

## إنجازات مركز التدريب والتطوير

### في مجال التأهيل والتطوير :

- إعداد سياسات وتطوير إجراءات شاملة لكافة عمليات إدارة المراكز والعاملين فيها وتحتوي على آليات العمل والوصف الوظيفي التفصيلي لكل واجب داخل مراكز الإصلاح والتأهيل .
- إعداد نموذج تصنيف وفق المعايير الدولية الحديثة يلبي الاحتياجات الخاصة لمراكز الإصلاح والتأهيل من حيث تصنيف النزلاء لغايات التسكين وآخر لغايات سوق النزلاء خارج المراكز ووضع تعليمات وسياسات خاصة لذلك حيث بدأ المركز بتطبيق هذه السياسات على أرض الواقع في بعض المراكز الريادية والإشراف عليها من قبل خبراء التصنيف .
- إعداد كافة البرامج والمناهج التدريبية والتي تشمل كافة فئات العاملين وحسب المعايير الدولية والتشريعات الوطنية .
- إنشاء قاعدة بيانات شاملة لجميع المناهج المتعلقة بالدورات (النظرية والعملية) والتي يتم عقدها في المركز وذلك عن طريق الحصول على أفضل المناهج والبرامج المعمول بها في الدول المتقدمة .
- تطوير أساليب التدريب مع التركيز على ربط الجوانب النظرية بالجوانب العملية من خلال تصوير الفرضيات اللازمة لتطوير العمل داخل مراكز الإصلاح وتوثيق هذه الفرضيات على أقرص مدمجة (CD) وذلك وفق أسس أكاديمية تعليمية فنية ذات مهارة وكفاءة عالية ليصار توزيعها على مراكز الإصلاح والتأهيل واستخدامها في العملية التدريبية داخل مراكز التدريب .
- تطوير آلية كتابة التقارير والضبوطات المعمول بها بمراكز الإصلاح والتأهيل وإعدادها بطريقة عملية ليسهل تطبيقها على أرض الواقع .
- إعداد دليل إجراءات العمل للعاملين .
- إرسال فريق تدريبي متخصص في التصنيف لمراكز الإصلاح والتأهيل للتدريب الميداني على كيفية التصنيف للنزلاء ومقابلتهم .
- عقد ورشة عمل لمدرء مراكز الإصلاح والتأهيل الجدد المنقولين لإدارة مراكز الإصلاح والتأهيل .
- عقد ورشة عمل لمدرء مراكز الإصلاح والتأهيل لغايات التعريف بنموذج التصنيف الحديث للنزلاء
- عقد ورشة عمل لنواب مدرء مراكز الإصلاح والتأهيل لغايات التعريف بنموذج التصنيف الحديث للنزلاء .
- عقد ورشة عمل لرؤساء أقسام المراقبة والتفتيش لغايات التصنيف الحديث .
- عقد ورشة عمل لرؤساء فروع الاستقبال والتفتيش ورؤساء فروع القيود .
- عقد ورشة عمل للمرشدين الاجتماعيين والنفسيين .
- عقد ورشة عمل للممرضين في مراكز الإصلاح والتأهيل .
- عقد دورة تدريب المدربين حول الايدز والمخدرات بالتعاون مع (UNODC) ولمدة خمسة ايام .
- عقد دورة تدريبية حول المعرفة والاتجاهات والممارسات حول الايدز والمخدرات لدى العاملين والنزلاء في مراكز الإصلاح .

### في مجال التدريب :

يقوم المركز بتنفيذ دورات تأسيسية ومتخصصة تشتمل على التدريب الأكاديمي والتدريب العملي مبنية على رؤى عالمية في مجال إصلاح المؤسسات العقابية وذات أبعاد وطنية متخصصة وتتضمن كافة الدورات التي تعقد لدينا محاضرات في حقوق الإنسان والقواعد المعتمدة دولياً في معاملة النزلاء ويتم تغطيتها من قبل اللجنة الدولية للصليب الأحمر والمركز الوطني لحقوق الإنسان .

الدورات التي تعقد لدى المركز :

- دورة إعداد العاملين في المؤسسات العقابية للضباط وللرتب الأخرى وتهدف إلى إكساب العاملين في المؤسسات العقابية الخبرات والمهارات اللازمة للنهوض بمستوى العمل داخل هذه المؤسسات العقابية .
- دورة إعداد العاملين في المؤسسات العقابية ( الشرطة النسائية ) وتهدف إلى إكساب العاملات في المؤسسات العقابية الخبرات والمهارات اللازمة للنهوض بمستوى العمل داخل هذه المؤسسات مع الأخذ بعين الاعتبار الخصوصية التي يعطيها القانون للنزيلات .
- دورة العاملين في المؤسسات العقابية شديدة الحراسة : وتهدف إلى إكساب العاملين في المؤسسات العقابية وبالتحديد (المراكز شديدة الحراسة ) الخبرات والمهارات اللازمة للنهوض بمستوى العمل بصورة تخصصية وعلى أكمل وجه .
- دورة رؤساء أقسام الإحصاء والقيود والقضائية في المؤسسات العقابية وتهدف إلى إكساب العاملين في أقسام الإحصاء والقيود الخبرات اللازمة لمتابعة الأمور القضائية المتعلقة بالنزلاء وشؤونهم والطرق القانونية لحساب المدة وتنفيذ الأحكام .
- دورة رؤساء أقسام المراقبة والتفتيش العاملين في المؤسسات العقابية وتهدف إلى إكساب العاملين في هذه الأقسام الخبرات القانونية والعملية اللازمة لإدارة مثل هذه الأقسام المهمة .
- دورة إنتاج المدربين العاملين في المؤسسات العقابية وتهدف إلى إعداد مدربين من نخبة العاملين في هذه المؤسسات لتغطية حاجتها التدريبية .
- دورة تصنيف وتقييم خطورة النزلاء وتهدف إلى تعريف المتدربين بأسس التصنيف الحديثة وأهمية التصنيف بالنسبة للإدارة والنزلاء .
- دورة إعداد المنقولين الجدد وتهدف إلى إكساب المتدربين الأسس والمهارات والعلوم اللازمة للعمل في المؤسسات العقابية .
- دورة إعداد الممرضين وتهدف هذه الدورة إلى تعريف العاملين في هذا المجال بالواجبات المناطة بعملهم وكيفية القيام به ضمن معايير تراعي حقوق وصحة وامن النزلاء .
- دورة القبض والتفتيش للشرطة النسائية وتهدف هذه الدورة إلى تعريف المتدربين بأصول القبض والتفتيش والإطار القانوني لهذه المواضيع التي تتعلق بحرية الإنسان .
- تدريب (٥٦) ضابط صف وفرد من مرتب مركز إصلاح وتأهيل النساء على جميع أنواع التفتيش .

#### الدورات التي تم استحداثها في عام ٢٠١١-٢٠١٢ وقام المركز بتنفيذها :

١. دورة متخصصة ( لتفعيل دور الباحثين الاجتماعيين في مراكز الإصلاح والتأهيل ) وإعداد مناهج الدورة .
٢. دورة توعية العاملين في النظارات وشعب الحجز المؤقت للعاملين في مديريات الشرطة والمراكز الأمنية .
٣. دورة العاملات حديثاً في مراكز الإصلاح والتأهيل وخصوصاً مراكز إصلاح وتأهيل النساء .
٤. دورة القبض والتفتيش للشرطة النسائية وتهدف هذه الدورة إلى تعريف المتدربين بأصول القبض والتفتيش والإطار القانوني لهذه المواضيع التي تتعلق بحرية الإنسان .
٥. دورة توعية الخفراء وتهدف هذه الدورة إلى رفع الحس والوعي الأمني لدى العاملين في هذا المجال .
٦. دورة استخدام القوة ومعدات التدريب على كتابة الضبوطات والتقارير .
٧. التعامل مع المطلوبين والمواقف ضمن التشريعات القانونية .
٨. دورة انعاش تصنيف وتقييم خطورة النزلاء .
٩. إعداد العاملين الخاصة بالشرطة الفلسطينية

#### انجازات التدريب في المركز على المستوى المحلي والإقليمي :

قام المركز بعقد دورة أعداد العاملين للأفراد / الدفاع المدني تم إشراك عاملين بها من القوات المسلحة والأجهزة الأمنية الأخرى .

قام المركز بعقد دورات متخصصة وتم إشراك عاملين بها من الدول العربية الشقيقة. حيث تم عقد دورة إعداد العاملين في المؤسسات العقابية الخاصة بالشرطة الفلسطينية ودورة إعداد العاملين في المؤسسات العقابية / الشرطة القطرية .

#### ◆ في مجال الدراسات والأبحاث :

- إعداد دراسة حول أنسنة العمل الإصلاحي في مراكز الإصلاح والتأهيل .
- إعداد دراسة عن الفكر التكفيري والتطرف في مراكز الإصلاح والتأهيل وإعداد منهاج تدريسي لدورة مقترحة .
- إعداد دراسة حول الإجهاد والضغط الوظيفي للعاملين في مراكز الإصلاح والتأهيل .
- تم إنجاز مشروع تعليمات دور الإيواء للفتيات المهددات بدواعي الشرف .
- إعداد دراسة حول الوسائل الفضلى في معاملة النزلاء .
- إعداد دراسة حول مقترحات تطوير القوى البشرية لقيادات الأمن العام .
- إعداد دراسة حول إمكانية نقل إدارة مراكز الإصلاح والتأهيل إلى وزارة العدل .
- إعداد دراسة حول تشغيل النزلاء في مراكز الإصلاح والتأهيل بالاشتراك مع المجتمع المحلي .
- إعداد منهاج لدورة الباحثين الاجتماعيين والمرشدين النفسيين العاملين في مراكز الإصلاح والتأهيل .
- إعداد دراسة حول التصنيف والرعاية اللاحقة .
- إعداد دراسة حول إمكانية تشغيل النزلاء في مرحلة الرعاية اللاحقة بالتنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية .
- إعداد دراسة وملاحظات حول التقييم الأمني لدور رعاية الأحداث .
- إعداد دراسة ونموذج لتقييم أوضاع السجون الليبية وسبل تقديم الدعم الفني والإداري لها لتطويرها وإعادة تشغيلها .
- التجربة الأردنية في مجال إصلاح وتأهيل النزلاء .
- برنامج عن مواجهة نزعة الانتحار لدى النزلاء .
- وضع مشروع الشراكة مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر ( محضر اجتماع + ورشة عمل ) .
- وضع برنامج عن كيفية التعامل مع فئة النزلاء المسنين .
- دراسة حول مراكز الاحتجاز المؤقت ( النظارات ) .
- ورقة عمل عن حكم الإعدام .

#### ◆ في مجال الاتصال والتعاون الدولي .

1. توقيع اتفاقية تعاون مع مكتب الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات والجريمة (UNODC) والمتضمن زيادة الوعي لدى العاملين والنزلاء في مراكز الإصلاح والتأهيل حول الأيدز والمخدرات والأمراض المرتبطة بالسلوك الإدماني حيث تم تشكيل اللجنة التنفيذية الوطنية ( National Task Force ) برئاسة مدير إدارة مراكز الإصلاح والتأهيل ، وتم عقد (٩) اجتماعات في مركز التدريب والتطوير بالإضافة إلى عقد دورتين تدريبيتين بواقع (٢٦) مشارك .
2. يتم حالياً التعاون مع دولة ألمانيا الاتحادية في مشروع يتعلق في دعم إصلاح السجون في الأردن بما يتوافق مع المعايير الدولية وشمل هذا المشروع على طرق تحسين الهيكل التنظيمي والإداري لإدارة مراكز الإصلاح والتأهيل وبناء قدرات الكوادر البشرية العاملة وتعزيز المشاركة مع القطاع الخاص والمجتمع المدني في تأهيل وتدريب وتشغيل النزلاء وتطوير خطط الرعاية اللاحقة للنزلاء مع المؤسسات الحكومية المعنية وتعزيز التعاون مع وزارة العدل في مجال إصلاح السجون .