ملتقى شباب جدارا (أم قيس) الثقافي

بسم الله الرحمن الرحيم

الرقم ١-٢٥٣٩٦ / ٢٠١٥

الموضوع: الشرف

التاريخ: ٢٠١٥/٨/٢٧

رئيس فرع شرطة سباحة أم قيس الأكرم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

وبعد :

قد حذرتكم فهوم العمل التشاركي بكل مسؤولية الإيجابية ، كلكم بغير مثل الرجال الامن العام ، جربتكم على سلامه الناس ، تصلون على امههم ، لتقديم الانظار لكم مهيبة يحسن اذنك ، فاتم الامر على تسيير الامور في برنامج امكانيات المواقع السباحية والارشاد ، وقد حسنا ذلك من خلال تعاونكم في بيران جدارا الشهير الاول ، تذكر بهذه السعاده ، وتعذر بهذه القرارات التي تتعنى بالحفاظ على الانسان والوطن . لذا ، نقدم لكم اعزتنا وشكرا على اخلاصكم .

ونفضلوا بالقول الاحترام

ملتقى شباب جدارا (أم قيس) الثقافي



الرقم: ٢٠١٥/٤١٢٥
التاريخ: ٢٠١٥/٩/٢٧



مسؤولية مدير إدارة الخدمة السباحية المختبر

النية واجداد ،

الموضوع: شكر وغرافان

نفاسة اهالى المركبات الصيفية بفراء الحسن للشباب لعام ٢٠١٥ والتي أقيمت بالتعاون مع القيادة العامة للقوات المسلحة الاردنية ووزارة التربية والتعليم .

بسم اسرة شارع الحسن للشباب اتقدم (في شخص عطوفكم الكريم ولائي اسرة إدارةكم الاعزرة بأسبي ايات الشكر والتقدير على تكريم عطوفكم الكريم وعطوفكم المسؤول وذلك من خلال عطوفكم الكريمة على عملية فوائدها الابداعية على المشاركون والمشاركات بخاتمة الحسن للشباب في جميع أنحاء المملكة .

كما وسائل من عطوفكم الكريم يدخل شكرنا وتقديرنا إلى جميع المخاتير في محافظات المملكة المختلفة على هؤلاء المغيرة .

إن اكرم عطوفكم بالامر والاعذار حيث نسهم بإننا في لائحة الشباب ، هو مدار شكرنا وتقديرنا وبنفس اذنك على الدخول بالامر والاعذار حيث نسهم بإننا في لائحة الشباب ، حيث اذنكم لوجاهتهم وتسبيح وذمكم للقيادة الملكية .

مدحهن لكم بقدم والتسابح ، أملين أن نسهم العاون فيما يتنا خدمة شباب الوطن تحت ظل صاحب

الخلافة لملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه .

ونفضلوا بقول فائق القدر والاحترام .

مديرية إدارة الحسن للشباب



العنوان: ٦٣٤٦٦٦٧ - ٦٣٤٦٦٦٣ - عربات ٦١٠٥٨ - عربات ٦١١٢٣ - عربات ٦٣٣٦٦٦٧
Tel: ٩٦٣٦٦٦٦٦٦٦٣ - ٩٦٣٦٦٦٦٦٦٧ Fax: ٩٦٣٦٦٦٦٦٣ P.O. Box: ٨٤٩٥٩٨ Amman ١١١٨١ Jordan
E-mail: bech-sch@sc.net.jo - www.hysward.org.jo



الرقم: ٢٠١٥/٤٢٦٦٧
التاريخ: ٢٦-٠٢-٢٠١٥

بطاقة مهنية مدير عام الامن العام للمختبر
الاداء للخدمات

For Trade Services

بطاقة مدير عام الادارة

الشراكة السباحية المختبر

تحية طيبة وبعد :

باسم ونسم فريق ام الاردن اود ان اقدم من عطوفكم بجزيل الشكر وعظيم الشكر على الجهود التي

بذلتموها في دعم فعالية "رالي انتفاضة ام الاردن ٢٠١٥" والتي اقيمت رعاية سامية السمو الملكي

ال KING ABDULLAH II KING OF JORDAN ، حيث نتطلع في الفترة ما بين ٢٩ و ٣١ تشرين الاول ٢٠١٥

كما واثق بجزيل الشكر لفريق الشراكة السباحية الذين تم تعاونهم بذل محسن تعامل وظهور

صورة مشرفة للشراكة السباحية وعلى العميد الذي ي إدارة في ايجابية مما ساهم في ايجابيتها

ال KING ABDULLAH II KING OF JORDAN ، حيث نتطلع في الفترة ما بين ٢٩ و ٣١ تشرين الاول ٢٠١٥

وأشكركم بجزيل الشكر على دعم مثل هذه الشراكة الرياضية، ومن اذنكم لا اهتم ورسالة رالي انتفاضة ام الاردن نرجو ان نطوي بذلكم التواصل من جديد .

شكراً لكم على دعمكم من اذنكم من جديد .

ونفضلوا بقول فائق الاحترام والتقدير .

١٠٠

النهاية

المدير العام

الشراكة السباحية المختبر

Performance For Trade Services

Sport City Circle - 12 Queen Rania St - Amman 19188 Jordan
Tel: 962 6 5691369 - www.guides.jo



بطاقة مهنية مدير عام الامن العام للمختبر
الاداء للخدمات

For Trade Services



أرقام هواتف الشعب والأقسام الخارجية للإدارة

شعبية سياحة العاصمة والمتوسط (٠٧٩٠١٩١٢٦٥)	
٠٧٩٠١٩١٢٩٥	قسم سياحة العاصمة
٠٧٩٠١٩١٢٩٣	ديون قسم سياحة العاصمة
٠٧٩٠١٩١٢٧٢	مفرزة جبل القلعة
٠٧٩٠١٩١١٤٠	مفرزة مطار الملكة علياء
٠٧٩٠١٩١٢٦٩	مفرزة المدرج الروماني
٠٧٩٠١٩١٢٦١	كوخ الرينبو
٠٧٩٠١٩١٢٦٨	مكتب استعلامات المدرج
٠٧٩٠١٩١٣٠٤	قسم القضائية
٠٧٩٠١٩١٢٨٧	فرع الفنادق
٠٧٩٠١٩١٢٦٧	كوخ الدرج
٠٧٩٠١٩١٣٠٥	كوخ الشفافه
٠٧٩٠١٩١١٦٥	مفرزة مطار ماركا
٠٧٩٠١٩١٢٩٥	مفرزة بيت الشعر
قسم سياحة المتوسط (٠٧٩٠١٩١٢٠١)	
٠٧٩٠١٩١٢٠٣	جسر الملك حسين
٠٧٩٠١٩١٢٠٨	حمامات ماعين
٠٧٩٠١٩١٢٨٧	كوخ الرينبو السياحي
٠٧٩٠١٩١٢١٠	مفرزة المقطم
٠٧٩٠١٩١٢١٣	فرع فنادق البحريني
٠٧٩٠١٩١٤٤٩	مفرزة شاطئ عمان السياحي
٠٧٨٩٢٢٣٦٤٤	مفرزة مكاور
٠٧٩٠١٩١٢١٧	مفرزة أم الرصاص
٠٧٩٠١٩١٢١٨	مفرزة العمرى
٠٧٩٠١٩١٢٢٠	مفرزة قصر عمدة
٠٧٩٠١٩١١٩٨	مفرزة الحرانه
٠٧٩٠١٩١٢٢١	مفرزة الحلابات
٠٧٩٠١٩١٢٦٧	كوخ نيبو
٠٦/٣٤٨٧٧٧٦	كرفان مادبا
شعبية سياحة الشمال (٠٧٩٠١٩١٣٥٥)	
٠٧٩٠١٩١٣١٥	قسم أم قيس (العبر الشمالي)
٠٧٩٠١٩١٣٥٦	فرع أم قيس
٠٧٩٠١٩١٣٥٤	مفرزة جابر
٠٧٩٠١٩١٣٥٣	مفرزة الرمثا
٠٧٩٠١٩١٣٢٠	مفرزة محلون
٠٧٩٠١٩١٣٣٥	مفرزة طقة فعل
٠٧٩٠١٩١٣٣	مفرزة مار العباس
شعبية سياحة الجنوب والعقبة (٠٧٩٠١٩١٣٦٠)	
٠٧٩٠١٩١٣٦١	مفرزة الكرك
٠٧٩٠١٩١٣٦٧	مفرزة الطفيلة (ضانا)
٠٧٩٠١٩١٣٩٨	مفرزة الشوبك
٠٧٩٠١٩١٣٧٤	منشات البتراء
٠٧٩٩٠٣٦٢٧٠	مفرزة عفرا
٠٧٩٠١٩١٣٧٢	قصر الملك المؤسس
قسم سياحة العقبة (٠٧٩٠١٩١٢٦٠)	
٠٧٩٠١٩١٢٥٩	العبر الجنوبي
٠٧٩٠١٩١٢٥٥	فرع سياحة العقبة/ المركب الأمني
٠٧٩٠١٩١٢٥٧	مفرزة مطار الملك حسين
٠٧٩٠١٩١٢٥٦	مفرزة ميناء العقبة
٠٧٩٠١٩١٢٢٩	مفرزة فرع سياحة رم



الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
٣	كلمات مضيئة
٧	كلمة وزير السياحة والآثار
٨	كلمة مدير الأمن العام
٩	كلمة مدير إدارة الشرطة السياحية
١٠	لوحة الشرف
١٢	نشأة إدارة الشرطة السياحية
١٣	الرؤيا والرسالة
١٤	القيم المؤسسية والقيم الفردية
١٦	محاور العمل والواجبات
١٧	التدريب
١٨	النشاط الرياضي
١٩	العمليات
٢٢	القضائية
٢٤	الإدارة
٢٥	التوعية السياحية
٢٧	الحملات التوعوية لطلبة المدارس
٢٩	التسويق والترويج الإعلامي
٣٠	المشاركة في الفعاليات السياحية
٣١	المشاركات الداخلية
٣٤	المشاركات الخارجية والحج المسيحي
٣٩	مشروع أصدقاء السياحة
٤٣	البعد الإنساني والاجتماعي
٤٤	التواصل مع وسائل الإعلام
٤٥	معرض الصور
٥٤	الشكر والثناء
٥٧	أرقام هواتف الشعب والأقسام الخارجية للإدارة
٥٨	الفهرس





الخط الساخن

١١٧٧٧٧٧

عمان - العبدلي - مبنى مديرية الأمن العام القديم

E-mail : tourist.dept@psd.gov.jo

Website: tourist-police.psd.gov.jo