

مديرية الأمن العام إدارة الشرطة السياحية





سُورَةُ الْعَصْرِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَالْعَصْرِ (١) إِنَّ الْإِنْسَانَ لَفِي خُسْرٍ (٢) إِلَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ وَتَوَّصُوا بِالحَقِّ وَتَوَّصُوا بِالصَّبْرِ (٣)





كلمات مضيئة



نتوجه بتحية الفخر والاعتزاز والتقدير إلى النشامى في قواتنا المسلحة والأجهزة الأمنية في ميادين الرجولة والشرف الذين يبذلون أرواحهم في سبيل حماية الوطن والذود عن مكتسباته والسهر على أمن الوطن والمواطن ، وأؤكد على التزامنا الثابت بدعم النشامى رفاق السلاح وعلى ضرورة التزام كل مؤسسات الدولة بدعم قواتنا المسلحة وأجهزتنا الأمنية لتبقى كما عهدناها على أعلى درجات الكفاءة والتميز والاقترار .

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية لمجلس النواب السابع عشر ١٥ / تشرين الثاني / ٢٠١٥م





حضرة صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني (حفظه الله)
ولي العهد





كلمة وزير العمل ووزير السياحة والآثار



لقد بقيت الشرطة السياحية كأحد أهم مكونات جهاز الأمن العام ، شريك وزارة السياحة والآثار الأساسي ، الذي نعتز به ونفخر ، وهي تقدم لضيوف هذا الوطن ، تقاليده العريقة في الضيافة والأمن ، مانحة بهذا الدور الوطني المهم والمميز ، قيمة كبيرة وجميلة لمواقعنا السياحية والأثرية .

ويشكل الأمن السياحي قاعدة مهمة في زيادة الاستثمار الاقتصادي ، وركن أساسي من أركان البيئة السياحية الآمنة في المملكة ، فضلاً عن دوره في الحفاظ على أرواح السياح والأماكن الأثرية الممتدة في جميع المحافظات ولقد كانت التجربة الأردنية في الأمن السياحي على الدوام ، تستحق الفخر لانجازاتها على صعيد الوطن والعالم في تقديم الخدمة المميزة إلى سياح الأردن وضيوفه بجو يسوده الأمن والأمان والطمأنينة .

أثمن للشرطة السياحية تعاملها الحضاري الذي تطبقه مرتباتها المنتشرة أثناء مرافقتها للمجموعات السياحية في المواقع الأثرية والسياحية ، ودورها في الحفاظ عليهم ، وخلق بيئة آمنة في المواقع الأثرية والسياحية والمحافظة عليها ، بما يتفق والمؤسسية التي يقوم عليها جهاز الأمن العام وإدارة الشرطة السياحية ، ومنهجها في تقديم الخدمة للسياح ، الذي يوازي خبرات عالمية ، مؤكداً أن شراكة حقيقية تجمع بين إدارة الشرطة السياحية والوزارة ، باعتبار هذه الشراكة قيمة حقيقية مضافة وأساساً متيناً لازدهار القطاع السياحي ، وستبقى هذه الشراكة نموذجاً حقيقياً للتعاون بيننا في سعينا المشترك نحو النهوض بالقطاع السياحي ونجاحه .

وباسم وزارة السياحة والآثار ، وموظفيها أتقدم بالشكر والامتنان لكافة كوادر هذه الإدارة المميزة على أداء واجبها المميز مثلما أقدم استعداد الوزارة التام لتقديم كل ما يمكنها من الاستمرار بأداء هذا الواجب .

حفظ الله الوطن وقائده جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم ، وحفظ على امتنا نعمة الأمن والاستقرار .

معالي السيد نايف حميدي الفايز
وزير السياحة والآثار



كلمة مدير الأمن العام



أن من نعم الله علينا في الأردن الكرامة والكبرياء ، أن حبانا الله بقيادة هاشمية
حكيمه ، زادها الإيمان بالله - عز وجل - وعنوانها عطائها الميمون ، خدمة
الوطن وأهله ، وتوفير الحياة الفضلى لكل من تطأ قدمه تراب وطننا العزيز ،
وانعكس ذلك واقعاً ملموساً نراه اليوم بأمر أعيننا في ظل ما تشهده المنطقة من
فوضى ، في حين ، ينعم الأردن وبحمد الله ، بالأمن والاستقرار ، الذي يجعله
موئلاً ومقصداً للجميع من شتى بقاع المعمورة.

لقد كانت السياحة على الدوام رافداً اقتصادياً رئيسياً في تطوير وتنمية الدول والمجتمعات ، ومن هنا ، فإن
الأردن كغيره من الدول أولى هذا القطاع اهتماماً كبيراً ، حيث كان استحداث إدارة الشرطة السياحية عام
١٩٩٤ احد أشكال هذا الاهتمام ، خاصة أن طبيعة الواجبات المناطة بها تبرز مدى الحرص على تقديم
الصورة المشرقة للأردن ولجهاز الأمن العام على حد سواء.

وفي ظل النقلة النوعية التي شهدتها قطاع السياحة في الأردن مؤخراً ، بوجود مدينة البتراء الوردية إحدى
عجائب الدنيا السبعة ، وتوسع السياحة العلاجية والطبية والدينية ، كان لا بد لجهاز الأمن العام من
مواكبة هذا التطور ، حيث رقد إدارة الشرطة السياحية بالكوادر البشرية المؤهلة والقادرة على تقديم
الخدمة الأمنية والسياحية ، واستحداث مفارز جديدة وتزويدها بالأجهزة والمعدات اللازمة .

إن هاجس توفير الأمن يتطلب منا السعي دوماً نحو مزيد من العطاء ، حتى يبقى الأردن واحة الأمن
والاستقرار في ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني حفظه الله ورعاه .

اللواء عاطف سلامة السعودي
مدير الأمن العام



كلمة مدير إدارة الشرطة السياحية



إن الأمن السياحي قضية تقض مضجع دول العالم كله على الإطلاق حتى أصبحت الدول تتسابق لتحقيقه في دولها ولا يمكن أن تنتعش السياحة في أي دولة في العالم أو تقوم لها قائمة مهما بلغت من العظمة والتقدم والازدهار في جميع المجالات ما لم يتوفر هذا الركن الأساسي وهو الأمن . والسياحة والأمن متوطنان مرتبطان ارتباط الروح والجسد مهما اختلفت الظروف وتبدلت الأحوال والأمثلة على ذلك كثيرة ومتعددة من خلال بعض الدول التي أدى عدم الاستقرار الأمني فيها إلى تدهور وتراجع القطاع السياحي ومن فضل الله أن وهبنا وطناً قل نظيره حوى من الجمال أروع صوره وجمع من التاريخ عنواناً جعل منه

مقصداً للسياح والزوار من جميع بقاع الدنيا ومن هنا حرصت المملكة الأردنية الهاشمية على تطوير القطاع السياحي الذي يعد أحد روافد الاقتصاد الوطني وتوفير كافة الإمكانيات للنهوض به والارتقاء بمستواه وتقديم التسهيلات والحماية لضيوف الأردن من أشقاء وأصدقاء كونها تتمتع بمزايا تاريخية ومناخية وعلاجية جعلتها مقصداً لكثير من السياح من مختلف دول العالم حيث شكل الأردن موقعاً حيوياً لمختلف الحضارات التي تركت آثارها في مناطق مختلفة من ارض المملكة ، كما وفر التنوع الكبير في المناخ وسحر الطبيعة عناصر جذب للمواطنين والسياح على السواء وهذا التنوع البيئي والمناخي والتاريخي جعل الأردن مقصداً للبشر من كل أرجاء العالم .

ولتحقيق ذلك كان لا بد من الاهتمام بأمن المملكة عموماً والسياحة خصوصاً حيث يشكل الأمن ركيزة أساسية في عملية الجذب السياحي ونهوضاً من مديرية الأمن العام بدورها الرئيس في هذا المجال حيث بدأت ومنذ عقود على إيجاد وحدة أمنية متخصصة بأمن هذا الجانب الاقتصادي المهم وقامت على رعايتها حتى غدت إحدى أكبر إداراتها وأصبح الأمن السياحي ركيزة هامة من ركائز العملية السياحية وحلقة مكمل للخدمات التي تقدمها المملكة الأردنية الهاشمية لزوارها.

واليوم نجد أن إدارة الشرطة السياحية قد انتشرت شعبها وأقسامها وفروعها في كافة مناطق المملكة فلا تكاد تجد موقع اثري أو سياحي إلا وترى مرتبات الشرطة السياحية متواجدة في المكان لتعنى بشؤون السياح القادمين للمملكة كما تعنى أيضاً بمراقبة العملية السياحية بكافة فعالياتها والمحافظة على الأماكن الأثرية والمقتنيات الحضارية من العبث تقديم خدماتهم للسياح.

وإيماناً منا بالدور الكبير لضرورة تكاتف جهود قطاعات المملكة المختلفة من حكومية وأهلية سياحية وأكاديمية ومجتمع محلي وتعاونها للنهوض بالقطاع السياحي واتخاذ كافة الإجراءات و التدابير اللازمة لخلق منظومة برامج تراعي المنافسة الإقليمية وإنشاء بنية تحتية سياحية متكاملة قادرة على خدمة السياحة وتنمية الموارد البشرية فقد جمعنا مختلف القطاعات في ورشة عمل بالتعاون مع الجامعة الهاشمية بعنوان متطلبات الأمن السياحي : الواقع والطموح تحت رعاية وزير السياحة والآثار بالإضافة لورشة عمل أصدقاء الشرطة السياحية بالتعاون مع الجامعة الألمانية الأردنية تحت رعاية مدير الأمن العام بالإضافة لمشروع أصدقاء السياحة بالتعاون مع هيئة تنشيط السياحة والذي يستهدف فئة طلاب المدارس حيث نسعى لتحقيق الأمل المنشود في تقدم وطننا وازدهاره في ظل صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم .

العميد هاشم عواد المحالي

مدير إدارة الشرطة السياحية





مدراء إدارة الشرطة السياحية منذ التأسيس ١٢ / ١١ / ١٩٩٤

الرقم عسكري	الرتبة	الاسم	من	إلى
١٠٦٢	عقيد	محمد عبدالرحمن الروسان	٩٤/١١/ ١٢	٩٦/ ١/ ١٥
١٠٧٥	عقيد	حبيب جوزيف كركر	٩٦/١/ ١٥	٩٧/١٢/ ١٧
٩٢١	عقيد	موسى محمد فالج	٩٧/١٢/ ١٧	٩٩/١١/ ٢٧
١٠٦٢	عميد	محمد عبدالرحمن الروسان	٩٩/١١/ ٢٧	٢٠٠٠/٦/ ١٨
٨٦١	عميد	محمود ناجي عبيدات	٢٠٠٠/٦/ ١٨	٢٠٠٠/٨/ ٣١
١٢٤٠	عقيد	عبد الرحمن عبد للطي للداهمة	٢٠٠٠/٨/ ٣١	٢٠٠١/٣/ ١٩
١٢٤٧	عقيد	احمد محمد العجلوني	٢٠٠١/٣/ ١٩	٢٠٠٥/٣/ ١٠
٦٥٥	عقيد	زياد رجا الطراونه	٢٠٠٥/٣/ ١٠	٢٠٠٥/٩/ ٨
١٤٣٧	عقيد	يحيى خالد الشيخ سالم	٢٠٠٥/٩/ ٨	٢٠٠٥/١٢/ ١٩
١٦٥٨	عقيد	جمال علي الفواز	٢٠٠٥/١٢/ ١٩	٢٠٠٦/٦/ ١٤
١٩٤٤	عقيد ركن	محمود إبراهيم الربابعة	٢٠٠٦/٦/ ١٤	٢٠٠٧/١٢/ ٢٩
٢١٠٧	عميد معنص	مصدق عبدالحافظ عربيات	٢٠٠٧/١٢/ ٢٩	٢٠٠٨/٦/ ٢٠
٢٠٨١	عقيد	ثابت كمال الناصر	٢٠٠٨/٦/ ٢٠	٢٠٠٩/٧/ ١٩
٢٣٧٠	عقيد	زهدي إسماعيل جانبك	٢٠٠٩/٧/ ١٩	٢٠١٢/٦/ ٢٧
٢٢٣٥	عميد	داوود سعدالدين هاكوز	٢٠١٢/٦/ ٢٧	٢٠١٣/٥/ ٩
٢٥١٩	عميد	منتصر احمد النوايسة	٢٠١٣/٥/ ٩	٢٠١٣/٧/ ٤
٢٨٩٣	عقيد	مهند عبدالرحمن العطار	٢٠١٣/٧/ ٤	٢٠١٣/١٢/ ٥
٣٢٤٧	عميد معنص	باسم إبراهيم قطيشات	٢٠١٣/١٢/ ٥	٢٠١٤/١٢/ ٣
٣٢١٣	عميد	فوزي علي العمري	٢٠١٤/ ١٢/ ٣	٢٠١٥/٨/٥
٣٤٢٧	عميد	هاشم عواد المجالي	٢٠١٥/٨/٥	



نشأة إدارة الشرطة السياحية

ارتأت مديرية الأمن العام إيجاد وحدة أمنية متخصصة بأمن السياحة وقامت على رعايتها حتى غدت إحدى أكبر إداراتها وأصبح الأمن السياحي ركيزة هامة من ركائز العملية السياحية وحلقة مكملية للخدمات التي تقدمها المملكة الأردنية الهاشمية لزوارها.

واليوم نجد أن إدارة الشرطة السياحية قد انتشرت شعبها وأقسامها وفروعها في كافة مناطق المملكة فلا تكاد تجد موقع أثري أو سياحي إلا وترى مرتبات الشرطة السياحية متواجدة في المكان .

العام	التطورات
١٩٥٨م	تم تشكيل شرطة الأديان ومقرها القدس الشريف ولها مفارز في البترا قمران بيت لحم أريحا والخليل.
١٩٦٧م	أعيد تسمية شرطة الأديان لتصبح وحدة الشرطة السياحية ومقرها مبنى سلطة السياحة في عمان وتتبع لإدارة العمليات في مديرية الأمن العام .
١٩٨٨م	أعيد تسمية الوحدة لتصبح قسم الشرطة السياحية ومقرها وزارة السياحة والآثار في عمان .
١٩٩٠م	تم إتباع القسم بإدارة الأمن الوقائي .
١٢ / ١١ / ١٩٩٤م	تم استحداث إدارة الشرطة السياحية كوحدة متخصصة بالأمن السياحي تتبع للمساعد للعمليات والتدريب .
ومنذ ذلك الوقت ولغاية الآن توسعت واجبات الإدارة لتشمل أمن الإنسان وأمن المكان وجودة المنتج السياحي الوطني والتخصص النوعي في قضايا السياح.	



رؤيتنا

توفير بيئة سياحية آمنة مستدامة

رسالتنا

تحقيق الأمن السياحي من خلال توفير الأمن للسائح منذ لحظة دخوله البلاد وحتى المغادرة والمشاركة في توفير الحماية اللازمة للمواقع السياحية والأثرية بالتنسيق مع وزارة السياحة والآثار ودائرة الآثار العامة.



القيم المؤسسية

- ❖ الولاء والانتماء
- ❖ الالتزام بالتشريعات
- ❖ القيادة الأنموذج
- ❖ الموارد البشرية الكفؤة والمحفزة
- ❖ المؤسسة المتعلمة
- ❖ الشفافية والمساءلة
- ❖ التدريب والتمكين والاحتراف المهني
- ❖ العمل بروح الفريق الواحد
- ❖ التشاركية مع الأطراف ذات العلاقة
- ❖ الموائمة بين النتائج والأهداف الوطنية
- ❖ التطوير والتحديث ومواكبة روح العصر
- ❖ ترسيخ مفهوم الخدمة العامة



القيم الفردية

❖ التضحية والإنسانية

❖ المرونة والصبر

❖ الدقة والالتزام

❖ التعاون

❖ المبادرة

❖ العدالة

❖ المشاركة والعدالة

❖ الاعتزاز والشعور بالمسؤولية

❖ الصدق بالتعاون

❖ السرية

❖ القدوة الحسنة

❖ الإخلاص والأمانة



محاور عمل الإدارة

المحور الأول	تأمين الحماية للمجموعات السياحية، من خلال الترفيه الأمني السياحي منذ لحظة الدخول وحتى المغادرة.
المحور الثاني	حماية المواقع السياحية والأثرية وتوفير الأمن للمجموعات السياحية أثناء تواجدها وتجوّلها داخل تلك المواقع.
المحور الثالث	استقبال شكاوى السياح في المواقع السياحية والأثرية وأثناء إقامتهم بالفنادق والاستراحات والمخيمات السياحية أو التي ترد عن طريق وزارة السياحة أو هيئة تنشيط السياحة أو بواسطة البريد الإلكتروني الخاص بالإدارة وتوديعها للجهات المختصة.
المحور الرابع	المساهمة في تطوير وتحسين المنتج السياحي الوطني من خلال المشاركة في أعمال اللجنة الأمنية ووحدة الرقابة المشتركة والعمل على تنفيذ ما يصدر عن هذه اللجان بهدف تحفيز فعاليات القطاع السياحي المختلطة لتقديم الخدمات المثلى للسياح .

الواجبات

❖ المحافظة على أمن وسلامة المجموعات السياحية في كافة مراحل العملية السياحية.
❖ القيام بأعمال الدورية في المناطق السياحية والأثرية والفنادق من خلال الوظائف الثابتة والدوريات الراجلة.
❖ مراقبة أداء الفعاليات السياحية ومدى مطابقتها للتشريعات، وضبط المخالفات، واتخاذ الإجراءات اللازمة.
❖ تلقي الشكاوى والملاحظات سواء من السياح أو من العاملين بالقطاع السياحي والتعامل معها بالتنسيق مع المعنيين وفقا للتشريعات.
❖ تقديم التسهيلات اللازمة للوفود الرسمية أثناء زيارتهم للمواقع الأثرية والسياحية.
❖ التنسيق مع وزارة السياحة والآثار والقطاع السياحي الخاص، من خلال مكتب الارتباط فيما يتعلق بالأعمال المشتركة المتعلقة بالعملية السياحية.
❖ إصدار الأوامر والتعليمات المتعلقة بأمن السياح والمواقع السياحية في المملكة بالتنسيق مع مديرية الأمن العام.
❖ إعداد التقارير والإحصائيات المتعلقة بالنشاطات والحوادث السياحية ورفعها للجهات المختصة.
❖ التنسيق مع قيادات أمن الأقاليم المختصة وإدارة الدوريات الخارجية حول حراسة الأفواج السياحية وتخصيص آليات لمرافقتها إذا دعت الحاجة.
❖ تنفيذ أية واجبات أخرى تطلب في حينه.



في مجال التدريب :

تقوم إدارة الشرطة السياحية بعقد الدورات التدريبية للمرتبات و إشراكهم بالدورات التي تعقد في معاهد الأمن العام والقوات المسلحة والدفاع المدني والدرك وذلك لإكسابهم المعارف والمهارات وصقل قدراتهم الأمر الذي ينعكس على أدائهم بالميدان :

❖ الدورات خلال عام ٢٠١٥ بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م :

الداخلية (المحلية) (٢٢)		معاهد ومدارس الأمن العام والمعاهد المدنية		معاهد ومدارس القوات المسلحة والدرك والدفاع المدني	
عدد المشاركين		عدد المشاركين		عدد المشاركين	
السنة	ضباط	رتب أخرى	ضباط	رتب أخرى	ضباط
٢٠١٤ م	٢٨٦	٢٩١٠	٣٦	٩٩	١
٢٠١٥ م	١٠٠	٨٦٤	٣٣	٨٥	١





النشاط الرياضي

تسعى إدارة الشرطة السياحية إلى تحقيق النمو المتكامل والمتزن للمرتبات من خلال نشر الوعي الرياضي لكسب اللياقة البدنية والنشاط الدائم لهم ورفع القدرات والكفاءات وذلك من خلال المشاركة الفعالة في البطولات التي تعقدها مديرية الأمن العام سواء على المستوى الداخلي أو الخارجي.

❖ البطولات خلال عام ٢٠١٥ بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م .

عدد المشاركين ٢٠١٥	عدد المشاركين ٢٠١٤	البطولة
٠	٥	بطولة كرة الطائرة
٠	١	بطولة الكاراتيه
٠	٣	بطولة الجودو
٠	١	بطولة اختراق الضواحي
٠	٣	بطولة السباحة
٠	١٢	خماسي كرة القدم
٠	٢	بطولة الرماية السنوية
١	-	بطولة الملاكمة
١	٢٧	المجموع



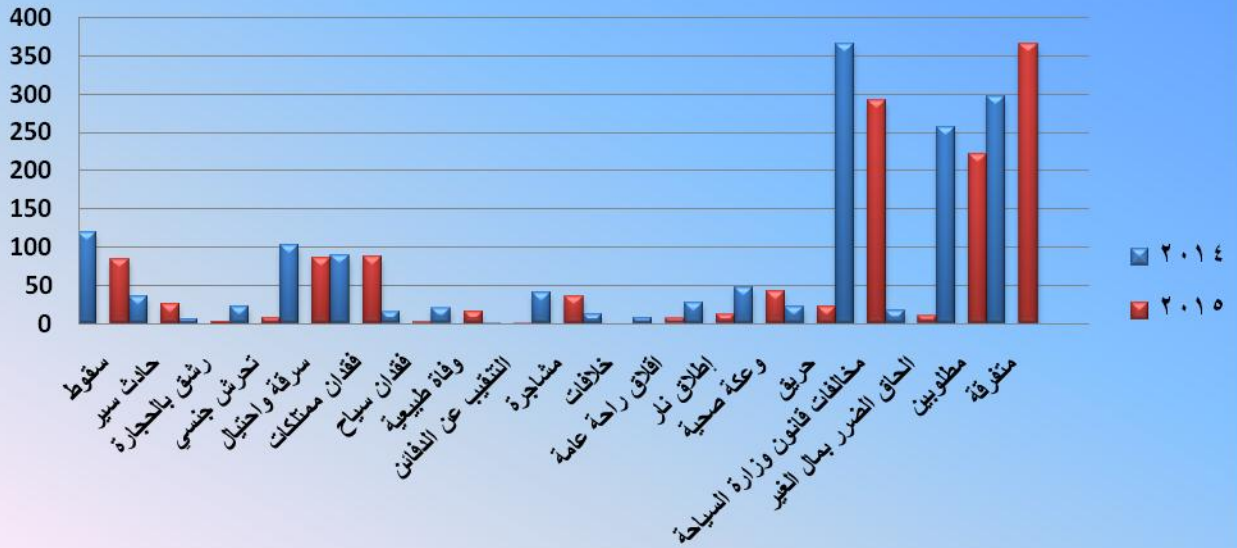
في مجال العمليات

تم التعامل مع (١٣٢٠) حادثة خلال عام ٢٠١٥م بالمقارنة مع عام ٢٠١٤م موزعة كالتالي :

السنة	الحادث	٢٠١٤م	٢٠١٥م
سقوط	١٢٠	٨٤	
حادث سير	٣٦	٢٦	
رشق بالحجارة	٦	٣	
تحرش جنسي	٢٢	٨	
سرقة واحتيال	١٠٢	٨٦	
فقدان ممتلكات	٩٠	٨٧	
فقدان سياح	١٥	٢	
وفاة طبيعية	٢٠	١٦	
التنقيب عن دفائن	١	١	
مشاجرة	٤٠	٣٦	
خلافات مالية	١٣	٠	
إغلاق راحة عامة	٨	٧	
إطلاق عيارات نارية	٢٨	١٢	
وعكة صحية	٤٨	٤٢	
حريق	٢٢	٢٢	
مخالفات قانون وزارة السياحة والآثار	٣٦٦	٢٩٢	
إلحاق الضرر بمال الغير	١٧	١٠	
مطلوبين	٢٥٧	٢٢١	
متفرقة	٢٩٧	٣٦٥	
المجموع	١٥٠٨	١٣٢٠	



القضايا التي تم التعامل معها



❖ عدد السياح خلال عام ٢٠١٥ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م .

٢٠١٥ م	٢٠١٤ م	العام
١٨٠١٣٢٥	٢٤١٣٠٢٦	السياح الذين زاروا المواقع السياحية والأثرية

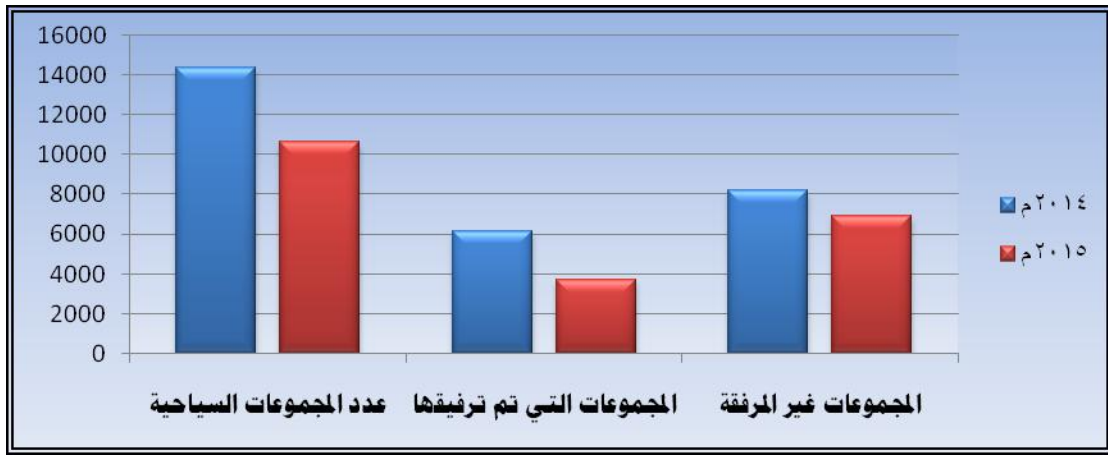
عدد السياح الذين زاروا المواقع السياحية والأثرية





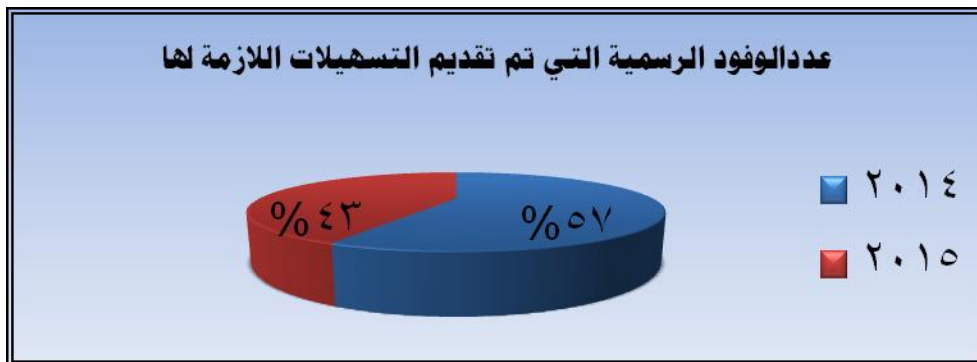
❖ عدد المجموعات السياحية خلال عام ٢٠١٥ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م.

المجموعات	٢٠١٤ م	٢٠١٥ م
المجموعات السياحية التي زارت البلاد	١٤٣٣٧	١٠٦٤٧
المجموعات السياحية التي تم ترفيقها	٦١٤٨	٣٦٩٩
المجموعات السياحية غير المرفقة	٨١٨٩	٦٩٤٨



❖ الوفود الرسمية (المدينة والعسكرية) التي زارت المواقع السياحية والأثرية خلال عام ٢٠١٥ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م.

العام	٢٠١٤ م	٢٠١٥ م
الوفود الرسمية التي تم تقديم التسهيلات اللازمة لها	٦١٢	٤٥٦

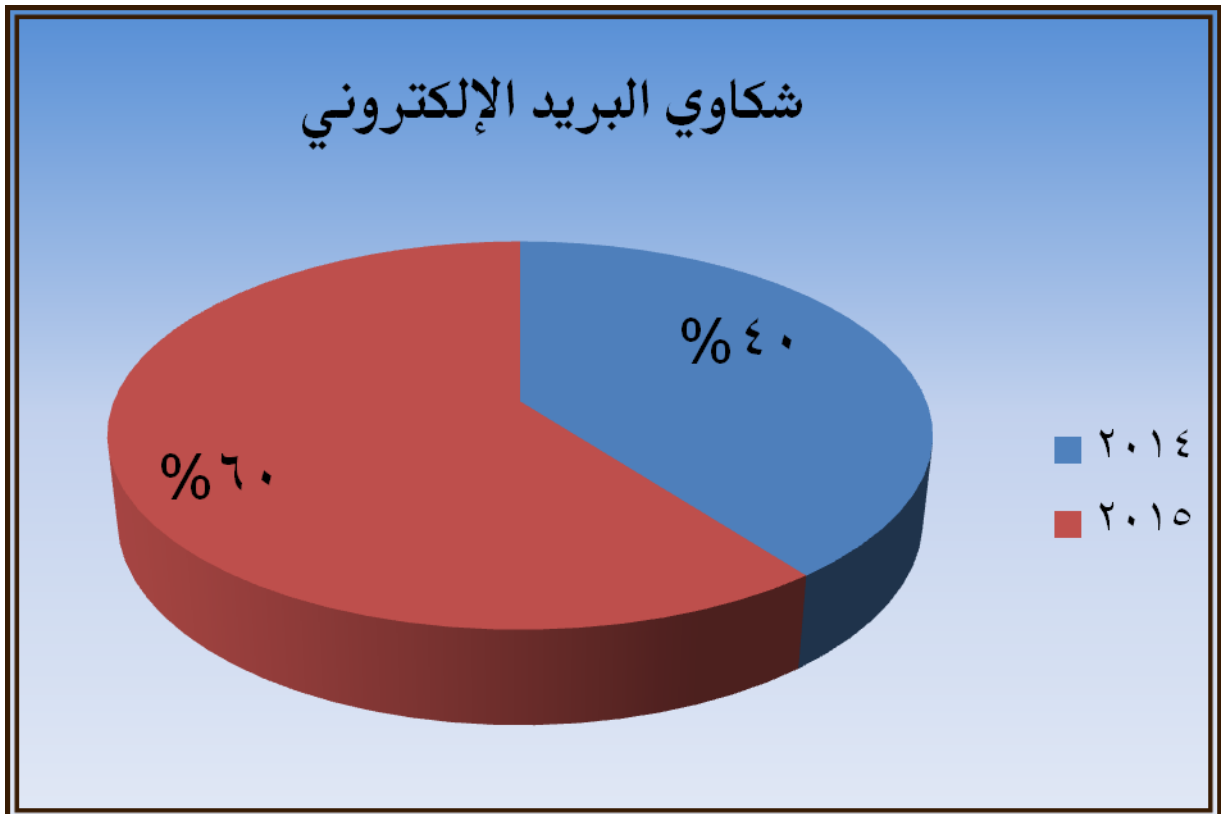




في مجال القضائية :

❖ عدد الشكاوي التي تم التعامل معها عبر البريد الإلكتروني عام ٢٠١٥ م بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م .

العام	٢٠١٤ م	٢٠١٥ م
الشكاوي التي تم التعامل معها	٢٣	٣٥





عدد القرارات الواردة إلى الإدارة/ قسم القضائية عام ٢٠١٥ م (٧٦٦) بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م موزعة كالآتي .

٢٠١٥	٢٠١٤	القرار / القضية	
٤٦	٢٨	إغلاق المكاتب السياحية	٠ ١
٤٧	٣٠	إعادة فتح المكاتب السياحية	٠ ٢
٨	٦٦	إيقاف أدلاء سياحيين عن العمل	٠ ٣
٥٨	٧٤	إغلاق مطاعم وكوفي شوب	٠ ٤
٥٢	٧٣	إعادة فتح مطاعم وكوفي شوب	٠ ٥
٣٥	٦٠	إغلاق نوادي ليلية وبارات وديسكوهات	٠ ٦
٣٦	٦٦	إعادة فتح نوادي ليلية وبارات وديسكوهات	٠ ٧
٠	١٤	إيقاف منشآت سياحية عن العمل	٠ ٨
٠	٣	منشآت سياحية مغلقة وغير فعالة	٠ ٩
١١	٠	إغلاق محلات تحف شرقية	٠ ١٠
٧	٢	إعادة فتح محلات تحف شرقية	٠ ١١
٦٩	٤١	توديع أصحاب منشآت سياحية للحاكم الإداري	٠ ١٢
٠	٤٩	منشآت لم يتم العثور عليها	٠ ١٣
١	١	إغلاق مخيمات سياحية	٠ ١٤
١	٠	إعادة فتح مخيمات سياحية	٠ ١٥
٢	١١	إغلاق فنادق	٠ ١٦
٤	١٣	إعادة فتح فنادق	٠ ١٧
٣٨٩	٤٢٩	قضايا أودعت لمديريات الشرطة والحاكم الإداري	٠ ١٨
٧٦٦	٩٦٠	المجموع	



في مجال الإدارة :

- ❖ تفعيل مفرزة أم الجمال التابعة لشعبة سياحة الشمال.
- ❖ تفعيل مفرزة الشاطئ الجنوبي التابعة لشعبة سياحة الجنوب والعقبة.
- ❖ نقل قسم قضائية العاصمة إلى مركز الإدارة حتى يتم النظر بكافة القضايا من خلال مركز الإدارة .
- ❖ تخصيص سكن محافظ إربد سابقاً لشعبة سياحة الشمال.
- ❖ انتقال مبنى إدارة الشرطة السياحية / الجبيهة إلى مبنى مديرية الأمن العام القديم/ العبدلي .



مبنى الإدارة الجديد / العبدلي - الطابق الأول

مبنى الإدارة القديم / الجبيهة



في مجال التوعية السياحية:

إن جوهر الوظيفة الأمنية للشرطة السياحية هي خدمة السائح ومن هنا تأتي ضرورة التوعية السياحية (التثقيف السياحي) سواء أكانت لطلاب المدارس أو للعاملين في المنشآت السياحية الأمر الذي يجعلنا أكثر قدرة على التعامل مع الأزمات الطارئة فنحن نسعى إلى تنمية الحس الأمني ووضع الإستراتيجيات المناسبة لذلك فقد قامت الإدارة بعقد بعض المحاضرات لكل من طلاب المدارس والجامعات وكافة العاملين في القطاع السياحي.

❖ عدد الدورات والمحاضرات التوعوية عام ٢٠١٥ بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ م .

العام	٢٠١٤ م	٢٠١٥ م
المحاضرات التوعوية في المدارس والمشاركين في جائزة الحسن للشباب	١٣٠	١٥٣
دورات التثقيف الأمني لموظفي الأمن في الفنادق والمولات	٨	١٢

دورات التثقيف الأمني لموظفي الأمن في الفنادق والمولات



المحاضرات التوعوية في المدارس والمشاركين في جائزة الحسن للشباب







الحملة التوعوية لطلبة المدارس:

ضمن مشاريع التثقيف السياحي لطلبة المدارس فقد بادرت إدارة الشرطة السياحية إلى إطلاق حملات توعوية شملت عدد كبير من المدارس في معظم محافظات المملكة ، كما أن هذه الحملات تعد نهجاً في توعية طلبة المدارس والهيئات الإدارية والتعليمية على حد سواء لأهمية السياحة والتعامل الحضاري مع السائح حيث تم توزيع بعض الهدايا العينية على بعض الطلبة في تلك المدارس بالتعاون مع بعض الشركاء الإستراتيجيين .







في مجال التسويق والترويج الإعلامي للإدارة :-

بالتعاون مع شركاء تقديم الخدمة وبعض الجهات الداعمة للمنتج السياحي تم طباعة ما يلي :

❖ ٢٥٠ نسخة من التقرير السنوي السادس للإدارة لعام ٢٠١٤ م .

❖ ٢٥٠ نسخة رزنامة لعام ٢٠١٥ م .

❖ ١٥٠ مغلف باسم إدارة الشرطة السياحية .

❖ ٥٠٠ مج لتوزيعها ضمن حملات توعية المدارس .

❖ ١٠٠٠٠ استبيان لقياس رضى متلقي الخدمة .

❖ ٥٠٠٠٠ بروشور سياحي بالتعاون مع الأسواق الحرة الأردنية.

❖ ١٠٠٠٠ ستكرز الخط الساخن ١١٧٧٧٧.

❖ (١٥) (ROLL UP) بالتعاون مع هيئة تنشيط السياحة .

❖ تجهيز وطباعة آرمتين لكل من شعبة الشمال مفرزة أم الجمال وشعبة الجنوب والعقبة مفرزة الشاطئ الجنوبي .

❖ ١٠٠ دفتر خاص بالإدارة .

❖ ١٥٠ دوسية خاص بالإدارة .

**Public Security Directorate
Tourism Police Department**

Proposed Questionnaire For Service Recipient
The tourism police department is seeking to continue development and improvement in order to raise the level of service provided for recipient (tourists and workers in the tourism sector) . For your participation in achieving the above-mentioned objectives , Please Fill This Questionnaire

Personal

Partial (Optional) : Nationality: _____

Age: 16-30 ☐ 31-45 ☐ 46-60 ☐ 61-etc ☐

Length of stay : One night ☐ 2-3 nights ☐ 3-7 nights ☐

One week- more than week ☐

Gender : Male ☐ Female ☐

complete the chart below and mark each statement with ☒ based on your opinion:

statements	strongly Agree	Agree	disagree	strongly disagree
The security escorts deal with tourist groups professionally and gently.				
The tourism police officers in the archaeological sites deal with tourists gently and in a good manner.				
Tourist facilities in procedures on border crossings by tourism police officers.				
The tourism police officers have the necessary qualifications of many languages spoken by tourists				
Follow-up and pursuit of the observations complaints and inquiries of the tourist groups.				

Note - you can fill this questionnaire by visiting our website:
Website: tourist-police.psd.gov.jo
E-mail : tourist_Dept@psd.gov.jo

HOT LINE 117777



**مديرية الأمن العام
إدارة الشرطة السياحية**
Public Security Directorate
Tourism Police Department

مع تمنياتنا لكم بحطيم الإقامة
With you from the first moment

HOT LINE 117777

الاتصال على الخط الساخن

Email : tourist.dept@psd.gov.jo
Website:www.tourist-police.psd.gov.jo





المساهمة في الفعاليات السياحية :

ساهمت إدارة الشرطة السياحية في إنجاح العملية السياحية بكافة أنواعها من خلال تقديم الحماية والتسهيلات اللازمة لزوار المملكة من خلال الفعاليات التالية :



❖ ٥ / ١ / ٢٠١٥ م ماراثون المسافات الطويلة في منطقة وادي رم بمشاركة ١٦٥ مشارك من ٣٦ جنسية.



❖ ٣٠ / ٤ / ٢٠١٥ م رالي الجوردن رايدرز في الأردن.
❖ ١١ / ٦ / ٢٠١٥ م الرحلة السياحية على متن الدراجات النارية التابعة لمجموعة هوندا رايدر بمشاركة ٤٠ دراجة.



❖ ٩ / ١٠ / ٢٠١٥ م نادي سيارات الجولف الأردني من حدائق الحسين إلى أم قيس بمشاركة ٦٠ سيارة تحت شعار سياحتنا مسؤوليتنا.



❖ ٢٩ / ١٠ / ٢٠١٥ م رالي اكتشاف الأردن ٢٠١٥ .
❖ ١٠ / ١٢ / ٢٠١٥ حفل إضاءة شجرة الميلاد المجيد لموقع الكنيسة اللوثرية في المغطس .



المشاركات الداخلية :

- ❖ ٢٧ / ١ / ٢٠١٥ م ورشة عمل بالتعاون مع ممثلي السياحة في مقاطعة (توسكانا) الإيطالية ضمن مشروع التوأمة الأردني الإيطالي لتبادل التجارب السياحية.
- ❖ ١ / ٢ / ٢٠١٥ م ورشة عمل في وزارة السياحة والآثار عن كيفية احتساب الدخل السياحي .
- ❖ ١ / ٢ / ٢٠١٥ م اجتماع لجنة السياحة النيابية في مجلس الأمة لمناقشة تعليمات وزارة السياحة والمتعلقة بتحديد عمل المطاعم السياحية فئة كوفي شوب ومطعم سياحي من فئة الوجبات السريعة.
- ❖ ٥ / ٣ / ٢٠١٥ زيارة محافظة عجلون للإطلاع على الواقع السياحي في المحافظة وسبل تطويرها بتنظيم من لجنة السياحة في مجلس النواب .
- ❖ ١ / ٤ / ٢٠١٥ حفل كلية الأردن الجامعية للتعليم الفندقي والسياحي بمناسبة حصولها على شهادة الجودة في التعليم (تيدكوال) من منظمة السياحة العالمية.
- ❖ ٢١ / ٤ / ٢٠١٥ يوم التوظيف الذي أقامته جامعة الأردن للتعليم الفندقي والسياحي .



❖ ٢٨ / ٤ / ٢٠١٥ م حفل تكريم مبدعي العمل السياحي لعام ٢٠١٤ .

❖ ١٣ / ٥ / ٢٠١٥ م حفل افتتاح مهرجان ربيع الكورة .

❖ ١٦ / ٥ / ٢٠١٥ م حفل تكريم نادي سكال والدفة الذهبية .

❖ ٤ / ٦ / ٢٠١٥ م حفل افتتاح فندق ومخيم المعطن السياحي

البيئي وإطلاق فيلم التطلع للمستقبل بعقب الماضي .

❖ ٥ / ٨ / ٢٠١٥ م ورشة عمل مراقبة الطيور المهاجرة .

❖ ٥ / ٨ / ٢٠١٥ م حفل افتتاح مهرجان شبیب للثقافة والفنون.

❖ ٢٥ / ٨ / ٢٠١٥ م حفل افتتاح الأيام الثقافية المصرية وذلك

ضمن فعاليات جرش مدينة الثقافة الأردنية عام ٢٠١٥.

❖ ١ / ٩ / ٢٠١٥ م حفل تكريم مدراء إدارة الشرطة السياحية

السابقين العميد فوزي العمري والعميد باسم قطيشات .

❖ ٣٠ / ٩ / ٢٠١٥ م حفل افتتاح مهرجان الطفيلة السياحي

الثالث في مركز زوار السلع السياحية في محافظة الطفيلة.

❖ ٥ / ١٠ / ٢٠١٥ م افتتاح مهرجان الإعلام العربي.

❖ ١٣-١٤ / ١٠ / ٢٠١٥ م الملتقى الدولي السابع عشر للسياحة

العربية والدينية .





- ❖ ٢٠ / ١٠ / ٢٠١٥ م حفل إطلاق برنامج سياحة مراقبة الطيور المهاجرة .
- ❖ ٢٢ / ١٠ / ٢٠١٥ م الحفل الأول لإطلاق قطيع البدن في منطقة وادي رم الطبيعية.
- ❖ ٢٥ / ١٠ / ٢٠١٥ م حفل تخريج الفوج الخامس والسادس لطلبة معهد فن الفسيفساء والترميم/ مأدبا .
- ❖ ٣ / ١١ / ٢٠١٥ م احتفالية الجامعة الأردنية لطلبتها الأجانب دارسي اللغة العربية .
- ❖ ٢١ / ١٢ / ٢٠١٥ م احتفال الجمعية الأردنية للسياحة الوافدة برعاية وزير السياحة والآثار.

المشاركة في المؤتمرات الداخلية :

- ❖ ٩ / ٤ / ٢٠١٥ م المؤتمر الدولي لأعمال المحافظة على الآثار في الأردن بتنظيم من كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث / الجامعة الهاشمية.

- ❖ ٩ / ٥ / ٢٠١٥ م المؤتمر الوطني لعرض الخطة الشمولية لإعادة تأهيل حوض نهر الأردن .

- ❖ ١٣ / ٥ / ٢٠١٥ م المؤتمر الأردني الدولي الثاني للسياحة والضيافة

- ❖ ١٩ / ٥ / ٢٠١٥ م مؤتمر السياحة الذي نظّمته لجنة السياحة النيابية تحت رعاية رئيس الوزراء .

- ❖ ١٦ / ٦ / ٢٠١٥ م المؤتمر الختامي لحوض البحر الأبيض المتوسط .

- ❖ ١٤ / ١٠ / ٢٠١٥ م مؤتمر ملتقى أصدقاء المغطس (البحث العلمي في مجال السياحة والآثار والتراث) .



المشاركات الخارجية :

❖ ٣ / ٨ / ٢٠١٥ م الملتقى الأول للأمن السياحي بعنوان
أمن وسلامة الآثار والمنشآت السياحية في جامعة
نايف للعلوم الإسلامية / المملكة العربية السعودية.



تنظيم الحج للطوائف المسيحية :

❖ ١٦ / ١ / ٢٠١٥ م حفل الكنائس الكاثوليكية ٢٣ / ١ / ٢٠١٥ م حفل الكنائس الأرثوذكسية بيوم
الحج المسيحي في موقع عماد السيد المسيح في المغطس .



❖ ٣١ / ٧ / ٢٠١٥ م الحج المسيحي في موقع أم الجمال الأثري برعاية سعادة المطران فؤاد الطوال .





ورشة عمل الإدارة :

❖ ٢٩ / ١٠ / ٢٠١٥م ورشة عمل (متطلبات الأمن السياحي : الواقع والطموح) بتنظيم من إدارة الشرطة السياحية وبالتعاون مع الجامعة الهاشمية .







❖ ١٥-١٦/١٢/٢٠١٥ م ورشة عمل (أصدقاء الشرطة السياحية) بتنظيم من إدارة الشرطة السياحية وبالتعاون مع الجامعة الألمانية الأردنية / مادبا .







مشروع أصدقاء السياحة

انبثقت فكرة مشروع أصدقاء السياحة من قبل هيئة تنشيط السياحة بالتعاون مع (وزارة التربية والتعليم ، المراكز الشبابية ، هيئة شباب كلنا الأردن) من خلال اختيار مجموعة من طلاب المدارس الحكومية في إحدى المحافظات للمشاركة في جولة سياحية تمر على المواقع السياحية في محافظتهم لتعريفهم بمعالمها الأثرية والسياحية يعقبها عقد جلسة حوارية لتعريفهم بأهمية السياحة تنتهي باختيار خمسة طلاب ليكونوا سفراء السياحة في الأردن من خلال الأنشطة المدرسية حيث تم تنفيذه في المحافظات التالية :

١ (محافظة مادبا / مكاور



٢ (محافظة السلط





٣ (محافظة عجلون



٤ (محافظة معان





٥ (محافظة الكرك



٦ (محافظة العقبة





٧) محافظة الزرقاء / الجامعة الهاشمية





البعد الإنساني والاجتماعي :

❖ تقوم إدارة الشرطة السياحية وبالتعاون مع مديرية الأمن العام بتكريم بعض المواطنين بهدايا قيمة وذلك لأمانتهم وعزة نفسهم لتسليمهم مفقودات عثروا عليها تعود ملكيتها للسياح بالإضافة إلى عيادة السياح المرضى في المستشفيات لرفع معنوياتهم والاطمئنان على حالتهم الصحية خلال زيارتهم للمملكة .

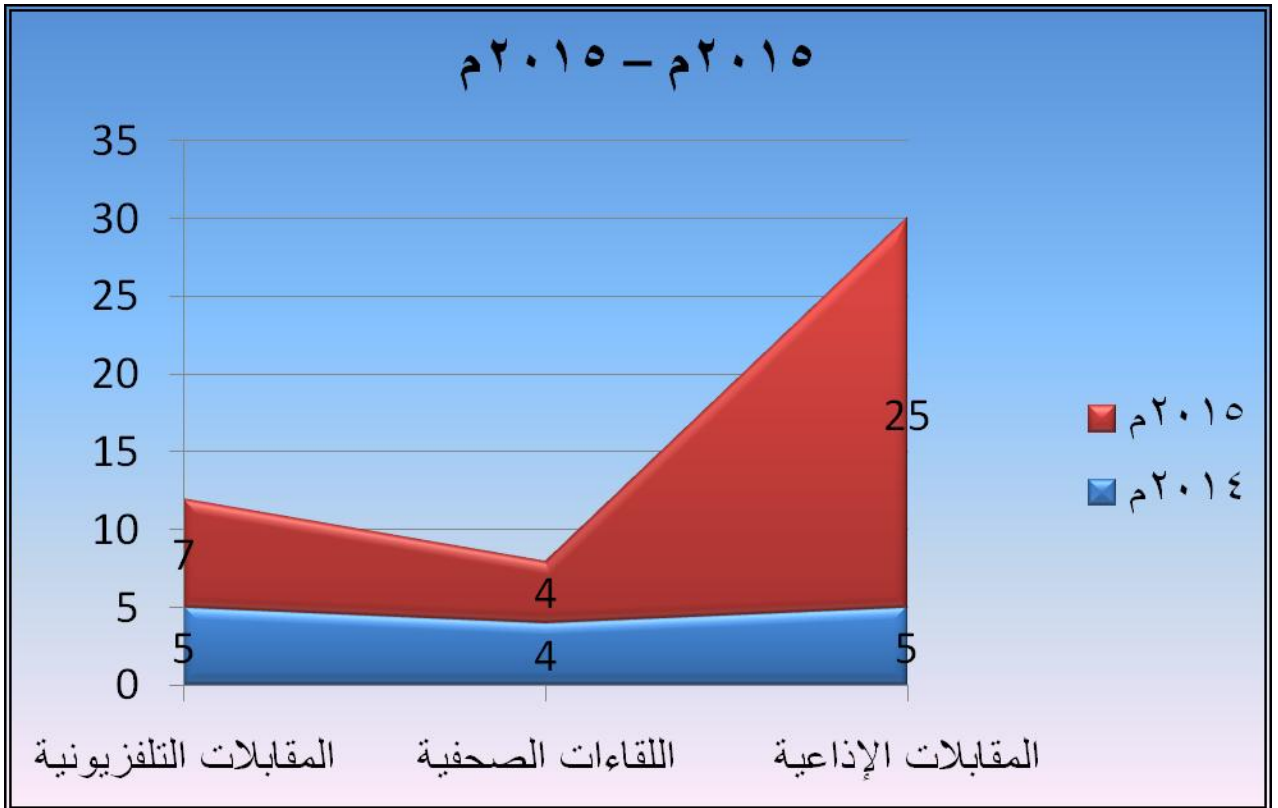
العام	٢٠١٤م	٢٠١٥م
تكريم المواطنين	٩	-----
زيارات المرضى	٢٤	٢٨



البعد الإعلامي :

❖ لتسليط الضوء على أداء مرتبات إدارة الشرطة السياحية أثناء تأدية واجباتهم فقد تم إجراء اللقاءات المبينة بالجدول أدناه .

٢٠١٥	٢٠١٤	
٧	٥	المقابلات التلفزيونية
٤	٤	اللقاءات الصحفية
٢٥	٥	المقابلات الإذاعية





نشاطات الإدارة في صور





زيارة معالي السيد نايف حميدي الفايز وزير السياحة والآثار





زيارة عطوفة اللواء عاطف السعودي مدير الأمن العام





زيارة عطوفة اللواء حمدي الحيارى المساعد للعمليات والتدريب



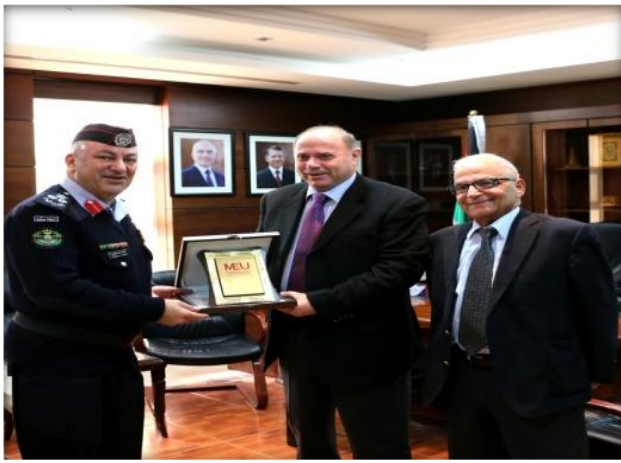


زيارات مكتب المفتش العام





التكريم



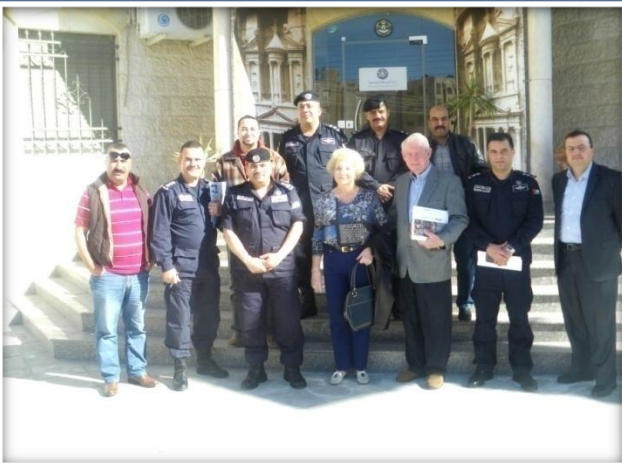


الدورات





متفرقة







كتب الشكر



كتب الشكر





ملتقى شباب جدارا (أم قيس) الثقافي

بسم الله الرحمن الرحيم

الرقم : ١٠٣ / ٢٩ / ٢٠١٥
التاريخ : ٢٠١٥ / ٢٨ / ٢٠

الموضوع : الشكر

رئيس فرع شرطة سياحة أم قيس الأكرم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
وبعد :

لقد جسدتم مفهوم العمل التطوعي بكل مفاهيمه الإيجابية ، كنتم خير مثال لرجال الأمن العام ، حريصين على سلامة الناس ، تعملون على أمنهم ، لقد علمتم الأتشار إليكم موهوبة بحسن أدائكم ، فأنتم الأفاضل على تسخير الأمور في نواحيها المواقف السياحية والأثرية ، وقد لسننا ذلك من خلال تعاملكم في مهرجان جدارا السياحي الأول ، نغفر بعبء السواعد ، ونعتز بهذه التقدرات التي نسمي للحفاظ على الإنسان والوطن . لذا ، نقدم لكم اعتزازنا وشكرنا على إخلاصكم .

وتفضلوا بقبول الاحترام

ملتقى شباب جدارا (أم قيس) الثقافي



شرطة محوز (إدارة الشرطة السياحية المتعددة)

تحية واحترام ،

الموضوع : شكر وعرفان

بمبادرة انتهاء المسابقات السياحية شاركة الحسن للشباب لعام ٢٠١٥ والتي أقيمت بالتعاون مع القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية / وزارة التربية والتعليم .

يسر أسرة إدارة الحسن للشباب أن نقدم إلى شخصيتكم الكريمة وإلى أسرة إدارتكم الإشرافية بأسمى آيات الشكر والتقدير على كريم دعمكم ومطابقتكم الموصولة وذلك من خلال مواقفكم الكريمة على عطية مسابقات إدارة الحسن للشباب بمبادرة " الطيف السياسي " الأمر الذي أسهم بفاعلية بإتاحتها وعكس هواتها الإيجابية على المشاركين والمشاركات بحفاوة الحسن للشباب في جميع أنحاء المملكة .

كما وأنتم من صفوفكم الكريمة بقل شكريا وتقديرا إلى جميع المشاركين في محافظات المملكة المختلفة على جهودهم المبيرة .

إن كريم دعمكم ومعاونتكم لتسليم مع حفاوة الحسن للشباب ، هو مشار شكريا وتقديرا وسبقي لشكريا لكم على الدوام بالخير والاحترام حيث تسهم وإياكم في تنمية الشباب وزيادة التماسك لولائهم وتيسير ولاهم لقيادة الحاضرة .

تمنين لكم دوماً التقدم والنجاح ، آمين أن يستمر التعاون فيما بيننا خدمة شباب الوطن تحت ظل صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورحمه .

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والإحترام ...

محمدة جازدة الحسن للشباب

محرر

مكتب : ٢٢٢٢٢٢٢٢ - ٢٢٢٢٢٢٢٢ - ٢٢٢٢٢٢٢٢
تلف : ٥٥٥٥٥٥٥ - ٥٥٥٥٥٥٥٥ - ٥٥٥٥٥٥٥٥
Fax : ٥٥٥٥٥٥٥٥ P.O.Box : ٥٥٥٥٥٥٥٥ Amman 11181 Jordan
E-mail: bash-sch@jnic.net.jo - www.hypward.org.jo



الرقم : ١٥٥٥
التاريخ : 20-02-2015

شرطة مدير عام الأمن العام المحترم

تحية طيبة وبعد...

ترسل جمعية أدلاء السياح الأردنية لمطوفتكم تحياتها وإحترامها وتقديرها للجهود التي يبذلها بشاسي وأقوات الأمن العام للحفاظ على أمن واستقرار وطننا الغالي.

شرطة مدير الأمن العام،

إن ما تقوم به الشرطة السياحية في الحفاظ على سياحنا ومواقعنا السياحية ما هو إلا دور كبير ساهم لنا بوقوع به ثبوت الأمن العام الذين نعتز وتقدير بهم جميعا، وما نود أن نقوله: عطفكم هو كلمة حق بكل أحد ثبوت الشرطة السياحية الإنسان عرفة الأدلاء السياحيون من سنوات عديدة أثبت أنهم بمهارة فعالة ومعرفة بواجبهم وقائمية في أدائهم وأقررت على التعامل مع كل السياح التي تواجه السياح والأدلاء وحصله الدورب على إزاحة تلك العراقيل، وبذلك بعد الأدلاء هذا التثيت كذا حيا من كقول السياحة في الأردن.

إن جمعية أدلاء السياح الأردنية بتسريع و ركان رئيس في قطاع السياحة الأردنية ترسل لمطوفتكم كل شكرها وتقديرها وإحترامها بالسلام الأول جعفر العوان من موزب الشرطة السياحية - جسر الملك حسين وتتمنى له دوام التقدم والنجاح وسائر زملائه.

وافتك الله جميعا لما فيه خير البلاد وأدام الله على بلدنا نعمة الأمن والأمان في ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني المفدى حفظه الله ورحمه .

وتفضلوا منّا فائق الإحترام والتقدير...

رئيس الجمعية

مكتبة الجمعية



Sport City Centre - 12 Queen Rania St. - Amman 104108 Jordan
Telephone : 560 6 560 1385 - www.jtga.jo



شرطة مدير عام إدارة الشرطة السياحية المحترم

الموضوع : شكر وشكر

تحية طيبة وبعد،

باسمى وبدم فريق لا الأردن أود أن أقدم من عطفكم بمزب الشكر وعظيم الامتنان على الجهود التي بذلتوها في دعم فعاليات " رالي الكشاف الأردن " 2015 ، والذي تم تحت رعاية مساحية النسو الشكي الأسيرة أبة بنت فيسمل في الفترة ما بين 29 و 30 و 31 تشرين الأول 2015 .

كما وأقدم بمزب الشكر لفريق الشرطة السياحية الذين تم إلتقاءهم بنا، لما أبدوه من حسن تعامل وإظهار صورة مشرفة للشرطة السياحية وعلى الجهد الذي بذلوه في التغطية مما ساهم في إنجازها.

ولمعرفة بتحرصكم الدائم على دعم مثل هذه الأنشطة الرياضية، ومن إيراد لكم لأهمية ورسلته رالى للكشاف الأردن لرجو أن تعطينا بدعمكم المتواصل من جديد.

شاكراين لمطوفتكم حسن تعاونكم...
وتفضلوا بقبول فائق الإحترام والتقدير...

لا اله الا الله

التقدير العام

شركة الأداء للخدمات التجارية
Performance for Trade Services



أرقام هواتف الشعب والأقسام الخارجية للإدارة

شعبة سياحة العاصمة والوسط (٠٧٩٠١٩١٢٦٥)

٠٧٩٠١٩١٢٩٥	قسم سياحة العاصمة
٠٧٩٠١٩١٢٩٣	ديون قسم سياحة العاصمة
٠٧٩٠١٩١٢٧٢	مفرزة جبل القلعة
٠٧٩٠١٩١١٤٠	مفرزة مطار الملكة علياء
٠٧٩٠١٩١٢٦٩	مفرزة المدرج الروماني
٠٧٩٠١٩١٢٦١	كوخ الرينيو
٠٧٩٠١٩١٢٦٨	مكتب استعلامات المدرج
٠٧٩٠١٩١٣٠٤	قسم القضائية
٠٧٩٠١٩١٢٨٧	فرع الفنادق
٠٧٩٠١٩١٢٦٧	كوخ المدرج
٠٧٩٠١٩١٣٠٥	كوخ الثقافة
٠٧٩٠١٩١١٦٥	مفرزة مطار ماركا
٠٧٩٠١٩١٢٩٥	مفرزة بيت الشعر

قسم سياحة الوسط (٠٧٩٠١٩١٢٠١)

٠٧٩٠١٩١٢٠٣	جسر الملك حسين
٠٧٩٠١٩١٢٠٨	هامامات ماعين
٠٧٩٠١٩١٢٨٧	كوخ الرينيو السياحي
٠٧٩٠١٩١٢١٠	مفرزة المغطس
٠٧٩٠١٩١٢١٣	فرع فنادق البحر الميت
٠٧٩٠١٩١٤٤٩	مفرزة شاطئ عمان السياحي
٠٧٨٩٢٣٦٤٤	مفرزة مكاور
٠٧٩٠١٩١٢١٧	مفرزة أم الرصاص
٠٧٩٠١٩١٢١٨	مفرزة العمري
٠٧٩٠١٩١٢٢٠	مفرزة قصر عمره
٠٧٩٠١٩١١٩٨	مفرزة الحرائه
٠٧٩٠١٩١٢٢١	مفرزة الحلابات
٠٧٩٠١٩١٢٦٧	كوخ نيبو
٠٦/ ٣٢٤٨٧٠٦	كرفان مادبا

شعبة سياحة الشمال (٠٧٩٠١٩١٣٥٥)

٠٧٩٠١٩١٣١٥	قسم ام قيس (المعبر الشمالي)
٠٧٩٠١٩١٣٥٦	فرع ام قيس
٠٧٩٠١٩١٣٥٤	مفرزة جابر
٠٧٩٠١٩١٣٥٣	مفرزة الرمثا
٠٧٩٠١٩١٣٢٠	مفرزة عجلون
٠٧٩٠١٩١٣٣٥	مفرزة طيبة فحل
٠٧٩٠١٩١١٣٣	مفرزة مار الياس

شعبة سياحة الجنوب والعقبة (٠٧٩٠١٩١٣٦٠)

٠٧٩٠١٩١٣٦١	مفرزة الكرك
٠٧٩٠١٩١٣٦٧	مفرزة الطفيلة (ضانا)
٠٧٩٠١٩١٣٩٨	مفرزة الشوبك
٠٧٩٠١٩١٣٧٤	منشآت البتراء
٠٧٩٠٣٨٢٧٠	مفرزة عفرا
٠٧٩٠١٩١٣٧٢	قصر الملك المؤسس

قسم سياحة العقبة (٠٧٩٠١٩١٢٦٠)

٠٧٩٠١٩١٢٥٩	المعبر الجنوبي
٠٧٩٠١٩١٢٢٥	فرع سياحة العقبة / المركز الأمني
٠٧٩٠١٩١٢٥٧	مفرزة مطار الملك حسين
٠٧٩٠١٩١٢٥٦	مفرزة ميناء العقبة
٠٧٩٠١٩١٢٢٩	مفرزة فرع سياحة رم



الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
٣	كلمات مضيئة
٧	كلمة وزير السياحة والآثار
٨	كلمة مدير الأمن العام
٩	كلمة مدير إدارة الشرطة السياحية
١٠	لوحة الشرف
١٢	نشأة إدارة الشرطة السياحية
١٣	الرؤيا والرسالة
١٤	القيم المؤسسية والقيم الفردية
١٦	محاور العمل والواجبات
١٧	التدريب
١٨	النشاط الرياضي
١٩	العمليات
٢٢	القضائية
٢٤	الإدارة
٢٥	التوعية السياحية
٢٧	الحملات التوعوية لطلبة المدارس
٢٩	التسويق والترويج الإعلامي
٣٠	المساهمة في الفعاليات السياحية
٣١	المشاركات الداخلية
٣٤	المشاركات الخارجية والحج المسيحي
٣٩	مشروع أصدقاء السياحة
٤٣	البعد الإنساني والاجتماعي
٤٤	التواصل مع وسائل الإعلام
٤٥	معرض الصور
٥٤	الشكر والثناء
٥٧	أرقام هواتف الشعب والأقسام الخارجية للإدارة
٥٨	الفهرس



تقر بـالحمد لله



الخط الساخن

١١٧٧٧٧

عمان - العبدلي - مبنى مديرية الأمن العام القديم

E-mail : tourist.dept@psd.gov.jo

Website: tourist-police.psd.gov.jo